

高校线上线下教学模式转换中角色调适的机制研究

李 涵, 安成日, 张晓峰

黑龙江大学, 黑龙江 哈尔滨

收稿日期: 2022年12月5日; 录用日期: 2023年1月12日; 发布日期: 2023年1月28日

摘 要

高校线上线下教学模式交替进行过程中, 教学管理人员、教学督导、教师和学生也要随着教学模式的改变而进行角色适应与转换。总结疫情中角色调适的经验、探索其中遇到的问题并提出相应的对策, 对保证后疫情时代教学过程顺利进行有着积极的意义。

关键词

高校教学, 角色适应, 角色调适

A Study on Role Adjustment Mechanism in the Transition of Online and Offline Teaching Modes in Colleges and Universities

Han Li, Chengri An, Xiaofeng Zhang

Heilongjiang University, Harbin Heilongjiang

Received: Dec. 5th, 2022; accepted: Jan. 12th, 2023; published: Jan. 28th, 2023

Abstract

In the process of alternating online and offline teaching modes in colleges and universities, teaching administrators, teaching supervisors, teachers and students also have to adapt and transform their roles as the teaching mode changes. Summarizing the experience of role adjustment during the epidemic, exploring the problems encountered in it, and proposing corresponding countermeasures are of positive significance to ensure the smooth progress of the teaching process in the post-epidemic era.

Keywords

College Teaching, Role Adaptation, Role Adjustment

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

因疫情的反复，高校近两年出现线上线下教学交替进行的情况。期间，教学过程中的不同群体应对教学模式改变时，一般情况下都能快速进行角色调适并积累了相应的教学经验，但其中也不可避免地出现了一些问题。直面并探讨如何应对这些问题，才能保证后疫情时期，在可能出现线上线下反复转换时，高校教学仍井然有序。

2. 高校线上线下教学模式转换过程中角色适应的成效与经验

近两年线上线下的交替教学过程中，高校教师、学生基本能够顺利实现角色衔接。一方面，对教师而言，无论线上还是线下，教师们都能做到不迟到不早退、教学文件齐全、课件尽力符合要求并力求精美、都能够进行有效的课堂管理、都有预留作业和互动、都能联系实际讲解、都能运用各种方法增强课堂效果。线上教学中，教师都能熟练运用腾讯会议和学习通等各种平台、都能严格遵守在线教学纪律、都能准时进课堂，爱岗敬业；教师尽量课前点名，课中互动，课后留作业；教师都能适时追问学生是否能听到声音或听清内容，都有屏幕共享和开启摄像头，都能及时化解卡顿等技术故障，都能随机考察学生在线出勤情况，基本杜绝了授课过程中的意识形态错误，以及糊弄、念稿、没完没了播放视频等不良情况。另一方面，对学生而言，各高校要求学生做到按时出勤，及时提醒教师开麦、卡顿、中间休息和上下课，热心帮助教师解决在线教学中的技术问题和化解故障，积极与教师进行在线互动，发言踊跃热烈；学生干部在线上线下教学转换前，及时提醒授课教师，告知时间地点和腾讯会议号。线上和线下教学形式成功地转换以及教职员和学生顺利实现角色调适，得益于抗击疫情期间线上教学以及线上线下教学转换成功经验的积累，也是来自于学校、学院的正确领导，并且与广大师生员工包括教辅人员和督导等各方面不懈努力是分不开的。

除此之外，教学管理人员和督导也在其中发挥了重要的作用。随着疫情的变化，每次线上线下教学形式转换前各教学单位都及时召开会议传达学校相关精神，进行转换的部署和动员，同时提醒要注意的问题，特别强调要严格遵守线上教学纪律，尤其是课程思政、注意敏感话题和意识形态等问题。同时，各教学单位的教学管理人员一般根据本部门实际情况出台相关措施，发布事关线上教学的各类文件，并专门组织技术培训。教学督导在线上线下教学形式转换过程中也是能认真履责，虚心向年轻教师和学生请教技术问题，利用听课间歇和老师们互相切磋交流，相互分享线上线下教学转换的心得，认真填写线上教学督导听课表并及时向学院和评估中心反馈。由此可见，高校各教学单位教职员和学生无论在心态还是行为上都基本上做到了角色适应，并在此过程中积累了教学经验。

3. 高校线上线下教学模式转换对角色适应的不良影响

3.1. 线上线下教学转换过程中的角色责任与教学效果直接相关

线上线下教学模式的反复转换或多或少地给高校本科教学中的所有参与者带来了一定的角色不适应

的问题,其角色责任履行的程度也直接影响到教学效果。线上教学和线下教学毕竟是两种不同的教学模式,其规律和特点方式方法有所不同。在教学过程中,有的教师线上教学习惯了,反而不习惯线下教学,反之亦然,学生也存在类似情况。教师普遍反映线上教学相对于线下教学而言,出现问题的机率要大很多,例如要同时运用腾讯会议、学习通、微信、QQ等好几个平台,授课中间还会经常出现卡顿、师生都露脸教师反倒被踢出教室、信号不好、学生家庭条件差羞于开视屏露脸、教师忘记开麦还在滔滔不绝授课、忘记下课时间等技术故障,等等。对于课程内容而言,教师不同程度存在播放视频时间过长、念PPT、拘谨刻板、东拉西扯等情况;并且,线上不如线下灵活,线上无论教师还是学生囿于在线教学过于开放,课程内容有传播扩散快而广的特点,因害怕惹麻烦所以在内容选择和言论上都过于拘谨而不敢放开。从授课环境看,上课过程中教师和学生的上课环境不能保证绝对安静,家里或寝室偶尔也会出现其他人大声说话、做饭或者学生点名后就离开或做其他事情、老师互动点到学生时长时间得不到回应不知学生在干什么等情况。对于教师而言,有的教师线下教学效果较好,线上反倒效果一般,尤其一些老教师和高职称教师,习惯一边讲课一边走到学生中间,谈笑风生,互动灵活,节奏往往都围绕一个主题,但放到线上则显得冗长沉闷;相反,有的教师线下效果一般,线上效果反倒不错;同时,教师肢体语言的运用亦不如线下丰富。

3.2. 线上线下教学模式转换导致的角色冲突

线上线下教学模式的转换中师生存在某种程度上的因角色转换不到位而出现角色冲突的情况。师生在线上线下教学模式转换中的角色冲突一方面来自于个人的内在心理因素,教学形式转换会引起焦虑等情绪反应,另一方面与家庭、学校等社会系统中的压力有关。当教师的线上线下教学行为转换的角色表现与学校、学院及教师个人的角色期望不相协调或无法达到角色期望的要求时,就可能发生角色不适问题,其具体表现则为线上线下教学转换衔接中的角色冲突和角色模糊。这种转换衔接中发生的角色冲突乃是因角色期望与角色表现产生的差距而产生,当师生察觉到无法适应快速转换之时的心理冲突和与之相关的矛盾导致了角色冲突;教师需在线上线下两种教学模式反复转换的过程中承担教书育人的责任与任务,两个不同的教学环境对教师和学生也有着不同的角色期望标准,角色模糊与师生对角色期望标准的不明确直接相关,个体对如何扮演角色并发生与之适应的行为亦无所适从,其原因多在于角色期望过于多元化,角色变化过于频繁,线下与线上教学中发生了互补角色但又调整不良。上述问题,本质就是线上线下教学模式转换和衔接中的角色调适问题。

4. 高校线上与线下教学模式转换中角色调适的对策

线上与线下教学模式转换衔接中,高校教学管理人员和师生在角色扮演过程中存在着矛盾和冲突的情况,妨碍正常的教学秩序;线上线下教学模式的频繁转换引发的角色失调的情况也应及时有效地进行处理。

4.1. 线上线下教学模式转换中要正确地完成角色定位与角色扮演

在线上线下教学模式转换过程中,已有的教学配置难免出现暂时性失效的状况。师生、督导无法发展出符合角色需要的行为规范,相应角色也无法按照预先设定的传统线下教学模式的规范行事,这就会出现角色冲突。线上和线下教学虽然形式不同,但在模式转换中的教师角色定位相同即必须符合立德树人这一角色规范要求,而且“线上人”的立德树人与“线下人”的立德树人的交替转换要沿着规范化、合理化要求运行,需要重点解决的问题是在此过程中及时消除转换衔接中的沟通障碍和各种隐患,通过各方的沟通交流,在协同合作的过程中达成教学目标,完成教学模式的顺利转换^[1]。进而,各角色要进行正确的角色扮演。角色主体拥有理解他人的能力并能够发展出有效行为的话,就增加了正确角色扮演的可能性。线上线下教学模式转换要求教师在角色调适过程之中必须正确面对与接受既定事实,即使忽

而线上忽而线下带来忙乱与奔波,甚至还伴随焦虑、埋怨,也要从大局出发,尽快调整角色,并快速适应新的角色,进行正确的角色扮演。要做到线上线下教学模式转换衔接的有序与有效,也离不开教学各角色严格的自我控制、高度自律以及各角色多方沟通与协调。线上线下教学模式转换中的教师角色调适最终目的是正确的角色扮演,即在线上线下教学模式转换的“社会过程”之中满足学校和学生对教师顺利实现角色转换的角色期待。

4.2. 线上线下教学模式转换中教学管理人员要遵循温情、协调与激励的原则

线上线下教学模式转换中教学管理人员要对教师进行有效激励、监督制约与考核。公平理论(亚当斯,1965)认为工资报酬分配的公平性和合理性对工作人员的积极性有影响[2];英国文官制度改革主张对工作人员采用科学的考核方式去考评其工作任务或工作职责履行程度等,无论学校、学院还是教师个人,要做到线上线下角色调适,离不开资源的支撑和利益驱动,为此,在特殊的教学阶段,一定要努力做到发展相应的考核制度和工资分配方案,使教师的付出与回报相吻合。同时,教学管理中,要明确各主体的责任与分工。可首先对教师的综合状况进行评估,由此确定哪些教师适合线上教学,哪些教师适合线下教学,哪些教师适应线上线下教学模式转换,哪些教师不适应或适应慢,以此明确责任与分工,也就是职责角色与相应权力相匹配,这种权力内隐着主体责任与组织的角色期待。最后,线上线下教学模式转换与衔接的频繁反复必然会引起师生一定程度的恐慌与忙乱,还有抱怨、不解、懈怠、麻痹。若角色冲突已经产生,积极调整角色中各方的关系,教学管理人员进行有效的沟通和互动,则能减少角色主体的心理压力,避免冲突激化。对此,教学单位的行政管理人员和督导应本着相互尊敬的理念,同教师进行平等、真诚的交流,彼此达成共识和认同,并虚心倾听和采纳老师们反映的问题和建设性意见,求同存异,如此才能上下一心,从而保证教学过程中角色调适顺利、线上线下教学模式转换有序。

4.3. 有效发挥教学督导在线上线下教学模式转换中的作用

督导在教学活动中的角色是督导教师在特定教学环境中,按照学校学院的期望,运用一定的权力来履行督导职责的行为[3]。这种行为反映到线上线下教学模式转换衔接中,要遵循一套角色行为期望标准,即按照学校和学院制定的线上线下教学转换衔接中的督导工作要求及相应规章制度进行督导工作。在线上线下教学模式的转换衔接中,担负上情下达和下情上传职责的教学督导要快速实现这种角色的转换,因为他们肩负着线上线下教学模式转换中的监督和指导任务。因此,第一,教学督导自身要完成教学工作,以身作则地带头实现这种转换并帮助教师实现这种转换,即发挥督导的示范作用;第二,督导要善于把握线上教学与线下教学转换的规律和方法,以实现对教师线上线下教学模式转换衔接督促的连续性与有效性;第三,教学督导也需要使用线上+线下结合的督导体系,同时关注教师和学生的情绪及行为,对教学过程即时、完整记录,评估并反馈。

基金项目

黑龙江大学高等教育教学改革工程项目:“新文科背景下‘课程思政’与‘翻转课堂’的融合问题研究”(项目号 2021C79)。

参考文献

- [1] 李涵,张海成,张一翀.新冠肺炎疫情防控期间高校“课程思政”与“线上教学”的融合机制[J].黑龙江教育(理论与实践),2020(11):20-22.
- [2] 刘颖主编.组织行为学[M].北京:中国电力出版社,2009.
- [3] 付传,路璐.新文科背景下行政管理专业核心课程建设思路探析——以黑龙江大学行政管理专业为例[J].黑龙江科学,2021,12(5):26-27,31.