

# 肾内科患者健康教育需求与护理对策分析

马梦琪

广州医科大学附属第一医院肾内科, 广东 广州

收稿日期: 2022年5月17日; 录用日期: 2022年6月17日; 发布日期: 2022年6月27日

## 摘要

目的: 调查了解肾内科患者的健康教育需求情况, 针对性采用临床护理对策。方法: 采用简单随机抽样的方式在2021年1月~2022年4月选择我院肾内科收治的90例住院患者作为研究对象, 对其进行问卷调查, 主要调查内容包括健康教育形式、内容等。结果: 从健康教育形式调查结果来看, 患者需求度排在前三位的分别为当面宣教(87.78%)、健康宣传栏展示(62.22%)、宣传手册(53.33%)。从健康教育内容调查结果来看, 患者需求度排在前五位的分别为疾病诊断(77.78%)、发病原因(76.67%)、用药指导(65.56%)、有害因素(65.56%)和疾病防控(63.33%)。结论: 肾内科患者对于疾病知识的获取感总体上比较强烈, 患者更倾向于近距离的当面宣教方式, 在健康教育内容上主要是疾病相关知识, 护理人员要针对调查结果采取针对性的健康教育举措, 提升患者的满意度。

## 关键词

肾内科, 健康教育, 护理对策

# Analysis of Health Education Needs and Nursing Countermeasures of Patients in Nephrology Department

Mengqi Ma

Department of Nephrology, The First Affiliated Hospital of Guangzhou Medical University, Guangzhou Guangdong

Received: May 17<sup>th</sup>, 2022; accepted: Jun. 17<sup>th</sup>, 2022; published: Jun. 27<sup>th</sup>, 2022

## Abstract

**Objective:** To investigate the health education needs of patients in nephrology department and adopt clinical nursing countermeasures. **Methods:** 90 hospitalized patients in the Department of

**Nephrology of our hospital were selected by simple random sampling from January 2021 to April 2022. They were investigated by questionnaire. The main contents of the survey included the form and content of health education. Results: According to the survey results of health education forms, the top three patients' needs were face-to-face education (87.78%), health bulletin board display (62.22%) and brochure (53.33%). From the survey results of health education content, the top five patients' needs are disease diagnosis (77.78%), causes of disease (76.67%), medication guidance (65.56%), harmful factors (65.56%) and disease prevention and control (63.33%). Conclusion: Patients in nephrology department have a strong sense of acquiring disease knowledge on the whole. Patients prefer close face-to-face publicity and education. The content of health education is mainly disease-related knowledge. Nurses should take targeted health education measures according to the survey results to improve patients' satisfaction.**

## Keywords

**Nephrology, Health Education, Nursing Countermeasures**

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

肾内科患者对疾病知识认识越全面、越深刻,越有利于患者提高自身的管理能力,配合医务人员治疗,从而促进预后[1]。但是,传统健康教育方式和内容大多只是护理人员从自身经验出发施予患者,是单方面的,因而在内容上会出现一些遗漏,在形式上也会不符合患者的需要[1]。因此,需要对肾内科患者健康教育需求进行调查,并采取针对性的护理措施。

## 2. 资料与方法

### 2.1. 一般资料

采用简单随机抽样的方式在2021年1月~2022年4月选择我院肾内科收治的90例住院患者作为研究对象。其中男性患者56例,女性患者34例;患者年龄上限为78岁,下限为22岁,平均为(51.38±7.21)岁;从患者学历上来看,大学及以上学历34例,中专及高中28例,初中及以下学历28例。纳入标准:患者均患有肾内科疾病,且接受住院治疗;患者意识均清楚,具有良好的沟通理解与表达能力,能够自行或者在护理人员的帮助下完成调查问卷;患者对本次研究表示理解,且知情同意。排除标准:患者依从性差;患者伴精神障碍性疾病;本试验已经我院伦理委员会批准同意实施。

### 2.2. 方法

自行编制肾内科患者健康教育需求调查问卷,调查问卷主要包括两大部分内容。首先是健康教育形式内容部分,该部分包含报刊杂志、微信公众号、网络媒体宣传、专题讲座、电话咨询、健康宣传栏展示、宣传手册和当面宣传等八个内容[2]。其次是健康教育内容部分,该部分包括疾病诊断、心理指导、饮食指导、疾病预后、相关检查、保健指导、疾病防控、有害因素、用药指导、发病原因等是十个内容。上述十八个内容下设有三个选项,分别为“需求”、“一般”、“不需求”,统计“需求”量,计算需求度[3]。使用该问卷进行预调查,并将收集的数据进行信度与效度分析,问卷信度为0.897,问卷效度为0.875,信度与效度均符合要求。

在对患者进行问卷调查前, 要对护理人员进行统一培训, 在向患者发放问卷时, 要向患者及家属说明本次研究的目的、意义, 以获得患者的配合[4]。患者在填写问卷的过程中, 护理人员需要解答患者存在的问题, 回收问卷以不记名的方式回收。本次调查问卷发放 90 份, 回收 90 份, 有效问卷 90 份。

### 2.3. 统计学处理

在本次研究中, 对相关数据进行统计学软件 SPSS24.0 进行处理。针对本次研究的计数资料, 采用频数与百分比的形式表示。

## 3. 结果

### 3.1. 肾内科患者对健康教育形式需求的调查结果

从健康教育形式调查结果来看, 患者需求度排在前三位的分别为当面宣教(87.78%)、健康宣传栏展示(62.22%)、宣传手册(53.33%)。(详见表 1)

**Table 1.** Survey results of patients' demand for health education forms in nephrology department [n(%)]

**表 1.** 肾内科患者对健康教育形式需求度的调查结果[n(%)]

健康教育形式	需求	一般	不需求
当面宣教	79 (87.78)	9 (10.00)	2 (2.22)
健康宣传栏展示	56 (62.22)	26 (28.89)	8 (8.89)
宣传手册	48 (53.33)	36 (40.00)	6 (6.67)
电话咨询	39 (43.33)	37 (41.11)	14 (15.56)
专题讲座	37 (41.11)	36 (40.00)	17 (18.89)
微信公众号	36 (40.00)	41 (45.56)	13 (14.44)
报刊杂志	24 (26.67)	40 (44.44)	26 (28.89)
网络媒体宣传	22 (24.44)	37 (41.11)	31 (34.44)

### 3.2. 肾内科患者对健康教育内容的调查结果

从健康教育内容调查结果来看, 患者需求度排在前五位的分别为疾病诊断(77.78%)、发病原因(76.67%)、用药指导(65.56%)、有害因素(65.56%)和疾病防控(63.33%)。(详见表 2)

**Table 2.** Survey results of patients in nephrology department on the content of health education [n(%)]

**表 2.** 肾内科患者对健康教育内容的调查结果[n(%)]

健康教育内容	需求	一般	不需求
疾病诊断	70 (77.78)	16 (17.78)	4 (4.44)
发病原因	69 (76.67)	18 (20.00)	3 (3.33)
用药指导	59 (65.56)	27 (30.00)	4 (4.44)
有害因素	59 (65.56)	23 (25.56)	8 (8.89)
疾病防控	57 (63.33)	26 (28.89)	7 (7.78)
相关检查	56 (62.22)	28 (31.11)	6 (6.67)

## Continued

保健指导	56 (62.22)	23 (25.56)	11 (12.22)
疾病预防	55 (61.11)	26 (28.89)	9 (10.00)
饮食指导	54 (60.00)	31 (34.44)	5 (5.56)
心理指导	39 (43.33)	24 (26.67)	27 (30.00)

#### 4. 讨论

根据上述所得调查结果,需针对性地对护理方式进行调整。首先,需对护理人员进行培训,内容包括肾内科患者对健康教育方式的主要需求(当面宣教为主)与对健康教育内容的主要需求(疾病诊断内容为主)等。加强护理人员对健康教育的理解和重视程度,针对健康教育制定好详细的流程和内容,将健康教育的工作质量与工作绩效挂钩,提高护理人员的工作责任感[5]。其次,护理人员要针对问卷调查结果,采取合适的健康教育方式。在本试验调查中,患者需求度排在前三位的分别为当面宣教(87.78%)、健康宣传栏展示(62.22%)、宣传手册(53.33%)。而各种网络宣传媒体、报刊杂志、微信公众号等健康教育形式则需求度很低。这就要求护理人员在患者住院期间要尽量采取一对一沟通交流的方式,针对患者的个人特点因材施教。与此同时,要在科室的走廊、病房的墙壁上多设置一些宣传栏,制作与肾内科疾病相关的知识,在导诊台放置宣传手册,供患者自行取阅。第三,护理人员要针对问卷调查结果,选择合适的健康教育内容。在本调查中,患者需求度排在前五位的分别为疾病诊断(77.78%)、发病原因(76.67%)、用药指导(65.56%)、有害因素(65.56%)和疾病防控(63.33%)。这就要求护理人员再向患者介绍知识时,主要围绕上述几点进行介绍,满足患者的知识需求。

综上所述,肾内科患者对于疾病知识的获取感总体较强烈,不过倾向于近距离的当面宣教等方式,在健康教育内容上主要是疾病的相关知识,护理人员要针对调查结果采取针对性的健康教育举措,提升患者的满意度。

在本次研究中主要采用自制的肾内科患者健康教育需求调查问卷对 90 名肾内科患者进行了调查与分析。针对肾内科患者健康教育需求的研究其问卷的可靠性是本次研究的基础。本次研究中主要采用预调查的形式对问卷的信度与效度进行了评价,由于条件的限制未采用德尔菲专家函询的方式进行问卷的制作。在今后的研究中可针对肾内科患者健康教育需求的调查问卷展开深入研究,进一步保证问卷的可靠性。

#### 参考文献

- [1] 赵锦红,陈宥霖,周华.不同阶段急性缺血性脑卒中患者健康教育需求的质性研究[J].当代护士(下旬刊),2021,28(3):41-44.
- [2] 慕丽娜,于丹丹,杨雪雯,杨立群.乙醇依赖患者健康教育需求的调查与分析[J].护理与康复,2019,18(4):18-21.
- [3] 蔡丽娜.五官科住院患者健康教育需求调查与管理对策[J].中医药管理杂志,2020,28(12):206-208.  
<https://doi.org/10.16690/j.cnki.1007-9203.2020.12.096>
- [4] 姚晖.基于德尔菲法构建腹膜透析患者健康教育内容框架[J].上海护理,2021,21(10):29-32.
- [5] 韦帅芳,徐克珮,杨玉洁,刘华平.虚拟社区在慢性病患者健康教育中的应用进展[J].中华护理教育,2021,18(9):789-794.