

# 抗击新冠肺炎一线重症护士的心理弹性与职业获益及应对方式的关系研究

徐敏<sup>1\*</sup>, 金歌<sup>1#</sup>, 陈勤<sup>2</sup>, 田林<sup>1</sup>, 杨佳佳<sup>1</sup>

<sup>1</sup>郑州大学第一附属医院, 河南 郑州

<sup>2</sup>郑州大学护理与健康学院, 河南 郑州

Email: 758954663@qq.com, #jingezi666@126.com

收稿日期: 2020年12月31日; 录用日期: 2021年2月17日; 发布日期: 2021年2月23日

## 摘要

目的: 调查抗击新型冠状病毒肺炎一线重症护士心理弹性现状, 并分析心理弹性、职业获益感与应对方式间的关系, 为提升新型冠状病毒肺炎一线重症护士的心理弹性提供参考。方法: 采用护士职业获益感问卷、心理弹性量表(Connor-Davidson Resilience Scale, CD-RICS)、应对方式问卷对河南省某三级甲等医院120名抗击新型冠状病毒肺炎一线重症护士进行调查。结果: 护士心理弹性为(88.58 ± 17.35)分。应对方式、职业获益感均与心理弹性呈正相关( $P < 0.001$ ), 且积极应对方式在心理弹性与职业获益感之间起到部分中介作用, 中介效应量为54.32%。结论: 抗击新冠肺炎一线重症护士拥有较好的心理弹性。积极应对方式与职业获益感对心理弹性有显著促进作用, 医院可通过对护士积极应对方式及职业获益感的培养, 促进其心理弹性水平, 从而更好地应对突发公共卫生事件。

## 关键词

新型冠状病毒肺炎, 重症护士, 心理弹性, 职业获益感, 应对方式

## A Study on Relationships between Resilience, Professional Benefits and Coping Behavior of ICU Nurses Fighting against Pneumonia Caused by a Novel Coronavirus Infection

Min Xu<sup>1\*</sup>, Ge Jin<sup>1#</sup>, Qin Chen<sup>2</sup>, Lin Tian<sup>1</sup>, Jiajia Yang<sup>1</sup>

<sup>1</sup>The First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou Henan

\*第一作者。

#通讯作者。

文章引用: 徐敏, 金歌, 陈勤, 田林, 杨佳佳. 抗击新冠肺炎一线重症护士的心理弹性与职业获益及应对方式的关系研究[J]. 护理学, 2021, 10(1): 35-40. DOI: 10.12677/ns.2021.101006

<sup>2</sup>School of Nursing and Health, Zhengzhou University, Zhengzhou Henan  
Email: 758954663@qq.com, #jingezi666@126.com

Received: Dec. 31<sup>st</sup>, 2020; accepted: Feb. 17<sup>th</sup>, 2021; published: Feb. 23<sup>rd</sup>, 2021

## Abstract

**Objective:** To explore the status quo of resilience and to analyze the relationship between the resilience, professional benefits and coping behavior of ICU nurses fighting against pneumonia caused by a Novel Coronavirus infection, so as to provide theoretical basis for improving nurses' resilience. **Methods:** A total of 120 ICU nurses from a tertiary grade A hospital in Henan province were investigated by using the Professional Benefits Questionnaire, the Simplified Coping Style Questionnaire (SCSQ) and the Connor-Davidson Resilience Scale(CD-RICS). **Results:** The total score of resilience was (88.58 ± 17.35). Coping style and resilience were both positively correlated with the professional benefits ( $P < 0.01$ ). In addition, positive coping style played an intermediate role between resilience and professional benefits, and the mediating effect size was 54.32%. **Conclusions:** The level of resilience in ICU nurses fighting against pneumonia is above the high level. The professional benefits and positive coping style have a significant positive effect on the resilience. It is suggested that hospitals could develop the nurses' professional benefits and cultivate their positive coping style to improve their resilience and respond to public health emergencies.

## Keywords

Novel Coronavirus Pneumonia, ICU Nurse, Resilience, Professional Benefits, Coping Behavior

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

COVID-19 感染的特点是在最初的发烧和咳嗽后迅速演变成严重甚至致命的呼吸衰竭, 严重者要入住重症监护病房(ICU), 这类患者的病死率很高[1] [2], 需要更多和更专业的重症护士。为响应国家卫生健康委的指示[3], 对重症、危重症病例要集中优质资源全力救治, 最大限度减少病亡数量。我院作为河南省重症新型冠状病毒肺炎患者的省级定点医院, 迅速调集全院重症学部医务人员, 成立三阶梯重症团队。由于患者的特殊性, 护士不仅要面临感染的风险, 还要随时随地监测甚至抢救患者, 给护士造成了巨大的心理应激和压力, 严重影响护士的身心健康[4]。本研究通过探索抗击新冠肺炎一线重症护士心理弹性与职业获益感、应对方式的关系, 希望从护士的职业获益、心理弹性角度, 减轻一线重症护士的心理压力, 增强职业获益感, 稳定抗疫情的中间力量。

## 2. 对象与方法

### 2.1. 研究对象

采用便利抽样的方法, 选取 2020 年 2 月至 3 月从全院各重症病区抽调参加救治新型冠状病毒肺炎重症患者的护士 120 人。本研究已获得所属单位伦理委员会批准, 所有研究对象均知情同意, 并自愿参与

本研究。其中女 108 (90%)人、男 12 (10%)人, 独生子女 26 (21.7%)人, 非独生子 94 (78.3%)人, 年龄 23~36 (28.52 ± 3.27)岁, 工龄 2~19 (6.25 ± 3.97)年; 已婚 66 (55%)人, 未婚 54 (45%)人, 参加重症新型冠状病毒肺炎的救治时长 1~30 (10.15 ± 7.71)天。

## 2.2. 研究方法

### 2.2.1. 研究工具

#### 1) 一般资料调查问卷

由研究者自行设计, 包括年龄、性别、独生子女、婚姻状况、生育状况、工作年限、参加新冠肺炎重症救治时长等。

#### 2) 护士职业获益感问卷

采用刘晓虹、胡菁[5]编制的护士职业获益感问卷。共有 33 个条目, 5 个维度职业感知、亲友认同、团队归属感、护患关系及自身成长。采用 Likert5 点评分, 得分越高表明护士职业获益感水平越高。该问卷具有良好的信效度, 该问卷各维度 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.821~0.893, 总体 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.958。

#### 3) 中文版 CD-RISC 心理弹性量表

中文版 CD-RISC 心理弹性量表(Connor-Davidson Resilience Scale, CD-RISC10)该问卷最初由 Connor 和 Davidson [6]修订完成, 中文版由于肖楠[7]等编制包括坚韧、力量、乐观 3 个维度共 25 个条目, Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.91, 具有较好的信效度采用 Likert-5 级评分法(0~4 分), 得分越高说明个体心理弹性水平越好。

#### 4) 简易应对方式问卷

该量表由解亚宁在[8]国外应对方式问卷的基础上编制而成, 是适合我国人群特点的简易应对方式问卷。该问卷包含 20 个条目, 分为消极应对和积极应对两个维度。问卷的 1~13 条目是积极应对, 14~20 条目是消极应对。该问卷采用 Likert4 级计分方法。全量表 Cronbach's  $\alpha$  系数 0.90 的, 重测系数为 0.89, 积极应对方式的 Cronbach's  $\alpha$  为 0.89, 消极应对方式 Cronbach's  $\alpha$  为 0.78。

### 2.2.2. 调查方法

通过抗击新型冠状病毒肺炎重症支援队伍微信群添加队伍成员, 向其介绍此调查的目的和意义, 征得同意后指导完成电子问卷。共发放问卷 120 份, 收回有效问卷 120 份, 有效回收率 100%。

### 2.2.3. 统计学方法

问卷双人核对、录入, 采用 SPSS21.0 软件进行数据录入和统计分析。计数资料采用频数和百分比进行描述, 计量资料采用均数和标准差进行描述, 护士心理弹性与职业获益感及应对方式各维度之间的相关性采用 Pearson 相关分析、中介效应分析。以  $P < 0.001$  为差异有统计学意义。

## 3. 结果

### 3.1. 抗击新冠肺炎一线重症护士心理弹性的得分

抗击新型冠状病毒肺炎一线重症护士心理弹性及各维度得分情况见表 1。

### 3.2. 抗击新冠肺炎一线重症护士职业获益、心理弹性及与应对方式的得分及相关性分析

抗击新型冠状病毒肺炎一线重症护士的心理弹性与职业获益感总分及各维度均呈正相关, 与积极应对及消极应对方式也成正相关, 详见表 2。

### 3.3. 抗击新冠肺炎一线重症护士积极应对方式在心理弹性与职业获益感间的中介效应(表 3)

为进一步探讨心理弹性与应对方式、职业获益感的关系, 采用温忠麟等[9]的中介效应检验方法。第

一步,以心理弹性为因变量,职业获益感为自变量进行回归分析。第二步,以为积极应对方式为因变量,职业获益感为自变量,进行回归分析。第三步,以心理弹性为因变量,积极应对与职业获益感作为自变量纳入回归方程,探索积极应对方式在与心理弹性。积极应对在职业获益与心理弹性之间起部分中介作用,中介效应占总效应的54.32%。详见表3和图1。

**Table 1.** The average scores of resilience and its three dimensions (n = 120,  $\bar{x} \pm s$ )

**表 1.** 心理弹性总分及各维度及得分(n = 120,  $\bar{x} \pm s$ )

项目	$\bar{x} \pm s$	条目均分	条目数
心理弹性总分	88.58 ± 17.35	3.54 ± 0.69	25
坚韧	46.02 ± 9.40	3.54 ± 0.72	13
力量	29.53 ± 5.81	3.69 ± 0.73	8
乐观	13.03 ± 2.74	3.26 ± 0.68	4

**Table 2.** Correlation analysis of resilience, professional benefits and coping style

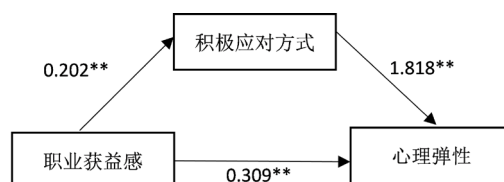
**表 2.** 心理弹性与职业获益及应对方式的相关性分析

项目	得分( $\bar{x} \pm s$ )	心理弹性总分	
		r	P
职业获益感总分	133.43 ± 16.81	0.655	0.000
职业感知	26.53 ± 3.86	0.543	0.000
护患关系	25.37 ± 3.47	0.642	0.000
亲友认同	23.55 ± 3.46	0.379	0.000
团队归属感	24.78 ± 3.33	0.657	0.000
自身成长	33.20 ± 4.59	0.703	0.000
积极应对	38.58 ± 6.49	0.836	0.000
消极应对	16.85 ± 5.15	0.342	0.007

**Table 3.** Analysis of the mediating effects of positive coping styles between resilience and professional benefits

**表 3.** 积极应对方式在心理弹性与职业获益感间的中介效应分析

分析过程	因变量	自变量	回归方程	SE	t	P
第一步	心理弹性(Y)	职业获益感(X)	$Y = 0.676X$	0.102	6.608	0.000
第二步	积极应对(M)	职业获益感(X)	$M = 0.202X$	0.043	4.677	0.000
第三步	心理弹性(Y)	职业获益感(X) 积极应对(M)	$Y = 0.309X + 1.818M$	0.078 0.202	3.976 9.015	0.000 0.000



注: \*\*表示  $P < 0.001$ 。

**Figure 1.** Pathway coefficients of professional benefits and positive coping style affecting resilience

**图 1.** 职业获益感与积极应对方式影响心理弹性的路径系数

## 4. 讨论

### 4.1. 抗击新冠肺炎一线重症护士心理弹性的现状分析

心理弹性[5]是个体的一种品质,指个体能够从逆境中恢复的能力,是心理健康培养与心理干预危机的重要组成部分。研究表明[10],良好的心理弹性可以使个体具有抗压能力,能够使人拥有积极的应对方式和健康的心理水平,且高心理弹性护士表现出较高的职业效能[11]。本研究中,抗击新型冠状病毒肺炎一线重症护士的心理弹性总分为(88.58 ± 17.35),3个维度从高到低分别是:力量、坚韧与乐观。该排序与许珂[12]的研究结果类似,得分处于较高水平,高于的大多普通科室护士的研究结果[13][14]。提示奋斗在抗击新冠肺炎一线的重症护士拥有积极乐观的信念和坚韧的品格。心理弹性作为应激条件下的适应能力,使其快速适应特殊的环境。且作为积极心理学的一部分,其关注焦点不再是负性因素,而是探寻压力环境中的积极作用,能够帮助重症隔离病房的护士进行适当的心理调整。因此,在医疗机构应在日常工作中应注重培养护士的心理弹性。

### 4.2. 护士心理弹性、职业获益及与应对方式的相关性分析

本研究结果显示,抗击新冠肺炎一线重症护士的心理弹性与职业获益感及积极应对方式得分呈正相关( $P < 0.05$ ),说明应对方式越积极、职业获益感越好的护士,心理弹性越强。护士职业获益感是护士在从业过程中感知到职业带给自身的收获和益处,认同从事护士职业能促进自我的全面成长[5]。重症护士应对突发事件多,其心理素质和综合能力都得到提升。而经常采用积极应对方式的个体,在面对应激事件时往往采取建设性行动并创造增长机会[15]。且积极的应对可以产生积极地情绪行为,促进个人和专业发展[16]。启示护理教育和管理者可以通过培养护士对职业的获益感知,使其能够更积极主动地投入到临床工作中。

### 4.3. 护士积极应对方式在心理弹性与职业获益感之间的中介效应分析

本研究结果显示,积极应对方式在心理弹性与职业获益感之间起到部分中介的作用,中介效应占总效应的54.32%。说明职业获益感可直接作用于心理弹性,也可通过积极的应对方式影响心理弹性。研究表明,职业获益感有助于ICU护士心理弹性的提升,促进以积极平和的心态应对工作压力[17]。而抗击新冠肺炎一线重症护士在工作期间除了来自医院环境的压力,还有家庭等多方面的压力,心理弹性高的个体不会消极应对,而将压力看成是个体成长过程中的机遇与挑战,作为自身成长的一部分。因此,医院可从提升护士的职业获益感出发,促进护士应对突发问题的能力以及积极寻找和利用外在资源,提升其心理弹性水平,减轻心理负担,通过自身内部力量,加强专业信念,保障抗击疫情的坚强护士队伍。

## 5. 小结

重症护士作为抗击新冠肺炎的中间力量,其良好的心理素质和精神品质是抗击新冠肺炎的重要保障。医疗机构可以通过提高职业获益感和积极地应对方式来培养护士的心理弹性,从而提高其对突发公共卫生事件的积极应对能力和心理调适水平,更好为人民群众的生命健康保驾护航。由于本研究只对1家三甲医院抗击新冠肺炎的一线重症护士进行横断面调查,存在一定的局限性。

## 参考文献

- [1] Marraro Giuseppe A., Spada Claudio, 王霞. 新型冠状病毒肺炎儿童重症急性呼吸衰竭的呼吸支持策略建议[J]. 中国当代儿科杂志, 2020, 22(3): 183-194.
- [2] 王刚, 张婷, 王奉涛, 等. 山东省首例危重型新冠肺炎患者救治护理体会[J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26(6): 1-4.

- [3] 《国家卫生健康委办公厅关于进一步加强疫情防控期间医务人员防护工作的通知》解读[EB/OL]. <http://www.nhc.gov.cn/yzygj/s3594/202002/22457f0078a64babbe5c08b262b067ec.shtml>
- [4] 徐明川, 张悦. 首批抗击新型冠状病毒感染肺炎的临床一线支援护士的心理状况调查[J]. 护理研究, 2020, 34(3): 368-370.
- [5] 胡菁. 护士职业获益感概念框架及测评工具研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 第二军医大学护理学, 2013.
- [6] Connor, K.M. and Davidson, J.R.T. (2003) Development of a New Resilience Scale: The Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*, **18**, 76-82. <https://doi.org/10.1002/da.10113>
- [7] Yu, X. and Zhang, J. (2007) Factor Analysis and Psychometric Evaluation of the Connor-Davidson Resilience Scale (CD-RISC) with Chinese People. *Social Behavior and Personality: An International Journal*, **35**, 19-30. <https://doi.org/10.2224/sbp.2007.35.1.19>
- [8] 解亚宁. 简易应对方式量表信度和效度的初步研究[J]. 中国临床心理学杂志, 1998(2): 53-54.
- [9] 温忠麟, 叶宝娟. 中介效应分析: 方法和模型发展[J]. 心理科学进展, 2014, 22(5): 731-745.
- [10] Stewart, D.E. and Yuen, T. (2011) A Systematic Review of Resilience in the Physically Ill. *Psychosomatics*, **52**, 199-209. <https://doi.org/10.1016/j.psych.2011.01.036>
- [11] Dolan, G., Strodl, E. and Hamernik, E. (2012) Why Renal Nurses Cope So Well with Their Workplace Stressors. *Journal of Renal Care*, **38**, 222-232. <https://doi.org/10.1111/j.1755-6686.2012.00319.x>
- [12] 许珂. 护士心理弹性状况特点及影响因素的量性与质性研究[D]: [硕士学位论文]. 重庆: 第三军医大学, 2017.
- [13] 潘金金, 高美华, 孙黎惠, 等. 共情疲劳在 ICU 护士心理弹性与工作投入之间的中介效应分析[J]. 护理研究, 2019, 33(11): 1844-1848.
- [14] 黄琳琳, 郭小曼, 纪梓哲, 等. 三级综合性医院护士心理弹性现状及影响因素研究[J]. 当代护士(下旬刊), 2020, 27(1): 11-15.
- [15] Ding, Y.Q., *et al.* (2015) The Mediating Role of Coping Style in the Relationship between Psychological Capital and Burnout among Chinese Nurses. *PLoS ONE*, **10**, e0122128. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.012212>
- [16] 占婷婷. 护士心理一致感、社会支持、应对方式与主观幸福感的关系研究[D]: [硕士学位论文]. 合肥: 安徽医科大学, 2019.
- [17] 李佳. 秦皇岛市 ICU 护士心理韧性现状及其影响因素研究[D]: [硕士学位论文]. 秦皇岛: 华北理工大学, 2019.