

# 优质护理辅助皮肤激光美容患者的临床效果观察

李莉

四川省自贡市第一人民医院皮肤科, 医疗美容科, 四川 自贡

收稿日期: 2023年7月14日; 录用日期: 2023年8月6日; 发布日期: 2023年8月16日

## 摘要

目的: 分析临床干预皮肤激光美容治疗患者期间予以舒适护理服务的疗效探究。方法: 本次研究纳入患者300例, 参与临床研究, 研究起始时间为2021年11月开始, 拟定临床分析计划, 同期收集研究案例, 于2022年4月截止, 将研究期间选取患者, 依照其护理方式进行分组, 并将小组人数上限设置为150例, 待小组成功组建完毕后(研究组、对照组), 将其临床分析数值进行整理、对比、统计, 对照组予以基础护理服务, 研究组予以舒适护理服务, 比较两组护理工作满意度、不良反应、信任程度、心理情绪等。结果: 据统计, 两组患者满意度情况对比, 临床结果分别为(对照组82.66%)、(研究组96.33%), 对照组患者满意度情况较差; 两组不良反应发生情况对比, 不良反应结果分别为(对照组6.66%)、(研究组1.33%), 对照组不良反应较多; 两组信任程度比较, 研究组信任程度为(100.00%)比较对照组信任程度(96.00%), 研究组信任程度较高; 两组患者心理情绪对比, 对照组患者心理情绪较为严重, ( $P < 0.05$ )。结论: 临床予以舒适护理服务干预皮肤激光美容患者, 效果极为明显, 能够有效提高患者对其治疗技术的信任度, 降低其不良反应情况, 充分缓解患者内心不良情绪, 提高临床护理工作满意度, 值得临床广泛推荐使用。

## 关键词

舒适护理, 皮肤激光美容, 护理效果

# Observation on the Clinical Effect of High-Quality Nursing Assistance in Skin Laser Cosmetic Surgery for Patients

Li Li

Department of Dermatology and Aesthetic Medicine, Zigong First People's Hospital, Zigong Sichuan

Received: Jul. 14<sup>th</sup>, 2023; accepted: Aug. 6<sup>th</sup>, 2023; published: Aug. 16<sup>th</sup>, 2023

## Abstract

**Objective:** Exploring the efficacy of providing comfortable nursing services during clinical intervention of skin laser cosmetic treatment for patients. **Method:** 300 patients were included in this study and participated in the clinical study. The study started in November 2021, and a clinical analysis plan was developed. During the same period, study cases were collected, and the study period ended in April 2022. Patients were selected during the study period and grouped according to their nursing methods. The maximum number of patients in the group was set to 150. After the group was successfully formed (the study group and the control group), their clinical analysis values were sorted and compared. According to statistics, the control group received basic nursing services, while the research group received comfortable nursing services. The satisfaction of nursing work, adverse reactions, trust level, psychological emotions, etc. were compared between the two groups. **Result:** According to statistics, the satisfaction of the two groups of patients was compared, and the clinical results were (82.66% in the control group) and (96.33% in the study group), respectively. The satisfaction of the control group patients was relatively poor; The comparison of adverse reactions between the two groups showed that the results of adverse reactions were (6.66% in the control group) and (1.33% in the study group), with more adverse reactions in the control group; The comparison of trust levels between the two groups showed that the trust level of the research group was (100.00%), while the trust level of the control group was (96.00%), indicating a higher level of trust in the research group; Comparison of psychological emotions between the two groups of patients showed that the control group had more severe psychological emotions ( $P < 0.05$ ). **Conclusion:** Providing comfortable nursing services to intervene in skin laser cosmetic patients in clinical practice has a very significant effect, which can effectively increase patients' trust in their treatment technology, reduce their adverse reactions, fully alleviate patients' negative emotions, and improve clinical nursing satisfaction. It is worthy of widespread clinical recommendation and use.

## Keywords

Comfortable Care, Skin Laser Cosmetic Treatment, Nursing Effectiveness

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

皮肤激光美容乃是现今医疗美容科中较为常见的治疗方式, 此类治疗方式常用于治疗患者皮肤黑痣、雀斑等多种损容性皮肤症状[1][2]。传统皮肤美容治疗时, 临床操作方式较为繁杂, 且患者于临床治疗期间均存在一定皮肤组织损伤, 且预后时间极为漫长, 导致其临床治疗效果不佳[3]。近年来, 随着社会的不断发展, 临床医疗科技的长足进步, 激光美容法应用极为广泛, 在皮肤美容治疗期间, 该模式具有创伤面积小、不良反应少、出血量少等诸多特点[4]。据相关研究发现, 临床进行激光美容期间, 部分患者存在焦虑、惶恐、担忧等多种不良情绪, 对其治疗效果存在一定影响, 因此需要辅以护理服务进行干预, 舒适护理服务, 能够依照其患者实际状况进行分析, 为患者制定针对性护理计划, 提高临床护理效果, 使其尽早康复[5]。本文选取我院 2021 年 11 月~2022 年 4 月期间纳入患者 300 例进行研究, 予以舒适服务进行临床干预, 具体内容详情如下。

## 2. 资料与方法

### 2.1. 一般资料

本次研究选取案例均为我院诊治患者，于2021年11月开始，收集临床分析案例、并拟定研究计划，直至2022年4月截止，期间共计纳入研究患者300例进行研究，将其通过临床护理服务进行分组，每组150例，入选患者及家属双方均知晓研究全过程，且积极申请参与，并同意授权，经由伦理委员会、科主任同意此项目后，展开临床统计与研究，对照组患者男性人数、女性人数分别为36例、114例，年龄选取标准所涉范围最大数值、最小数值分别为40岁、30岁，均数年龄 $(35.23 \pm 2.21)$ 岁，文化程度：大学本科及以上患者人数为28例，大学专科及中专人数为75例，高中学历及初中文化人数为47例，研究组患者男性人数、女性人数分别为40例、110例，年龄选取标准所涉范围最大数值、最小数值分别为40岁、30岁，均数年龄 $(35.54 \pm 2.07)$ 岁，文化程度：大学本科及以上患者人数为33例，大学专科及中专人数为64例，高中学历及初中文化人数为53例，本次临床研究纳入患者均具备对比价值，且相关资料比较不具备统计学意义， $P > 0.05$ 。

### 2.2. 治疗和护理方法

#### 2.2.1. 对照组护理方法

对照组予以基础护理服务，护理人员依照科室内要求、院内相关指导等，予以患者基础护理，如健康教育、饮食指导、注意事项告知等。

#### 2.2.2. 研究组护理方法

研究组予以患者舒适护理，组建出舒适护理服务小组，由相关科室内专业护理人员担任小组成员，由护士长进行小组护理工作的调配、质控等工作，邀请相关专家对其进行专业技能、护理服务培训，待全员通过考核后投入临床护理服务中。

##### ① 就诊前服务

医疗美容信息指导：科室建立微信公众号、抖音、快手、小红书等，定期通过互联网平台发布专家介绍、坐诊时间、预约方式、现有规模、环境、开展的美容项目、专家讲解相关医美科普知识等，使患者能便捷地获得相关服务信息、指导和咨询。定期向患者推送新的美容项目和医疗活动，提高患者信息知晓率，从而也扩大科室的宣传力度。

优化就诊流程：医院开通医疗美容专科门诊、微信、电话或就诊现场预约等多渠道挂号方式，提供便捷的预约就诊。针对疗程治疗、复诊患者运用微信客服预约服务，选择治疗项目、时间、治疗医师，每日专人进行登记，治疗前一天电话或微信再次确认时间，并告知治疗前注意事项，避免患者遗忘、迟到而增加来院等候时间。

##### ② 就诊中服务

首先，亲切接待患者入院，并耐心、细致为其讲解治疗期间全过程，注意事项、应对方式等，使患者能够全面了解到手术治疗情况，提高其治疗依从性、护理配合度等，为患者发放简单易懂宣教单，叮嘱其利用闲暇时间进行相关知识巩固。术前多与患者进行交流，充分缓解患者面对治疗时内心中滋生的担忧、恐惧等不良情绪，予以患者心理疏导服务，并为其讲解诸多成功治疗案例，以此提高患者治疗信心，避免不良情绪的滋生。手术当日帮助患者对其治疗区域进行清洁，防止皮肤上残留护肤品与治疗激光发生反应，降低其不良事件发生情况根据治疗项目，予以皮肤表面敷麻膏，减轻激光术中带来的疼痛感。为患者轻轻佩戴护目镜，并告知护目镜的作用，需保障患者治疗全程携带，必要时发放握力球，以减轻紧张情绪。同时保障激光室内环境清洁，室内温度恒定23摄氏度、湿度50%，防止患者出现寒颤等

不良反应,影响治疗效果、进度。治疗后,告知患者出现轻微疼痛、红肿等不适感,均为正常现象,术后即刻可适当以冰袋对其创面进行帖敷,能够降低疼痛、红肿等情况(冷敷时间控制在 30 min 内),外敷胶原贴敷料,促进皮损恢复速度。利用微信平台,做好患者术后健康指导,再次发放电子版宣教指导,叮嘱患者创面处 72 小时后才可以进行清洁工作,血痂结成后,禁止以手或其它物体抓、挠等,需保障血痂自行脱落,康复期间禁烟、禁酒、禁刺激类、辛辣类等食物。同时叮嘱患者做好皮肤保湿、防晒,避免紫外线较强的时间出行,日常饮食以高蛋白食物为主,辅以水果、蔬菜等维生素含量较高的食物,均能满足患者机体内康复期间所需营养成分,使其尽早康复。

### ③ 就诊后服务

**细分化管理:**实施细分化管理,每月对患者进行身份管理和分层管理,根据其医美问题、需求及要求进行分类分析,建立激光美容患者档案,以保证对该患者群给予及时的治疗提醒和护理关注,提高该患者群的护理满意度。

**随访服务:**客服专员对就诊后的患者进行电话随访,跟踪和了解患者诊治后的反应和效果及其恢复情况、健康指导以及上次就诊时对护理工作的满意度调查等;根据患者提出的具体情况、问题给出有针对性的建议或汇报主诊医生,给予调整药物或治疗方案,重申已经交代的注意事项;安排和确定患者的预约就诊时间;科室每周召开例会进行通报、分析、跟踪和整改,不断提高医疗护理服务质量。

## 2.3. 评价指标

本次临床研究相关数值,均由我科室内护理人员进行记录。**满意度:**临床使用问卷对其护理工作满意度情况进行详细统计,计数方式使用百分制进行记录,患者得分越高,则表示对其护理工作满意度越高。 $\text{满意度} = (\text{较为满意} + \text{非常满意}) / \text{小组患者} \times 100\%$ 。**不良反应:**由护理人员详细记录患者护理期间不良反应发生时间、症状、次数等情况,统计后进行对比。**信任度:**临床详细统计出患者治疗前对其手术治疗的信任程度,并将其患者人数统计后进行对比。**不良反应:**临床使用汉密顿焦虑、抑郁量表(HAMA、HAMD)对其患者心理情绪进行全面评估,以 0 分~100 分,作为统计计数方式,患者得分越低,则表示其内心情绪越健康。

## 2.4. 统计学分析

统计数据时使用(SPSS 25.0)软件进行分析,统计患者基础资料使用 $(\bar{x} \pm s)$ 表示,计数资料、例数时使用(%)表示,对临床数据进行检测时采用 t,  $X^2$  表示;如果( $P < 0.05$ )时,组间差异存在统计学意义。

## 3. 结果

### 3.1. 两组患者满意度情况对比

经临床护理服务后,两组患者护理工作满意度情况对比(99.33%)、(82.66%),对照组护理满意度低于研究组,组间对比具备统计学意义( $P < 0.05$ )。详情见表 1。

**Table 1.** Comparison of satisfaction evaluations of nursing work between two groups of patients [n(%), examples]

**表 1.** 两组患者对其护理工作满意度评价对比[n(%), 例]

组别	n	非常满意	较为满意	基本不满意	总满意度
研究组	150	112	37	1	99.33
对照组	150	100	24	26	82.66
$X^2$ 值					25.4375
P 值					$P < 0.05$

### 3.2. 两组患者不良反应发生情况对比

**Table 2.** Comparison of adverse reactions between two groups of patients [n(%), examples]

**表 2.** 两组患者不良反应对比[n(%), 例]

组别	n	不良反应症状			总发生率
		水疱	渗血	红肿	
研究组	150	1	0	1	1.33
对照组	150	3	2	5	6.66
X <sup>2</sup> 值					5.5556
P 值					0.0184

经临床护理服务后, 两组患者不良反应症状对比, 研究组患者不良反应发生情况为(1.33%)比较, 对照组患者不良反应症状情况(6.66%), 研究组不良反应较少, 两组对比存在统计学意义, ( $P < 0.05$ )。详情见表 2。

### 3.3. 两组患者对其治疗工作信任度对比

经临床护理服务后, 两组患者对其护理工作信任度对比, 结果分别为(96.00%)、(100.00%), 研究组患者信任程度较高, 对比差异明显( $P < 0.05$ ), 具备统计学意义。详情见表 3。

**Table 3.** Comparison of trust levels between two groups of patients [n(%), examples]

**表 3.** 两组患者信任程度对比[n(%), 例]

组别	n	人数	占比
研究组	150	150/150	100.00
对照组	150	144/150	96.00
X <sup>2</sup> 值			6.1224
P 值			0.0133

### 3.4. 两组患者不良情绪对比

两组患者不良情绪对比, 依照其临床研究数值所示, 研究组不良情绪少于对照组, 两组对比存在统计学意义( $P < 0.05$ )。详情见表 4。

**Table 4.** Comparison of adverse emotions between two groups of patients [ $(\bar{x} \pm s)$ , points]

**表 4.** 两组患者不良情绪对比[ $(\bar{x} \pm s)$ , 分]

组别	n	汉密顿焦虑量表(HAMA)		汉密顿抑郁量表(HAMD)	
		干预前	干预后	干预前	干预后
研究组	150	64.58 ± 5.66	40.58 ± 4.21	60.55 ± 4.73	37.61 ± 3.58
对照组	150	63.97 ± 5.87	43.52 ± 4.55	60.73 ± 4.92	40.87 ± 3.41
t 值		0.9161	5.8086	0.3230	8.0755
P 值		0.3603	0.0000	0.7469	0.0000

## 4. 讨论

皮肤激光美容为临床上皮肤科中应用较为广泛的项目, 临床治疗期间, 通过对其进行高精度聚焦,

使其激光能量形成一定穿透力,对其皮肤表面存在色素沉淀情况进行去除[6]。治疗时能够对其患者表面肌肤造成一定损伤,加之部分患者缺乏对其临床应用的认知,因此治疗期间极易产生不安、焦虑、局促等不良情绪,并间接导致依从性降低,最终影响治疗效果[7]。通过研究发现临床予以护理干预极为重要,传统基础护理服务,仅能对患者生理服务进行干预,对其心理情绪影响效果较弱,导致其护理效果欠佳[8]。舒适护理服务,以患者实际症状出发,为其制定针对性服务计划,通过患者临床表现情况,予以心理疏导,防止不良情绪的滋生,通过健康教育,提高患者治疗信心,以环境干预,提高患者治疗舒适性,降低并发症发生,通过饮食护理,满足患者康复期间,机体内所需各种营养情况,帮助患者尽早康复[9]。两组信任程度比较,研究组信任程度为(100.00%)比较对照组信任程度(96.00%),研究组信任程度较高;两组不良反应发生情况对比,不良反应结果分别为(6.66%)、(1.33%),对照组不良反应较多;两组患者满意度情况对比,临床结果分别为(82.66%)、(96.33%),对照组患者满意度情况较差;两组患者心理情绪对比,对照组患者心理情绪较为严重( $P < 0.05$ )。本次临床研究具有一定参考价值,但受限于研究样本、研究时间等因素,导致对比数据较少,使其研究结果极易受到干扰,造成数据结果一般性,为此,需要将研究样本及统计时间进行延长,能够提高研究项目的科学性、客观性。

综上所述,临床实施皮肤激光美容治疗期间予以患者舒适护理服务,能够有效提高其临床康复效果,降低不良反应症状发生情况,提高其护理工作满意度,全面保障患者身心健康,临床应用价值极为显著,值得临床广泛推荐使用。

## 参考文献

- [1] 王阳,周治国,迟鑫峰. 皮肤科中激光美容的应用进展[J]. 医学美学美容, 2022, 31(22): 101-103.
- [2] 吴婷,田艳伟. X 激光祛痣的治疗装置[P]. 中国专利, CN202220092337. 2022-08-30.
- [3] 邓丽娜,吴华娟. 探讨皮肤激光美容术后患者的防晒护理模式应用效果[J]. 航空航天医学杂志, 2023, 34(1): 108-111.
- [4] 刘宇甄,林彤. 激光美容与皮肤年轻化[J]. 中华医学美学美容杂志, 2020, 26(2): 98-100.
- [5] 刘静,桑婧荣,缪红莉. 基于微信平台的延续性护理对皮肤激光美容患者术后及时干预并减少纠纷的作用分析[J]. 中国美容医学, 2020, 29(9): 170-173.
- [6] 车飙,韩蕙澜,琚瑶,等. 浅谈激光美容术后皮肤护理产品的开发[J]. 中国化妆品, 2020(6): 115-119.
- [7] 曾福莉. 全方位护理干预对皮肤激光美容治疗效果、心理状态及复发情况的影响[J]. 婚育与健康, 2022, 28(24): 46-48.
- [8] 王柳莹. 综合护理干预在皮肤激光美容治疗中的应用效果[J]. 医学美学美容, 2023, 32(4): 118-120.
- [9] 叶贵梅,王文倩,俞苑芬. 健康教育联合心理疏导在皮肤激光美容治疗患者中的应用效果[J]. 医学美学美容, 2022, 31(7): 129-132.