

# Suggestions and Countermeasures about Developing the Fourth Party Logistics in Tangshan

Xuefei Gao<sup>1</sup>, Jing Tan<sup>1\*</sup>, Bo Wang<sup>2</sup>

<sup>1</sup>College of Management, North China University of Science and Technology, Tangshan Hebei

<sup>2</sup>College of Metallurgy and Energy, North China University of Science and Technology, Tangshan Hebei

Email: \*adherent@163.com

Received: Apr. 8<sup>th</sup>, 2019; accepted: Apr. 21<sup>st</sup>, 2019; published: Apr. 28<sup>th</sup>, 2019

---

## Abstract

Tangshan industrial products are the proportion of light and heavy industries disorders, leading to significant logistics structure characteristics as “big into and out”, “light in and heavy out”, which provides a basic premise for the development of logistics industry in Tangshan city. As modern logistics informationization, networking, standardization and socialization significantly enhanced, the fourth party logistics became the inevitable choice of developing modern logistics industry in Tangshan city.

## Keywords

Suggestions and Countermeasures, The Fourth Party Logistics, Tangshan

---

# 唐山市发展第四方物流的对策建议

高雪飞<sup>1</sup>, 谭靖<sup>1\*</sup>, 王博<sup>2</sup>

<sup>1</sup>华北理工大学管理学院, 河北 唐山

<sup>2</sup>华北理工大学冶金与能源学院, 河北 唐山

Email: \*adherent@163.com

收稿日期: 2019年4月8日; 录用日期: 2019年4月21日; 发布日期: 2019年4月28日

---

## 摘要

唐山市相对集中的工业产品和轻重工业比例的失调造就了唐山市“大进大出”、“轻进重出”的显著物

\*通讯作者。

文章引用: 高雪飞, 谭靖, 王博. 唐山市发展第四方物流的对策建议[J]. 现代管理, 2019, 9(2): 321-327.

DOI: 10.12677/mm.2019.92038

流结构特征, 为物流业的发展提供了一个基本的前提。随着现代物流信息化、网络化、标准化和社会化特点的显著增强, 第四方物流成为唐山市发展现代物流业的必然选择。

## 关键词

对策建议, 第四方物流, 唐山市

Copyright © 2019 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

物流业是以满足消费者的需求为目标, 集运输、储存、装卸、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等基本功能于一体的复合型新兴产业。运输方式涵盖了铁路、公路、水运、航空、管道等, 涉及运输业、仓储业、装卸业、包装业、加工配送业、物流信息业等多个国民经济部门, 与能流、资讯流并列为三大流通系统, 是继资源和劳动之后的第三大利润源泉。而第四方物流(Fourth Party Logistics, 简称 4PL)与实际物流行业相比相对虚化, 并不是实际承担显示中货物周转职能, 其主要做的就是为物流行业进行信息融合、整理、规划和管理。称其为物流主要是对信息的管理, 为金融和信息服务产业服务[1] [2] [3] [4]。第四方物流和实际物流行业现代物流业已进入大发展的时代, 信息化、网络化、标准化和社会化将是其显著的特点[5]。可以满足多样化、个性化的用户群体, 能提供完善的供应链解决方案, 同时可以提供增值服务, 增加客户收益等作用, 它是我国物流发展到一定阶段所产生的新生形式。

唐山是一座产业集中度比较高的重工业沿海城市以及消费水平较高的特大型城市, 矿产资源品种多、储量大, 居民对日用工业品的消费需求也很大。相对集中的工业产品和轻重工业比例的失调造就了唐山市“大进大出”、“轻进重出”的显著物流结构特征, 为物流业的发展提供一个基本的前提。本文结合唐山地区物流实际状况, 分析唐山地区构建基于第四方物流的意义与作用, 提出唐山发展第四方物流的对策。

## 2. 第四方物流的特点概述

第四方物流起源于美国安德森(Anderson, 后改名为 Accenture, 即埃森哲)管理顾问公司, 该公司将 4PL 定义为: 4PL 是一个集成商, 它对公司内部以及其他组织所拥有的不同资源、能力和技术进行整合, 提供一整套的供应链解决方案[6]。第四方物流通过将咨询公司、技术公司和物流公司集成在一起提供一整套完善的供应链的解决方案, 来满足现代物流所面临的广泛而又复杂的需求。它使用传统的供应链管理咨询技巧进行供应链过程的协作和再设计, 从而实现公司业务策略和供应链策略的协调一致; 同时通过新技术加强各个供应链的职能, 对供应链活动和流程进行改善和整合, 使业务流程优化[7] [8] [9]。第四方物流最显著的特点是提供了一整套完善的供应链的解决方案, 集成了管理咨询和第三方物流的能力, 共有四个层次: 执行、实施、变革和再造, 可通过图 1 进行说明。

第四方物流供应链方案末端的“再造”流程是供应链绩效上取得真正提高的最佳途径, 可以通过贯穿供应链成员的对供应链计划与执行活动的同步, 或者通过相互独立的供应链成员之间的强化协作完成; “变革”流程的重点是改进特定的供应链职能, 包括销售与作业计划、分销管理、采购战略和顾客支持; “实施”流程提供商承担多种供应链职能与流程的作业责任, 其范围超越了传统的第三方运输管理和仓库作业。

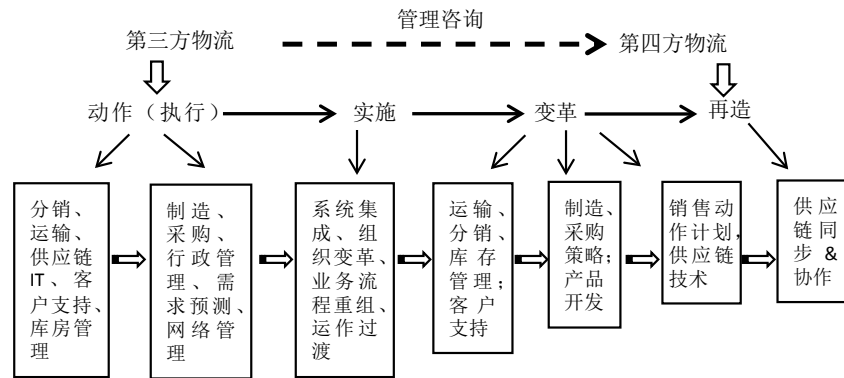


Figure 1. The fourth party logistics supply chain scheme  
图 1. 第四方物流供应链方案

### 3. 唐山市现代物流发展分析

#### 3.1. 不同规模物流企业分析

通过对唐山市 300 家物流企业的调查，唐山市各个区县的营业收入千万以上物流企业分布情况，如图表 1 所示。可以看出，唐山市东南沿海地区物流企业分布比较密集，西北部如遵化市和迁西县等区域的物流企业较少，物流企业重心偏向唐山东南沿海带。总体而言，唐山市的物流企业分布广泛，但是物流企业布局分散，缺乏规范化的调整以及统一的部署，没有充分与唐山市产业结构形成系统的相互促进的关系。

Table 1. Distribution of logistics enterprises with business income of more than ten millions in each district and county of Tangshan City

表 1. 唐山市各个区县的营业收入千万以上物流企业分布情况

迁安市	遵化市	滦南县	滦县	乐亭县	迁西县	玉田县	汉沽
17	0	3	3	8	3	3	0
曹妃甸区	丰南区	丰润区	路南區	路北區	古冶區	开平区	芦台
38	3	9	0	3	5	2	0

通过改造整合国有运输、仓储企业，积极培育民营物流企业，唐山市目前民营物流企业的数量迅猛增长。调查显示，唐山市民营物流企业占唐山市物流企业的 82% 国有的物流企业仅占 16%，中外合资企业仅有 3%。

通过图 2 唐山市不同规模物流企业的比例统计分布图可以看出，500 人以上的企业占总数的 21%，200~500 人的企业占 22%，50~200 人的企业数量占企业总数的 25%，其余的为 50 人以下的物流企业，占企业总数的 32%。可见，一方面唐山市不同规模的物流企业分布比较均衡；另一方面小型物流企业数量所占的比重相对较大。

调查显示，在唐山市物流企业中，开展有运输业务的物流企业所占比重最大，占总数的 49.09%；开展仓储业务的物流企业所占比重次之，为 24.73%；开展装卸业务的物流企业所占比重紧随其后，为 14.91%。在所有物流企业中所占比例最少的是开展一些其他业务的物流企业，为 8.73%，比如配送、包装、订单管理、流通加工、供应商管理和信息处理等，属于第四方物流的业务体系。

唐山市物流企业产生上述分布的原因在于：1) 由于唐山市第二产业结构比重较大，且以钢铁产业、矿产等大型原始工业生产为主导，使物流产业呈现低附加值、低服务要求、低技术含量、以区域物流为

主的特征，形成对物流要求较低的物流体系结构；2) 目前，现代物流技术缺乏，缺乏物流高端人才，导致唐山市物流产业一直停滞在多年不变的结构体系，缺乏创新。

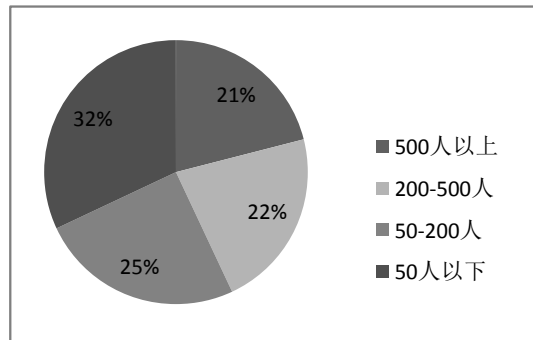


Figure 2. Statistical map of the proportion of enterprises of different scales in Tangshan City

图 2. 唐山市不同规模企业比例统计图

### 3.2. 物流资源利用情况分析

在物流的业务范围方面，唐山市物流企业的业务范围分配比较均衡。拥有全国范围业务的占 29%，省及周边的占有 33%，河北省内业务范围的企业数量占 15%，唐山市内业务的企业数量占 24%。在物流产业的主营业务方面，受唐山产业结构的特殊性的影响，唐山市的物流企业开展大宗货物业务企业的数量占到了物流企业总数的 55%。其中大宗商品运输主要是矿石、钢铁、铁粉、煤炭等与钢铁产业相关的原始材料。运输方式方面，唐山市物流企业以公路运输为主。采用公路运输的企业占所有物流企业总数的 67%，铁路运输的企业占总数的 17%，采用水路运输的企业占总数的 15%，采用航空运输的最少，仅占物流企业总数的 1%。在物流仓储业务方面，对唐山市拥有仓储业务的物流企业调查显示，仓储设施利用率在 90% 以上的企业数占总数的 22%，仓储设施利用率在 71% 到 90% 之间的企业数量占到了 34%，在 51% 到 70% 之间的企业数量占了总数的 18%，在 30% 到 50% 之间企业数量占了 8%，在 30% 以下的企业达到了 17%。从图 3 统计数据中可以看出，唐山市物流企业的仓储设施的空闲率是比较高的。

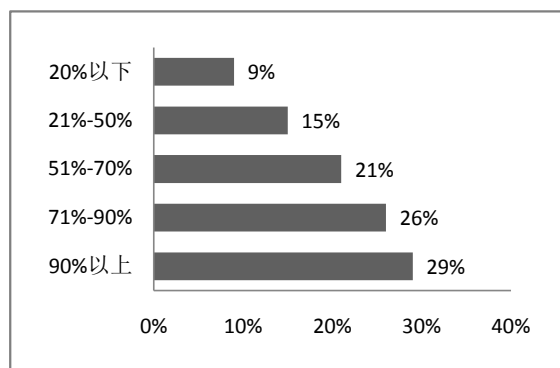


Figure 3. Quantity distribution map of logistics enterprises with warehouse utilization rate at different stages in Tangshan City

图 3. 唐山市不同阶段仓库利用率物流企业数量分布图

在物流业车辆利用方面，调查数据可以看出，物流企业的车辆利用率在 20% 以上的各个阶段分布的

企业数量比较均衡,企业数量均在 25%左右。车辆利用率在 90%以上的企业占总数的 29%,利用率在 71%到 90%之间的企业占 26%,利用率在 51%到 70%之间的企业占 21%,利用率在 21%到 50%之间的企业占 15%,在 20%以下的企业数量占 9%。其中,空车返程率反映了物流信息的使用情况,同时车辆的空车返程率直接影响着企业的物流成本,也是绿色物流的重要评价指标。调查显示,唐山市物流企业的空车返程率在 20%以下的企业的数占物流企业总数的 29%,在 21%到 50%之间的物流企业数量占总数的 26%,在 51%到 70%之间的企业数量占企业总数的 8%,率在 70%到 90%之间的占 9%,空车返程率在 90%以上的企业高达 28%。可以看出,唐山市物流企业的空车返程率过高,严重的浪费资源,增加物流成本的同时也不符合低碳环保的理念。

通过对唐山市物流企业自建网站调查,有独立网站物流企业的仅占总数的 10.4%,89.6%的企业的物流企业没有自己的网站。同时,目前唐山市现代化物流设备陈旧,唐山市缺乏大型的物流信息数据平台,物流信息系统技术落后。

#### 4. 唐山市发展第四方物流的意义与作用

在信息化时代,构建安全、便捷、高效的现代物流体系是经济社会发展的客观需要,第四方物流除具有传统的第三方物流的职责之外,更加专注于供应链的整合,强调资源的共享。在一定意义上,第四方物流是供需双方及第三方的领导力量,它不仅控制和管理特定的物流服务,而且对整个物流过程提出策划方案,并通过电子商务将这个过程集成起来。相对于传统的物流方式,第四方物流的主要作用有:提供了一个综合性供应链解决方法,以有效地适应需方多样化和复杂的需求,集中所有资源为客户完美地解决问题;通过影响整个供应链来获得价值,即能够为整条供应链的客户带来利益,通过有效整合物流、信息流和资金流,第四方物流能够持续降低物流整体运作成本,最大限度地整合物流资源。

为了实现唐山物流资源的优化配置,保障唐山物流产业的迅速、稳定发展与升级,实现企业物流信息的资源共享与交换,实现物流交易的网络化和信息化,整合物流资源,发展第四方物流成为必然之选。

##### 1) 实现高效利用和配置物流资源

近年来,随着经济的高速发展,唐山物流基础设施建设逐步加快,而物流资源重复配置的现象也日益突出,运输工具、仓库、港口、车站的利用率并不是很高。唐山许多地区脱离了现有的物流资源,盲目的新建,不重视改造。有些地方对现有资源的整合利用不够重视,盲目的上新项目。这不仅浪费了宝贵的土地资源,也使该地区供需渠道和服务价格与市场供求脱节,经营状况并不理想。

##### 2) 整合资源整合利用

物流本身就是个包含整体观念的概念。物流资源的整合是物流本质所决定的。物流通过为客户设计合理的供应流程,达到节约整条成本供应的要求。然而单一的运输、存储、包装等物流流程无法达到整合整体的作用。因此,物流本质的要求就会实现整体资源的整合。

##### 3) 企业发展趋势

基于唐山地区大部分的工业制造企业,附加利润少的特点,节约物流成本已成为企业的主要利润来源。物流成本的高低与企业的效益密切相关,这就意味着物流方面节约的成本可以显著提升企业的经济效益。企业对物流资源的改造、整合是提升整体供应链水平的重要手段。

#### 5. 唐山市发展第四方物流的对策

在目前的唐山市物流产业中,客户群对第四方物流的认识和理解度相对缺乏,第四方物流服务提供商自身实力相对缺乏。要做到全面整合物流技术与通讯,无缝连接下游经销商与上游供应商,提高企业物流效率、降低物流成本,文章从政府、信息化建设、第三方物流发展以及人才建设角度出发,提出一



系列发展第四方物流的对策。

#### 1) 发挥政府职能, 优化物流产业环境

唐山市政府应积极率先建立规范的物流行业标准, 健全相应的政策法规体系, 以促进系统信息共享。集中力量做好物流整体发展规划、基础设施建设规划、信息平台的搭建以及制订专业的人才培育计划, 同时为物流产业提供相对宽松的政策环境。

#### 2) 加强信息化建设

唐山市物流公共信息平台的建设, 要求及时、准确和高效地传达物流信息, 建立以 Internet 为基础且能和相关管理系统无缝衔接的物流信息平台, 这是第四方物流必不可少的部分。物流信息化建设分为三个层次: 第一个层次是基础信息化, 主要解决信息的采集、传输、加工、共享问题, 以提高企业决策水平并产生效益; 第二个层次是涉及流程改造的信息化, 企业为了不断降低成本和加快资金周转, 将系统论和优化技术用于物流的流程设计和改造, 融入新的管理制度之中, 信息系统作用在于固化新的流程、管理制度以及在规定的流程中提供优化的解决方案, 例如仓储优化, 运输路径优化等; 第三个层次是供应链的形成和供应链管理作用的提升, 在这一层次中, 其核心问题在于提高整个供应链的效率和竞争力, 主要通过对上下游企业的信息反馈服务来提高供应链的协调性和整体效益。

物流信息平台在内容上应包括采购、仓储、分销等所有的环节, 具体可以划分为业务层、优化层、控制层和接口层四个层面。业务层主要面向客户和 3PL 供应商, 为他们提供良好的服务, 加入认证身份、签订合同和收费处理等业务; 优化层则根据业务层中客户订单的要求, 通过分析送货地点到目的地的可选路径, 以及配送和仓储的策略, 确定最优物流解决方案; 控制层主要完成对业务实施情况进行跟踪, 保证顺利实施, 同时通过获取如客户的满意程度等具体信息来对第三方物流进行评价; 接口层主要完成第四方物流和第三方物流、银行系统的信息共享, 其中, 与第三方物流的接口能获取第三方物流的物流资源情况及向第三方物流发送物流实施指令等; 与银行的接口便于第四方物流与客户和第三方物流之间业务款的顺利支付。

#### 3) 大力发展第三方物流

作为第四方物流的被领导方, 第三方物流具有重要的作用。第四方物流的业务流程为: 第四方物流收到客户订单 - 选择优化的物流解决方案 - 选择合适的第三方物流提供商并签订业务合同 - 向第三方发出运作指令 - 第三方物流返回实际操作信息。

通过对第四方物流的业务流程的分析, 可以得出: 第四方物流对供应链提出的解决方案和对社会物流资源整合的效果直接受第三方物流所进行的实际物流操作效果的影响; 同时第四方物流提出的供应链解决方案水平又进一步影响第三方物流的运作效率, 因此可以认为, 两者相互制约、相互促进。第四方物流的崛起依赖于第三方物流的高度发展和企业供应链外包的逐渐成熟。然而, 从整体上来看, 唐山市第三方物流发展尚不成熟, 因此首先必须要大力发展第三方物流。值得注意的一点是, 在唐山市并不是要等到第三方物流全面发达, 才能发展第四方物流, 而是应该在第三方物流已经有一定规模, 发展第三方物流的同时, 第四方物流可以利用自己的资源给第三方物流提供指导, 以促进第三方物流的超越式发展, 在此过程中, 第四方物流也将由于第三方物流的发展而使自身也能得到发展。综上所述, 唐山市正因为第三方物流不发达才更需要第四方物流的指导, 二者应该在发展中相互促进, 协同发展。

#### 4) 合理建设专业物流人才结构

第四方物流属于知识密集型产业, 对于其经营者和管理者的素质要求很高, 因此为使唐山市 4PL 能够健康快速的建立并发展, 必须高度重视供应链与物流人才的培养。由于第四方物流是一个整合性的物流, 包括: 金融、保险、信息、多站式物流配送的安排, 因此第四方物流发展要求物流人才不仅具备物流的基础知识和丰富的实战经验, 还要具备 IT、人力资源管理、技术集成等全方位的知识和能力, 而目

前整个国内物流产业严重缺少这种高素质的物流人才。

## 6. 结论

1) 唐山市第四方物流的人员组成, 应该是物流管理专家, 专业的营销、包装、加工等方面的专家、IT 专家, 以及一批从第三方物流提供商中提升的第三方物流经验人员。

2) 物流管理专家要求是一批具有管理理念创新、组织创新、物流管理、控制协调能力的高素质人才; IT 专家优势则在于建立和应用“B2B”物流交易平台、提供及实施物流信息技术解决方案; 从第三方物流上升来的物流经验人员则具有较强的物流实际运作能力、信息技术应用能力、多客户管理能力, 他们对于道路情况非常清楚, 或者遇到道路变化能够迅速地得到信息。

3) 唐山市第四方物流企业只有云集专业人才, 并建立一个合理的人才搭配结构, 使各类专业人才之间互相取长补短, 为第四方物流提供充足的人才保障, 才能使唐山市第四方物流逐渐能够制定世界水平的供应链策略, 进行业务流程再造, 技术集成和人力资源管理, 逐步提高唐山市第四方物流在集成供应链技术和外包能力方面的领先地位。

## 参考文献

- [1] 段明英, 左韵杨. 第四方物流现状研究[J]. 河北企业, 2018, 347(6): 97-98.
- [2] 任亮, 黄敏, 王洪峰, 等. 第四方物流多目标路径集成优化[J]. 复杂系统与复杂性科学, 2018, 15(1): 65-70.
- [3] 李虹, 吕廷杰. 第四方物流在我国的发展与应用[J]. 北京邮电大学学报(社会科学版), 2003, 5(2): 30-34.
- [4] 王甜甜. 我国物流发展现状及第四方物流发展的可行性分析[J]. 物流科技, 2017, 40(8): 57-61.
- [5] 何涛. 第四方物流现状浅析[J]. 合作经济与科技, 2014(16): 28-29.
- [6] 毛光烈. 以第四方物流带动现代物流体系建设——以宁波市为例[J]. 中国软科学, 2010(4): 177-182.
- [7] 田歆, 汪寿阳. 第四方物流与物流模式演化研究[J]. 管理评论, 2009, 21(9): 55-61.
- [8] 熊杰, 卞艺杰. 浅谈如何在中国发展第四方物流[J]. 物流科技, 2008, 31(1): 31-33.
- [9] 陈艳, 周盛世. 青岛市第四方物流运作模式探讨[J]. 企业经济, 2011(5): 124-127.

### 知网检索的两种方式:

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>  
下拉列表框选择: [ISSN], 输入期刊 ISSN: 2160-7311, 即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>  
左侧“国际文献总库”进入, 输入文章标题, 即可查询

投稿请点击: <http://www.hanspub.org/Submission.aspx>  
期刊邮箱: [mm@hanspub.org](mailto:mm@hanspub.org)