

长春市快乐递公司物流流程优化研究

马国强

南京林业大学马克思主义学院, 江苏 南京

收稿日期: 2023年9月12日; 录用日期: 2023年11月29日; 发布日期: 2023年12月7日

摘要

从当今世界物流业的发展趋势来看, 快递业的出现是随着全球经济的发展而发展起来的。在现代企业中, 快递物流企业要与实际相结合, 以个性化、速度和服务为主, 以建立一个高效的物流企业。本文选择长春市快乐递公司为研究对象, 阐述了物流流程优化的概念、发展意义及相关理论, 分析了目前长春市快乐递公司物流发展现状, 剖析了长春市快乐递公司物流流程管理水平、信息化程度及运营成本较高等问题, 并提出相应的优化措施。本文的研究能够提高物流流程管理水平, 推动物流流程信息化智能化发展, 降低物流流程的运营成本等。从组织结构、流程、信息技术等方面提出了相应的改进对策, 从而促进长春市快递物流发展, 提高市场占有率, 提高市场核心竞争能力, 提高经济效益。

关键词

长春市, 快乐递, 物流流程

Research on Optimization of Logistics Process of Changchun Happy Transfer Company

Guoqiang Ma

College of Marxism, Nanjing Forestry University, Nanjing Jiangsu

Received: Sep. 12th, 2023; accepted: Nov. 29th, 2023; published: Dec. 7th, 2023

Abstract

From the development trend of the logistics industry in the world today, the emergence of the express industry is developed with the development of the global economy. In modern enterprises, express logistics enterprises should be combined with the reality, with personalization, speed and

service as the main, in order to establish an efficient logistics enterprise. This paper chooses Changchun Happy Transfer Company as the research object, expounds the concept of logistics process optimization, development significance and related theories, analyzes the current status of logistics development of Changchun Happy Transfer Company, puts forward the problems of Changchun Happy Transfer Company's logistics process management level, informatization degree and high operating cost, and puts forward the corresponding optimization measures. The research of this paper can improve the management level of logistics process, promote the development of logistics process information and intelligence, reduce the operating cost of logistics process, etc. From the organizational structure, process, information technology and other aspects of the corresponding improvement measures and programs, so as to promote the development of Changchun express logistics, improve the market share, improve the core competitiveness of the market, and improve economic benefits.

Keywords

Changchun City, Happy Transfer, Logistics Process

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 物流流程优化概述

(一) 物流流程优化的概念

流程是一系列相关活动的进程，这些活动向客户提供了价值。传统的以职能为中心的管理方式，将流程隐藏于大型企业的内部，造成流程操作繁琐，效率低，客户投诉多，这种现象被称为“圆桶效应”[1]。

流程优化是指某企业为了保持企业流程优势而选择的方法。在这个过程中，要做到精益求精，以此来取得理想的效果。

物流流程优化是指物流企业通过对物流流程中的各个环节进行分析、优化和改进，以提高物流效率、降低物流成本、提高服务质量和客户满意度的过程。具体来说，物流流程优化包括供应链管理优化，通过对采购、生产、销售等环节的协调和优化，实现供应链的高效运转，降低采购和生产成本，提高交货速度和质量。

要做到物流流程优化，首先，在保证货物安全、完整的前提下，对运输路线、运输方式、货物包装等进行优化，以达到降低运输成本，提升运输效率的目的。其次，仓储管理优化，通过对仓库布局、货物存储和管理、库存管理等方面的优化，实现仓库空间的充分利用，降低仓储成本，提高货物的存储和管理效率。再次信息系统优化，通过对信息系统的优化和升级，实现物流信息的实时监控和跟踪，提高物流的可追溯性和透明度，同时降低信息处理成本[2]。在此基础上，提出了一套完善的人力资源管理体系，为企业提供了一套完整的人力资源管理体系。通过对物流过程中的每一个环节进行优化与改进，能够提高物流效率，降低成本，提高服务质量，进而增强企业的竞争能力与市场份额。

(二) 物流流程优化的发展意义

物流流程优化对于物流企业发展有着至关重要的意义，是推动物流企业可持续发展的重要举措。具体看，物流流程优化的意义体现在如下几个方面。

第一，提高运输效率。物流流程优化可以更好地安排物流运输和配送工作，能够更好地利用好现有的物流运输能力，从而不断提高物流运输效率。同时，通过优化物流流程，也可以更好地协调。

第二，加速货物流通。物流流程优化可以更科学合理地规划物流运输路线，从而选择最短的路线，取得最好的经济效益，这样可以加速货物流通速度，能够提高物流运输效率，让货物的流通更加顺畅、快速，更好地满足客户的物流需求。

第三，提高物流运输质量。物流流程优化可以实现物流运输的信息化、智能化选择，从而全面提高物流运输质量，尽可能地减少物流运输过程中的浪费和消耗，这有助于更好地提高物流运输的高效性，让物流运输可持续发展变得更加现实。

第四，加快社会再生产进程。物流流程优化可以更好地实现产品到消费者手中的速度，将原材料更好地送到工厂，这保证了消费和社会生产的需求，也能够加快资金流转，这对于加快社会在生产进程带来了巨大的帮助，提高了社会再生产速度。

第五，降低物流成本。物流流程优化实现了物流流程的信息化安排，重视物流流程的智能化统筹，这有助于更好地发挥出物流运输的高效率，减少物流流程中的一些不必要的环节，从而降低物流成本。对物流企业来说，这有助于提高物流效率，推动物流企业可持续发展。

(三) 现代物流理论

现代物流理论起源于美国，并于 1963 年开始普遍应用于日本，它旨在促进交易的顺利完成，包括货物的快速、安全、高效地传递、分发、仓储、调度和支持等。在 20 世纪 80 年代，现代物流已经开始将运送、仓储、装卸搬运、物流配送、信息管理等相关内容融合起来，形成了较为完善的物流配送模式。现在，随着信息化时代的到来，物流配送智能化发展，为物流发展提供了信息化支持，全面提高了物流效率。

现代物流理论是根据客户的需求，以最经济的费用，将物品从供给地向需求地转移的过程。它主要包括运输、储存、加工、包装、装卸、配送和信息处理等活动。现代物流系统通过数字化操作，从原来的纸本转变为计算机操作，现代物流信息在生成、收集、传输和处理过程中由计算机进行数字化处理。条码和动力物料数据库的运作，无论是电子订单还是电子签证，都可以在现代物流体系中取得巨大的发展，建立完整的现代物流体系，可以实现对终端的管理和产品的追溯，促使货物的智能化管理和配送服务质量得到有效提升。同时，现代物流系统实现了信息的网络化。随着现代物流业的发展，物流配送系统网络化的组织模式有效地提高了产品运输的准确性，为客户准确获取产品运输情况奠定了良好的基础，也可根据运输位置和运输节点时刻了解货物运输情况，及时了解货物接收时间，这也是现代物流网络化的重要体现[3]。此外，现代物流系统实现了智能化发展。配送系统的快速发展将智能化与配送系统相结合，使计算机处理智能化，优化货物配送点，提高物流配送精准度，有效降低配送成本，最大限度地降低错送概率。

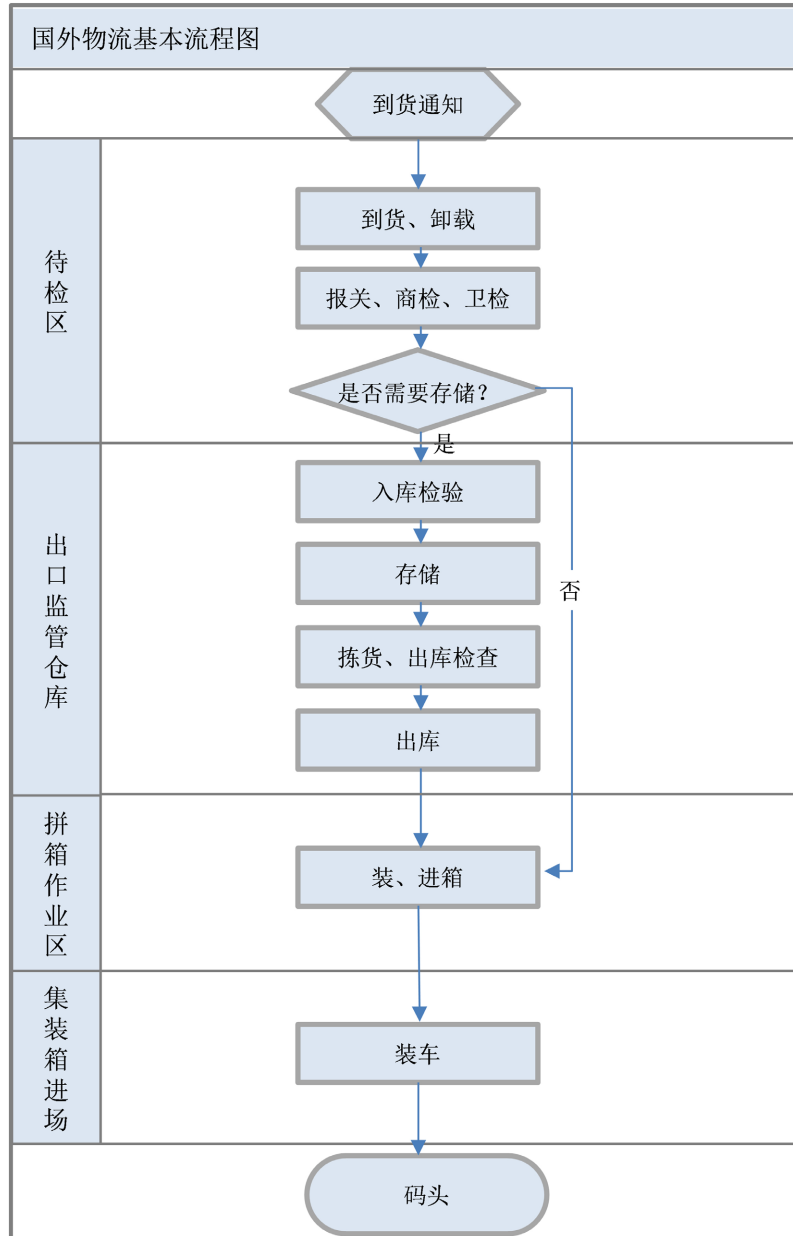
2. 国内外物流流程优化发展现状

(一) 国外物流流程优化发展现状

国外物流业发展已有多年历史。从国外物流流程优化体制的研究现状来看，以美国为典型代表的完全市场经济类型国家的物流流程优化体制包括“各种的物流行会组织，间接地推动了物流管理的发展”，我国的物流流程优化体制还存在着一些问题，本文对这些问题进行了分析，并提出了相应的对策[4]。“联邦法院以运输合同为基础，从法律角度对物流进行管理”与“物流企业根据市场需要，自主地确定物流发展战略”之间，还没有集中统一管理物流工作的专职政府部门，关于企业是否经营物流业务，制定什么样的物流发展战略，经营模式，竞争手段等，都是由企业自行决定的；而日本作为市场经济类型后期

国家的典型代表，其物流流程优化体制主要有“虽无专职物流管理部门但又统辖大部分物流环节的政府部门”与“政府通过这一中介渠道介入并组织物流行业协会来相对集中地管理自己的物流”两个方面[5]。

纵观国外物流管理政策法规，到目前为止，世界上很多国家都没有专门针对集中管理物流而制定政策法规，美国和日本也不例外，并以各自不完全相同的政策措施为主，以指导和推动本国物流业发展。比如这些国家在物流流程上仍然采用自己原来的政策法规。国外现代物流的各种现状说明，各经济类型国家都分别在各时期采取相应的战略，政策性措施与法规以推动其物流业的发展[6]。国外物流基本流程图如图 1 所示：



资料来源：资料整理。

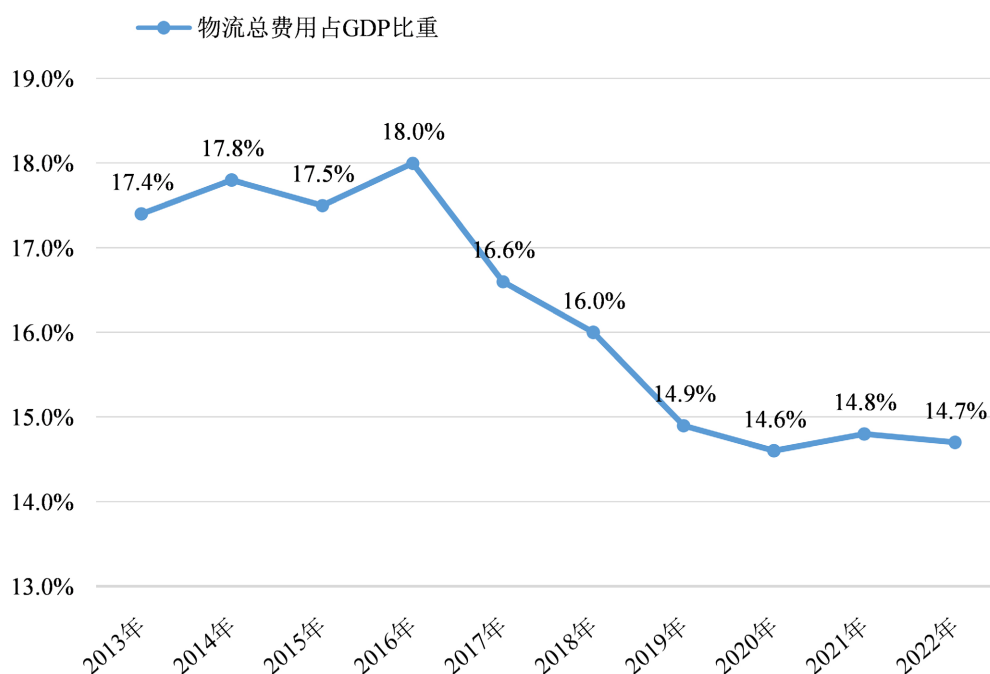
Figure 1. Basic flow chart of foreign logistics
图 1. 国外物流基本流程图

(二) 国内物流流程优化发展现状

随着世界经济与科学技术的发展,我国已经有了发展现代物流业的条件与环境。20世纪90年代中期第三方物流在我国开始应用,推动了我国物流流程的发展。我国物流流程现状表现为:一方面对于物流理论的研究很多,市场实践很少。就目前我国物流发展的现状而言,有很多关于此方面的理论文章,但存在物流专业人才匮乏,物流设施设备相对落后等问题,增值服务弱和物流渠道不畅通,再加上国外物流企业进入竞争,使我国的物流流程上还有很多不完善之处,出现了物流流程理论研究和市场实践相脱节的情况。另一方面在生产领域由于物流发展不合理造成生产过程资源配置和工艺流程不合理[7]。

纵观我国物流流程发展现状,首先,表现为一种较为分散、低效的物流组织形式。一方面由于物流相对落后、库存庞大占压资金、物流成本占交易成本比例过大,使我国总体资本周转较慢。另一方面物流信息化,标准化,集约化和现代化程度低,很难适应经济发展需要。

其次,中国的物流成本还保持着很高的水平。从中国物流总费用占GDP比重来看,2013~2022年整体呈现出下降趋势,到2022年中国社会物流总费用占GDP比重为14.7%,还停留在一个比较高的水平,离发达国家还存在很大的差距。如图2所示:



资料来源:国家统计局前瞻产业研究院整理 <https://bg.qianzhan.com/report/world>。

采集方式:利用互联网搜索引擎技术实现有针对性、行业性、精准性的数据抓取,并按照一定规则和筛选标准进行数据归类。

Figure 2. The proportion of total social logistics expenses to GDP in China

图2. 中国社会物流总费用占GDP比重走势图

(三) 长春市快乐递公司物流流程现状分析

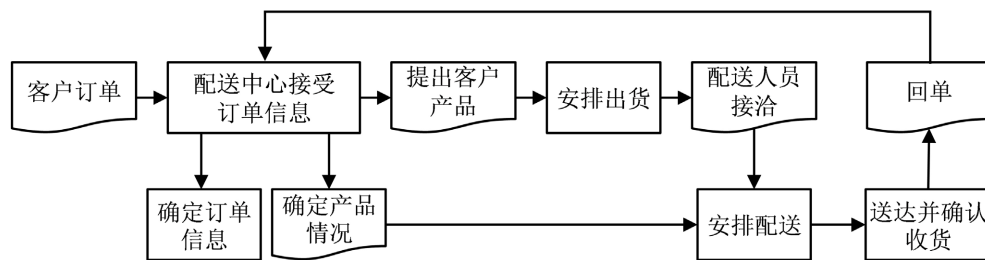
长春市快乐递公司是一家服长春市快乐递物流有限公司于2016年05月11日成立。法定代表人刘馨孺,公司主要经营范围为:一般货物运输、物流信息咨询(有法律规定的项目,需经有关部门批准后方可开展经营活动)。长春市快乐递物流有限公司是长春市内唯一一家整合型的快递公司,与申通、圆通、百世、韵达四家快递公司都有深度的合作,负责全市几十多家承包区的快递的收派服务,线下与几十家超

市发展了十多家超市业务。目前主要负责长春市净月开发区区域内的快递业务，同时公司也在发展物流仓储业务和社区便利店业务，准备建立成线上线下相结合、各业务相结合的运营模式，意在全面服务社区居民，并会不断发展现有区域，扩大业务规模。该公司目前还处在正处于发展中的阶段，其经营理念：“快捷、乐观、传递”。

基于客户的公司，其产品采用定制化的生产方式，以满足客户对指标和包装等方面的特殊要求。这些要求需要销售营销部门、供应链部门、生产部门和采购部门等多个部门进行沟通和可行性分析后才能决定是否可行。与常规库存产品不同，快乐递所有的订单发货和物流运输都由供应链部门负责统一安排。供应链部门会根据货物的生产地点和时间制定相应的发运路线和模式，并统筹安排整个订单的审核、要货、发货、物流、跟踪和客诉等环节。

联营方式是影响长春市快递公司上市的重要原因之一。加盟型快递企业因其不同的财务状况，难以实现会计报表的统一。仅以其总公司的业绩来看，上市难度更大。长春市快乐递在天津，广州，武汉三个主要城市都有长春市快乐递的总部，通过引入经销商，入股到各地区的分公司，并持有 51% 的股份，双方实行捆绑管理，共同分享快递、快递等收益。

长春市快乐递公司依托大量的分销商，在全国范围内快速发展，成为国内首个覆盖全国的私人快件网。在二三线城市，他们有一个天然的优势，那就是一份快递的成本很低，总仓大批量向分仓进货，成本远低于各大城市之间的总仓位。长春市快乐递公司当前的基本物流流程如图 3 所示：



资料来源：企业官网。

Figure 3. Basic logistics flow chart of Changchun Happy Transfer Company
图 3. 长春市快乐递公司基本物流流程图

结合图 3 可以发现，当前快乐递公司的物流流程从客户订单开始，到客户回单结束。在客户下订单之后，快乐递公司配送中心接受订单信息，在得到订单信息之后，会与客户确认订单信息，然后确认配送中心的产品情况。确认之后，提出客户产品，在配送中心安排出库和发货，并与配送人员进行沟通，配送人员接受配送任务安排配送，将客户产品送达客户手中，并且客户确认收货，配送人员将客户收货回单发送到配送中心，然后完成整个物流流程。

(四) 长春市快乐递公司物流的 SWOT 定量分析

SWOT 分析法是从优势、劣势、机遇和威胁四个方面对研究对象进行分析，但没有阐明各个单位之间的关系以及依据。为了更好的了解各单位之间的关系，有必要构造长春市快乐递物流公司的 IFE、EFE 矩阵[8]。

通过根据 AHP 法计算准则层权重的方法，得出各因素的权重，记为 q ， $q = (0, 1)$ ，其中 0 表示不重要，1 表示非常重要，S 与 W 的权重之和为 1，O 与 T 同理；采用德尔菲法，对各因素的强度进行评分，记为 p ， $p = [-4, 4]$ ，其中 S 与 O 符号为正，W 与 T 符号为负，其绝对值越大表示强度越大；加权分记为 z ， $z = q \cdot p$ ，具体如表 1、表 2 所示。

Table 1. Logistics IFE matrix of Changchun Happy Transfer Company
表 1. 长春市快乐递公司物流 IFE 矩阵

| | 关键因素 | 权重 q | 评分 p | 加权分 z |
|------|---------------------------|-------|------|--------|
| 优势 S | 区位优势明显 S ₁ | 0.216 | 3.0 | 0.647 |
| | 交通枢纽地位日益凸显 S ₂ | 0.186 | 2.5 | 0.471 |
| | 产业基础良好 S ₃ | 0.062 | 1.5 | 0.095 |
| | 得天独厚的旅游资源 S ₄ | 0.127 | 2.5 | 0.314 |
| 劣势 W | 经济总量不大 W ₁ | 0.115 | -2.0 | -0.233 |
| | 物流业发展水平较低 W ₂ | 0.207 | -3.0 | -0.619 |
| | 环境承载能力有限 W ₃ | 0.048 | -2.0 | -0.122 |
| | 缺乏新技术、新人才 W ₄ | 0.035 | -2.0 | -0.071 |
| | 合计 | 1.000 | | 0.482 |

资料来源：数据分析。

Table 2. Logistics EFE matrix of Changchun Happy Transfer Company
表 2. 长春市快乐递公司物流 EFE 矩阵

| | 关键因素 | 权重 x | 评分 y | 加权分 z |
|------|---------------------------|-------|------|--------|
| 机遇 O | 宏观政策向好 O ₁ | 0.100 | 3.5 | 0.351 |
| | 区域经济发展态势良好 O ₂ | 0.210 | 2.5 | 0.524 |
| | 政府的支持 O ₃ | 0.171 | 3.0 | 0.512 |
| | 新一轮的物流技术革命 O ₄ | 0.158 | 2.0 | 0.317 |
| 威胁 T | 同质化竞争持续 T ₁ | 0.118 | -2.5 | -0.294 |
| | 物流市场竞争加剧 T ₂ | 0.179 | -3.0 | -0.536 |
| | 经济下行压力 T ₃ | 0.064 | -2.0 | -0.128 |
| | 合计 | 1.000 | | 0.744 |

资料来源：知网物流科技《基于 SWOT 定量分析的桂林市通道物流发展战略选择》；采集方式：通过实地调研与网络调查研究，该公司与长春市快乐递公司的物流运营模式较为相似，可以用 SWOT 分析法对其分析。

3. 长春市快乐递公司物流流程存在的问题

(一) 物流流程管理水平不高

1) 物流流程管理理念相对落后

在我国社会经济发展过程中，现代物流发展速度不断加快，与传统物流相比，现代物流有着更加显著的优势，尤其是现代物流的发展目标、价值体现与管理理念等都发生了本质性的变化。在现代物流发展过程中，快乐递公司物流管理人员与相关从业人员并未建立现代大物流观念，物流流程管理理念仍然

较为传统，物流管理中相应的管理手段依然采用的是传统物流管理方式。这体现的是快乐递公司物流流程管理理念相对落后，并没有形成现代的物流流程管理理念，从而影响到快乐递公司物流流程的可持续发展[9]。

在快乐递公司物流作业过程中，发现了物流作业效率不高，但是并没有意识到这是物流流程的问题，导致物流流程优化意识不强，从而直接影响到长春市快乐递公司物流流程优化意识的形成，不利于形成主动优化物流流程的内在需求，阻碍快乐递公司物流流程优化的进展[10]。长春市快乐递公司没有意识到物流流程优化对公司在提高作业效率、降低物流成本、提高公司核心竞争力等方面的巨大价值和作用，导致快乐递公司物流流程优化的内在需求不足，内在动力欠缺，这导致物流流程优化进展缓慢，不利于快乐递公司的可持续发展。

2) 缺乏专业管理人才

现代物流管理工作中，需要相关从业人员具备专业的能力，才能更好地应对现代物流管理中的复杂工作内容。但在物流行业发展过程中，大部分从业人员的专业能力相对较低，物流企业缺乏专业的管理人才，实际物流操作中很容易出现各种问题，严重影响了物流仓储管理工作的现代化发展，也阻碍了物流流程优化，不利于发挥出更好的物流效率。由于我国现代物流行业发展时间相对较短，物流专业教育也较为落后，这就使得物流企业发展中难以吸引专业的物流人才，市场中缺乏专业经营管理人才，这在一定程度上阻碍了物流流程优化，不利于物流企业的可持续发展。

(二) 物流流程信息化程度不足

当前，长春市快乐递公司现代物流管理工作的信息化水平相对较低，这导致快乐递公司的物流流程信息化程度不足，不能为快乐递公司物流流程优化以及物流流程信息化提供更好的支持，这是快乐递公司管理人员忽视物流流程信息化发展有直接的关系，不能主动地加强现代物流与信息技术之间的结合。受此影响，快乐递公司不能借助信息化仓储管理模式来更加准确的识别货物，并正确处理相应的货物[11]。这体现的是长春市快乐递公司在物流仓储管理工作中投入的资金、人力与物力较多，且加大了先进搬运设备的购买，高层货架与自动化立体仓库等的机械化水平相对较高，有效提升了物流仓储管理工作的效率与质量。

长春市快乐递公司物流流程依然采取传统的人力模式，缺乏对先进物理技术的运用，相应的物流流程信息化程度不足，所建立的物流流程管理信息化系统也不够完善。在实际应用中，网络数据信息存在更新缓慢、设备自动化水平低等问题，使得快乐递公司物流作业效率难以有效提升。同时，快乐递公司物流作业中采用人力资源，很容易受到人为因素的影响，导致物流流程中出现一系列的人为因素的影响而导致的问题，这会给快乐递公司物流作业造成很大的影响。

(三) 物流流程配套支持系统不完善

1) 物流基础设施比较落后

由于长春市快乐递公司设施规划不合理，导致许多主要运输通道频繁出现问题，这对物流配送效率造成了很大影响。另外，该公司的物流网点规划不统一，配送中心分散，物流资源配置不充分。更为严重的是，快乐递公司的物流基础设施建设也不够完善，这对物流作业造成了很大的影响，导致物流运输成本偏高。在旺季到来时，物流行业会大量采购运输车辆以应对配送需求，但是公司进入淡季时，很多车辆却处于闲置状态，这种配置不当的现象不仅浪费资源，也会降低物流配送效率。

2) 配送中心选址不够科学

在物流运营中，配送中心起着连接供应点和需求点的关键作用。然而，选址是建立配送中心的重要环节，需要在经济区域内选择一个或多个地址进行合理规划。可是，长春市快乐递公司在选址时，大多

数情况下没有考虑到场地的大小, 导致许多配送中心地址过小, 难以有效堆放货物。这不仅影响了物流配送的效率, 还导致土地资源没有得到合理配置[12]。因此, 在建立配送中心时, 需要充分考虑场地大小, 以优化配送流程, 提高效率, 同时也要合理利用土地资源。

3) 物流运输的决策水平有待提高

在物流运输过程中, 运输决策起着非常关键的作用, 由于运输费用很高, 因此, 在运输决策中, 对运输路线的选择和优化成为了最受重视的问题。在众多的交通工具中, 交通工具的合理选用是实现物流的关键。交通模式可根据特定情况作出。通过以下 5 个特定的指标来做一个粗略的判断: 货物种类, 运输时间, 运输费用, 运输距离, 运输批次[13]。因此, 在进行交通决策时, 需要在这些因素的基础上, 对交通进行最准确的判断, 并进行最准确的路径选择, 这样才能使交通费用达到最大, 交通路线的选择会对交通工具和人力的使用产生影响, 而交通路线的选择则会使交通费用大大减少, 所以, 交通路线的选择是交通决策中的一个重要方面。

(四) 物流流程的整体效率偏低

长春市快乐递公司当前的物流流程整体效率偏低, 这是一个比较突出的问题。这个问题和快乐递公司物流流程内部衔接不顺畅以及内部各个流程的效率有直接的关系。鉴于此, 从仓储、出货、配送等方面具体阐述其物流流程整体效率偏低的问题。

1) 仓储效率不高

在采购过程中, 最重要的问题是订购订单的一些订单在到达基地之前, 就已经被传真给了基地的客户服务中心, 也有一些订单没有事先告知基地的客户服务中心; 在货物到达后, 更换订单完成后才安排货位, 这样会引起等候, 而且不利于制定计划。

2) 出货效率偏低

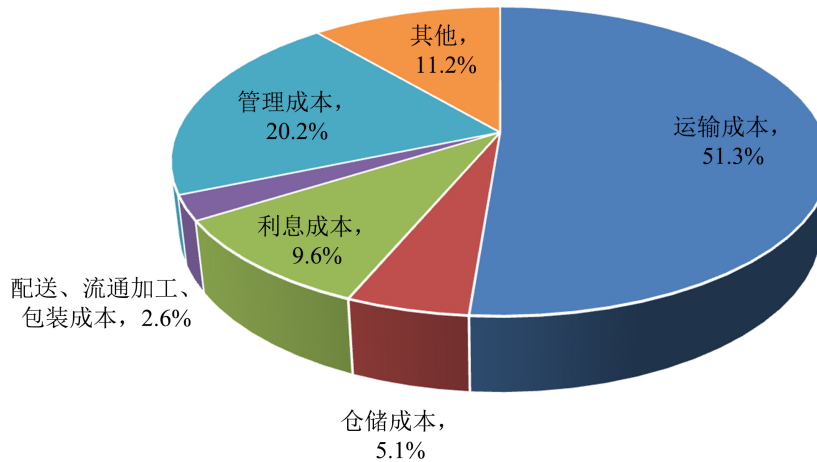
在出货过程中, 最突出的问题是物流不平衡, 表现为每日出库量相差较大, 且每日提货时间过于集中。因此, 在短时间内, 业务量发生了巨大的变化, 这就给基地内部的设备、人力资源的调度和使用带来了很大的困难, 同时还增加了运营成本[14]。最重要的原因是, 基地内部的物资转出, 主要是根据客户的需求, 随叫随到, 没有任何的计划性。在此基础上, 本文提出了一种基于供应链管理的供应链管理模式。

3) 配送效率有待提升

长春市快乐递公司当前的配送效率整体偏低, 不利于更好地完成配送过程, 造成了资源的浪费。这个问题的存在, 和物流流程不合理有一定的关系, 配送人员作为快乐递公司的最基层人员, 也是快乐递公司配送的直接负责人。从实际情况看, 配送人员大多是经验并不丰富的新员工, 这导致他们的工作经验欠缺, 从而影响到整体配送效率。

(五) 物流流程运营成本较高

目前, 全国直营快递公司“宅急送”、“长春市快运”等公司对同城快递的首次收取费用为 10 元至 13 元不等, 而“四通一达”等特许经营公司对同城快递的首次收取费用为 6 元至 8 元不等。人力成本依旧很高。究其原因有两方面, 一是由于成立的时间较短, 所以准入门槛较低, 投资较小, 经营层次较低。大多数加盟店的物流基础设施建设相对滞后, 这样一个不完善的后勤管理体系将会对加盟店的长远发展产生很大的影响。企业的机械化和自动化程度不高, 只有极少数的快递企业或者一些一线城市的仓库拥有自动化的分拣系统, 大部分都是人工分拣。二是由于其信息化程度不高, 无法直观地反映出其经营过程中的具体情况, 从而限制了其经营效率与服务品质的进一步提升[15]。长春市快乐递公司成本数据分析, 如图 4 所示:



资料来源：中国物流与采购网 <http://www.chinawuliu.com.cn/xsyj/201712/06/326867.shtml>。
采集方式：通过中国物流与采购网的官方统计，对长春市快乐递公司的运输、保管、配送等方面进行成本分析。

Figure 4. Logistics cost analysis diagram of Changchun Happy Transfer Company
图 4. 长春市快乐递公司物流成本分析图

结合图 4 可以发现，当前快乐递公司物流运输成本中，运输成本和管理成本占比最大，分别占到了物流成本的 51.3%、20.2%，这两个方面的成本比较高，直接拉高了快乐递公司物流运输的整体成本，导致快乐递公司物流运输成本居高不下，从而影响到长春市快乐递公司整体发展。

4. 长春市快乐递公司物流流程优化对策

长春市快乐递公司要重视物流流程优化，全面提升物流流程针对性和科学性，朝着物流流程信息化、智能化发展，这是快乐递公司未来发展的基本方向。根据长春市快乐递公司物流实际情况，提出如下物流流程优化措施。

(一) 提高物流流程管理水平

1) 创新管理理念与思路

思想对行动有着指导作用，学习和掌握先进的思想观念，才能更好的创新发展相关行动，因此，长春市快乐递公司相关管理人员应当不断创新管理理念与思路，紧跟世界物流发展趋势，不断改进和优化物流企业相关管理模式，在此基础上确立现代大物流管理观念，改变传统物流价值理念，重新确立物流流程的核心地位，从物流行业发展全局出发，降低物流管理成本，才能有效促进快乐递公司的现代化发展[16]。同时，长春市快乐递公司相关人员还应当加强现代物流与网络技术的融合研究，在物流流程优化中充分发挥“互联网+”的优势，结合相应的物联网技术，采用新型现代物流流程管理模式，才能为用户提供更加优质的物流服务。

2) 加强仓储管理人才队伍建设

社会经济快速发展过程中，物流作为一种新兴服务行业，能够有效整合和优化社会资源，加强物流仓储模式研究，提高物流仓储管理工作水平，还能有效降低相关企业成本，进而促进企业更好的发展。在物流流程优化工作中，人才是决定物流发展的重要基础，但由于我国物流仓储发展时间较短，缺乏专业的管理人员，且物流管理体系也不够完善，使得物流仓储管理中存在一定的问题。长春市快乐递公司可以从本质层面加强人才引进，并保证相关人员的合理应用，才能充分发挥相关人员的管理能力[17]。同时，长春市快乐递公司还应当加强管理人员培训，或聘请专业的管理人才，开展有计划的培训工作，对

在职人员进行培训,不断提高相关人员的管理能力,才能有效提升长春市快乐递公司现代物流管理水平,让快乐递公司物流流程优化更有保障,体现出公司对物流流程优化的人才支持。

(二) 推动物流流程信息化智能化发展

1) 加强物流信息化建设

长春市快乐递公司应当重视物流信息管理系统建设,建立信息化物流管理系统能够有效提升管理工作效率与质量,有助于更好地优化物流流程,提高物流作业全过程的信息化,从而全面提高物流作业仙侣。在现代物流仓储的实际管理中,长春市快乐递公司并未建立统一、系统的管理模式,不同的物流企业之间各自发展,造成了一定的物流资源浪费[18]。长春市快乐递公司物流管理信息化建设过程中,应当充分考虑所在地区的具体情况,结合快乐递公司发展实际,对物流信息管理系统进行调整和优化,进而有效提升物流资源的利用效率。

2) 采取物流配送新技术

长春市快乐递公司物流流程优化过程中,要重视物流信息化建设,而这就需要采用更多的物流配送新技术,提高物流配送的针对性。具体看,长春市快乐递公司可以逐步推广和应用 GIS (地理信息系统)、GPS (全球卫星定位系统)、EDI (电子数据交换)、Bar Code (条码技术)、射频技术 RF (Radio Frequency)等物流配送新技术,从而不断提高物流配送的信息化水平,推动长春市快乐递公司物流流程优化工作进展[19]。

长春市快乐递公司要构建一个由五大子系统组成的信息化管理体系,即:需求管理体系、采购体系、仓储体系、财务核算体系、物流体系。为了实现物流配送的高效和便捷,长春市快乐递公司计划利用计算机网络技术、数据管理技术和物流配送新技术。通过建立和丰富物流信息系统,该公司将会充分利用现代新技术,提升管理水平和加强信息系统的建设和维护。并且将会运用先进的物流信息系统,建立一个现代化的管理平台,对配送调度进行改善,实现动态库存管理,并且能够实现在线交易。这将真正将物流、资金流和信息流整合到一起,从而提高物流配送效率和减少物流成本。

(三) 构建完善的物流流程配套支持系统

1) 加大物流基础设施建设

针对长春市快乐递公司存在物流车辆闲置导致资源浪费的问题,公司可以采取一系列措施来解决。首先,可对车辆调度系统进行优化,以实现车辆资源的合理配置。其次,可以对交通设施进行合理整合利用,提高物流运输的效率。另外,长春市快乐递公司还可以加大集散货场的建设,对车辆进行编队组合,根据货物状态及运送距离等因素,对车辆进行适当选择,从而实现车辆调度的优化。只有通过货物性质、物流路线等因素进行有效的调度,才能够很大程度上实现运输效率的提高。这些措施的实施不仅能够避免物流车辆资源的浪费,而且还能够提高物流运输的效率和服务质量。

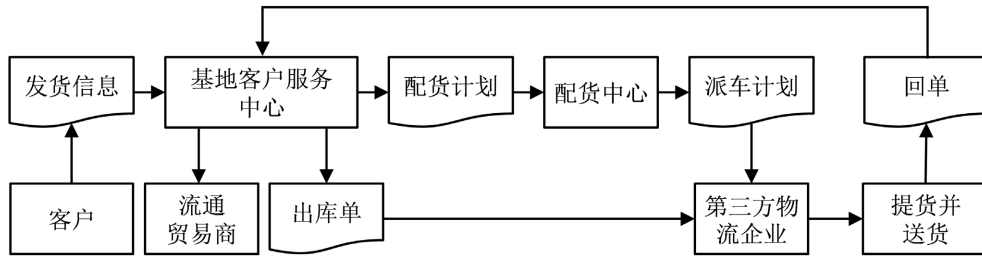
2) 科学选择配送中心地址

配送中心的选址要考虑多种因素,如气象、地质、水文、地形条件等进行综合评估分析,确定地址。除了选址之外,还需要进行运输条件的分析,比如运输的时间,能够很快的将物品运送到配送中心,速度的快慢也是一个非常重要的指标。方便各种状态的货物抵达。运输的储存性,便于短时间储存货物,以及便于转运货物。除此之外,配送中心的用水、方便职工生活起居等都要兼顾。

配送中心的建设非常重要,长春市快乐递可以统一采购,统一库存,统一配送,缩短了货物的运输时间,降低了物流中心的运营成本,相对于前店后库的零散仓储,能使仓库的库存量大大减少,提高商品的周转率,提高物流效率,降低成本,使厂家和批发商的运输工作效率提高,降低运输费用,从而使长春市各快递公司在市场竞争中获得了更大的生存空间,发展的机会也就更多了。在配送中心建设的具

体措施上，一是按标准化建设，即配送中心要做到装卸搬运机械化、逐级推进，配车方案与车调电脑管理软件的有效应用与推广，配车方案的编制时间要缩短，配送区域和线路要合理安排。二是科学地选择物流中心的位置和规模，不仅可以提高物流效率，还可以节省物流费用，而且还会对其服务水平和服务质量产生影响[20]。长春市连锁零售业应采用“区域发展”战略，形成以核心区域为核心、以扇形辐射为主、循序渐进、循序渐进的分散型分销体系。

设置配货中心，开展配送业务可以使基地以现有的货源资源为基础，为今后物流业务的发展奠定基础。客户物流服务以基地为主体，由基地整合社会承运人资源提供可控的全面的物流服务，如图 5 所示：



资料来源：资料整理。

Figure 5. Shipment flow chart

图 5. 出货流程图

3) 提高物流运输的决策水平

长春市快乐递公司要不断提高物流运输决策水平，这样可以不断提升物流运输的针对性。通过物流运输决策来更好地对运输线路进行选择，选择最适合的运输线路，这样可以提高运输的效率，也能够最大限度地降低运输成本。鉴于此，通过提高物流运输决策水平，可以在进行交通决策时，对交通进行最准确的判断，并进行最准确的路径选择，这样才能使交通费用达到最大，交通路线的选择会对交通工具和人力的使用产生影响，而交通路线的选择则会使交通费用大大减少。

(四) 提高物流流程整体效率

1) 提高仓储管理效率

在物流作业过程中，仓储是一个关键环节，通过提高仓储效率，能够发挥出有限的仓储资源的更大价值，让仓储更加合理化、科学化，通过 ABC 分类法等仓储管理方法，能够不断提高仓储管理效率。仓储管理效率提高了，就能够更好地为物流出货提供支持，让物流出货的整体效率得以不断提升。同时，仓储管理效率提高了，能够更好地安排订单，在第一时间根据客户订单情况，结合仓储的实际情况，安排出货，这有助于提升整体物流流程效率[21]。

2) 提高出货效率

在出货过程中，要根据客户订单的实际情况，尽快安排出货，与物流配送人员进行沟通和联系，确定客户订单的实际情况。在沟通后安排出货。通过出货效率的提升，可以更好地提高出货环节的工作针对性，让出货环节变得更加快速高效，从而有助于节省出货时间，这有助于缩短物流配送的时间，更好地满足客户的要求。

3) 提高配送效率

长春市快乐递公司要改变当前的配送效率整体偏低的现实，就需要通过运用职能配送设备等来提高配送效率，这是当前快递公司提高配送效率的基本方向和趋势。一方面，可以尝试利用智能配送机器人等创新配送方式，逐步形成适合快乐递公司的智能配送方式；另一方面，可以通过信息化的配送管理来

提高配送针对性，更加合理地规划传递缩短传递时间，然后不断提高传递效率。快递公司为了提高配送效率，可以加强对配送员的培训，让配送员更好地掌握配送员的技能，这是一个很好的方式，可以不断提高配送员的工作工作能力，进而使物流配送效率不断提高。

(五) 降低物流流程运营成本

物流对商品所在的空间地点进行了改造，在不同的地点，商品就会具有不同的价值。如何用最少的成本来获取最大的价值，是物流业最关注的问题。在此基础上，利用最优的资源，使企业的投入产出比率达到最大。作为物流体系中最重要的一环，物流运输又是最基础的一环。将装卸、搬运、分配等活动相结合，是实现物品空间位置变化的最重要方法。

物流运输依靠大量的电力来实现货物的空间传送，它通常需要花费很长的时间，而且需要走很远的路线，因此它是所有物流成本中最昂贵的一项。从交通成本来看，按照总体的社会物流成本分析，交通成本应该在 60%左右[22]。可见，在物流业中，运价将会是一个巨大的支出，但是，它的节省空间却是无限的。物流运输与运输速度和时间有着密切的关系，提高运输速度，就能降低运输中的库存，从而极大地提高企业的利润，降低长春市快乐递公司的运营成本。

5. 结束语

物流的飞速发展极大带动了我国经济的发展，经济的高速发展对物流需求呈现出多样性、广泛性的特点，我国也将区块链纳入到国家战略，将其列入新一代信息基础设施建设的范畴。长春市快乐递物流公司的转送流程是否规范、安全、高效，直接影响到非正常货物的数量，而非正常货物的申报、识别和处理流程的公正和高效，则直接影响到顾客的满意度和品牌的忠诚度。针对长春市快递员的转运异常，制定了一套有针对性的控制措施，通过实施一套科学、有效的控制方法，可以有效地降低在转运过程中出现的异常情况，提高整个快递员的转运效率，同时也可以降低由于转运异常造成的配送费用，对长春市快递员的运营起到一个减负、增效的作用。

参考文献

- [1] 曹振华. 数字化转型背景下的 A 公司物流业务流程优化研究[D]: [硕士学位论文]. 桂林: 广西师范大学, 2022.
- [2] 司莹丽. 生产型企业物流业务流程重组研究[J]. 中国储运, 2021(6): 176-177.
- [3] 侯昊霖. 数字化背景下 W 大宗商品物流公司核心业务流程优化研究[D]: [硕士学位论文]. 杭州: 浙江工商大学, 2022.
- [4] Pokrovskaya, O., Reshetko, N., Kirpicheva, M., Lipatov, A. and Mustafin, D. (2019) The Study of Logistics Risks in Optimizing the Company's Transportation Process. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, **698**, Article ID: 066060. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/698/6/066060>
- [5] Das, A., Dominguez, K., Elbanna, A., Williams, Q., Abiade, J. and Huang, J.D. (2021) Utilizing Business Process Re-Engineering for Optimization of a Third-Party Logistics Company. *IISE Annual Conference Proceedings*.
- [6] Pečený, L., Meško, P., Kampf, R. and Gašparík, J. (2020) Optimisation in Transport and Logistic Processes. *Transportation Research Procedia*, **44**, 15-22. <https://doi.org/10.1016/j.trpro.2020.02.003>
- [7] 刘伟彤, 丁静之. A 公司 3C 产品逆向物流业务流程优化[J]. 物流工程与管理, 2019, 41(4): 88-91.
- [8] 尧品毅, 赵小兰. 基于 SWOT 定量分析的桂林市通道物流发展战略选择[J]. 物流科技, 2017, 40(4): 32-35.
- [9] 蔡亚轩. 基于 SPD 模式的物流管理流程优化策略[J]. 全国流通经济, 2021(34): 3-6.
- [10] 张丽华, 李亚, 张绍伦, 赵志渊. 基于流程的企业内部物流质量提升方法[J]. 船舶标准化工程师, 2022, 55(5): 39-43, 90.
- [11] 胡洋, 张璠. 电商仓储企业仓储作业流程优化设计[J]. 中国储运, 2021(6): 75-76.
- [12] 杨礼美. 供应链管理视角下物流管理流程优化策略[J]. 中国物流与采购, 2021(18): 64-65.
- [13] 徐天亮. 运输与配送[M]. 北京: 中国物资出版社, 2021.

- [14] 郝渊晓. 现代物流配送管理[M]. 广州: 中山大学出版社, 2021.
- [15] 丁立言, 等. 物流配送[M]. 北京: 清华大学出版社, 2022.
- [16] 张馨元. CF 公司物流流程优化[D]: [硕士学位论文]. 成都: 电子科技大学, 2020.
- [17] 李鸿凌. M 物流公司中小客户服务流程优化研究[D]: [硕士学位论文]. 成都: 西南财经大学, 2020.
- [18] 王冉. S 电商企业物流配送流程优化研究[D]: [硕士学位论文]. 济南: 济南大学, 2019.
- [19] 唐珂. NA 物流公司业务流程优化研究[D]: [硕士学位论文]. 深圳: 西北大学, 2018.
- [20] 祝元霞. M 公司销售物流业务流程优化研究[D]: [硕士学位论文]. 北京: 北京交通大学, 2020.
- [21] 汪霄. 贵州×贸易公司煤炭装运物流流程的优化改造[J]. 中国市场, 2020(24): 171-172.
- [22] 刘湘婷, 刘汝丽. 云通物流作业流程优化分析[J]. 全国流通经济, 2021(10): 24-26.