

浅析托福口语考试中的语用提升策略

仲慕秋

新东方国际教育培训中心, 上海
Email: ZhongMuqiu@xdf.cn

收稿日期: 2021年5月1日; 录用日期: 2021年5月21日; 发布日期: 2021年5月31日

摘要

本文分析了托福口语考试评分标准中语言运用一项的要求。初步解析了语法与词汇使用方面的要求, 并提出了对应的提升建议以帮助考生提升考试表现。

关键词

托福, 口语, 评分标准, 语言运用, 提升考试表现

Brief Analysis of TOEFL Speaking Rubrics: Language Use and Related Improvement Methods

Muqiu Zhong

Global Education Department, New Oriental Group, Shanghai
Email: ZhongMuqiu@xdf.cn

Received: May 1st, 2021; accepted: May 21st, 2021; published: May 31st, 2021

Abstract

This essay analyses the Language Use part of TOEFL Speaking rubrics. Specific requirements on vocabulary and grammar use are explained. This essay also lists methods for test-takers to improve their performance regarding Language Use.

Keywords

TOEFL, Speaking, Scoring Rubrics, Language Use, Improving Test Performance

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

托福考试(TOEFL: Test of English as a Foreign Language)是国际通行的英文考试,适用于全球逾万所高校机构的申请[1],每年都有超过200万[2]考生报名参加托福考试。托福考试主要检测考生在学术场景中的英文使用能力,它综合地检测考生的听说读写四个考试项目,每个项目30分,满分120分。全球2019年托福考试平均分为83分,中国考生均分为81[3]。在过去的5年里,中国考生的单项最低分都出现在口语项目[3][4][5][6]里,因此对于中国考生而言,提升托福分数的重点之一就是提升自己的口语分数。

托福口语一共有两大类题型,分别是独立题(Independent Task)和综合题(Integrated Task)。独立题要求考生使用自己的经历、思考来回答问题,比如“Some students study for classes individually. Others study in groups. Which method of studying do you think is better for students and why”;综合题需要考生综合阅读、听力材料内容回答问题[7],比如阅读一段教科书选段,然后听一段教授授课录音,最后综合回答一个问题。每一道题的满分都是4分[8]。口语考试评分标准有四条[8],除去总则(General Description)之外,细则有三条,分别是口头表达(Delivery)、语言运用(Language Use)和话题展开(Topic Development)。其中语言运用(语用)这一项上,备考考生往往会看到很多不一定准确的解释[9]。这一条考试要求究竟指的是“如何组织词句”还是“如何使用英文表达思想”,还是“语言高级”,很多考生并不一定清楚。本文旨在基于语言运用这一项评分标准,尝试解析中国考生在考试中面临的挑战和问题,并给出相应的提升建议。

2. 什么是“Language Use”

2.1. 评分标准

首先,请看官方评分标准[8]对于满分级别(4分)语言使用的说法。

独立题:

SCORE	GENERAL DESCRIPTION	DELIVERY	LANGUAGE USE	TOPIC DEVELOPMENT
4	The response fulfills the demands of the task, with at most minor lapses in completeness. It is highly intelligible and exhibits sustained, coherent discourse. A response at this level is characterized by all of the following:	Generally well-paced flow (fluid expression). Speech is clear. It may include minor lapses, or minor difficulties with pronunciation or intonation patterns, which do not affect overall intelligibility.	The response demonstrates effective use of grammar and vocabulary. It exhibits a fairly high degree of automaticity with good control of basic and complex structures (as appropriate). Some minor (or systematic) errors are noticeable but do not obscure meaning.	Response is sustained and sufficient to the task. It is generally well developed and coherent; relationships between ideas are clear (or clear progression of ideas).

综合题:

SCORE	GENERAL DESCRIPTION	DELIVERY	LANGUAGE USE	TOPIC DEVELOPMENT
4	The response fulfills the demands of the task, with at most minor lapses in completeness. It is highly intelligible and exhibits sustained, coherent discourse. A response at this level is characterized by all of the following:	Speech is generally clear, fluid, and sustained. It may include minor lapses or minor difficulties with pronunciation or intonation. Pace may vary at times as the speaker attempts to recall information. Overall intelligibility remains high.	The response demonstrates good control of basic and complex grammatical structures that allow for coherent, efficient (automatic) expression of relevant ideas. Contains generally effective word choice. Though some minor (or systematic) errors or imprecise use may be noticeable, they do not require listener effort (or obscure meaning).	The response presents a clear progression of ideas and conveys the relevant information required by the task. It includes appropriate detail, though it may have minor errors or minor omissions.

其中关于语言应用的部分见下文，重要的要求内容已经高亮标出：

独立题	综合题
The response demonstrates effective use of grammar and vocabulary. It exhibits a fairly high degree of automaticity with good control of basic and complex structures (as appropriate). Some minor (or systematic) errors are noticeable but do not obscure meaning.	The response demonstrates good control of basic and complex grammatical structures that allow for coherent, efficient (automatic) expression of relevant ideas. Contains generally effective word choice. Though some minor (or systematic) errors or imprecise use may be noticeable, they do not require listener effort (or obscure meaning).

2.2. 标准解析

对比一下两个题型的评分标准内容，我们可以发现一些共通之处：

独立题	综合题
Effective use of grammar and vocabulary	Effective word choice
High degree of automaticity	Efficient (automatic) expression
Good control of basic and complex structures	Good control of basic and complex grammatical structures
	Coherent expression

从评分标准的措辞上可以看出，语言运用主要关注的是“词汇和语法的使用”和“表达‘自动’程度”这两点，综合题中额外提及了“coherent”这个要求。那么，何谓“effective”，何谓“自动”又何谓“coherent”呢？

1) 首先，所谓 effective，剑桥词典说：Effective: successful or achieving the results that you want; [10] 韦氏词典说：Effective: producing a decided, decisive, or desired effect. [11]都指向同一个意思：“达成目的”，所以，effective 的词汇和语法，指的就是“达到考生目标的语句和词汇”。于是，何谓“达到考生的目标”？“目标”又是什么？在托福考试中，这里一般而言指的是考生需要达成“使用词句的目的”，在日常交流中，使用词句的目的主要是传递信息。如果词句能够传达出说话者想要表达的信息，那么这样的词句使用就基本可以认为是达到目的了。所以在托福口语评分标准中，effective 很可能指的就是“能够表达出说话者实际想要表达的意思”。而意思如果被正确清楚表达，听众就应该能够听明白意思。因此，只要考官能够理解考生想说的意思，这一条标准就很可能算作达到了。

Effective grammar and vocabulary: 听者能够通过考生所说的词句，了解考生的实际意思

2) 关于 Automaticity/automatic，剑桥词典说：automatic: done without thinking about it; [12] 韦氏词典说：acting or done spontaneously or unconsciously; [13]也就是说，automatic 应当指的是“讲话不用思考”这一点，如果答题者不需要在句子之间或者句子内部思考、组织语言，那么就基本可以算是达成了 automatic 这一点。所以在某种意义上，这一点与其说是对于语言的要求，不如说是对于组织语言的熟练度的要求。

Automaticity: 一般而言指的是说话的时候不需要思考就可以说出句子

再然后，所谓的 basic and complex structures，basic structure 在语法上一般指的是主谓宾简单句，而 complex structure 在语法上指的不是所谓“长难句”，而是带从句的句子。事实上，想要在口语考试回答

中不使用 complex structure 反倒是比较困难的, 毕竟 because 或者 when 这样的从句几乎是答题的时候一定要说的。

Complex structures: 一般而言指的是要使用主从复合句

最后, 所谓的 coherent expression, 根据词典, coherent 的意思是 If an argument, set of ideas, or a plan is coherent, it is clear and carefully considered, and each part of it connects or follows in a natural or reasonable way. [14]这就意味着, coherent 本身很可能并不是语言运用的要求, 而是“好的语言运用的结果”。所以, 在语言运用上基本可以不用太过在意 coherent, 只要记得给出一些逻辑连接词就好。

综上所述, 好的语言使用一般而言主要关注“词句达意”、“讲话流畅不用想”以及“有一些从句”。

3. Language Use 提升思路浅析

具体何谓“词语达意”、“有一些从句”? 我们先来看一段官方在托福教师培训里给出的“满分答复”的语言选择[15]。

I think/the first-year students/should live on campus/that is because/the first year/especially the first semester/they will have a heavy load of subjects/they have to follow/and that means they ha/they have to be able to be/uh/on time/in campus//and also/uh/the first year of campus life/needs them to familiarized//with buildings//with the surroundings//with the environment//of the campus itself//so/more times in campus nee/will uh/help them to do that//and/also/you you have to have lots of friends to be uh/able to/make yourself at home/ in the campus//at least//this is the home for you/in the next four years/so it's important to socialize//

我们来标记一下其间的语言:

I think/the first-year students/should live on campus/that is because/the first year/especially the first semester/they will have a heavy load of subjects/they have to follow/and that means they ha/they have to be able to be/uh/on time/in campus//and also/uh/the first year of campus life/needs them to be familiarized//with buildings//with the surroundings//with the environment//of the campus itself//so/more times in campus nee/will uh/help them to do that//and/also/you you have to have lots of friends to be uh/able to/make yourself at home/ in the campus//at least//this is the home for you/in the next four years/so it's important to socialize//

上文中被标记为灰色的部分是从句部分, 剩余的句子虽然有一些 to do 等略长的结构, 但是本质上都是简单句或者是并列句。由此可以看出, 虽然这个回答者使用了很多句子, 但是其实复杂句并不多。所以在回答中使用少数几个复杂句, 基本就足以帮助回答者获得高分。

通过对“言辞达意”、“说话不假思索”和“适当使用复杂句”这三点的观察, 一个可能的结论是, 对于一个普通的中国考生而言, 最困难的恐怕是“说话不假思索”这一点, 毕竟用语言表达自己的意思这一点, 只要慢慢说, 相当数量的考生都能够达到; 适当使用复杂句也没有太大的难度, 考生只需要使用一些 because、when、if 状语从句或者简单定语从句; 可是, 能自认表达熟练的考生在笔者的教学经历中见到的不是很多。但是事情是不是都这么简单呢? 不同种类的考生会不会面临不同类型的语言运用困难呢? 如果是这样, 不同类型的考生又该如何提升自己的语言使用呢?

4. Language Use 提升方法浅析

虽然都向往着高分, 不同的考生总是有着不同的目标分数, 也就需要达到不同的考试要求。

4.1. 分数目标与努力方向

据笔者日常教学观察中国考生在申请的时候, 因为目标学校的不同, 比较常见的目标托福口语分数往往有三个: 20分、23分与26分。20分这个分数往往是艺术类考生或者是去日本留学的考生需要达到

的口语分数[16]; 23 分的考生通常总分已经达到 95~100, 这一分数段是申请大学的主流分数[17]; 而部分想要去更优秀的大学或者需要申请重视口语能力的专业, 比如法律、教育等专业的考生的目标分数可能是 26 或更高[18]。为了达到这些不同的目标, 考生实际上需要做到不同的事情。

分数目标	建议
20	这个分数段可以有一到两题拿到 2 分[8], 因此, 基本上只要考生可以言辞达意, 哪怕说句子的流畅程度有限, 也没有太大的问题; 所以, 考生只需要尽可能确保自己的句子能够清楚地表达出自己的意思, 所以, 正确地使用语句来表达自己的意思是关键。
23	23 分考生的每一道口语题的得分平均上都是 3 分[8], 这意味着基本上不可以有“彻底翻车拿到 2 分”的题目, 在每一题中都要能够以基本流畅的速度表达清楚自己的意思。所谓“基本流畅的速度”就是平均每 45 秒钟说约 90 词(每分钟 120 词左右)的速度。[19]
26	这个级别的考生需要做到的是在两个题型中拿到 4 分[8], 也就是说, 必须在至少两个题型中做到“讲话不假思索”这一点。4 分级别的考生的平均语速是 45 秒钟 108 个单词(或者 1 分钟内 140 个单词)左右。[19]考虑到中国考生通常情况下每分钟说的单词往往不超过 100 个, 差距还是比较大的。主要的努力方向也在此

综上所述, 20 分以下的考生需要努力的是言辞达意; 23 分以下考生需要格外注意基本流畅的表达, 而立志高分的考生, 就需要好好地努力语言流畅不假思索了。而要达到这些目标, 考生们可以做如下事情。

4.2. 如何确保言辞达意

会让听者不能理解的句子, 通常都是“用词错误”、“句子支离破碎”之类的原因, 比如在笔者的某个学生的答复中, 考生想要表达“人际关系对于学生很重要, 损害人际关系的事情不要做”的意思, 但是由于语言能力的局限, 这位考生说出了类似“Relationship, very important, hurt, can't”这样的句子碎片, 显然这样的句子是很难让人理解的[15]。还有一位学生, 想要表达“第二个理由”的意思, 但是他使用了“on the other hand” [15]这个短语, 这就出现了用词错误带来的逻辑问题, 从而导致费解。事实上, 想要保证自己能够清楚地表达出自己的意思, 需要做的事情可能主要有以下几个:

1) 使用简单的句子, 使用简单的连接词。这是因为句子越复杂, 组织起来就越容易出问题, 越容易让人无法理解; 连接词同理。所以, 与其说“Relationship is important for college students precisely for the reason that it would be unwise to be so frank to your acquaintances that you stop worrying about keeping them at a safe distance away from your inner self and secrets”这样的在日常口语交流中不太常见的长句, 不如说“if you tell your friends everything, you might make them angry because they might not like what you say about them”这样的句子比较合适。而且后面这个句子其实也包括了条件状语从句、原因状语从句和宾语从句, 并不是单纯的简单句。所以, 根据以上分析, 可以总结出如下对于托福口语考试的建议: 尽量使用比较简单的 because、if 等连接用词, 并且只用这些词来连接尽量简单的主谓宾句, 来保证句意清楚。

2) 使用简单的意思。如果考生想要表达复杂的意思, 就会需要使用复杂的句子, 从而增加误解、错误的可能。比如“让步”这种意思一般而言会比“直接说理”要来的更复杂一些, 于是对应的表达过程中也就往往有更大的可能出现问题。所以, 一般而言, 如果少做让步, 多直接说理, 出现词不达意等问题的可能性就会降低。当然, 让步说理听起来会更加周全、容易让人认同, 但是对于 20 分目标的考生而言, “表达复杂的意思”往往不是最关键的要求。

3) 多接触学习 authentic input。所谓 authentic input, 指的是那些“written by members of a language and culture group for members of the same language and culture group”的材料。[20]中国同学日常使用的教科书上的英文往往是设计好的, 尽可能突出某些语言现象以帮助理解、学习这些语言现象。学生如果多

接触教科书语言、多模仿这些语言，就可能会说出一些日常生活中并不一定特别多使用的句式；而 *authentic input* 则是更加日常的、考官们每日都会听到的语言，因此也往往是在口语答复中更好用的语言。如果考生多接触这种日常语言，就可以更加熟悉日常句式，从而在口语表达的时候有更大的可能表述出这些日常的语言，更清晰地表达意思，拿到分数。所谓耳濡目染，多接触 *authentic input* 可以帮助考生们更轻松地说出类似的句式；反之，如果不接触这些真正的日常表达，考生们可能在考场上就更加需要“思考、翻译”以说出内容，而现场翻译的句子，熟练度暂且不论，表达错误出现的几率可能就会有所增加。从而导致自己的意思不易清楚表达出。

4.3. 如何做到流畅

对于志在高分的考生而言，流畅度熟练度是一个必须跨过的坎，但是对于缺乏语言环境的中国同学而言，做到不假思索地输出是很困难的。那么，如何才能做到这一点？

1) 使用简单句，使用固定套路。大量地使用简单句并不会导致考生拿不到满分，这件事情在上文的官方参考答复文本中已经可以看出。使用固定的套路也不会导致考生失分，毕竟一位考生的“固定套路”对于考官而言恐怕只会听到一次。相对的，使用简单句和固定套路的好处却是显而易见的，比如减少思考时间，减少翻译时间，从而增强流畅程度。请注意，固定套路不等于背诵完整答复或句子以在考试中说。官方考试介绍视频 *Inside the TOEFL® Test* 中有说到，“Don't memorize responses before the test, especially ones that you get from the Internet or from test prep instructors who say that's a good idea. It's not, and it will lower your score. It's very easy for ETS raters to identify memorized responses because they sound different and the content is different from responses that are more natural and spontaneous.” [21]所以单纯的背诵答复是有可能要丢分的。

2) 多开口说英文。道理易懂，但是实际做到谈何容易。不少中国考生没有说英文的环境，最后只能用刷题来代替开口。可是刷题的口语输出量、语言组织量都比较少，恐怕不足以带来熟练度上的质的改变。即便一位考生将七十套 TPO 真题全部刷完，合在一起也不过不足三百分钟口语输出时间，如此不到半天的英语口语时间，恐怕很难带来口语熟练度质变。考生真正需要做的是找到一切可以开口说英文的机会。通常而言有如下一些比较常用的口语练习方式：

- a) “听完听力以后做口头复述”
- b) “读完阅读以后口头总结”
- c) “用英文描述自己过去的一天里所做的事情”
- d) “用英文描述自己明天的行程安排，并解释这么安排的原因”

考生在备考过程中有着很多类似于上述的开口机会。只要妥善把握，多加练习，熟练度会有提高的。

3) 跟读英文。跟读练习本质上是一个听力、发音和熟练度的综合练习。考生如果可以多做“听一句听力，模仿一句跟读”（影子跟读）的练习，就可以大量增加英文输出，大量增加对于高质量英文的熟悉程度，从而提升自己的英语口语熟练度。同时还可以提升自己的英文节奏，让自己的英语在该快的地方快、该慢的地方慢，从而更加容易理解。[22]

5. 其他材料推荐

鉴于语言应用的提升在很大程度上需要依靠模仿与积累，考生在备考过程中可以用到大量的 *authentic input*。这里给考生们推荐一些好用的材料。

- 1) PodCast，也就是在线广播电台，常见的 PodCastApp 里往往包含成百上千个频道，它们的话题涉

及生活世界的各个方面：艺术、时事、体育、经济；因此，如果考生多听且多跟读复述这里的音频节目，就可以接触到各类词汇、句型，从而提升语言应用能力。

2) 百科站，英文的百科是非常好的阅读输入材料，毕竟口语考试的话题也是涉及方方面面的，百科可以给各种学科、话题都提供很好的内容、思路和模仿用的语言。

3) 特定信息网站，如果考生对于经济感兴趣，或者是在谈论经济类话题的时候有困难，Economist 自然就是好选择；如果考生对于生命科学感兴趣，那么可能 National Geography 的网站就可能会有有趣的文章和信息。

善用网络资源，就可以接触到很多好的英文语言和信息输入，就可以提升熟练度，减少语法错误，从而达到提升语言应用的目的。

6. 结论

综上所述，托福口语考试中“语言应用”这一项主要要求的是词句达意、语言组织熟练流畅等方面。如果想要提升自己在这一项上的表现，可以考虑使用简单的词句、表达简单的意思，同时做一些描述练习、影子跟读等开口练习，再需要注重多接触优秀的英文输入。多注意以上内容，一般而言就可以帮助考生提升自己在语言运用这一项上的得分。

值得注意的是，本文主要是笔者教学经验的总结以及对于官方文献的解读。考虑到笔者教学的局限性，比如学生年龄层次与学生地域的局限，以及参考的文献的时效性；同时考虑到本文并不基于实际的前后对比的实验研究；本文较为偏理论与经验，较少实证实践。

参考文献

- [1] ETS. Why Choose the TOEFL Test? Accepted and Preferred. <https://www.ets.org/toefl/test-takers/ibt/why/accepted-preferred>
- [2] Wikipedia. Test of English as a Foreign Language. https://en.wikipedia.org/wiki/Test_of_English_as_a_Foreign_Language
- [3] ETS. TOEFL iBT® Test and Score Data Summary 2019. https://www.ets.org/s/toefl/pdf/94227_unlweb.pdf
- [4] ETS. TOEFL iBT® Test and Score Data Summary 2018. https://www.toefl-ibt.jp/dcms_media/other/toefl_data.pdf
- [5] ETS. TOEFL iBT® Test and Score Data Summary 2017. https://www.ets.org/s/toefl/pdf/toefl_tsd_data_2017.pdf
- [6] ETS. TOEFL iBT® Test and Score Data Summary 2016. https://www.ets.org/s/toefl/pdf/toefl_tsd_data_2016.pdf
- [7] ETS (2012) Official Guide to the TOEFL iBT Test. McGraw Hill, New York, 166-187.
- [8] ETS (2012) Official Guide to the TOEFL iBT Test. McGraw Hill, New York, 188-191.
- [9] 王亚博. 托福必杀技. 为什么你的独立口语总是 fair? <https://zhuanlan.zhihu.com/p/112230318>
- [10] The Cambridge Dictionary. <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/effective>
- [11] The Merriam Webster Dictionary. <https://www.merriam-webster.com/dictionary/effective>
- [12] The Cambridge Dictionary. <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/automatic>
- [13] The Merriam Webster Dictionary. <https://www.merriam-webster.com/dictionary/automatic>
- [14] The Cambridge Dictionary. <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/coherent>
- [15] ETS. Speaking Annotations. <https://www.ets.org/s/toefl/pdf/speaking-annotations.pdf>
- [16] Waseda University. Application Requirements. <https://www.waseda.jp/inst/cie/en/exchange/application>
- [17] Cornell University. Application Requirements. <https://gradschool.cornell.edu/admissions/prepare/english-language-proficiency-requirement>
- [18] Johns Hopkins University. Application Requirements. <https://apply.jhu.edu/standardized-test-information>
- [19] Biber, D. and Gray, B. (2013) Discourse Characteristics of Writing and Speaking Task Types on the TOEFL iBT® Test: A Lexico-Grammatical Analysis. *ETS Research Report Series*, 2013, i-128. <https://doi.org/10.1002/j.2333-8504.2013.tb02311.x>

-
- [20] Galloway, V. (1998). Constructing Cultural Realities: “Facts” and Frameworks of Association. *The Coming of Age of the Profession: Emerging Issues in the Teaching of Foreign Languages*. 129-140.
- [21] ETS. Inside the TOEFL® Test. <https://www.ets.org/toefl/test-takers/ibt/about/content/speaking>
- [22] Gareth. Shadowing for Language Learning: What and How? <https://howtogetfluent.com/shadowing-for-language-learning>