

# 安徽省普通本科高校管理类专业评估理论与实践

吴海辉<sup>1</sup>, 杜鹏程<sup>1</sup>, 汪传雷<sup>1</sup>, 熊月霞<sup>1</sup>, 石新影<sup>2</sup>, 李 博<sup>2</sup>

<sup>1</sup>安徽大学商学院, 安徽 合肥

<sup>2</sup>安徽大学教务处, 安徽 合肥

收稿日期: 2022年2月15日; 录用日期: 2022年3月16日; 发布日期: 2022年3月23日

---

## 摘 要

开展省级层面专业评估, 是落实国家、省、高校三级评估的具体实践。结合省级教育行政部门的总体安排和专业合作委员会的功能定位, 安徽省普通本科高校管理类专业合作委员会开展了全省280多个管理类专业点的评估工作, 制定专业评估指标体系, 拟定专业评估流程, 实践专业评估, 发布专业评估结果, 对推进专业建设和改革提出建议。

## 关键词

管理类专业, 专业评估, 指标体系

---

# Theory and Practice of Undergraduate Management Majors Evaluation in Anhui Province

Haihui Wu<sup>1</sup>, Pengcheng Du<sup>1</sup>, Chuanlei Wang<sup>1</sup>, Yuexia Xiong<sup>1</sup>, Xinying Shi<sup>2</sup>, Bo Li<sup>2</sup>

<sup>1</sup>School of Business, Anhui University, Hefei Anhui

<sup>2</sup>Teaching Affairs Division, Anhui University, Hefei Anhui

Received: Feb. 15<sup>th</sup>, 2022; accepted: Mar. 16<sup>th</sup>, 2022; published: Mar. 23<sup>rd</sup>, 2022

---

## Abstract

It is a specific practice for implementing the three-level evaluation to carry out provincial-level

文章引用: 吴海辉, 杜鹏程, 汪传雷, 熊月霞, 石新影, 李博. 安徽省普通本科高校管理类专业评估理论与实践[J]. 现代管理, 2022, 12(3): 223-230. DOI: 10.12677/mm.2022.123030

major evaluation. According to the arrangement of the provincial education administrative department and the functional positioning of the majors cooperation committee, the Anhui provincial undergraduate management majors cooperation committee carried out the evaluation of more than 280 management major points in the province. We designed the index system and workflow for major evaluation, practiced major evaluation, released the result of major evaluation, and made several suggestions for promoting major construction and reform.

## Keywords

Management Majors, Major Evaluation, Index System

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

随着我国高等教育的快速发展,如何保障教育教学质量的问题日益凸显[1][2]。其中,评估是提高教育教学质量的重要手段,专业层面的评估是属于学校、专业、课程三层保障教育教学质量的中间层,重在考察专业学习为学生发展的贡献,进而助推专业建设和改革。根据国务院教育督导委员会办公室有关专业评估文件的要求,2017年安徽省教育厅发布《安徽省教育厅关于成立安徽省普通本科高校专业合作委员会的通知》(皖教高[2017]1号)成立安徽省普通本科高校专业合作委员会[3],专业合作委员会的功能定位是“负责组织开展全省普通本科高校专业建设及评估、教育教学改革研究等”工作。其中,安徽省普通本科高校管理类专业合作委员会(简称管理类专合委)涵盖管理科学与工程类、工商管理类、公共管理类、图书情报与档案管理类、物流管理与工程类、工业工程类、电子商务类、旅游管理类等8个二级本科专业门类。安徽大学任管理类专合委常任主任委员单位,秘书处设在安徽大学商学院。结合职责定位,管理类专合委按照省教育厅部署成立组织机构,积极谋划开展我省普通本科高校管理类专业评估工作[4],拟定评估指标体系,2019年正式启动评估,通过高校撰写并提供评估报告、系统填报,专合委组织报告审核、遴选专家开展评估,汇总评估成绩确定等级,历经约1年时间,全面完成达到评估条件的280多个管理类专业点评估,上报安徽省教育厅高教处并在省高教网公布,为我省专业评估、建设和改革起到带头作用。

## 2. 安徽省普通本科高校管理类专业评估依据

管理类专合委成立后,结合工作职责特别是专业评估按照安徽省教育厅发布的通用专业评估指标体系拟定管理类专业评估指标体系,先后召开多轮评估研讨会,征求教育部教指委委员、商学院和管理学院院长、管理类专业负责人、企业高管等各领域专家意见,最终形成管理类专业评估指标体系、管理类专业自评报告模板等。管理类专业评估指标体系共包含9个一级指标和包括重要项目14项、一般项目10项共24个二级指标,设置53个观测点;以及1项特色项目,主要衡量在专业办学过程中的办学理念、办学思路、专业教育教学、专业教学管理等方面的特色与优势。评估结论分为四个等级:优秀(A)、良好(B)、合格(C)、不合格(D)。具体的评估指标体系见表1,评估等级见表2。

**Table 1.** Evaluation index system  
**表 1.** 评估指标体系

一级指标	二级指标
1) 专业办学目标与建设规划	1-1 专业定位*
	1-2 专业建设规划*
2) 专业与课程建设	2-1 专业教学计划与课程体系*
	2-2 课程教学大纲与教学内容*
	2-3 教材建设
	2-4 教学方法与手段
3) 师资队伍	3-1 高水平教师*
	3-2 教师数量与结构
	3-3 队伍建设与综合素质
4) 教学条件及实践教学环节	4-1 实验装备及其利用*
	4-2 实践教学*
	4-3 图书资料及其利用*
5) 教学管理	5-1 质量监控*
	5-2 教学文件与档案管理
6) 教学成果	6-1 教学研究
	6-2 教学改革成果*
7) 科研水平	7-1 学科建设*
	7-2 科研项目
	7-3 科研成果*
8) 教学质量	8-1 人才培养质量*
	8-2 学生创新能力
9) 社会声誉	9-1 生源
	9-2 毕业生就业*
	9-3 社会评价
特色项目	专业特色与优势

注：标注“\*”号的为重要指标。

**Table 2.** Evaluation result grades  
**表 2.** 评估结果等级

等级	A+	A	A-	B+	B	B-	C+	C+	C-	D
分值区间	$S \geq 95$	$90 \leq S < 95$	$85 \leq S < 90$	$80 \leq S < 85$	$75 \leq S < 80$	$70 \leq S < 75$	$67 \leq S < 70$	$63 \leq S < 67$	$60 \leq S < 63$	$S < 60$

注：S 为管理类专业评估指标分值。

### 3. 安徽省普通本科高校管理类专业评估实践

#### 3.1. 管理类专业评估阶段历程

按照安徽省教育厅部署,管理类专业评估处积极开展专业评估工作,先后共参加和召开 10 余场工作会议,其中专业审核评估 7 场、新增专业审核 3 场,评估工作分成七个阶段依次进行。

第一阶段,评估准备。参加全省普通本科专业建设和评估工作推进会、安徽省省级专业评估数据平台建设方案研讨会,召开管理类专业评估报告对接系统研讨会和管理类专业评估论证会等。

第二阶段,学校自评。管理类专业评估处组织省内各高校管理类专业点开展管理类专业自评,然后于明确时间节点前报送省级专业评估自评报告纸质材料至专业评估处,秘书处组织相关人员对专业自评报告进行形式检查。

第三阶段,调整系统评估方式。结合省教育行政管理部门建设安徽省本科专业评估(认证)系统情况,调整评估方式为通过系统进行。管理类专业评估是我省 33 个专业类中第一个进行评估的,管理类专业评估处无成熟经验可循,期间多次向江西省等先发省份开展专业评估单位咨询,同时积极参与安徽省本科专业评估及认证系统测试,工作人员对安徽省本科专业评估及认证系统网站各模块进行多轮全流程测试,发现漏洞找问题,协助系统开发方不断修改程序代码,完善系统功能,尽力保证系统在专业评估期间能正常运行。

第四阶段,系统填报评估数据。管理类专业评估处根据安徽省教育厅《关于开通安徽省本科专业评估(认证)系统账号的函》的要求,组织各高校管理类专业点进行系统数据填报,在数据填报过程中发现问题进一步协助系统开发方完善相应功能,优化评审环节。

第五阶段,网络评审。管理类专业评估处根据各专业数量组织成立管理科学与信息管理类、电子商务类、公共管理类、工程管理与工业工程类、物流管理与工程类、会计学类、工商管理类、旅游管理类、人力资源管理类、财务管理类、市场营销类等 11 个网络评审专家组。按照公平、公正、保密的原则,专业评估处从非安徽省属高校管理类专业评估专家库中借聘短聘专家,于 2019 年秋季开始安徽省普通本科高校管理类专业网络评审,通过电子邮箱向网评专家发送邀请函与本科专业评估系统使用指南等材料,于评估系统发布评估任务,安排网络评审专家在规定时间内完成自评报告及评估指标观测点的线上网评工作。

第六阶段,评估结果。管理类专业评估处于 2019 年 12 月完成安徽省普通本科高校管理类专业评估,共 31 种专业 283 个专业点参加评估(部分新专业或停招专业未申请参加评估)。专业评估处从安徽省本科专业评估及认证系统导出网评数据,撰写管理类专业评估报告并报送省教育厅,期间多次与教育厅沟通交流评估报告体例,力争打造评估典范。

第七阶段,发布报告。2020 年 1 月份安徽省教育厅高教处网站(<http://jyt.ah.gov.cn/tsdw/gdjyc/>)正式发布管理类专业评估报告,管理类专业评估处成为安徽省第一个官方公开发布专业评估报告的专业合作委员会。

#### 3.2. 管理类专业评估具体做法

##### 3.2.1. 制定制度文件

管理类专业评估处为保障稳态运作,有序推进省级专业评估工作,积极建章立制,先后制定安徽省普通本科高等学校管理类专业合作委员会章程、安徽省普通本科高等学校管理类专业合作委员会教学研究项目管理办法,同时组织专家制定安徽省普通本科高等学校管理类专业评估工作方案以及配套的评估指标体系、自评报告模板等文件。

### 3.2.2. 组建专家库

管理类专合委通过多方研讨,逐步明确遴选评估专家的标准,通过广泛联络,初步建立管理类专合委专家库,最终确定 136 人录入评估系统。为了体现公平、公正、保密的原则,对本次申请参加评估的所有专业,全部邀请省外教育部管理类相关专业教学指导委员会委员、省内部属高校相关专业领域的专家担任评委;每个专业均邀请确定数量的多名专家,按照规定的评估指标和评估标准进行评审,以使评估结果更加客观真实地反映我省各个普通本科高校管理类专业建设状况。

### 3.2.3. 实施专业评估

管理类专合委在初步核实各个专业系统申报材料基础上,于 2019 年 9 月至 11 月开展网络评审,期间因网络评估系统第一次实战使用,时而出现问题,部分上传材料缺失需要各高校专业填表人员重新上传材料,且个别专家因突发事件难以持续,临时又调换专家,耽误一定时间,最终于 12 月初完成安徽省普通本科高校管理类专业网络评估,全省共 373 个管理类专业点中有 31 个专业 283 个专业点参加评估(部分新专业或停招专业未参加评估),见表 3。然后从系统导出数据,撰写全省管理类专业评估报告。

**Table 3.** The number of majors and major points participating in the evaluation

**表 3.** 参加评估的专业及专业点数量

序号	专业代码	专业名称	专业点数量
1	120101	管理科学	1
2	120102	信息管理与信息系统	16
3	120103	工程管理	10
4	120104	房地产开发与管理	4
5	120105	工程造价	7
6	120201K	工商管理	11
7	120202	市场营销	29
8	120203K	会计学	20
9	120204	财务管理	34
10	120205	国际商务	4
11	120206	人力资源管理	20
12	120207	审计学	9
13	120208	资产评估	4
14	120209	物业管理	1
15	120210	文化产业管理	4
16	120401	公共事业管理	8
17	120402	行政管理	7
18	120403	劳动与社会保障	6

## Continued

19	120404	土地资源管理	4
20	120405	城市管理	1
21	120410T	健康服务与管理	1
22	120501	图书馆学	1
23	120502	档案学	1
24	120601	物流管理	19
25	120602	物流工程	5
26	120701	工业工程	3
27	120703T	质量管理工程	2
28	120801	电子商务	20
29	120901K	旅游管理	16
30	120902	酒店管理	12
31	120903	会展经济与管理	3

## 3.2.4. 提交评估结果

依托安徽省教育厅建立的专业评估及认证平台，本次安徽省管理类专业评估，涉及 31 个专业、283 个专业点，共有 136 位专家参与。按照专家评审的平均分与档次对应标准的划分，283 个专业评估结果的总体情况见表 4。

Table 4. Evaluation results

表 4. 评估结果

评估等级	分值	评估结果
A+	95 分以上	0 个专业点
A	90 分~95 分，含 90 分，不含 95 分	7 个专业点
A-	85 分~90 分，含 85 分，不含 90 分	67 个专业点
B+	80 分~85 分，不含 85 分	106 个专业点
B	75 分~80 分，不含 80 分	86 个专业点
B-	70 分~75 分，不含 75 分	12 个专业点
C+	67 分~70 分，不含 70 分	3 个专业点
C	63 分~67 分，不含 67 分	1 个专业点
C-	60 分~63 分，不含 63 分	1 个专业点
D	60 分以下	0 个专业点

### 3.3. 管理类专业评估结果分析

安徽省高校管理类专业合作委员会管理类专业评估结果,初步呈现全省本科高校管理类专业基本情况,一定程度上反映我省近年来管理类专业建设和改革取得的显著成绩。通过专业评估,对优化全省高校管理学科专业结构,指导各校开展新增专业和停招专业,提高专业建设水平具有重要的实践意义。但是,本次管理类专业评估中也发现若干薄弱环节,具体涉及如下方面。

1) 专业规划。部分高校专业定位不清,专业规划不系统,专业特色和专业优势难以体系,如个别同时办物流管理与物流工程专业无显著差别;部分高校专业未深刻理解《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》的要求并付诸实施,也未能合理体现满足国家和安徽经济社会发展的需要。

2) 专业改革。部分高校专业改革思路与措施缺乏有效的校企、校地、校校、国际合作、服务社会、传承文化、教学科研协同育人机制,教学计划未能充分体现深化实验教育、创新教育、创业训练和实践、社会责任教育和劳动教育五位一体教学改革;大部分高校专业省级及以上精品课程数量、出版高水平教材不多,选用三年内高水平教材的比例有提升空间;专业教学研究存在短板,教学研究论文偏少;专业教学促进科研、科研反哺专业教学的机制尚未真正建立起来。

3) 专业师资。大部分高校专业高水平教师比例偏低,评估发现甚至有些专业点的教师数量尚未达到《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》的基本要求,从事具有六个月及以上企业实践经历的师资寥寥无几,导致教学时照本宣科情况较多。

4) 产学研活动。部分高校专业建设活动效果不明显,培养学生创新能力举措力度不够;教学管理标准化不强、规范性不足,三级教学质量监控体系未形成闭环循环提升路径。

5) 评估组织。部分高校专业重视程度不足,提供材料的系统性、规范性、完整性、合理性不够,少数文本介绍专业发展历程笔墨不多、数据前后不一致现象时有发生。

6) 评估指标体系。因此次专业评估是首次探索,部分专业反映此次专业评估指标体系设置的观测点过多,重点不够突出;指标体系评分等级与网评打分百分制不一一对应;少数专业点尚没有毕业生,无法提供毕业生相关自评材料,可能影响评估结论。

### 3.4. 专业评估提升之思考

根据前面安徽省管理类专业评估问题分析,提出专业高质量发展之建议。

1) 加强本科教育政策文件学习贯彻。各高校管理类专业应深入贯彻落实全国教育大会和新时代全国高等学校本科教育工作会议精神,按照《教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见》、《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》等文件的要求,切实学懂弄通做实,重视专业评估工作,精心组织宣传,使评估工作既能充分反映专业点的建设情况又能发现建设之不足,进而有的放矢、固长板补短板,促进专业点步入健康可持续发展循环之途。

2) 以需求前沿引领专业建设。各高校管理类专业应坚持需求导向、标准导向、特色导向,以社会未来一段时间市场趋势需求为前提,认真践行“学生中心、产出导向、持续改进”的理念,强化国家基础标准之上提高,发挥自身产业、行业、产学研等特色,持续提升专业内涵和建设水平。

3) 扎实推进基层教学组织创示范。努力建强用好专业点为基础的基层教学组织,打造以提高人才培养水平为核心的质量文化,因地制宜加强教师队伍建设,开展丰富多彩的包括产学研在内的基层教学活动,高标准建设教学管理和服务,不断完善教学质量监控体系。

4) 推进一流课程建设。积极以新思想、新技术、新方法、新工具、新标准、新指南、新体系为引领,结合省属高校管理类专业特色大力加强适应创新型、复合型、交叉型、应用型人才培养需要的高水平本

科课程建设,为培养德智美体劳全面发展的管理类社会主义建设者和接班人贡献一份力。

#### 4. 结束语

2020年10月,中共中央、国务院发布《深化新时代教育评价改革总体方案》,要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。安徽省在33个专业合作委员会全面完成专业评估后,围绕五年一个评估周期,将适时开展第二轮本科专业评估。管理类专合委将义不容辞面临新形势、迎接新挑战,结合深化教育评价改革的要求,把立德树人成效作为检验专业建设一切工作的根本标准,将师德师风作为评价专家教师队伍的第一标准,开展专业评估和质量监控等教研工作,为打造高水平的专业人才培养体系贡献力量。

#### 基金项目

安徽省省级教学研究重点项目“安徽省普通本科高校管理类专业评估研究(2019jyxm1257)”(皖教秘高[2019]94号),安徽省省级新文科、新医科研究与改革实践项目“新文科背景下物流管理一流专业建设研究(2020wyxm031)”(皖教秘高[2020]155号)。

#### 参考文献

- [1] 李衡,李俊,汪雯.地方高校本科专业评估探索与思考[J].教育教学论坛,2019(3):14-16.
- [2] 叶峰.高校本科专业评估思考与探索[J].上海教育评估研究,2017,6(6):25-28.
- [3] 安徽省教育厅关于成立安徽省普通本科高校专业合作委员会的通知[EB/OL].  
<http://jyt.ah.gov.cn/public/7071/39918221.html>,2021-12-27.
- [4] 关于开展安徽省普通本科高等学校管理类专业评估工作的通知[EB/OL].  
<http://jyt.ah.gov.cn/tsdw/gdjyc/tzgg/39854547.html>,2021-12-27.