

# 血透室细节管理应用分析

曾建芬

珠海市中西医结合医院血透室, 广东 珠海

收稿日期: 2022年1月17日; 录用日期: 2022年4月6日; 发布日期: 2022年4月13日

## 摘要

目的: 探究细节管理在血透室的应用价值。方法: 选取我院2020年10月~2021年10月收治的终末期糖尿病肾病血液透析患者90例为研究对象, 按照随机数表法分为对照组及观察组, 各45例。经过细节管理护理干预6个月后, 观察两组患者的并发症总发生率、护理满意度、生活质量评分等指标。结果: 观察组患者并发症总发生率低于对照组患者, 观察组患者的物质功能、心理功能、躯体功能、社会功能等生活质量指标得分均优于对照组, 观察组患者护理总满意度高于对照组患者, 差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论: 细节管理在血透室具有较高的应用价值, 具有临床推广意义。

## 关键词

细节管理, 血透室, 并发症, 护理满意度, 生活质量

# Application Analysis of Detail Management of Hemodialysis Room

Jianfen Zeng

Hemodialysis Room, Zhuhai Hospital of Integrated Traditional Chinese and Western Medicine, Zhuhai Guangdong

Received: Jan. 17<sup>th</sup>, 2022; accepted: Apr. 6<sup>th</sup>, 2022; published: Apr. 13<sup>th</sup>, 2022

## Abstract

**Objective:** To explore the application value of detail management in hemodialysis room. **Methods:** A total of 90 patients with end-stage diabetic nephropathy and hemodialysis admitted to our hospital from October 2020 to October 2021 were selected as the research objects, and were divided into control group and observation group according to random number table method, with 45 cases in each group. After 6 months of detailed management nursing intervention, the total incidence of complications, nursing satisfaction, quality of life score and other indicators of the two groups were observed. **Results:** The total incidence of complications in the observation group was

lower than that in the control group; the scores of material function, psychological function, physical function, social function and other quality of life in the observation group were better than that in the control group; and the total nursing satisfaction in the observation group was higher than that in the control group, with statistical significance ( $P < 0.05$ ). Conclusion: Detail management has high application value in hemodialysis room, and has clinical promotion significance.

## Keywords

Detail Management, Hemodialysis Room, Complications, Nursing Satisfaction, The Quality of Life

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 前言

糖尿病肾病是糖尿病导致的并发症，该病导致患者肾功能不全或者完全衰竭，临床治疗方式多为透析治疗[1]。虽然透析治疗可清除患者体内的多余水分及有毒物质，有效的控制肾脏损伤对患者身体带来的损害，延长患者的生命。但透析治疗受影响因素众多，例如医护人员专业知识及技术水平、设备问题、患者配合度等均会影响透析效果，甚至会危及患者生命[2]。此外，糖尿病肾病病程较长需长期进行血液透析治疗，给患者带来的经济及身心负担较大。若透析效果不理想，可能会导致患者产生抗拒心理，最终放弃血液透析治疗[3]。护理干预作为辅助医学干预的重要手段，对医学干预结果影响显著，因此探索有效的护理干预手段提升血液透析治疗效果很有研究意义。常规护理对降低并发症的发生率的效果有限，同时患者护理满意度降低，生活质量下降。而细节管理护理干预方案以细节管理理念出发，成立细节管理小组，定期展开研讨会，分析护理工作中的具体内容及面临的问题，然后提出对应的改进措施，以此提升护理工作质量。相关研究显示：细节管理护理干预模式可降低并发症的发生率，提高患者生活质量及护理满意度[4] [5] [6]。说明目前该护理干预手段在护理实践中取得一定应用价值，展开细节管理在血透室的应用探析具有较强意义。基于文献检索发现，目前关于探究细节管理在血透室的应用相关研究较少，为了打下细节管理在血透室应用实践的理论基础，本研究对两组患者经过细节管理护理干预 6 个月 后，观察两组患者的并发症总发生率、护理满意度、生活质量评分等指标，以此探讨细节管理在血透室应用价值，现报道如下。

## 2. 资料与方法

### 2.1. 一般资料

经报告我院伦理会获得批准后，获得患者及其家属知晓本次研究内容并与之签订研究知情同意书。选取我院 2020 年 10 月~2021 年 10 月收治的终末期糖尿病肾病血液透析患者 90 例为研究对象，按照随机数表法分为对照组及观察组，各 45 例。经过细节管理护理干预 6 个月后，观察两组患者的并发症总发生率、护理满意度、生活质量评分等指标。其中，对照组患者中有男性 34 人，女性 26 人，年龄为 39~70 岁，平均年龄为(50.22 ± 6.73)，病程为 3~10 年，平均为(7.22 ± 1.26)年。观察组患者有男性 36 名，女性 24 名，年龄为 38~69 岁，平均年龄为(51.31 ± 5.73)，病程为 3~11 年，平均为(6.44 ± 1.23)年。基于统计分析发现，对照组和观察组患者在性别、年龄、病程等一般资料差异均无统计学意义( $P > 0.05$ )。

## 2.2. 纳排标准

1) 纳入标准: ① 符合临床诊断标准的终末期糖尿病肾病患者; ② 定期参与血液透析的患者; ③ 自身和家属均知晓本次研究, 并愿意同医院签订知情同意书的患者; ④ 言语表达清楚, 能够清晰进行沟通的患者。

2) 排除标准: ① 患有严重感染的患者; ② 有其他严重疾病的患者; ③ 病情较为严重的患者; ④ 严重电解质紊乱及酸碱平衡紊乱的患者; ⑤ 有凝血功能障碍的患者[7]。

## 2.3. 研究方法

对照组行常规护理, 内容包含病情观察、病情监测、血糖监测等, 并定时做好患者血液透析中的护理记录, 指导患者健康饮食及进行必要性健康知识宣教。

观察组行细节管理护理[8], 内容如下: 1) 成立细节管理小组: 在护士长倡导下, 采取自愿报名的方式, 吸纳护理人员加入研究小组, 对小组成员进行细节管理护理理论知识及专业技巧培训, 并制定系统的血透室操作规程及规章制度, 为即将展开的细节管理护理打下基础。另将本次研究过程中的表现纳入绩效考核, 若表现优异者可获得绩效考核中的加分, 以此提升小组成员积极性。2) 透析前设备检查: 透析治疗前, 全方位检查血液透析设备情况及其他药品的准备情况, 以此确保患者可安全顺利的完成血液透析。3) 透析前的血透室环境建设: 保持血透室的清洁、整洁、温馨, 定时对血透室进行通风及换气, 保持适宜的温度及适度, 让患者拥有舒适的透析环境。4) 透析前患者心理建设: 小组成员在血透室门口以亲和的态度迎接患者的到来, 对初次参加血液透析的患者进行重点观察和陪伴, 利用温柔的语调详细的向患者介绍血液透析的流程及作用及注意事项, 向患者介绍目前参与血液透析患者的生活状态, 使患者以积极乐观的心态迎接血液透析的到来。若患者出现不良情绪, 及时进行疏导。5) 血液透析中的细节控制: 建立好良好的血液通路, 同时尽量减轻穿刺给患者带来的痛苦, 选择正确的创词典, 保持合适的静脉穿刺点和动脉穿刺点的距离。告知患者保持内瘘皮肤卫生的同时避免剧烈运动, 并实时保证整个护理环节的数据化、细节化、人性化。6) 帮助患者转移体位: 因患者长时间保持某一体位会造成肢体不适, 因此可帮助患者转换体位, 并利用电视及音乐转移患者的注意力。

## 2.4. 观察指标

经不同护理干预手段干预 6 个月后, 对比分析两组患者的并发症总发生率、生活质量、护理满意度。并发症总发生率指标: 感染、低血糖、低血压、高血压。

护理满意度等级划分: 不满意、基本满意、满意。生活质量: 采用 GQOLI-74 生活质量量表[9]从物质功能、躯体功能、心理功能、社会功能等四个维度评价患者生活质量。四个维度共包含 20 个因子, 均以正向计分, 得分越高表示生活质量越高。

## 2.5. 统计学方法

使用 SPSS24.0 软件进行本研究数据的统计与分析, 用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示计量资料, 采用 t 检验; 用[n (%)]表示计数资料, 采用 $\chi^2$ 检验; 当  $P < 0.05$  时表示差异有统计学意义,  $P < 0.01$  表示存在显著差异。

## 3. 结果

### 3.1. 两组患者并发症发生率对比

对两组患者并发症发生率进行了统计与分析, 组间数据比较采用卡方分析, 结果如下表 1 所示。观察组患者并发症总发生率为 3 (5.000%), 对照组患者并发症总发生率为 11 (18.333%), 可知观察组患者并

发症总发生率低于对照组患者，差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。血透室细节管理的应用显著降低了血透患者的发症发生率( $P = 0.000 < 0.01$ )。

**Table 1.** Comparison of complication rates between the two groups [n (%)]

**表 1.** 两组患者并发症发生率对比[n (%)]

组别	例数	感染	低血糖	低血压	高血压	总发生率
观察组	45	1 (1.666)	1 (1.666)	1 (1.666)	0 (0.000)	3 (5.000)
对照组	45	1 (1.666)	5 (8.333)	3 (5.000)	2 (3.333)	11 (18.333)
$\chi^2$	—	—	—	—	—	8.365
P	—	—	—	—	—	0.000

### 3.2. 两组患者生活质量对比分析

对两组患者的生活质量进行了统计与分析，组间数据比较采用 t 检验，结果如下表 2 所示。根据表 2 可知，观察组患者的物质功能、心理功能、躯体功能、社会功能等生活质量指标得分均优于对照组，差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。血透室细节管理的应用显著提高了血透患者的生活质量( $P = 0.000 < 0.01$ )。

**Table 2.** Comparative analysis of patients' quality of life between the two groups ( $\bar{x} \pm s$ )

**表 2.** 两组患者生活质量对比分析( $\bar{x} \pm s$ )

组别	例数	物质功能	心理功能	躯体功能	社会功能
观察组	45	83.12 $\pm$ 3.19	82.48 $\pm$ 2.88	82.39 $\pm$ 2.58	81.72 $\pm$ 2.68
对照组	45	71.79 $\pm$ 2.23	70.39 $\pm$ 2.09	72.12 $\pm$ 2.19	71.89 $\pm$ 2.21
$\chi^2$	—	18.771	20.843	19.145	17.796
P	—	0.000	0.000	0.000	0.000

### 3.3. 两组患者护理满意度对比分析

对两组患者的护理满意度进行了统计与分析，组间数据比较采用  $\chi^2$  分析，结果如下表 3 所示。根据表 3 可知，观察组患者护理总满意度高于对照组患者，差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。血透室细节管理的应用显著提高了血透患者的护理满意度( $P = 0.000 < 0.01$ )。

**Table 3.** Comparative analysis of nursing satisfaction between the two groups [n (%)]

**表 3.** 两组患者护理满意度对比分析[n (%)]

组别	例数	基本满意	满意	不满意	总满意度
观察组	45	29 (48.333)	30 (50.000)	1 (1.666)	59 (98.333)
对照组	45	32 (53.333)	22 (36.666)	6 (1.000)	54 (90.000)
$\chi^2$	—	—	—	—	6.128
P	—	—	—	—	0.009

## 4. 讨论

目前我国糖尿病患者逐年增加，该病病程长且迁延不愈，一旦患病则需要终身服用药物，长期的糖

尿病还会导致各类并发症的发生,例如糖尿病肾病就是糖尿病导致的并发症之一。终末期糖尿病肾病因患者肾功能严重受损,因此需依靠血液透析治疗来维持生命。碍于血液透析众多的影响因素,常规护理方案对血液透析疗效的提升作用不明显,因此展开高效的护理方案探究,提高血液透析疗效,减少患者并发症发生率,提升患者生活质量势在必行。本研究对两组患者经过细节管理护理干预6个月后,观察两组患者的并发症总发生率、护理满意度、生活质量评分等指标,探明了细节管理在血透室应用价值,本研究结果显示:观察组患者并发症总发生率低于对照组患者,观察组患者的物质功能、心理功能、躯体功能、社会功能等生活质量指标得分均优于对照组,观察组患者护理总满意度高于对照组患者,差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。说明细节管理在血透室具有较高的应用价值,具有临床推广意义。

本研究不足之处:本研究开展过程中,纳入样本量较少,可能致研究结果不够精确,下一步的研究中将会扩大样本量,以此将研究结果做的更加精确。

## 参考文献

- [1] 金桂红,周玉影,张艳,宋增强,谷禾. 细节管理在血透室护理质量管理中的应用效果[J]. 中医药管理杂志, 2016, 24(7): 50-51. <https://doi.org/10.16690/j.cnki.1007-9203.2016.07.024>
- [2] 李育霞. 细节管理在提高血透室护理服务质量中的应用价值[J]. 中医药管理杂志, 2017, 25(13): 105-107. <https://doi.org/10.16690/j.cnki.1007-9203.2017.13.048>
- [3] 李艳. 细节管理在血液净化室护理中的应用分析[J]. 首都食品与医药, 2018, 25(3): 71.
- [4] 祁洁. 细节管理护理预防脊柱俯卧位手术后压疮的效果[J]. 继续医学教育, 2019, 33(2): 127-128.
- [5] 杨爽. 细节管理在神经内科护理管理中的应用效果观察[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(13): 98-99. <https://doi.org/10.16659/j.cnki.1672-5654.2019.13.098>
- [6] 仇慧敏. 细节管理护理实施在乳腺癌靶向治疗中的应用效果观察[J]. 家庭医药·就医选药, 2020(8): 259-260.
- [7] 陆丽娜,吴小芳,刘梦滢,陈霄. 终末期糖尿病肾病(DN)患者血液透析护理时应用细节管理干预对依从性和并发症的效果[J]. 糖尿病新世界, 2020, 23(6): 118-119. <https://doi.org/10.16658/j.cnki.1672-4062.2020.06.118>
- [8] 金雁. 手术室细节护理在手术患者护理安全中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2017, 23(10): 87-88.
- [9] 裴东超,傅国惠,尹玥,范崇贵. 保护动机理论的健康教育对脑梗死患者自我效能、心理状态及生活质量的影响[J]. 中国健康心理学杂志, 2021, 29(11): 1636-1641. <https://doi.org/10.13342/j.cnki.cjhp.2021.11.008>