

新冠疫情背景下实习护生压力源的影响因素研究

夏曼曼, 李艳*, 王丽萍, 邹曼曼, 黄颖伊, 谭飞燕

湖北医药学院护理学院, 湖北 十堰

收稿日期: 2023年7月6日; 录用日期: 2023年8月2日; 发布日期: 2023年8月14日

摘要

目的: 了解新冠疫情背景下实习护生压力源的影响因素, 为制定缓解实习护生压力源的策略和建议提供参考依据。方法: 采用便利抽样的方法, 应用实习护生压力源量表对158名实习护生进行问卷调查。结果: 新冠疫情背景下实习护生压力源总得分(1.53 ± 0.55)分, 得分最高的压力源是自身的社交与发展(1.70 ± 0.61)分, 主要压力源为知识技能的需求、工作性质与内容、外在监督与评价、教学安排等。结论: 实习护生实习中期压力源处于中等水平, 受疫情影响实习护生在临床实习期间面临多方面的压力, 学校、医院、带教老师和护生自身应采取积极性措施缓解实习压力, 提高临床实习质量。

关键词

护理实习生, 压力源, 影响因素

Research on the Influencing Factors of Stress Sources for Nursing Interns under the Background of COVID-19 Epidemic

Manman Xia, Yan Li*, Liping Wang, Manman Zou, Yingyi Huang, Feiyan Tan

School of Nursing, Hubei University of Medicine, Shiyan Hubei

Received: Jul. 6th, 2023; accepted: Aug. 2nd, 2023; published: Aug. 14th, 2023

*通讯作者。

文章引用: 夏曼曼, 李艳, 王丽萍, 邹曼曼, 黄颖伊, 谭飞燕. 新冠疫情背景下实习护生压力源的影响因素研究[J]. 护理学, 2023, 12(4): 590-596. DOI: 10.12677/ns.2023.124084

Abstract

Objective: To understand the pressure level of nursing interns and analyze the stress sources of nursing interns under the background of COVID-19 epidemic, so as to provide reference for formulating strategies and suggestions to alleviate the stress sources of nursing interns. **Methods:** A convenience sampling method was used to administer a questionnaire to 158 nursing interns. **Results:** Nursing interns in the context of the new crown epidemic scored a total of (1.53 ± 0.55) stressors during their internship, and the highest scoring stressor was their own socialization and development (1.70 ± 0.61) . **Conclusion:** The stressors of nursing interns in the middle of their internship are at a moderate level, and schools, hospitals, supervising teachers and nursing students themselves should take positive measures to relieve internship stress and improve the quality of clinical practice.

Keywords

Nursing Interns, Stressors, Influencing Factors

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

临床实习是护生向护士转换的必要途径, 实习护生面临着高负荷的护理工作量、紧张的护患关系、陌生的科室环境、自身的职业规划等压力[1], 这些压力如果不能及时调整心态, 减轻实习压力, 不仅影响实习结果, 还会导致身体疾病[2]。实习护生在疫情期间, 担忧自己及家人健康、高强度的工作、毕业论文、就业面试等, 使得护理实习生的压力、焦虑发生率不断上升[3]。关于新冠肺炎疫情期间护理实习生的压力源的研究领域较少, 对实习护生在疫情期间的压力源的深入研究能够更好地了解实习生的压力, 对于稳定实习护生的专业思想和促进实习护生心理健康有一定的价值和意义。本研究旨在了解新冠疫情背景下护理实习生压力源的影响因素, 为制定缓解护理实习生压力源的策略和建议提供参考依据。

2. 资料与方法

2.1. 一般资料

2022年12月~2023年1月, 通过便利抽样的方法选取新冠疫情背景下在某医院实习的实习护生作为调查对象。纳入标准: ① 专科、本科、专升本实习护生; ② 已实习时间不少于5个月; ③ 自愿参与调查者。排除标准: ① 调查期间请假未在医院实习者。

2.2. 调查工具

2.2.1. 自制一般资料调查问卷

包括: 性别, 新冠感染情况, 是否担心实习导致多次感染, 人际关系是否变得更紧张, 是否影响了实习进度, 是否增加了实习期间的工作量, 是否引起了你的精神紧张, 是否影响了睡眠质量, 是否增加了你找工作的难度, 是否会降低你对护理职业的认同感和归属感, 是否影响考试(考研、四六级、护资考

试)、是否担心新冠感染后身体素质下降。

2.2.2. 护理实习生压力源量表

用于调查新冠疫情背景下实习护生的压力水平及压力源[4]。量表包括 6 个维度(知识和技能的需求、工作性质与内容、在外的监督与评价、自身的社交与发展、工作环境与设备、教学安排),共 27 个条目,每个条目采用 0~3 分评分法,0 = 没有压力、1 = 稍有压力、2 = 中度压力、3 = 重度压力。量表的总分为 0~81 分,总均分为总分除以 27,总均分分为 3 个水平:压力水平低(总均分 < 1 分),压力水平中等(总均分 1~2 分),压力水平高(总均分 > 2 分),得分越高表明护生实习压力越大。量表具有较高的信效度,Cronbach's α 系数为 0.959,信度系数为 0.959。

2.3. 调查方法

在 2022 年 12 月至 2023 年 1 月期间,制作电子问卷,并将链接发送给研究对象。发送问卷时,采用统一的指导语,说明问卷填写的方法、研究目的与意义,以不记名的方式独立填写。

2.4. 统计学方法

采用 SPSS20.0 统计软件进行数据处理。采用频数、百分比描述一般资料,采用均数 + 标准差描述压力水平的得分,新冠疫情背景下护理实习生压力源的影响因素采用单因素方差分析和多元线性回归分析,检验水准 $P < 0.05$ 。

3. 结果

3.1. 一般资料

发放了 158 份问卷,回收了 158 份问卷,问卷回收率 100%。男生 30 例(19%),女生 128 例(81%);新冠感染 1 次 19 例(12%),感染 2 次及以上 139 例(88%);不担心实习期间多次感染 29 例(18.4%),担心多次感染 129 例(81.6%);新冠没有使人际关系变得紧张 80 例(50.6%),新冠使人际关系变得紧张 78 例(49.4%);没有影响实习进度 25 例(15.8%),影响实习进度 133 例(84.2%);疫情没有增加工作量 29 例(18.4%),增加工作量 129 例(81.6%);新冠没有引起精神紧张 41 例(25.9%),引起精神紧张 117 例(74.1%);新冠没有影响睡眠质量 51 例(32.3%),新冠影响睡眠质量 107 例(67.7%);疫情没有增加找工作的难度 33 例(20.9%),增加找工作的难度 125 例(79.1%);疫情没有影响考试 32 例(20.3%),影响考试 126 例(79.7%);疫情背景下没有降低对护理职业的认同感和归属感 71 例(44.9%),降低了对护理职业的认同感和归属感 87 例(55.1%);不担心感染新冠后身体素质下降 30 例(19%),担心感染新冠后身体素质下降 128 例(81%)。

3.2. 实习护生压力源得分情况

压力源总得分(1.53 ± 0.55)分,处于中等水平。其他维度得分由高到低依次为:自身的社交与发展(1.70 ± 0.61)分,教学安排(1.61 ± 0.37)分,对知识和技能的需求(1.55 ± 0.60)分,工作性质与内容(1.52 ± 0.60)分,外在监督与评价(1.39 ± 0.60)分,工作环境与设备(1.34 ± 0.62)分。

3.3. 一般资料对新冠疫情背景下实习护生压力源的影响比较

本研究中,新冠疫情背景下实习护生的压力源总得分为因变量,一般资料调查表中的 12 个条目为自变量进行单因素分析。研究显示,担心实习期间会接触新冠导致自己多次感染、使人际关系变得更紧张、影响实习进度、增加工作量、引起精神紧张、影响睡眠质量、增加找工作的难度、降低对护理职业的认同感和归属感、影响考试对新冠背景下护理实习生压力有影响($P < 0.05$)。其中,男性得分高于女性;担

心多次感染的护理实习生得分高于否认的护理实习生；人际关系变得紧张的得分高于否认人际关系紧张的；影响实习进度的得分高于否认影响的；增加工作量的得分高于否认增加的；引起精神紧张的得分高于未引起精神紧张的得分；影响睡眠质量的得分高于未影响睡眠质量的；增加找工作难度的得分高于未增加找工作难度的；降低护理职业认同感和归属感高于否认降低护理职业认同感和归属感；影响考研、四六级、护资的得分高于未影响的，见表 1。

Table 1. Comparison of the impact of general information on the stress sources of nursing interns under the background of COVID-19 epidemic

表 1. 一般资料对新冠疫情背景下实习护生压力源的影响比较(n = 158)

项目	例数	压力源得分($\bar{x} \pm s$)	t	P
性别			0.629	0.530
男	30	1.59 ± 0.52		
女	128	1.51 ± 0.56		
新冠感染情况			0.833	0.414
未感染过	19	1.66 ± 0.79		
感染 1 次	139	1.51 ± 0.51		
担心多次感染			-2.982	0.003
否	29	1.26 ± 0.59		
是	129	1.59 ± 0.53		
人际关系变得紧张			-6.299	<0.001
否	80	1.28 ± 0.53		
是	78	1.78 ± 0.45		
影响实习进度			-4.353	<0.001
否	25	1.11 ± 0.49		
是	133	1.61 ± 0.53		
增加工作量			-2.730	0.007
否	29	1.28 ± 0.53		
是	129	1.58 ± 0.54		
引起精神紧张			-4.001	<0.001
否	41	1.24 ± 0.57		
是	117	1.63 ± 0.51		
影响睡眠质量			-5.092	<0.001
否	51	1.23 ± 0.56		
是	107	1.67 ± 0.49		
增加找工作难度			-3.357	0.002
否	33	1.19 ± 0.68		
是	125	1.62 ± 0.48		
降低护理职业认同感和归属感			-3.746	<0.001
否	71	1.35 ± 0.50		
是	87	1.67 ± 0.56		
影响考试			-3.621	<0.001
否	32	1.22 ± 0.59		
是	126	1.61 ± 0.52		
身体素质下降			-1.690	0.093
否	30	1.38 ± 0.63		
是	128	1.56 ± 0.53		

3.4. 新冠疫情背景下实习护生压力源多元线性回归分析

以新冠疫情背景下实习护生压力源总得分为因变量,将一般资料中有统计学意义的资料(担心实习期间多次感染、是否使人际关系变得紧张、是否影响了实习进度、是否增加了实习期间的工作量、是否引起了你的精神紧张、是否影响了你的睡眠质量、是否影响了你找工作的难度、是否会降低你对护理职业的认同感和归属、是否影响考试)为自变量进入多元逐步回归分析。多元线性回归结果显示:新冠是否使人际关系变得紧张是新冠疫情背景下实习护生压力源总分的主要影响因素,共解释总变异的 23.7%,见表 2。

Table 2. Multiple linear regression analysis of stress sources for nursing interns under the background of COVID-19 epidemic
表 2. 新冠背景下实习护生的压力源总分的多元线性回归分析

项目	B 值	标准误	β 值	t 值	p 值
常数项	0.958	0.125	-	7.663	<0.001
担心实习期间多次感染	-0.033	0.134	-0.023	-0.246	0.806
是否使你的人际关系变得更紧张	0.325	0.095	0.295	3.436	<0.001
是否影响了你的实习进度	0.257	0.130	0.170	1.972	0.050
是否会增加你实习期间的工作量	-0.055	0.128	-0.039	-0.432	0.666
是否引起了你的精神紧张	0.005	0.125	0.004	0.038	0.970
是否影响了你的睡眠质量	0.156	0.109	0.133	1.441	0.152
是否增加了你找工作的难度	0.048	0.134	0.036	0.360	0.719
是否会降低你对护理职业的认同感和归属感	0.108	0.089	0.098	1.220	0.225
是否影响考试	0.073	0.116	0.053	0.629	0.530

4. 讨论

4.1. 新冠疫情背景下实习护生的压力水平现状

本研究显示,实习护生后期压力总均分为(1.53 ± 0.55),各个维度的压力源得分均在 1.00~2.00 之间,得分由高到低依次为自身社交与发展、教学安排、知识与技能的需求、工作性质内容、外在监督与评价、工作环境与设备,说明新冠疫情背景下,实习护生的压力处于中等压力水平。有研究表明,疫情防控对护生实习有一定影响[5],虽然新冠疫情给实习护生带来了压力,但整体都在可控的水平。

4.2. 新冠疫情背景下实习护生压力源的影响因素

4.2.1. 自身社交与发展

研究表明,自身社交与发展方面是实习护生压力的主要来源,主要体现在就业难度增加、影响考试、人际关系紧张、护理职业认同感和归属感的降低。其中就业、考试、人际关系等因素这与丁璐萍等研究结果类似[6]。自 2020 年新冠肺炎疫情爆发后,抗击疫情迫切需要人力和物力资源,前期受国家政策影响,为了缓解医疗资源的紧张,医院增加了很多岗位,一些护理岗位可能达饱和状态[7]。同时,由于高校教育的不断改革,医院对临床人才有严格的教育要求,医疗卫生机构在招聘护士时,更加注重学生的综合素质,特别是职业素养[8],因此对于 2023 届即将毕业的护理实习生来说,就业形势逐渐严峻。护理实习生在实习期间,不仅要进行科室内的各种出科考试,而且还需要准备升学以及各医院的招聘考试[9],在他们看来,由于疫情的影响,入院病人数量增加,临床任务加重,一方面还需要备考,没有足够的时间备考,这使他们面临了巨大的压力。人际关系紧张也是护理实习生的压力源之一,尤其是医患关系紧张[10]。实习护生在校期间多与同龄人进行交流,而初入临床,不仅需要接触不同年龄、性别、地

位的病人[11],而且还要处理好与带教老师之间的关系,很多学生不知道该如何与他们进行沟通交流,在工作中由于病人及家属的不理解、不信任,容易出现胆怯、紧张的心理压力,这影响了护理实习生的工作积极性及职业认同感。

4.2.2. 教学安排

主要体现在实习进度和夜班情况,其中受疫情的影响,病人数量增加,护士工作量大,需要加班,往往科室安排实习护生跟着带教老师上夜班,工作量增加,同时“三班倒”导致工作时间不规则,休息不足,睡眠质量差,长此以往,造成了严重的睡眠压力,实习护生的整体睡眠质量不佳[12]。研究表明,睡眠所需时间与压力水平呈反比[13],睡眠时间短,造成的压力就大,从而增加了临床的失误。在疫情期间,医院教学的安排,部分护理实习生轮转各科室的时间段,对于前一个科室的专科技能知识还未能掌握,便去下一个科室,由于疫情,多次暂停在家,未能接受临床知识学习,与计划中教学进度有关。

4.2.3. 知识与技能的需求

主要体现在实习护生自身知识和能力欠缺、理论与实践的差异性、护理事故的可能。首先,实习护生长期学习理论知识,对理论知识的掌握比较熟练,但是对临床操作技能不熟悉,同时由于在学校里学到知识是书本上的,而临床是具有灵活性的,临床上发生的各种情况是无法去预估的,理论与实践不能良好结合,对患者提出的问题无法给予使患者满意的回答,过于依赖带教老师[14],所以理论与实践的差异也成为实习护生的压力源之一。其次,护生将发生护理事故作为第二压力源[15],例如针刺伤、护理记录不当、静脉输液不规范、无菌原则等,而临床上针刺伤对护理工作来说,是一种常见医疗事故,护理实习生在接触注射器,输液针头,采血等侵入性操作时,往往会担心针刺伤,会担心后续针刺伤的一系列上报程序,这也成为实习护生压力的来源之一。

4.2.4. 工作性质与内容

主要体现在担心实习期间会接触新冠导致感染。显示位于焦虑压力源的第4位和抑郁压力源的第2位是疫情期间的接触暴露[10]。临床护士对于医院感染防控方面的知识水平较低[16],疫情期间,多为新冠肺炎感染的病人,且医院防护用品有限,加上部分实习护生初次接触穿戴隔离衣、护目镜等,因此实习护生担忧上班会接触感染病人,同时由于疫情原因,各科室接收的病人多为感染病人,主要是吸氧、雾化、打针。实习护生大部分时间是和老师一起给患者进行晨护、铺床、换药水等操作,而进行专科技术机会很少,导致工作量大但是专科技术操作少[17]。

4.2.5. 外在监督与评价方面

主要体现在病人及家属的态度、带教老师的性格及带教方式。在医院里,实习护生每天面对的最多的是病人及家属,部分患者及家属会将压抑、焦虑、不满的情绪发泄到护生身上,在进行护理操作时,病人与家属不接受实习护生的护理,护生的心理素质变低,容易产生抑郁和沮丧的悲观情绪[18]。实习护生初入临床,对带教老师保持一种仰慕之心,因此做事的时候畏手畏脚,害怕给老师留下不好的印象[13],同时部分教学老师不轻易间的冷漠态度使得实习护生于老师之间产生隔阂[6],增加实习护生的压力。

5. 结论

在疫情背景下实习护生的压力源主要来自对知识技能的需求、工作性质与内容、外在监督与评价、自身的社交与发展、工作环境与设备、教学安排,其中自身的社交与发展是实习护生的主要压力源。疫情背景下担心实习期间会接触新冠导致自己多次感染、使人际关系变得更紧张、影响实习进度、增加工作量、引起精神紧张、影响睡眠质量、增加找工作的难度、降低对护理职业的认同感和归属感、影响考试是影响护理实习生压力源的重要因素。受疫情影响实习护生面临多方面的压力,学校、医院、带教老

师和护生自身应采取积极性措施缓解实习压力, 提高临床实习质量。

参考文献

- [1] 周志庆, 刘欢, 王亚萍, 等. 安徽省三甲医院护理实习生压力源现状及影响因素研究[J]. 劳动保障世界, 2020(11): 46-48.
- [2] 高艳丽, 张宁宁, 李玲玲. 护理本科实习生心理压力的来源与应对措施的调查[J]. 世界最新医学信息文摘(电子版), 2014(18): 197-197, 201.
- [3] 艾亚婷, 王云翠, 肖洁, 等. 新冠肺炎流行期本科护理实习生心理应激及相关因素[J]. 中国心理卫生杂志, 2020, 34(9): 800-802.
- [4] 曹颖, 向虹, 于艳秋. 护理本科生临床实习期间压力源与应对方式的调查研究[J]. 中华护理杂志, 2001, 36(7): 491-494.
- [5] 丁书明, 李果, 郑红彦, 等. 新冠肺炎疫情常态化防控背景下高职护生实习后期压力源调查与分析[J]. 卫生职业教育, 2023, 41(8): 119-122. <https://doi.org/10.20037/j.issn.1671-1246.2023.08.38>
- [6] 丁璐萍, 刘琳, 张云美. 本科护生临床实习后期心理压力源的质性研究[J]. 检验医学与临床, 2016, 13(6): 855-856.
- [7] 杨春艳, 张佑榕, 徐丽萍, 向建文, 李敏. 新冠肺炎疫情冲击下临床护理专业实习生心理压调查分析[J]. 当代护士(下旬刊), 2021, 28(10): 20-22. <https://doi.org/10.19793/j.cnki.1006-6411.2021.30.006>
- [8] 杨慧琳. 护理实习生就业压力源及应对方式的调查分析[J]. 大学: 教学与教育, 2022(8): 47-50.
- [9] 雒玉霞. 护理实习生实习后期压力源及影响因素研究[D]: [硕士学位论文]. 太原: 山西医科大学, 2021. <https://doi.org/10.27288/d.cnki.gsxyu.2021.000349>
- [10] 葛文嘉, 魏静, 武泽文. 新型冠状病毒肺炎疫情防控期间护理实习生心理健康状况调查[J]. 护理研究, 2022, 36(22): 4103-4105.
- [11] 陈勇莲, 谢芳, 邓伍秀, 朱亚芳. 本科实习护生常见的压力源及应对[J]. 求医问药(学术版), 2013, 11(2): 755-756.
- [12] 张振魁, 郭兆华, 何薇, 等. 实习护生睡眠质量与压力源的相关性分析[J]. 医学动物防制, 2023, 39(3): 231-235.
- [13] Baldwin Jr, D.C. and Daugherty, S.R. (2004) Sleep Deprivation and Fatigue in Residency Training: Results of a National Survey of First- and Second-Year Residents. *Sleep*, **27**, 217-223. <https://doi.org/10.1093/sleep/27.2.217>
- [14] 陈薇, 唐春燕, 邓流艳. 基于十种压力源对实习生岗位胜任力的影响分析[J]. 经济师, 2022(3): 271-272, 275.
- [15] 李再云. 实习后期护生压力源与自我效能感的相关性分析[J]. 临床护理杂志, 2016, 15(2): 74-75.
- [16] 李静, 胡爱香, 张越巍, 等. 重点科室护士医院感染防控知识水平调查[J]. 中华现代护理杂志, 2019, 25(3): 357-359.
- [17] 张靖. 护理专业本科实习生工作压力及其相关因素分析[J]. 继续医学教育, 2013, 27(7): 20-22, 25.
- [18] 刘清娥, 薛淑枝, 姜雪萍. 老年肿瘤内科护生心理健康状态调查与分析[J]. 齐鲁护理杂志, 2015(3): 59-60.