

一站式服务助工业类小微企业发展研究

高文达, 任泽彤, 王巾洁, 陈立君, 卢晓晶

上海工程技术大学管理学院, 上海

收稿日期: 2023年4月18日; 录用日期: 2023年5月8日; 发布日期: 2023年5月23日

摘要

采用线上问卷发放调查形式进行数据收集, 围绕一站式服务助工业类小微企业发展的主题展开研究。通过本次调研发现, 小微企业人员对于一站式服务的相关了解程度为45.57%, 有不少的企业使用过一站式服务平台, 对于一站式服务的满意度和需求却有更复杂的情况。项目研究发现, 大型企业拥有相应的专业人员来推进事务, 但是对于小微企业来说, 缺少资金、专业技术等等困难, 使得其在技术人才、企业业务、生产资源等各种范围难以发展。对此, 通过研究小微企业对于一站式服务的需求, 为小微企业的一站式服务提出合理化建议, 提高一站式服务管理水平, 让小微企业提高竞争力, 帮助其发展。

关键词

一站式服务, 工业, 小微企业

Research on One-Stop Service Assisting the Development of Industrial Small and Micro Enterprises

Wenda Gao, Zetong Ren, Jinjie Wang, Lijun Chen, Xiaojing Lu

School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai

Received: Apr. 18th, 2023; accepted: May 8th, 2023; published: May 23rd, 2023

Abstract

The data collection was carried out in the form of online questionnaire distribution survey, and the research was carried out on the theme of one-stop service to help the development of industrial small and micro enterprises. Through this survey, it was found that 45.57% of small and micro enterprise personnel have a relevant understanding of one-stop service, and many enterprises have used the one-stop service platform, but their satisfaction and demand for one-stop service are more complicated. The project study found that large enterprises have corresponding profes-

sionals to promote affairs, but for small and micro enterprises, lack of funds, professional technology and other difficulties make it difficult to develop in various areas such as technical talents, enterprise business, and production resources. In this regard, through the study of the needs of small and micro enterprises for one-stop services, we put forward reasonable suggestions for one-stop services for small and micro enterprises, improve the management level of one-stop services, and enable small and micro enterprises to improve their competitiveness and help their development.

Keywords

One-Stop Service, Industry, Small and Micro Enterprises

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

一站式服务，其实质就是企业服务的集成、整合。它不仅提供产品的销售，还提供相关的技术服务、维修保养服务、使用培训服务、金融保险服务等系列服务，目的是扩大销售和从服务上增值。如今市面上有各种分类的一站式服务平台，例如阿里巴巴、固安捷等。国务院、财政部、工信部都出台政策支持小微企业发展，小微企业的数量与日俱增。近年来小微企业发展迅速，在经济发展中发挥着非常重要的作用。国家统计局数据显示，中国小微企业贡献了全国 50% 以上的税收、60% 以上的 GDP、70% 以上的发明专利、80% 以上的城镇就业和 90% 以上的企业数量，是国民经济和社会发展的主力军。这更加凸显了小微企业的力量，但是小微企业在发展道路上都会有一系列的企业问题需要更加专业的服务来解决。

小微企业是国民经济的重要组成部分，不仅具有拉动经济增长和市场活力的功能，而且还具有融资规模小、财务管理不规则、信贷服务不足、市场竞争力弱等特点[1]。小微企业面对的重重困难都需要有一套量身打造的企业管理模式来降低企业的风险，提高收益。在当前开放、高效的互联网时代，传统制造领域存在的信息不对称和低效率供应链，已经严重阻碍了全球范围内的硬件复兴。越来越多的企业加入到智能化改革的进程当中，但是当前市场环境缺少为小微企业提供服务的平台。大型传统企业拥有相应的专职专业人员来推进此项进程，但是对于小微企业来说，缺少资金、专业技术等等困难，使得小微企业在技术人才、企业业务、生产资源等各种范围难以发展。对此，通过调查小微企业本身问题所在和对于一站式服务的需求，研究一站式服务助小微企业发展，为小微企业的一站式服务提出合理化建议，全面优化一站式企业服务，精进企业服务，推出特色功能、提供专业的管理模式、更多的服务资源，为企业设计量身打造的服务模式，让小微企业提高竞争力，获得更多的收益。

2. 数据来源及样本描述

(一) 数据来源

本项目调查采用了问卷调查的形式收集数据，共计发放 200 份调查问卷，回收有效调查问卷共 158 份。问卷收集了一站式服务助工业类小微企业发展的相关问题数据，问卷在 2022 年 12 月到 2023 年 1 月之间通过问卷星进行发放，调查对象为工业类小微企业从业者，调查的主要内容包括：基本信息、小微企业经济管理等方面的困难、国家政策与法规的帮助程度、需求与建议。

(二) 样本描述

问卷的问题可分为四类，分别是基本信息、困难描述、业务与政策、一站式服务总体评价，本章节将从以上四类进行样本描述。

1、基本信息

问卷调查的企业中，有限责任公司样本量为 145，占比 91.77%。其次，样本调查人员的职位分布广泛，分为四类，分别为管理人员、服务人员、工程技术人员、工人，其中管理人员占比 72.15%，占绝大多数，其次是工程技术人员，占比 17.08%，第三是工人，占比 7.59%。样本的地区分布较广，共涉及全国 23 个省及直辖市，如江西省、广东省、河南省、北京市、上海市。全部发放问卷中，有效问卷占比 79%，因此问卷的信度效度可以支持分析。

2、困难描述

关于工业类小微企业的困难，首先问卷着重调查了管理困难和法律困难。在企业管理困难方面(见图 1)，主要体现在专业人才、员工管理、资金、原材料、管理结构的问题。员工管理方面的困难与管理结构尤为突出，具体表现为专业人才缺乏与流失，员工不服从企业管理，员工分配不合理，资金周转困难，原材料短缺，融资困难，管理结构过于繁琐等方面。在企业法律困难方面(见图 2)，主要体现在合同、专利、拖欠货款、法律知识空缺、员工利益、恶意干扰、贷款与债务等方面。法律知识空缺、合同、贷款与债务方面的问题出现频率高。在小微企业当前所遇到的困难方面(见图 3)，主要体现为财务资金，融资贷款、技术、人才、企业事务、疫情、国家政策等困难。其中财务资金，融资贷款方面的问题占比较大。

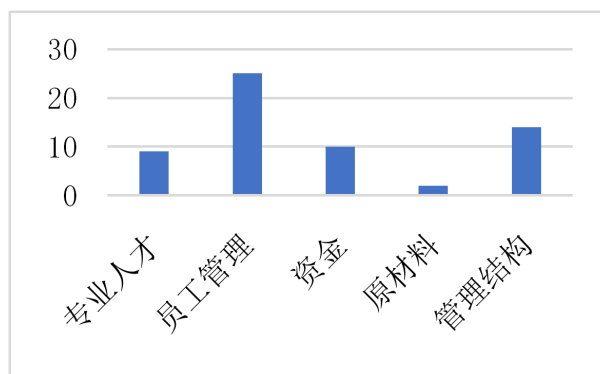


Figure 1. Classification chart of business management difficulties

图 1. 企业管理困难分类图

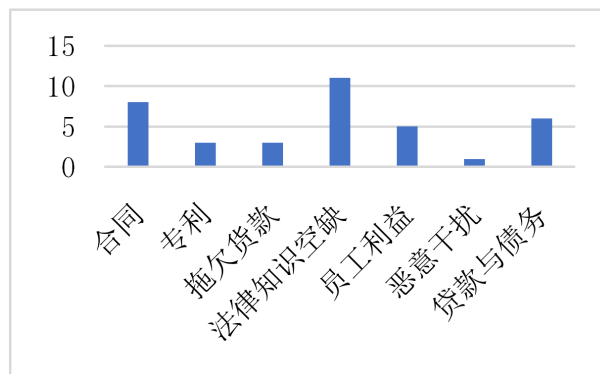


Figure 2. Classification chart of legal difficulties in enterprises

图 2. 企业法律困难分类图

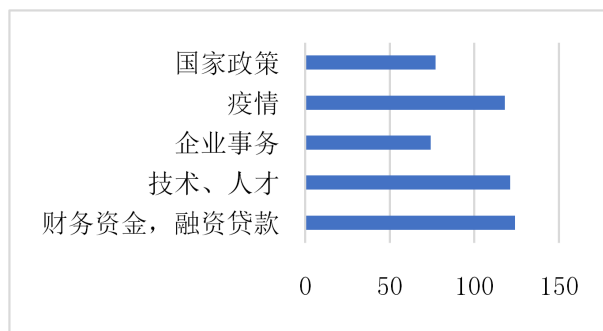


Figure 3. Classification chart of current difficulties of small and micro enterprises

图 3. 小微企业当前困难分类图

3、业务与政策

此外, 问卷还统计了工业类小微企业在咨询服务机构办理业务的相关情况, 企业需要的帮助和国家政策对其帮助的相关情况。向专业的管理咨询机构办理业务方面(见图 4), 经常 81 人, 占 51.26%, 一般 41 人, 占 25.94%, 很少 34 人, 占 21.51%, 从未去过或计划去 2 人, 占 1.26%。经常去向专业的管理咨询机构办理业务占大多数。向专业的法律咨询机构办理业务方面(见图 5), 经常 63 人, 占 39.87%, 一般 35 人, 占 22.15%, 很少 50 人, 占 31.64%, 从未去过或计划去 10 人, 占 6.32%。经常去向专业的管理咨询机构办理业务占大多数。在工业类小微企业所需要的帮助方面(见图 6), 主要体现为资金支持、更大的政策扶持力度、企业事务、就业人才等方面, 其中需要政府更大的政策扶持力度尤为突出。在对国家政策了解方面(见图 7), 很熟悉 78 人, 占比 49.36%, 一般熟悉 74 人, 占比 46.83%, 不清楚 6 人, 占比 3.79%。对国家政策有一定了解占绝大多数。国务院(部门)文件的政策对企业的帮助方面(见图 8), 主要体现为融资贷款、还本付息、纳税、租金减免、工业设备优惠等方面, 租金减免方面尤为突出。

4、一站式服务总体评价

最后问卷进行了理解度相关调查。在对经设计的一站式服务的理解程度方面(见图 9), 很清楚, 很理解 72 人, 占比 45.85%, 一般, 有些不清楚 80 人, 占比 50.96%, 完全不理解 5 人, 占比 3.18%。假设一站式服务平台可使用之后(见图 10), 选择一站式服务平台 148 人, 占比 93.67%, 选择原来的企业事务办理方式 10 人, 占比 6.32%。绝大多数受访者倾向于使用一站式服务。假设受访者使用了一站式服务处理企业事务后, 认为有帮助 157 人, 占比 99.37%。

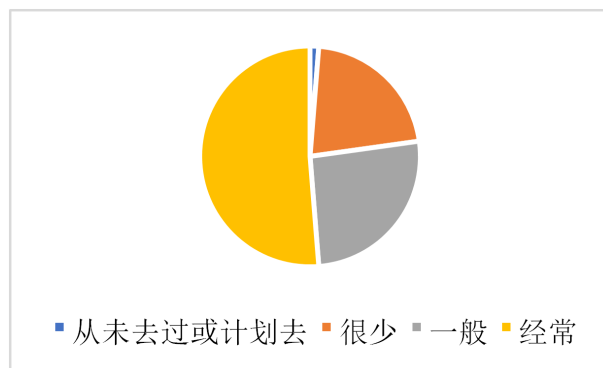


Figure 4. Frequency of business handling by management consulting institutions

图 4. 管理咨询机构办理业务频率图

问卷对部分工业类小微企业从业者进行了调查，基于问卷调查获得的数据，对基本情况、企业困难、帮助需求、一站式服务理解程度有了基本了解。这些工业类小微企业普遍面临的问题是融资困难，银行信贷资源不均衡、小微企业自身信誉担保较差、政府扶持力度有待加强，这些是造成其困难的主要原因。同时，缺乏科学管理也造成了工业类小微企业的尴尬处境，制度的执行力较弱，公司员工缺少管理培训等都造成了困难处境。一站式服务在这些方面可以有效地改善状况，通过系统化地服务，帮助工业类小微企业规范的运营。从数据可以看出，问卷被调查者普遍接受一站式服务，有利于一站式服务地优化和发展。

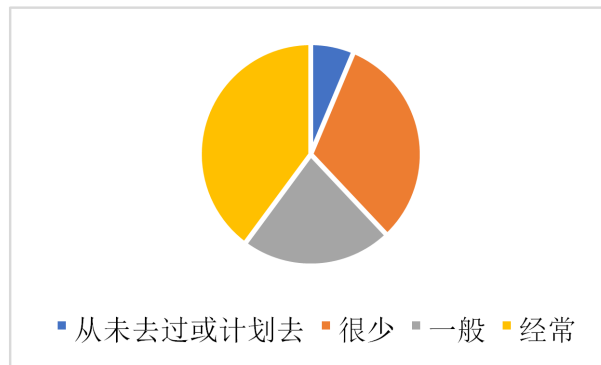


Figure 5. Frequency of business handling by professional legal consulting institutions

图 5. 专业的法律咨询机构办理业务频率图

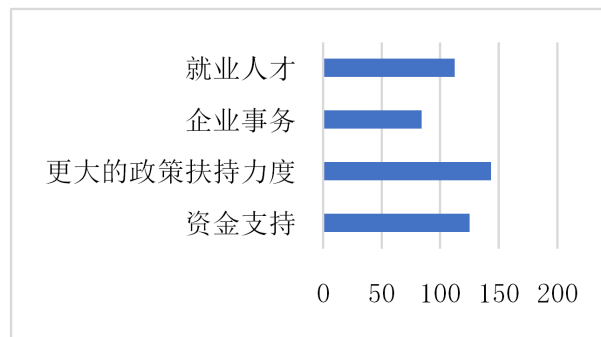


Figure 6. Demand map of help for industrial small and micro enterprises

图 6. 工业类小微企业帮助需求图

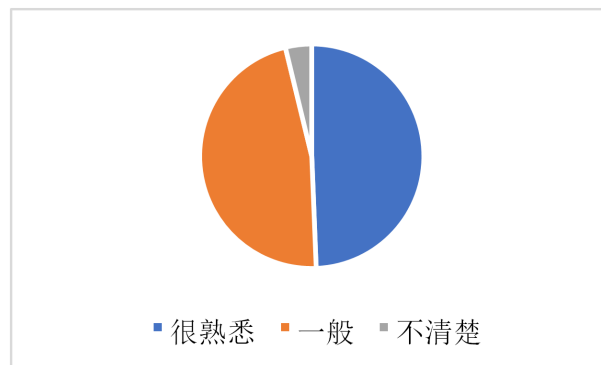


Figure 7. Proportional map of the level of understanding of national policies

图 7. 对国家政策了解程度比例图

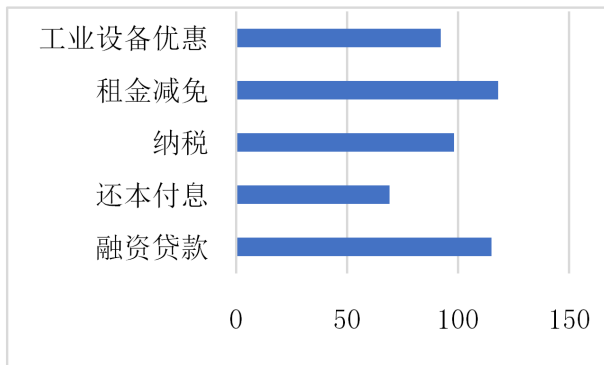


Figure 8. Statistical chart of the help of policies in the State Council documents to enterprises

图 8. 国务院文件的政策对企业的帮助统计图

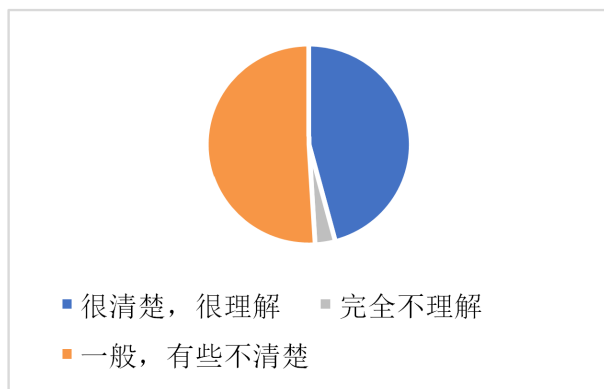


Figure 9. One-stop service understanding classification chart

图 9. 一站式服务的理解程度分类图

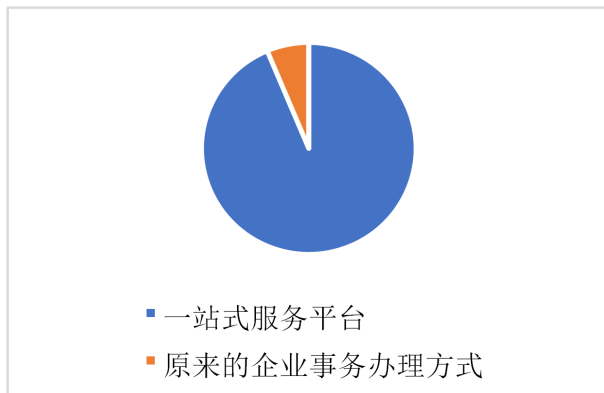


Figure 10. Classification chart of enterprise affairs handling tendency

图 10. 企业事务办理倾向分类图

3. 一站式服务助工业类小微企业发展服务内容分析

据调查问卷的结果显示，七成以上的企业曾遇到过财务资金、融资贷款、人才支撑、疫情等方面的困难，将近一半的企业遇到过企业事务、国家政策等方面的困难。在对工业类小微企业需要哪些帮助进行统计时，数据可观，有 90.51% 的受访者想要政府加大扶持力度，79.11% 的受访者在资金支持方面需要

帮助, 而 70.89% 和 53.16% 的受访者分别在就业人才与企业事务的管理方面需要很大程度的帮助。

民生问题与社会安定、稳定、和谐紧密相关, 国家大力支持小微企业的发展, 能够促进民生建设, 最大程度地调动基层民众能动性和创造性, 实现公平正义, 引导非公有制经济的良性协调发展, 从而实现让全体国民各尽所能, 各得其所, 并最终实现共同富裕的终极目标。我国小微企业数量惊人, 城乡市镇广泛分布, 涉及大部分产业链上下游, 构成中国特色的多元化实体经济的重要基石。最近五年, 我国小微企业创造的最终产品或价值占 GDP 的比重在逐年提高, 税收也占到国家税收总额的三分之一左右, 小微企业已然成为实体经济结构中不可或缺的重要组成部分[2]。工业小微企业是城乡劳动力就业的重要渠道, 是创业的主要领域之一, 是国民经济的重要基础。国家实施乡村振兴战略, 也需要大力发展农村地区的工业小微企业。工业小微企业解决了大量大中专毕业学生、农民工、国有企业下岗职工的就业问题。但是, 工业小微企业存在资质先天不足, 企业可用于注册、生产、营销的本金小等特点, 造成企业规模小, 销售渠道少, 在市场上的产品竞争力小、经营风险高、持续经营能力不足。现在工业小微企业的数量还不够多, 不能满足劳动力就业及社会发展的需要。再加上内部管理机制不健全、外部监管不足, 致使企业的形象和信誉普遍不高。工业小微企业的产品技术水平、质量水平、企业管理水平不高[3]。因此, 改善工业类小微企业的发展状况有助于实现经济价值和社会价值的统一。

结合问卷分析获得的数据, 下面给出问卷结果的判断和总结。工业类小微企业作为一站式服务平台的服务对象, 相较于成熟稳定的规模较大的企业, 缺乏优质的供应链、加工链、交易链等等。而信息的缺乏, 造成了和大企业的信息差。小微企业一站式服务就是需要切入小微企业发展的难点, 用高效的方法帮助其解决。因此设计了小微企业一站式服务内容的细节。一站式服务是指为小微企业提供的服务, 该服务集合了企业事务咨询, 企业事务代理, 提供信息流。

(一) 企业事务咨询

根据问卷调查的结果, 有近一半的企业曾经遇到过企业管理方面的困难, 许多接受问卷调查的人员表示“企业人员难管理”、“职级不明显, 权责不清楚”。不难得出, 许多企业的管理模式与机制都存在着一一定的漏洞。同时, 知识经济下, 企业经营管理的因素逐渐增多, 其中知识因素的影响力越发凸显, 对此, 企业要想在各种影响因素的基础上实现稳定持续发展, 需要对管理咨询工作予以重视, 加大企业战略方面的咨询管理工作, 并推动管理咨询实现全方位、大融合发展[4]。据调查, 有 25.95% 的企业经常去专业的管理咨询机构办理业务, 51.27% 的企业有时会在专业的管理咨询机构办理业务, 21.52% 的企业很少在专业的管理咨询机构办理业务, 而几乎没有企业从未办理过管理咨询方面的业务。由此看来, 一站式服务平台为企业提供管理咨询服务是有必要的。一站式服务平台提供日常管理顾问服务和专项管理咨询服务。日常管理顾问服务为基本服务, 为企业提供企业基础管理、企业发展战略、组织管理、人力资源管理、企业文化建设五方面服务; 专项管理咨询为选择性服务, 只针对特定的项目, 当企业要求在特定时期内使某个管理领域取得重大突破或需要对这个管理领域进行创新和变革时, 可在一站式服务平台办理专业管理咨询的相关业务。

企业的合规管理就是指企业在运营过程中不仅要完善自身的规章制度, 而且还要严格遵守法律法规的相关要求, 从而对企业内部进行良好的控制与管理, 从根源上规避各种有可能发生的企业风险, 为企业的可持续发展创设健康良好的环境。因此, 对于一个企业来说, 合规管理是非常重要的[5]。就现阶段我国企业的合规管理建设而言, 其中还存在企业合规管理意识薄弱、企业合规管理体系不完善、其余人合规管理的独立性原则流于形式、合规管理人员专业化不足等问题[6]。企业需要更加专业的法律人员帮助企业进行合规管理, 法律人员利用他们的专业性为企业建设健全的规章制度等规则性体系, 将自己的工作渗透到企业经营和管理的方方面面, 使企业的合规管理能够真正的实现, 而不再是流于表面, 同时企业也能够降低自身法律风险。

据调查,在“您的企业是否遇到过企业法律方面的困难”的问题下,有 29.75%的受访人群选择了“是”。受访人员表示,他们经常会遇到劳动纠纷、合同纠纷、债务纠纷、专利维护、相关法律理解不明晰等方面的问题,因此法律咨询服务的需求也在不断扩大。调查结果显示,22.15%的企业经常去专业的法律咨询机构寻求帮助,39.87%的企业有时会向专业的法律咨询机构寻求帮助,另有 31.65%的企业很少去专业的法律咨询机构办理业务,没有企业从未去过并且以后都不计划去专业的法律咨询机构办理业务。由此可见,企业在法律咨询服务方面的需求是很大的。将企业法律事务外包,可以大幅降低企业处理法律事务的成本,从而有效地提升企业法律风险防控能力。一站式服务的法律服务工作人员为专业律师及团队,能胜任复杂的法律事务,例如协助企业高管对企业重大经营决策及危机事件给予独立法律建议,协助、代理公司处理诉讼、仲裁及其他专项法律事务或非诉事务等。

(二) 企业事务代理

在本次调查的有效数据中,有 14.56%的受访者认为现行市场主体登记、知识产权申请、业务外包等业务办理过程过于冗长、不能接受,62.03%的受访者认为上述业务办理过程还可以接受,仅有 23.42%的受访者对上述业务的办理过程非常满意。一站式服务平台为企业提供企业事务代理,可以帮助企业免去繁杂的办理过程,将更多的资金和精力投入到有需求的方面,助力企业实现长远运营。

1、市场主体登记

该项目为企业办理设立登记、变更登记、注销登记。根据《中华人民共和国市场主体登记管理条例》,帮助小微企业明确调整范围、登记类别和原则,明确登记机关和工作要求,规定登记、备案事项和具体要求,明确登记规范。同时,平台还能起到加强监督管理的作用,最大程度尊重企业登记注册自主权[7]。根据《条例》,压缩登记环节、精简申请材料、优化登记流程,进一步降低制度性成本,提高登记效率,一站式服务在这些方面更具优势。

2、税务财务代理

公司的财务是至关重要的,拥有健康的财务管理利于小微企业的发展。这一个项目中,可以为企业提供如下服务。分析偿债能力:分析企业资产的结构,估量所有者权益对债务资金的利用程度,制定企业筹资策略;分析营运能力:分析企业资产的分布情况和周转使用情况,测算企业未来的资金需用量;分析盈利能力:分析企业利润目标的完成情况和不同年度盈利水平的变动情况,预测企业盈利前景等。此外,纳税是合法企业必须认真完成的。一站式服务可以帮助小微企业处理流转、所得税和其他税种的申报,提供流程化的服务。

3、知识产权代理

当前我国知识产权的企业服务机构大多专注细分领域,充斥着众多小而分散的“作坊式”机构,服务质量参差不齐,加之信息不对称、不透明,导致整个行业鱼龙混杂,严重阻碍着企业的发展[8]。因此,建立健全组织机构是代理规范化、提升代理质量的重要一环[9]。一站式服务中的知识产权代理,是在规范制度下由精通现代科学技术、熟知专利法律并具备高水平外语技能的复合型人才提供专业的代理服务。代理服务主要涵盖了商标、专利、版权这三大块内容,还涉及商业秘密、地理标志等的代理服务。

(三) 信息流服务

1、企业与产品信息展示

为了达到用户企业之间交易透明化、清晰化,企业则需完整递交交易相关信息,部分信息需要向平台递交材料进行真实性审核认证。具体来说,企业明确自己的业务定位、产品服务后,向平台提供其产品的相关信息,如企业的劳动力数量、生产效率、可提供资源量、工厂地址等等,在平台进行考察后,进行评审认定。平台根据评审的数据结果,主要对企业的产品质量、做工效率、可交易规模三方面进行评级认定,将其数据上传推送到该模块,展示给所有平台用户。

2、代加工生产合作

用户可根据自己的生产需要,来搜索相关的代加工企业,在其中搜索出的代加工企业,根据其信息来自主寻找有意愿合作的企业。同时,该服务模块可以搭建双方咨询合作的交流界面并且建立一套完整的流程体系来推动合作和生产进度。双方可以通过直接的交流来更详细地商谈合作问题。例如在钢铁加工行业中小微企业存在着效率低不规范的问题,小微企业和大型钢铁厂进行代加工合作可以改善这一状况。钢铁材料加工生产现场质量管理是整个钢材产品加工后的综合表现,对企业产品从出厂到报废全过程进行了严格把控,确保企业在原材料供应充足、产能高和质量有保证情况下降低废品率以达到节能减排目标[10]。

4. 一站式服务的发展预期

根据调查所得的数据,对于一站式服务部分及完全理解为 96.81%,仅有 3.18%的受访人员对一站式服务完全不理解。受访者在阅读和回答问卷后,大部分对于一站式服务有了基本了解。只有小微企业真正理解一站式服务平台的服务内容以及平台对于自身企业发展的助益,才会给予平台更多的信任,那么一站式服务平台也能够为企业提供更利于企业发展的方案和服务。

根据问卷调查的结果,如果一站式服务平台建立,93.67%的企业更愿意使用一站式服务平台办理业务,仅有 6.32%的企业仍然坚持原来的事务办理方式。同时,近九成的受访者认为如果使用了一站式服务平台办理事务,对于企业的发展很有裨益。除此之外,在“如果您必须使用一站式服务,您的使用频率”的量表问题(满分为 10)中,企业使用一站式服务平台的平均频率高达 8.23。由此可见,一站式服务平台的潜在用户群体是非常大的,企业对于一站式服务平台的需求是十分迫切的,一站式服务的发展前景是良好的。从一些新闻数据中可以看出,目前许多小微企业的发展状况依旧处在粗放型的状态,他们对质量需求的意识并不是很迫切,通过平台激发他们对质量服务的需求,让小微企业能够积极主动地增加质量成本,追求高质量水平是需要持续不断精进的目标。

现在的一站式服务还处于初期,初期目标为扩大客户规模,同时应重视长远发展的规划,提高一站式服务对于未来风险的把控力度,保持在市场中的竞争力。平台的管理者应当对平台自身有充分的了解,对市场环境分析仔细,以制定出科学的长远的发展规划。管理者也应当发扬终身学习的观念,将自身的管理水平和能力不断提升,同时提升一站式服务的管理水平,与时俱进。此外,平台可以运用大数据等技术手段,构建高效的运转体系,从细节发力,将一站式服务全面化,更加精进。

补短板、强弱项、破瓶颈、助创新,为大小微企业提升质量水平、保障质量安全、促进质量创新提供优质服务,为小微企业加快融入新发展格局,在市场主体中站稳脚跟,提供可靠的技术支撑和服务保障是一站式服务平台下一步的目标追求。

5. 总结

本论文阐述了一站式服务的基本内容与作用:集合企业服务咨询、企业服务代理,帮助工业类小微企业规范高效的发展。同时,通过问卷调查,获得了工业类小微企业从业者对于一站式服务相关问题的数据,结果表明样本中认为一站式服务有帮助的达到了 99.37%。之后,基于问卷的问题,构思了并阐述了一站式服务的细节内容,并对其今后的发展做出了初步规划。同时,获得了关于工业类小微企业一站式服务的初步结论。工业类小微企业融资规模小、财务管理不规则、信贷服务不足,这些劣势让其市场竞争力偏弱,而一站式服务集成了咨询、代理等,可以专门为小微企业提供量身定制的服务,帮助其高效合规地发展,提高其在市场中的主体地位。

本研究也尚有不足之处:

1) 问卷调查的问题内容和顺序上存在一些问题,部分作答者未能彻底理解一站式服务的核心思想,导致数据有偏差,从而影响了后续研究;

2) 论文整体论述深度有待提高,信息流服务部分尚未彻底研究。

后续发展可以围绕“政策、服务、环境”三个领域,特别聚焦工业类小微企业“转型升级、科技创新、生产经营、政策落实、营商环境”等问题,着力提升工业类小微企业创新能力和专业化水平,把党中央、国务院支持小微企业发展的决策部署落到实处,筑牢工业类小微企业健康发展基础,增强企业实实在在的获得感。

基金项目

2022年上海工程技术大学市级大学生创新训练项目(CS2203019)。

参考文献

- [1] 范俊彦,高璋雯,吴昊,王雨婷,崔岩. 互联网金融背景下小微企业融资问题研究[J]. 现代商业, 2023(2): 130-133. <https://doi.org/10.14097/j.cnki.5392/2023.02.012>
- [2] 李作战. 小微企业发展理论和实践之中美比较研究[J]. 中外企业文化, 2022(12): 49-51.
- [3] 胡永刚. 工业小微企业发展困境及对策研究[J]. 现代工业经济和信息化, 2021, 11(8): 34-35. <https://doi.org/10.16525/j.cnki.14-1362/n.2021.08.12>
- [4] 石学强. 知识经济条件下企业管理咨询的策略思考[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2020(5): 53. <https://doi.org/10.19569/j.cnki.cn119313/tu.202005046>
- [5] 黄静. 时代背景下企业法律风险与企业合规管理措施[J]. 法制博览, 2022(35): 142-144.
- [6] 陈念民. 企业法律顾问与企业合规管理的关系分析[J]. 法制博览, 2023(6): 145-147.
- [7] 邓慧敏,秦世杰. 市场主体登记确认制改革的北京探索[J]. 中国市场监管研究, 2022(10): 5-7.
- [8] 史倩青. 知识产权代理机构的现状与发展途径[J]. 河南科技, 2021, 40(16): 150-152.
- [9] 孙平,孙洁. 关于专利代理机构代理质量责任的探讨[J]. 电子知识产权, 2013(8): 66-71.
- [10] 毛乃旭,吕颖,王凯迪. 钢铁材料加工生产现场质量管理优化对策分析[J]. 冶金与材料, 2023, 43(1): 169-171.