

# 浙江地区农村老人适老化改造服务需求与现状分析

董裕远, 陶诗语, 张思慕, 刘小梅, 余 旻, 陈丹丹\*, 刘 敏\*

湖州学院生命健康学院, 浙江 湖州

收稿日期: 2023年12月6日; 录用日期: 2024年1月7日; 发布日期: 2024年1月17日

## 摘 要

目的: 了解农村老人适老化改造的现状, 挖掘并分析适老化改造中存在的问题, 为问题的解决提供理论支持。方法: 采用立意抽样法, 抽取来自浙江省杭州市、湖州市、绍兴市、嘉兴市、金华市五个地区的农村老人作为受访者, 并对其进行面对面半结构式深度访谈。通过Colaizzi七步资料分析法分析访谈资料, 提炼主题。结果: 共凝练出三个主题: 1) 农村老人对居家适老化改造重要性的认知不足; 2) 农村老人对开展居家适老化改造的积极性受到多方面的制约; 3) 前期的精准评估有利于农村老人居家适老化改造的推进。结论: 农村老人居家适老化改造认知不足, 且其改造意愿处于中等偏低水平; 影响改造意愿的最主要因素是经济状况和老人的心理。

## 关键词

农村老人, 适老化改造, 居家, 质性研究

# Analysis of the Demand and Current Situation of Elderly Age-Appropriate Transformation Services in Rural Areas of Zhejiang

Yuyuan Dong, Shiyu Tao, Simu Zhang, Xiaomei Liu, Min Yu, Dandan Chen\*, Min Liu\*

School of Life and Health, Huzhou College, Huzhou Zhejiang

Received: Dec. 6<sup>th</sup>, 2023; accepted: Jan. 7<sup>th</sup>, 2024; published: Jan. 17<sup>th</sup>, 2024

\*通讯作者。

文章引用: 董裕远, 陶诗语, 张思慕, 刘小梅, 余旻, 陈丹丹, 刘敏. 浙江地区农村老人适老化改造服务需求与现状分析[J]. 护理学, 2024, 13(1): 67-72. DOI: 10.12677/ns.2024.131011

## Abstract

**Objective:** To understand the current situation of the transformation of the elderly in rural areas, to excavate and analyze the problems existing in the transformation of the elderly, to provide theoretical support for the solution of the problems. **Methods:** The rural elderly from Hangzhou, Huzhou, Shaoxing, Jiaxing and Jinhua in Zhejiang Province were selected as the respondents, and face-to-face semi-structured in-depth interviews were conducted. The interview data were analyzed by Colaizzi's seven-step data analysis method to refine the themes. **Results:** Three themes were condensed: 1) the rural elderly did not have enough awareness of the importance of home renovation for the elderly; 2) The enthusiasm of the elderly in rural areas to carry out home renovation for the elderly is restricted in many ways; 3) The accurate assessment in the early stage is conducive to the promotion of the home adaptation and transformation of the elderly in rural areas. **Conclusion:** The rural elderly have insufficient awareness of home adaptation for the elderly, and it is necessary to improve the popularization rate of their awareness of adaptation to the elderly, and most of the rural elderly have low demand for home adaptation and transformation, and the biggest obstacle is economic and psychological factors.

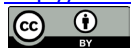
## Keywords

Rural Elderly, Age-Appropriate Transformation, Stay at Home, Qualitative Study

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

农村适老化改造主要是根据农村老人群体的身体特点及生活习惯,对生活场所、家具配置、细节保护等做一定的调整或改造,以保障农村老人身体健康安全,提高农村老人生活幸福指数[1]。我国现行的养老模式基本上是“9073”或者“9064”模式[2],也就是说,90%的老人选择居家养老,其中尤以农村地区较为显著。受传统文化中落叶归根和故土观念的影响,老人不愿意接受在外养老,因此居家养老仍是当前农村地区的主流养老模式。然而目前我国绝大多数农村老人家庭对居家适老化改造意识不强,家里仍然充满了各种不适合养老的障碍和风险,为改善农村老人居住环境,提升其居家生活质量,打造幸福宜居的家园,因此全面推进农村老人居家适老化改造至关重要。本研究采用质性研究,旨在探究农村老人居家适老化改造现状及存在的问题分析,从而促进适老化改造的实施,为我国居家环境适老化改造的实践研究提供参考。

## 2. 对象与方法

### 2.1. 研究对象

采用立意抽样法,于2022年10月~2023年12月期间,邀请来自浙江省杭州市、湖州市、绍兴市、嘉兴市、金华市的28位农村老人作为受访者。

**纳入标准:** 年龄起点标准为60周岁;户籍为农村;愿意配合调查,意识清晰并知情同意。**排除标准:** 录音效果差或文字记录不全导致访谈资料缺失;访谈过程中主动要求退出者。

## 2.2. 研究方法

本研究采用描述性现象学研究方法，对受访者进行面对面半结构式深度访谈。

### 2.2.1. 确定访谈提纲

通过查阅国内文献及小组讨论确定初步的访谈提纲，每位小组成员与一名老人进行预访谈，访谈后各自修订访谈提纲，并经小组讨论确定最终的访谈提纲，如下：您的身体状况怎么样？您的居住环境中有哪些不便之处以及对您产生了哪些影响？您对居家适老化改造有哪些了解？您认为是否有必要进行居家适老化改造？并且您最希望怎么改？

受访者一般资料：共收集 28 名访谈对象资料，男性 12 名，女性 16 名，年龄(69 ± 4)岁。老人均完全自理，且未听说过适老化改造。有退休金的占 46.43%。只与配偶居住的占 42.86%，只与子女居住的占 3.57%，与配偶和子女居住的占 42.86%，独居的占 10.71%。关于现居的住房建成年数，5~10 年的占 42.86%，10~20 年的占 28.57%，20~30 年的占 17.86%，30~40 年的占 10.71%。卧室和客厅、餐厅在同一层的占 71.43%，不在同一层的占 28.57%。上下楼梯不吃力的占 60.71%，稍感吃力的占 25.00%，吃力的占 14.29%。对于是否有必要进行居家适老化改造，“是”占 25.00%，“否”占 39.29%，“视情况而定”占 35.71%。

### 2.2.2. 资料收集方法

此次研究采用横断面调查研究，访谈前与受访者取得联系，确认其对访谈内容充分了解并征得其知情同意后邀请其参加正式访谈。所有的访谈工作都由小组成员合作完成，老人平均访谈时间控制在 21 分钟，在其知情并同意的情况下进行录音，并记录受访者非语言性资料 and 关键信息。访谈全程对受访者不做任何评判，避免任何诱导性提问。

### 2.2.3. 资料分析与质量控制

采用 Colaizzi 七步分析法，于访谈结束后 24 h 内将访谈录音逐字逐句进行转录并分析访谈资料，此过程由小组成员共同合作完成。小组成员根据受访者的表达提炼观点，以保证资料分析结果的客观性与真实性。最后由两名小组成员就访谈结果进行归纳、提炼、整合主题，并分析比较结果。

## 2.3. 统计学方法

采用 Excel 进行数据录入，并经过双人核对，采用均数 ± 标准差的方式统计描述近似正态分布的计量资料，计数资料采用频数和百分比进行描述。

## 3. 结果

### 3.1. 主题 1：农村老人对居家适老化改造的概念认知不足

适老化改造作为提高老人生活质量的重要手段，是当今适应中国老龄化社会的重大举措，但现实生活中农村老人对这一名词仍感陌生。在调查的 28 位农村老人中，接近 100% 的农村老人认为现阶段不需要进行适老化改造，由此可以发现农村老人进行改造的意愿并不高。N5：“关于适老化改造我懂都不懂的，适老化就是安全点吗？”此外，“适老化改造”这一概念尚未对老人普及，尽管有对“居住小区适老化改造项目管理的必要性”[3]的相关学术研究，但当前国内在居家适老化改造方面的研究较少且主要针对所有老人，存在农村老人居家适老化改造需求研究资料缺少的问题[4]。从老人自身来看，其缺乏对老龄化适应性的改造认知。

## 3.2. 主题 2：农村老人对开展居家适老化改造的积极性受到多方面的制约

### 3.2.1. 金额的限制

在采访的 28 位农村老人中，老人退休金、养老金数额个体之间差距大，在两三百至三四千之间。40.40%的农村户籍老人没有退休金、养老金的收入来源。N3：“没有退休金，我是农民呀，就 500 到 600 块钱，就是国家那里有一点点老年的钱拿的。”老人认为适老化改造与自己的经济状况息息相关，没有足够的经济基础难以支撑适老化改造的开展。N6：“所以归根到底必须要生活水平好了，经济条件允许才会考虑是否进行适老化改造。”收入越高的老人可接受的改造成本越高，对于经济条件较差者，当调研者表明改造免费后他们才勉强接受改造，若自费则选择将就而不愿改造[5]。

### 3.2.2. 心理因素的制约

大多数老人缺乏对自身机能老化的认知，且随着年龄的增长，老人对环境的依赖性增强，一般都乐意生活在自己熟悉的环境中[6]。N3：“那么到以后再说呀，现在身体还可以。适老化改造以后肯定要的。”N6：“这个到那时候再讲，走一步看一步，谁也看不见，到底怎么好了，现在也说不好。”老年人大多有“孩子会照顾自己”“身体健康不需要改造”等心理，对改造存在一定的抵触情绪，导致改造前期准备工作受限及改造动力不足[7]。

## 3.3. 主题 3：在改造前期应明确农村老人的生活和居家环境需求

### 3.3.1. 生活环境需求

不同年龄阶段的改造需求不同，改造前期需要与老人进行交流，明确老人需求及想要达到的效果。28 名受访者中有 16 名受访者表达希望获得方便舒适的生活环境的需求。其中 5 名受访者表达出自己的智能化需求。N20：“感应灯这个有必要。比如人走进有一个开关就可以打开，走出来又能关，有两个地方就方便点，里面外面都可以控制。”N3：“希望有家庭医生主动按时询问身体状况，所在社区开展定期体检。”N6：“有电梯，挺方便的，那如果没有电梯，走上去很累的呀。”

### 3.3.2. 居家环境需求

在居家养老[8]的大背景下，老人的居家环境[9]与其生活行为密不可分。随着年龄的增长，老人对周围环境的适应能力衰退，但是农村住宅在新建改建时并没有针对老年人这一特殊群体进行适老化设计，导致当前农村既有住宅实际情况与老人居住需求之间的矛盾日益凸显[10]。例如厨房和卫生间布置面积狭小，给老人生活带来极大不便利[11]。N8：“这个厨房比较小，只能一个人做菜，想去帮忙都帮不了，水都要淋到外面来，这个就是不方便的地方。”通过适老化设计[12]，把舒适、安全、温馨的居家环境作为一项评估的指标，对现存居家缺如问题逐一解决，从而满足“老有所养”的物质需求。

## 4. 讨论

### 4.1. 多措并举提高居家适老化改造意识认知普及率

为推行居家适老化改造，我们应该通过多样化渠道进行宣传，形成一系列有助于宣传普及居家适老化改造的知识理念并搭建服务推广平台：面向公众提供服务信息，方便获取相关的需求，解答有关居家适老化改造的问题。进一步推广居家适老化改造服务的内容载体，包括纸媒、网络、活动、实体样板间等。以此让更多老人及其子女了解适老化，明白适老化的重要性，从而让老人的生活更加幸福舒适。

### 4.2. 财政补贴在居家适老化改造支付体系中扮演着重要的角色

我国已明确提出要坚持需求导向，重点满足特殊困难老人最迫切的居家适老化改造需求。《浙江省

人民政府办公厅关于加快建设基本养老服务体系的实施意见》中也提到按照相关标准，为经济困难的老人家庭提供适老化改造服务。针对居家适老化改造，政府在强化政策保障，落实惠企利民政策同时也应坚持市场驱动，激发市场活力。

本研究被采访的 28 位老人中有 9 位老人因资金问题不愿意进行适老化改造。建议政府考虑各农村发展实际，灵活制定相关补贴政策，简化补贴申办手续。同时明确个人改造与政府补贴相结合的原则和要求，在不影响本行政区域各项事业发展前提下，设立专项补贴资金，对符合条件的农村家庭进行补贴。

### 4.3. 在社会范围内增强农村老人对自身机能老化的认识

本研究有 6 名受访者因自身心理因素拒绝适老化改造。这些心理原因总结为：① 生理上表示需要，但心理表示抗拒。② 生理上表示不需要，心理上也表示不需要。用俗语来讲就是“不服老”，即不认为自己年纪大了就做不成事了。现如今，“不服老”的老人越来越多。尽管如此，与年轻人相比，老人面临身心的衰退，体力也不同以往，各种疾病的侵袭也越来越频繁。从老人方面，应该利用社会的各种资源，扩大自己的朋友圈；作为子女，应该积极鼓励老人多外出参加社会活动并陪伴他们，当老人在外遇到不顺心的事时，应当给予他们更多的鼓励，关爱和支持；在社会方面，国家除了不断完善老人物质生活保障，还应在社会范围内加强关爱老人心理的宣传工作。老人们应该接受自己的变老，但同时要进行适当的锻炼以“对抗”变老。

### 4.4. 建立前期老人需求的评估机制，提高居家适老化改造的精准定位

本研究有 7 名受访者明确告知调查者其希望通过居家适老化改造服务来满足适老化需求。回顾文献也发现，随着年龄相关变化的进展，如内在因素(即行动不便、力量、健康状况)以及外在因素(转移和身体接触)等。需求识别阶段：根据老人的年龄、能力状况、病史等特征信息，以及共同居住者的情况，了解其基本情况和服务需求，收集有关信息，将所描述的需求意向具体化并记录备用，做初步准备。现场评估阶段：现场评估工作通常由服务机构派出评估小组到老人家中展开，上门服务的工作人员需要具备较为综合的专业知识技能，识别老人家庭环境中的制约因素，提出包括改造目标、改造范围、大致预算等信息在内的改造设计基准。在流程上，建议按照“先主观评价，后客观调查”的顺序开展工作。一方面，根据《基于原居安老的居家环境适老化改造服务研究：澳大利亚的经验与启示》研究表明：通过第一时间征求客户意见，拉近与客户之间的距离，使他们快速建立起对服务团队的信任，更愿意配合开展后续的工作[13]。另一方面，主观意见的表达能够突出适老化改造工作重点，客观的调查能够进一步完善改造计划，两者相辅相成，提高工作效率。

## 5. 结论

本研究结合小组成员与农村老人访谈，通过质性研究探讨居家适老化改造的现状及其问题，总结了老人口述的居家适老化改造的需求，如适老性差、出行难、活动空间匮乏等问题并逐一分析制约适老化发展的因素，如经济状况、心理因素。建议根据农村老人的需求研发辅助工具和制定适老化改造策略来促进适老化改造的顺利开展。

## 基金项目

湖州学院大学生创新创业项目 2023hzxy029。

## 参考文献

- [1] 张槿渝. 乡村振兴背景下成都农村社区适老化改造的现存问题及优化路径[J]. 住宅与房地产, 2023(25): 87-89.

- [2] 吕美玲, 阮怡清. 农村居家养老模式下住宅内部适老化改造研究[J]. 设计, 2023, 36(10): 104-106.
- [3] 杨叶. 基于“居家养老模式”居住小区适老化改造研究[D]: [硕士学位论文]. 北京: 北京建筑大学, 2017.
- [4] 谢会群. “居家养老”模式下介助老人居家环境安全评估及适老化改造意愿的调查研究[D]: [硕士学位论文]. 乌鲁木齐: 新疆医科大学, 2023.
- [5] 谢会群, 姚雪梅, 樊海源, 徐雨晴, 夏尔班乃姆·图尔荪, 夏慧玲. 基于结构方程模型的老人居家环境适老化改造意愿的影响因素研究[J]. 新疆医科大学学报, 2022, 45(9): 1058-1063.
- [6] 王亚菲, 田敏, 刘峰, 潘宁, 柳云, 李新. 相关领域专家对居家环境适老化改造看法与建议的质性研究[J]. 护理学报, 2022, 29(19): 56-61.
- [7] 张槿渝. 乡村振兴背景下成都农村社区适老化改造的现存问题及优化路径[J]. 住宅与房地产, 2023(25): 87-89.
- [8] 杨宗传. 居家养老与中国养老模式[J]. 经济评论, 2000(3): 59-68.
- [9] 王方兵. 城市居家养老老人居住环境需求研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 华东师范大学, 2015.
- [10] 任珂. 绿色宜居视野下乡村既有住宅适老化更新改造设计研究[D]: [硕士学位论文]. 北京: 中国矿业大学, 2021.
- [11] 张强. 居家养老模式下老人居住环境及生活行为的调查研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 同济大学, 2007.
- [12] 陈香媛. 居家养老模式下西安城郊型乡村社区居住环境适老化设计研究[D]: [硕士学位论文]. 西安: 长安大学, 2019.
- [13] 秦岭. 居家适老化改造的实践框架与方法研究[D]: [硕士学位论文]. 北京: 清华大学, 2021.