

公共管理研究生案例开发共同体建设探索

吴文建, 方江涛

重庆科技学院, 重庆

收稿日期: 2022年12月30日; 录用日期: 2023年2月2日; 发布日期: 2023年2月14日

摘要

针对目前高等院校公共管理研究生案例开发组织中存在的教师调研投入不足、教师协同开发不多、学生参与积极性较差的问题, 文章提出利用学习共同体理念来构建公共管理案例开发共同体, 为实现共同体合力开发、促进教学科研良性互动、打破案例开发时空局限、调动学生参与的积极性的建设目的, 最后提出参与主体多元、课程凝聚团队、多环协同发力、项目方式推进的措施, 从而实现基于共同使命和愿景的案例教学共同体构建。

关键词

共同体, 公共管理, 案例开发

Exploration on the Construction of Case Development Community for Master of Public Administration

Wenjian Wu, Jiangtao Fang

Chongqing University of Science and Technology, Chongqing

Received: Dec. 30th, 2022; accepted: Feb. 2nd, 2023; published: Feb. 14th, 2023

Abstract

In view of the problems existing in the case development organization of public management graduate students in colleges and universities, such as insufficient investment in teacher research, little collaborative development of teachers, and poor enthusiasm of students to participate, this paper proposes to use the concept of learning community to build a public management case development community, in order to achieve the construction purpose of joint development of the community, promoting the positive interaction of teaching and research, breaking the space-time limitation of

case development, and mobilizing the enthusiasm of students to participate. Finally, the paper puts forward the measures of multiple participants, curriculum cohesion team, multi-ring collaborative efforts, and project promotion, so as to realize the construction of a case teaching community based on a common mission and vision.

Keywords

Community, Public Management, Case Development

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

公共管理专业硕士研究生教育关注我国公共管理实际问题, 侧重专业应用能力的培养。2004年, 案例教学条件、案例使用情况及自建案例数量作为评估标准写入了中国高校试办公共管理硕士专业学位合格评估方案; 案例编写、案例教学实施等作为2012年公共管理硕士专业学位合格评估方案。公共管理硕士专业学位研究生指导性培养方案(2019)中明确指出, 提倡案例教学。《公共管理硕士专业学位论文类型与撰写指导性意见(试行)》(教指委[2018]17号)中指出, 案例分析型论文是应用型学位论文的选题及撰写参考的类型之一。目前, 案例成为公共管理研究生人才培养的重要载体之一。

各高校积极开展案例研究、案例教学、案例入库、案例竞赛、案例分析课程等系列教学活动, 在各方面都取得了较大成绩, 优秀的案例教学成果、科研成果也越来越多。已有研究对公共管理研究生的案例教学、案例竞赛等都进行了研究。郭丛斌[1]根据2020年全国公共管理硕士毕业生调查数据发现, 案例教学在公共管理硕士研究生教学中使用较为普遍, 研究生对案例教学质量评价较高。金姗姗[2]认为, MPA案例教学在教学内容及授课技巧方面都存在大量隐性知识, 由此造成了MPA案例教学普及难的问题。章昌平[3]认为, MPA案例教学中存在案例复用较少和学生参与“搭便车”等问题。冯春[4]认为, “以赛促改”“以赛促学”的目标并没有完全达到, 提出把案例大赛融入公共管理硕士研究生培养模式优化中, 与MPA教育相融合。由此可见, 案例教学、案例比赛在教育改革研究领域已经得到重视。案例研究大多集中在研究方法的比较及应用上, 如凌争[5]从案例研究的方法、田野、调研与写作入手, 提出实施案例研究应该具备的两种视角和两种能力。但无论案例用于教学, 还是科研, 都需要案例开发。朱海英[6]将案例开发作为研究生实践创新能力培养的手段来研究。李颖[7]研究了教学案例供给、质量以及案例库建设的问题。较少研究从组织层面关注如何进行推进案例开发工作。

2. 公共管理研究生案例开发存在的问题

2.1. 教师调研投入不足

公共管理案例建设以“政产学研用”多方共赢为目标, 力求实现政府、行业、高校关于决策咨询、行业转型、案例教学的多主体需求对接。不论案例是用于比赛、教学或科研, 实地调研成为案例资料获得的主要方式。而公共管理的很多案例常常需要多角度调研、持续追踪。一方面, 高校任课教师缺乏到政府各层级部门深入调研的时间和精力; 另一方面, 公共管理部门无暇对典型案例进行系统整理、提炼。学校与政府处于各成体系的管理机制中, 教师与政府部门管理人员尚未在案例开发到运用的相关环节中

形成实质性合作关系。

2.2. 教师协同开发不多

表现在：一是各课程间较少协同开发案例。老师在不同的课程中也应用案例教学方法，因课程涉及领域有差异，各课程大多采取单打独斗的方式建设各自课程案例库。二是学科背景交叉的老师协同开发案例较少。公共管理案例实践素材涉及诸多领域，一些公共管理导师的学科背景差异也较大。尽管交叉学科的案例是被鼓励的，但实际中交叉学科产生的案例，在参赛、入库中常因学科属性问题而不易得到认可。

2.3. 学生参与积极性较差

研究生公共管理案例大赛吸引着越来越多高校参与。学生如果能参加比赛，对提高决策分析能力和创新能力具有重要意义。参赛学生需要进行案例开发，然而多数学生对案例开发兴趣并不高。主要原因一是学习目的差异，MPA学生一般本科专业背景较杂，工作精力较杂，学习目的复杂，有的为提升自我，有的为“一纸文凭”。二是学习时间短，两年制的学生进校面临开题、实践、预答辩等各环节，课程压力大，往往不愿意花时间去参加案例大赛。三是各年级学习重点具有差异性，跨年级团队作战案例开发往往较少，案例开发实现以老带新的难度较大。

3. 学习共同体理念应用公共管理研究生案例开发的必要性

学习共同体以完成共同的学习任务为载体，以促进成员全面成长为目的，通过在学习过程中沟通、交流和分享学习资源等而相互影响、相互促进、相互作用的基层学习集体。作为一种组织模式和发展理念，学习共同体可以推动案例开发主体在案例开发过程中开展目标性的交流，共享资源等，从而使开发主体地位由被动转变为能动、发展动力由外在驱动转变为内在自觉。

在已有的公共管理人才培养研究中，案例开发共同体在案例开发中越来越得到重视。王薇[8]提出，构建案例教学共同体解决高等农业院校公共管理研究生案例教学素材的匹配性不强、教学设计适用性不够问题。宗艳[9]提出，基于云平台的区域教学实践共同体运行模式，刘仁春[10]提出，构建案例教学的课堂学习共同体。由此可见，共同愿景、合作学习、资源互通共享为内涵的学习共同体的理念被广泛接受和运用，成为案例开发组织形式的一种发展趋势。案例开发的主体是教师，但单单依靠教师是无法完成高质量案例开发的，因此，需要集合更多的力量来进行案例开发。因此，以学习共同体模式组建的公共管理研究生案例开发共同体，有利于改变当前各高校组织公共管理研究生案例开发存在的问题。

4. 公共管理研究生案例开发共同体建设目标

4.1. 共同体合力开发案例

教研共同体主要是目的是组建一支实现资源共建、信息共享、案例深究的一个团队。可以是同一课程或跨课程的教学团队，也可以是科研团队组合。以案例教师为主体，通过教师之间专业背景经验、教学经验、实践经验、科研经验、案例成果的分享与对话，不定期举行团队研讨、组队调研等，提升共同体教师的案例资源共享、案例开发信心、案例科研信心。

4.2. 促进教学科研良性互动

公共管理硕士专业研究生导师，大多都主持或主研公共管理部门科研项目的相似经历，在科研过程中也为完成项目也进行大量具体问题的调研工作。这些经历更容易让共同体成员产生认同感。加之评审

专家、科研团队、教学团队、学生等的集思广益, 通过各类形式的交流与分享, 这些案例的科研成果可以进一步加工成为教学案例, 因此科研案例有了进一步成为案例教学精品成果的可能性。而案例教学通过多角度多理论分析, 可以转化为案例研究型问题, 同时也可以为公共管理部门提供决策建议。

4.3. 打破案例开发时空局限

受疫情、精力、财力、时间、人情、规则等各类因素影响, 案例调研往往成为最难推进的一个环节。案例资源如果能打破时空限制, 案例调研效率将有效提升。为此, 不局限于一个高校, 可以整合多个高校 MPA 案例开发团队的老师, 构建案例开发虚拟教学组织, 整合教学、科研、竞赛的案例开发功能, 实现全国高校 MPA 案例竞赛、教学、科研、开发等交流沟通平台, 促进案例调研资源共建共享。

4.4. 调动学生参与的积极性

案例开发最终目标是为人才培养服务。案例教学在课堂中被使用才具有生命力, 因此调动学生参与是重要的一个环节。设计好案例课堂, 让学生发挥主动性, 真正实现师生配合, 是案例开发共同体良性运转的关键要素。

5. 公共管理研究生案例开发共同体构建策略

5.1. 参与主体多元

案例开发共同体本质上是各参与主体交流与分享, 并产生共同理解的案例开发活动。激发共同远景, 构建以教师为主导, 动员学生、社会力量参与的组织架构, 解决案例教学、科研的适用性问题, 改变案例教学科研生态关系。教师是案例库建设者、开发者、应用者的主体力量。学生是案例开发的直接受益者, 公共管理部门也可以分享案例开发后的实践经验和新思维。高校制定规范、激励制度, 引导教师、学生参与案例开发, 激发案例教学活力。

5.2. 课程凝聚团队

现实中很多团队如果没有一个具体明确的任务目标是很难凝聚在一起的。为了凝聚力量, 如果出台一系列案例团队建设制度规范等, 必然会增加管理成本, 也容易把兴趣变成压力, 并不利于可持续发展, 为此, 建议通过课程建设来凝聚一批案例开发共同体。各课程组织案例教学, 将公共管理实践上升为可用于教学科研的管理知识、规律和理论, 开发高质量教学案例, 打造自己的案例知识库。以案例为基础, 多门课程从不同角度分析探讨已有案例, 已有案例持续追踪, 更好地呈现管理实践变迁发生的问题。

各高校搭建案例开发服务平台, 数字赋能案例开发组织流程, 改革课堂教学组织流程, 拓展课堂教学时空范畴, 充分提高案例教学的教学效果。根据具体情况, 在建设自身案例库同时, 可以选择购买国内成熟的线上案例平台或案例分析教学软件等, 为案例课堂教学提供更加便捷化的教学条件, 方便学生案例分享、案例讨论、案例互评等。鼓励学生参与案例调研, 或到公共管理部门实习, 从中发现值得研究的公共管理硕士论文选题, 实现深入研究案例从而提升其管理决策以及创新能力。

5.3. 多环协同发力

案例开发各环节中往往有教学与科研、学生培养、服务社会等多重目标, 但要有激发案例开发共同体、树立共同愿景的目的。

第一, 案例选题设计。一方面, 激发学生参与案例的愿景, 以学生为中心, 教师为主导, 兴趣为主线, 抱着情怀去调研, 使学生在完成案例调研任务的过程中掌握知识、技能和方法, 并学以致用, 触类

旁通。另一方面, 公共管理研究生的案例开发共同体应该挖掘公共管理部门关切、社会公众关注的现实问题, 体现与时俱进性、服务区域需求, 服务国家发展。案例开发共同体根据各高校公共管理学科特色以及优势重点开发某领域案例特色。例如湖南农业大学公共管理团队侧重农村公共管理实践开发案例, 重庆科技学院公共管理团队侧重安全管理实践开发案例。

第二, 案例开发组织实施。在案例开发实施阶段, 着重强调案例主题研究任务导入、任务驱动、制定计划、完成任务, 展示成果、评价交流等内容。即把鲜活案例采集、实践调查、案例撰写、案例研究成果课堂讨论分享、课程研究性作业和课程考试等六种教学过程和目标融合到案例开发与分析课程中。在这个过程中, 注意课程思政目标的导入, 激发学生对知识的欲求, 强化教师育人的使命。

第三, 案例开发考核。精心设计案例开发任务, 制定评价标准, 以便共同体在学习过程中有明确的任务目标, 评价既要注意对理论工具和分析框架、研究成果进行评价, 也要对师生的态度和方法进行评价。既要有任务阶段性评价, 又要有结论性评价, 应尽量突出能力为本的考核方式方法。

5.4. 项目方式推进

共同体的构建需要培养参与者认同和行动的环境。共同完成一个项目就是一种自然的环境, 参与者交流机会较多。例如很多高校开设了专门的公共管理案例开发课程, 整个教学过程中围绕着案例开发组织教学和实践, 采用项目驱动教学模式, 将原有的以“课堂、教师、书本”为中心的架构变为以“项目、学生、应用”为中心的架构。每门课程的每位授课教师都有自己的研究领域, 把研究专长与案例开发项目结合起来, 指导学生一起完成案例开发与分析项目, 为参加案例竞赛及后续课程的学习创造条件。这样, 学生既学到了知识, 又得到了应用锻炼; 教师既完成了教学, 又培养了学生能力, 达到了教书育人的双重目的。

6. 结语

案例在公共管理硕士研究生人才培养中具有重要地位, 而案例开发却面临单打独斗、协同开发动力不足、主动性不足等难题。为此, 本文在分析构建公共管理案例开发共同体的必要性基础上, 提出了共同体合力开发案例、促进教学与科研良性互动、打破案例开发时空局限、调动学生参与的积极性四个建设目标。为实现目标, 提出了参与主体多元、课程凝聚团队、多环协同发力、项目方式推进等具体策略。

基金项目

重庆科技学院研究生教育教学改革研究项目《公共管理硕士案例教学库建设研究》, 项目类型: 校级教改一般项目, 项目编号: YJG2020y022。

参考文献

- [1] 郭丛斌, 方晨晨, 祝军. 案例教学是否促进了专业学位研究生实践能力的发展?——基于全国公共管理硕士毕业生调查数据的实证分析[J]. 学位与研究生教育, 2022(9): 44-53.
- [2] 金姗姗. MPA 案例教学普及难点及对策[J]. 教育教学论坛, 2021(13): 131-134.
- [3] 章昌平, 王文兵. 从案例分析到模拟决策: 大数据时代的MPA 案例教学研究[J]. 教育观察, 2021, 10(5): 110-113.
- [4] 王薇, 李燕凌, 周丽娟. 高等农业院校公共管理研究生案例教学共同体的构建与实践探索——基于湖南农业大学的实践[J]. 高等农业教育, 2022(3): 119-127.
- [5] 冯春. 基于“教、学、赛”三位一体的 MPA 专业学位研究生培养模式探索[J]. 黑龙江教育(高教研究与评估), 2021(10): 70-73.
- [6] 凌争. 走出案例研究的迷思: 两种视角与两种能力[J]. 经济社会体制比较, 2022(5): 125-133.
- [7] 朱海英. 基于案例开发的会计专业硕士实践创新能力培养研究——以吉首大学商学院为例[J]. 投资与合作,

2022(3): 188-190.

- [8] 李颖, 赵秋. MPA 研究生公共危机管理案例开发的问题及建议[J]. 中共太原市委党校学报, 2021(2): 51-54.
- [9] 宗艳. 基于云平台的区域教学实践共同体: 运行模式与实践案例[J]. 教育信息技术, 2022(9): 37-40+19.
- [10] 刘仁春. 基于案例教学的课堂学习共同体构建策略——以高校行政管理专业学科教学为例[J]. 桂林师范高等专科学校学报, 2017, 31(5): 86-88.