

养老服务供给研究综述与展望

——基于CiteSpace文献计量分析

吴浩然

上海工程技术大学管理学院, 上海

收稿日期: 2022年7月6日; 录用日期: 2022年8月3日; 发布日期: 2022年8月8日

摘要

本文以中国知网数据库中与服务供给有关的文献为样本, 通过运用CiteSpace文献分析可视化软件, 对样本进行描述统计、共现分析、聚类分析、时区视图分析、关键词突现分析等方法对养老服务供给研究现状进行回顾, 并绘制成知识图谱, 总结出我国养老服务供给方面的研究趋势。受到我国养老服务市场发展的影响, 有关养老服务供给的文献总体上呈现出上升的趋势, 养老服务供给方面的受关注热度持续上升; 学术界对于养老服务供给的研究, 主要集中在养老服务供给主体、养老模式和供给模式、养老服务资源、养老服务供给目标群体几个方面; 由于我国养老服务事业起步较晚, 各地区实践较为落后, 学术界对养老服务供给领域缺乏深入的研究。

关键词

养老服务, 服务供给, 聚类分析

A Review and Outlook of Research on the Provision of Elderly Services

—A CiteSpace-Based Bibliometric Analysis

Haoran Wu

School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai

Received: Jul. 6th, 2022; accepted: Aug. 3rd, 2022; published: Aug. 8th, 2022

Abstract

This paper takes the literature related to the supply of elderly services in the database of China National Knowledge Infrastructure as a sample and reviews the current situation of the research

文章引用: 吴浩然. 养老服务供给研究综述与展望[J]. 运筹与模糊学, 2022, 12(3): 798-806.

DOI: 10.12677/orf.2022.123085

on the supply of elderly services by using CiteSpace literature analysis visualization software, descriptive statistics, co-occurrence analysis, cluster analysis, time zone view analysis and keyword emergence analysis, and draws it into a knowledge map to summarize the research trends. Influenced by the development of the elderly service market in China, the literature on elderly service supply has generally shown an upward trend. The heat of attention on the supply of elderly services continues to rise; in terms of the content of research, the academic research on the supply of elderly services mainly focuses on the main body of elderly service supply, elderly care model and supply model, elderly service resources, and target groups of elderly service supply; due to the late start of pension services in China, the practice in various regions is relatively backward, and the academic community lacks in-depth research on the supply of pension services.

Keywords

Elderly Services, Service Supply, Cluster Analysis

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 研究缘起

养老服务供给是由政府、企业、个人或社会组织等其他主体参与，雇佣专业人员，为需要照顾的老年人提供居住、生活照料、医疗照护、精神慰藉等具体项目，解决其养老、医疗等其他需求。我国养老服务市场存在明显的结构性供需失衡。这具体表现在一方面部分老年人收入较低，其对养老服务的有效需求不足；而另一方面，现有的养老服务供给不能满足老年人日益增长的需求，部分老年人群体享有养老服务较为困难，同时也缺乏专业性的、服务于特殊老年群体的机构。我国养老服务供需状况呈现出明显的区域性差异特征。东西部地区养老服务供给情况存在显著差异。东部经济发达地区的养老服务资源较为丰厚，而中西部地区养老服务供给资源较少。

杨翠迎、刘玉萍(2021) [1]认为良好的价格形成机制是解决我国养老服务市场供需矛盾的关键，建议收缩政府定价范围，形成由市场规律决定的价格机制。盛见(2021) [2]认为养老服务供需存在服务模式、服务对象和内容以及空间布局上的错配。陈显友(2020) [3]对养老服务供需领域的热点进行研究，发现养老服务供需领域的热点集中于农村老人、机构养老、居家养老、人口老龄化等方面。梁誉、周亚星等(2020) [4]对我国养老服务供给进行可视化分析，发现我国养老服务研究大致经历三个发展阶段。

本文运用 CiteSpace 文献计量可视化软件，系统梳理了有关养老服务供给的文献，对我国养老服务供给领域的研究热点和趋势进行总结。本文采用 CiteSpace 软件，对时间选择、阈值、节点类型等功能参数进行设置，绘制成知识图谱，同时，根据模块值和聚类平均轮廓值对网络结构和聚类效果进行评估。

当前，我国养老服务市场正处于高质量发展的关键阶段。对养老服务供给领域的研究热点进行梳理和分析，有利于理清相关研究的发展脉络，推动养老机构服务市场高质量发展，对养老机构未来的研究进行展望。

2. 文献来源和研究方法

2.1. 文献来源

本文以 CNKI 数据库中有关养老服务供给的文献作为样本。笔者利用中国知网，搜索有关养老服务

供给的文献，选取了从 2004 年至 2022 年的南大核心和北大核心期刊论文，文献数量共计 422 篇。

2.2. 研究方法

1) 时序分析。笔者利用中国知网，检索选取有关养老服务供给的文献，从中筛选出符合要求的南大核心和北大核心期刊的论文。同时，运用知网的可视化分析功能，对相关文献的发表趋势进行时序分析。

2) 共现分析。笔者使用文献计量软件，对相关文献的关键词、作者、机构进行共现分析，生成共现矩阵，对关键词的词频和中心性进行分析。

3) 聚类分析。聚类分析可以从不同的角度展现出研究领域的分布状况。笔者以相关文献的关键词为依据，进行聚类分析。

4) 突现词分析。文章通过对突现词进行分析，追踪早期在养老服务供给方面受到关注的关键词，以及近些年来备受关注的关键词。

5) 时区视图分析。时区视图分析能够帮助研究者从时间维度上把握研究趋势演进。本文运用时区视图分析的方法，对养老服务供给方面的热点和趋势进行研究。

3. 文献可视化分析

3.1. 时序分析

由图 1 可以看出，从 2004 年到 2022 年，有关养老服务供给的文献发表总量体上呈现出上升的趋势。同时，文献年发表量在 2017 年达到顶峰。研究养老服务供给的热度持续上升。

从发文量来看，我国养老服务供给方面的研究可大致分为两个阶段。第一个阶段是从 2004 年到 2014 年，此阶段该方面的研究较少，这可能是由于当时我国国内养老服务市场尚未得到充分发展，也未能得到政府的足够重视。

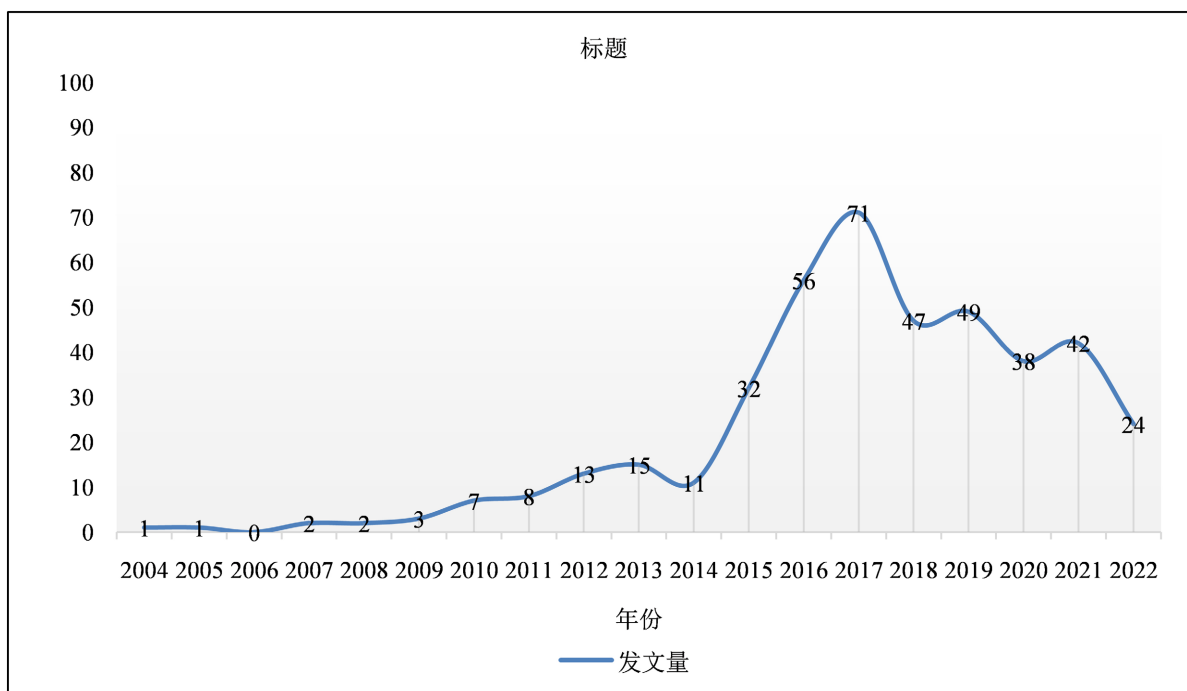


Figure 1. Annual trends in the publication of relevant literature

图 1. 相关文献发表年度趋势

而在 2014 年以后,随着人口老龄化程度加深,我国政府对养老服务事业的发展越来越重视。有关养老服务供给的文献数量逐渐增加,总体上呈现出明显的上升趋势。上述变化可能是受到了我国老龄事业规划的影响。2011 年,国务院批准了《中国老龄事业发展“十二五”规划》。《规划》明确中提出,要建立居家为基础、社区为依托、机构为支撑的养老服务体系。2013 年,国务院发布《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》,要求充分发挥市场机制的作用,在养老服务体系初步形成的基础上,全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑的,功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。受此影响,自 2014 年以后,有关养老服务供给的文献数量开始增多。

2017 年,国务院印发《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》。其中明确提出,到 2020 年,要实现老龄事业发展整体水平明显提升,养老体系更加健全完善,及时应对、科学应对、综合应对人口老龄化的社会基础更加牢固;居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系更加健全。因此,有关养老服务供给的文献数量大大增加,并在 2017 年达到顶峰。

3.2. 关键词分析

为了对相关文献中的关键词进行进一步的分析,笔者采用共现分析和聚类分析的方法进行研究。对 CiteSpace 设置如下参数: years per slice = 1, topN = 50, node types = keyword (Ni and Xi, 2022)。根据以上参数,绘制成图谱。

由图 2 可知,Modularity $Q = 0.7971$, Q 值大于 0.3,可见聚类的效果是较好的。 N (节点数) = 270, E (连线数) = 365, density (密度) = 0.0101。自 1998 年起至 2022 年,有关养老服务供给的关键词主要有养老服务、养老模式、养老资源、政府购买、社区养老、医养结合、社会组织、养老机构、农村养老等。



Figure 2. Keyword analysis
图 2. 关键词分析

笔者对关键词的频次以及中心性进行了统计。频次表明的是关键词受关注的程度,而中心性则表现出关键词的影响力。由表 1 可知,在所有研究文献的关键词中,养老服务、医养结合、居家养老、政府购买、社会组织出现的频率较高。这说明有关方面的研究倍受学术界的关注。

如表 2，由关键词聚类分析图可得出社会资本、社会组织、养老设施、供给模式、养老机构、公共服务等 11 个聚类群。有关养老服务供给的研究围绕着这些聚类群展开。笔者对聚类群的信息和文献内容进行了整理。相关信息说明，学术界对于养老服务供给的研究，其内容主要集中在养老服务供给主体和提供方式、养老模式和供给模式、养老服务资源、养老服务供给目标群体几个方面。

在养老服务供给主体方面，方俊、李子森(2018) [5]主张从立法建设和完善地方行政立法的角度，夯实政府购买养老服务的制度基础，通过加大财政支持力度和税收减免的方式来加强政府对购买居家养老服务的财政支持，优化政府向社会组织购买居家养老服务的路径选择。刘春湘、姜耀辉(2020) [6]从制度环境、主体类型、实践方式的角度对参与养老服务供给的社会组织进行分类。贺薇(2020) [7]对居家养老服务供给主体的责任边界进行讨论，认为政府主导太多，非政府组织参与不足。

部分学者对养老模式和供给模式进行了讨论。郭丽娜(2019) [8]基于弹性的经济学分析框架，对居家养老供需平衡进行探究。赵向红(2017) [9]认为我国当前社区养老服务存在供给主体和资金来源单一化、分配基础简单以及分配内容层次低的问题。雒香云、李俊杰、张建坤(2015) [10]对民间资本投资养老机构的思路进行分析，从养老机构层次、投资环境、养老布局、理论和技术的研究等方面提出建议。王立剑、杨柳(2022) [11]对部分省份农村老年人进行调查，认为农村老年人参与互助养老供给的意愿不高。且对于不同类型互助养老供，老年人的参与意愿明显存在差异。个体因素、经济因素、社会和环境因素均可能对农村老年人参与互助养老服务供给的意愿产生影响。

Table 1. Keyword frequency and centrality analysis
表 1. 关键词频次和中心性分析

排序	频次	中心性	年份	关键词
1	107	0.38	2010	养老服务
2	30	0.27	2015	医养结合
3	26	0.07	2011	居家养老
4	25	0.66	2012	政府购买
5	20	0.18	2013	社会组织
6	16	0.17	2007	供给
7	16	0.24	2012	养老机构
8	16	0.16	2010	老龄化
9	14	0.2	2005	养老资源
10	12	0.27	2005	农村
11	11	0.2	2007	农村养老
12	11	0.04	2009	机构养老
13	11	0.15	2013	社区养老
14	10	0.03	2016	供给侧
15	10	0.04	2012	供给模式

Table 2. Keyword cluster analysis
表 2. 关键词聚类群分析

聚类号	聚类标签	紧密度	LLR 对数似然值最大的四个聚类标签(包含内容)
0	社会资本	1	(14.1)社会资本; (12.15)协同供给; (12.15)公共物品; (10.35)供需; (10.28)农村
1	社会组织	0.947	(11.86)社会组织; (10.28)医养结合; (9.4)多重整合; (8.1)协同; (8.05)资源
2	养老设施	0.951	(12.15)养老设施; (9.4)供需耦合; (9.4)北京; (9.4)养老消费; (8.05)机构养老
3	供给模式	0.973	(12.15)供给模式; (12.15)智慧养老; (6.23)老年人; (6.23)城市; (5.65)社区
4	养老机构	0.995	(14.09)养老机构; (9.4) ppp; (9.4)供给不足; (9.4)服务模式; (9.4)医疗机构
5	公共服务	0.931	(11.1)公共服务; (9.4)行动策略; (7.03)政府购买; (6.29)购买; (6.15)居家养老服务
6	养老模式	0.964	(11.1)养老模式; (9.57)政府责任; (9.4)公共产品; (9.4)养老需求; (6.35)模式
7	养老产业	0.889	(9.57)养老产业; (9.4)制约因素; (9.4)长期护理; (8.05)社区养老; (4.97)养老
8	养老资源	0.913	(14.1)养老资源; (12.15)社会工作; (9.4)介入; (9.35)资源; (4.7)介入困境
9	供给	0.893	(14.1)合作社; (9.4)合作社养老; (9.4)养老供给; (9.35)农村养老; (8.1)合作
10	供给主体	0.987	(12.15)供给主体; (9.4)供给结构; (9.4)供给机制; (9.4)供给方式; (6.15)供给
11	乡村振兴	0.989	(4.7)乡村振兴; (4.7)不平衡; (4.7)供给支持; (4.7)不充分; (1.38)供给

在养老服务资源上,焦若水、马治龙(2020) [12]认为基层政府行政逻辑与农民生活逻辑之间存在偏差,导致养老资源供需失衡。王梦苑、王方等[13]对医养结合养老机构的资源配置公平进行研究,建议决策者在制定政策时应该考虑人口和地理状况,确保资源流向合理化。

部分学者也将服务的目标群体为划分依据,对养老服务供进行研究。韦宇红(2012) [14]对城市社区养老服务供给进行研究,从加强组织力量、物力和财力支持、专业人才培养三个方面提出建议。孟沙沙、孙一平(2019) [15]对农村养老服务供需失衡进行研究,认为有必要对农村养老服务进行供给侧改革。

3.3. 作者与机构分析

如表 3,笔者对发文量较多的作者进行了统计。被引次数较多的前 10 位作者有李放、吉鹏、王先菊、鲁迎春、郭丽娜、陈宁、张博、陈娜、张旭升、李长远。其中频次最高的是李放(7 次)。

Table 3. Author analysis
表 3. 作者分析

发文数量	作者	中心性
7	李放	0
5	吉鹏	0
5	王先菊	0
4	鲁迎春	0
4	郭丽娜	0
3	陈宁	0
3	张博	0
3	陈娜	0
3	张旭升	0
3	李长远	0

由表 4 可知, 发文量较多的机构有南京农业大学公共管理学院、南京大学政府管理学院、南京中医药大学卫生经济管理学院、武汉大学社会保障研究中心、吉林大学哲学社会学院、上海工程技术大学管理学院、河南中医药大学、中国人民大学公共管理学院、中国人民大学老年学研究所、上海交通大学国际与公共事务学院, 发文数量为 10 篇。

Table 4. Institutional analysis
表 4. 机构分析

发文数量	机构	中心性
9	南京农业大学公共管理学院	0
8	南京大学政府管理学院	0
5	南京中医药大学卫生经济管理学院	0
5	武汉大学社会保障研究中心	0
4	吉林大学哲学社会学院	0
4	上海工程技术大学管理学院	0
4	河南中医药大学	0
4	中国人民大学公共管理学院	0
4	中国人民大学老年学研究所	0
4	上海交通大学国际与公共事务学院	0

从作者和机构的发文数量和中心性来看，自 2004 年至 2022 年，我国有关养老服务供给的文献数量依然有限，且缺少在养老服务供给方面有影响力的文章，学术界对养老机构服务供给方面缺乏系统性的深入研究。这主要是受到我国养老服务事业发展过程的影响。由于我国养老服务事业起步较晚，各地区实践较为落后，学术界对养老服务供给领域的研究也是有限的。

3.4. 时间线图分析

由图 3 时间线图分析结果可知，在 2004 年以后，有关供给模式、养老产业和养老资源的问题得到学界的重视。自 2007 年开始，有关供给和老龄化的研究得到学界关注。对养老服务、养老模式、养老机构、政府购买的研究是在 2010 年以后进行的。2013 年以后，学界对社会组织参与养老服务以及养老服务供给主体进行研究。2017 年以后，由于我国开始实施乡村振兴战略，有关乡村振兴的研究得到学界关注。

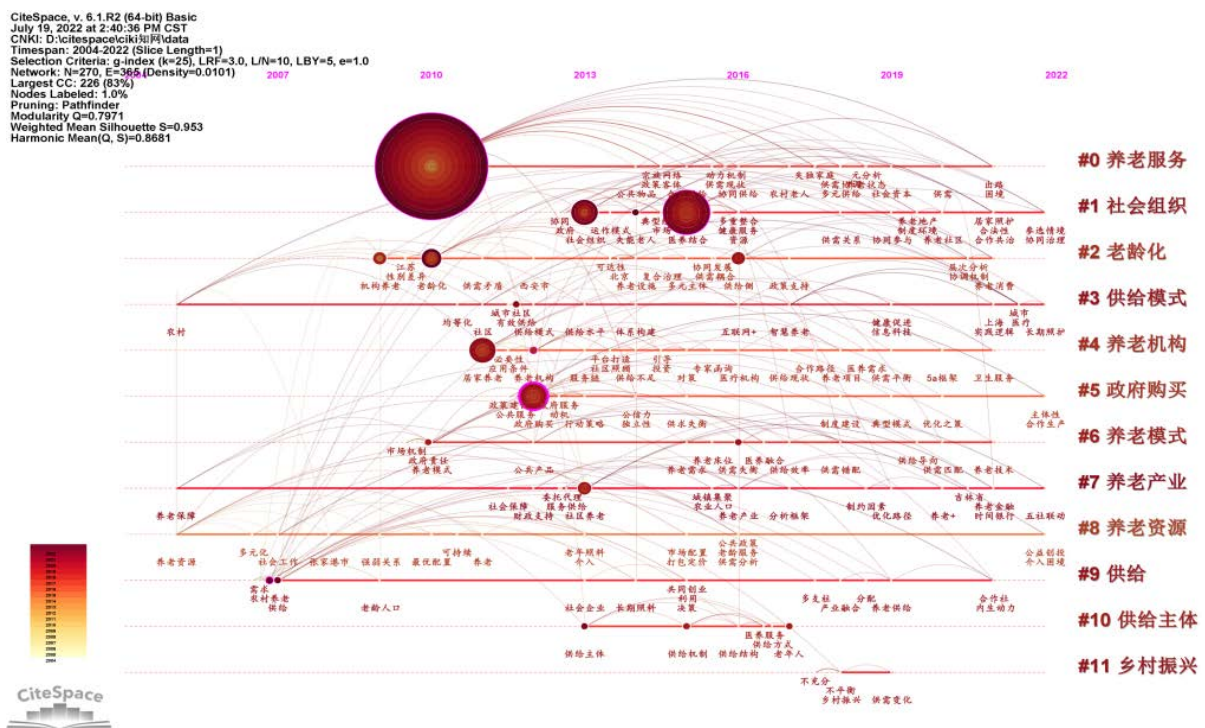


Figure 3. Timeline graph analysis
图 3. 时间线图分析

4. 研究结论

本文以中国知网数据库中中与养老服务供给有关的文献为样本，通过运用文献计量分析软件，对样本进行描述统计、共现分析、聚类分析、时区视图分析等方法对我国养老服务供给现状进行回顾，并绘制成知识图谱，得出如下结论：

受到我国养老服务市场发展的影响，有关养老服务供给的文献总体上呈现出上升的趋势。养老服务供给方面的受关注热度持续上升。

就研究的内容而言，学术界对于养老服务供给的研究，主要集中在养老服务供给主体、养老模式和供给模式、养老服务资源、养老服务供给目标群体几个方面。

由于我国养老服务事业起步较晚，各地区实践较为落后，学术界对养老服务供给领域的研究也是有

限的，缺乏深入的研究。

本文的创新点：本文选择养老服务供给作为研究对象，对有关养老服务供给的文献进行分析，为养老服务领域的研究提供了新的视角。养老服务供需失衡是影响养老服务高质量发展的一大难题。对相关方面的研究进行总结和分析，能够为养老服务供给阐明新的研究方向，使养老服务的供给更好地响应老年人的需求。

对未来研究的展望：我国养老服务事业已经进入高质量发展阶段。在养老服务高质量发展的过程中，将会面临养老服务供给主体的责任边界问题以及养老服务供给应该如何响应老年人的需求的问题。在养老服务供给主体方面，有关供给主体责任边界的问题，将会继续受到学术界的关注；对养老服务的质量评价将会成为一大研究热点；在农村养老的问题上，学术界今后会将养老服务供给与共同富裕、城乡融合发展等主题结合起来，促使老年人在养老服务发展过程中享有机会公平；养老模式上，随着各地对养老模式的不断探索，如互助养老等新兴养老模式将成为学术界关注的焦点。

本文也存在不足之处。如受到检索结果的限制，本文收集到的文献数量有限。同时本文并未对分析结果继续进行深入探究，研究深度不足。

参考文献

- [1] 杨翠迎, 刘玉萍. 养老服务高质量发展的内涵诠释与前瞻性思考[J]. 社会保障评论, 2021, 5(4): 118-130.
- [2] 盛见. “需求响应”视角下养老服务供需错配问题及其解决对策[J]. 中州学刊, 2021(2): 28-33.
- [3] 陈显友. 基于 CiteSpace 文献计量软件的养老服务供需研究现状与热点分析[J]. 社会科学家, 2020(1): 35-42.
- [4] 梁誉, 周亚星, 曹信邦. 我国养老服务研究的知识图谱——基于 CiteSpace 的可视化计量分析[J]. 社会保障研究, 2020(2): 103-111.
- [5] 方俊, 李子森. 政府购买社区居家养老服务的探索——以广州 Y 区为例[J]. 中共中央党校学报, 2018, 22(3): 67-75.
- [6] 刘春湘, 姜耀辉. 社会组织参与养老服务的逻辑框架: 制度环境·主体类型·实践方式[J]. 吉首大学学报(社会科学版), 2020, 41(5): 37-47.
- [7] 贺薇. 居家养老服务供给结构的现状与优化[J]. 湖北大学学报(哲学社会科学版), 2020, 47(6): 155-165.
- [8] 郭丽娜. 居家养老服务供需平衡: 基于“弹性”的经济学分析框架[J]. 中国老年学杂志, 2019, 39(5): 1248-1252.
- [9] 赵向红. 社区照顾养老福利政策: 逻辑、分析框架与构建思路[J]. 社会科学家, 2017(5): 65-70.
- [10] 雒香云, 李俊杰, 张建坤. 引导民间资本投资养老机构的思路探讨——以江苏省为例[J]. 西北人口, 2015, 36(2): 47-53.
- [11] 王立剑, 杨柳. 老年人参与农村互助养老服务供给的模式特征及其影响因素[J]. 西北大学学报(哲学社会科学版), 2022, 52(3): 151-162.
- [12] 焦若水, 马治龙. 农村公办养老资源的错配与适应性改进——基于甘肃省 K 县 M 镇的调研[J]. 探索, 2020(6): 144-155.
- [13] 王梦苑, 王方, 曾东汉, 丁朝飞, 郑函, 赵育新. 医养结合养老模式下武汉机构养老资源配置的公平性分析[J]. 中国卫生统计, 2018, 35(3): 462-463+465.
- [14] 韦宇红. 我国城市社区养老服务资源有效供给问题研究[J]. 理论导刊, 2012(6): 12-14.
- [15] 孟沙沙, 孙一平. 农村养老服务有效供给模式与路径——基于农村供给侧结构性改革视角[J]. 农业经济, 2019(9): 84-85.