

# Application of JCI Standards to Improve Drug Management in Wards

Yanman Wu

Guangzhou Women and Children's Medical Center, Guangzhou  
Email: [yangchp@scau.edu.cn](mailto:yangchp@scau.edu.cn)

Received: Nov. 29<sup>th</sup>, 2013; revised: Dec. 26<sup>th</sup>, 2013; accepted: Jan. 6<sup>th</sup>, 2014

Copyright © 2014 Yanman Wu. This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited. In accordance of the Creative Commons Attribution License all Copyrights © 2014 are reserved for Hans and the owner of the intellectual property Yanman Wu. All Copyright © 2014 are guarded by law and by Hans as a guardian.

**Abstract:** Based on JCI accreditation standards and combined with the actual medical service situation of our hospital, the management regulation of drug guarantee and service was established to improve drug management in wards. The experiences showed that medicine quality was ensured; the first aid medicine in emergency treatment was timely obtained; and medication errors and medicine missing were avoided.

**Keywords:** JCI Accreditation Standards; Ward; Drug Management

## 实施 JCI 标准改进病区药品管理

吴燕漫

广州市妇女儿童医疗中心药学部, 广州  
Email: [yangchp@scau.edu.cn](mailto:yangchp@scau.edu.cn)

收稿日期: 2013 年 11 月 29 日; 修回日期: 2013 年 12 月 26 日; 录用日期: 2014 年 1 月 6 日

**摘要:** 参照国际医院认证联合委员会(JCI)标准, 结合我院实际医疗服务特点, 制定科学规范的药物管理制度, 改进病区药品管理, 确保药品储存合理, 保证紧急情况下急救药品能及时获得, 防止用药错误, 避免药品丢失或被盗。

**关键词:** JCI 标准; 病区; 药品管理

### 1. JCI 标准及概况

JCI (Joint Commission International Accreditation Standards for Hospital), 国际医院认证联合委员会, 是国际医疗卫生机构认证联合委员会用于对美国以外的医疗机构进行认证的附属机构, 致力于促进全球医疗质量的改进及保护患者安全, 提供全球范围内的评审服务, 促进国际社会的医疗质量提高。《JCI 标准》的基本理念是质量管理和持续质量改进, 强调患者安全, 强调尊重患者及家属的权利, 要求提供周到、优质的服务, 规范的医院管理<sup>[1-4]</sup>。

药品管理不仅关系药品安全、有效, 直接影响临床用药安全及医疗质量, 也关系到患者的身体健康乃至生命安全<sup>[5-8]</sup>。我院于 2011 年引入 JCI 管理理念, 在实践 JCI 标准过程中, 进一步促进我院药品管理的规范化和药学服务质量的提高。以下就实施 JCI 标准, 改进我院病区药品管理进行论述。

### 2. 备用药品管理

- 病区配备急救用药、专科应急用药和专科常用治疗药品, 药品品种及数量根据医疗需要由科室负

责人提出申请，经药学部审批确定。

- 病区所有药品须按说明书规定条件储存。注射剂、内服药、外用药用分开存放。药品分品种摆放，标签的药品名称、规格清晰。外用易燃药品配置防火装置，限量存放。
- 病区药品储存室需上锁，每日早、晚两次检查、记录室内温度/湿度和冰箱温度并控制在正常范围。近效期药品“首先使用”，有效期在 3 个月以内的药品须更换新批号。药品使用时须标明开瓶日期并在规定时间内用完，否则按药物性废物处理。
- 药区药品由专人负责管理。药品按消耗每日补充。药品管理员每月检查药品品种、数量、质量、有效期及使用情况。药品须每月盘点，账物相符。
- 药学部指定专人每月检查病区药品管理情况并详细记录，存在问题及时反馈给病区护士长和护理部，指导、监督改进管理方法和流程。

### 3. 高危药品管理

- 高危药品是指那些少数特定的、若使用错误会对患者造成严重伤害甚至死亡的药物。我院的高危药品目录由药学部、医务部和护理部共同制定，经药事委员会讨论后确定，包括高浓度电解质制剂、全麻药、肌肉松弛剂、细胞毒性药物、胰岛素制剂、抗凝血药及其他特殊品种。高危药品目录每年进行调整和更新。
- 病区存放的高危药品由药学部、医务部、护理部共同制定品种和数量，经药事委员会讨论后确定。
- 高危药品实行专区、专柜、定位、加锁管理，存放处粘贴红底黑字组成的“高危药品”警示标识。
- 我院有 10%氯化钾注射液和 10%氯化钠注射液两种高浓度电解质，为防止误用，规定除急诊科、手术室、重症监护室(PICU、CICU、NICU)、转运组外，其他病区不准存放高浓度电解质注射液。
- 高浓度电解质必须分品种单独存放，加锁保管。病区配置高浓度电解质注射液时，必须在《高浓度电解质使用登记本》上做好记录，内容包括日期、患者姓名、住院号、用法、用量、配置人、核对人。

### 4. 麻醉药品和一类精神药品管理

- 需存放麻醉药品、一类精神药品的病区，必须由科室负责人提出申请，经药学部主任批准并登记备案。
- 实行专人(双人)负责、专柜双锁、专用处方、基数配置、批号管理。
- 有领取和使用药品的记录，内容包括药品名称、规格、数量、批号以及人员签名。
- 每班交接，交接记录包括药品基数、处方数量、空安瓿数量和剩余数量及人员签名。
- 调配使用注射剂时应收回空安瓿，核对批号和数量，并做好记录。
- 注射剂取用后如有剩余药，给药人和核对人共同确认剩余量和弃去方法，并记录、签名。

### 5. 急救车药品管理

- 病区急救车定位放置于明显处，用一次性锁具锁住(避免抢救时找钥匙)。
- 急救车内药品品种、数量、位置(按使用频率排序)固定，非紧急情况下不得动用急救车药品。每次开启急救车都必须在《急救车清点记录本》上记录，急救车药品使用后当班护士须及时补充。
- 急救车外明显处贴急救药品目录，药品名称、规格、数量清晰。急救车内药品须附药品说明书，高危药品须有醒目标识，药品有效期须在 3 个月以上。
- 各病区设一名责任护士，负责急救车药品管理，责任护士每月轮换，以保证病区所有护士均能熟悉急救车药品的摆放位置、药理性质、用法、用量及注意事项、配伍禁忌。
- 责任护士每周一次、护士长每月一次开启急救车清点药品品种、数量，检查药品质量、有效期，并在《急救车清点记录本》上记录。药师每月一次检查急救车药品管理情况。

### 6. 住院患者自备药品及自理药品管理

- 为保障患者的用药安全，本院原则上不允许使用自备药品。自备药品必须是本院药剂科无此药或无同类药物供应时才能在主管医生同意下使用。住院患者可以使用的自备药品仅限于慢性疾病

(包括糖尿病、高血压、冠心病等)治疗且长期使用、疗效肯定的药品。患者必须确认药品来源合法、质量合格,并签署《患者自备药品使用知情同意书》,自备药品须由医生开具医嘱,交护士保管,护士根据医嘱给药。

- 患者住院期间原则上由护士给药到口,但由本院配发的无须特殊条件储存的外用非处方药(OTC),允许患者自我给药。药学部制定允许患者自我给药的药品清单。患者自我给药时,医生应在医嘱中注明“自我给药”,护士应对患者自我给药进行指导和监督,并提醒患者有问题应该随时咨询医生或护士。患者自我给药后,须在《自我给药使用登记表》上记录,护士每天检查并签名,出院时该表格归入病历保存。

## 7. 结语

药物管理是医院为病人提供药物治疗的系统和流程,药物管理不仅是药剂人员的责任,同时也是管理者和临床医务人员的责任。医院病区药品的日常工作通常由护理人员承担,由于缺乏药学专业知识,如果管理不当,可影响药品质量或导致用药错误。因此,病区药品管理是医院药物管理中的难点。实施 JCI

标准后,我院药学部将病区药品管理纳入了由其负责的医院药物管理体系中,加强与病区药品管理相关部门的沟通与协作,共同制定一系列涵盖病区药品管理各个环节的制度和质量控制标准,确保药品储存正确、安全,防止用药错误,使患者能得到及时、有效的药物治疗,保障患者用药安全。

## 参考文献 (References)

- [1] 联合委员会国际部编 (2003) 联合委员会国际部医院评审标准. 陈育德,王羽,陈同鉴,主译,中国协和医科大学出版社,北京,60-62.
- [2] 蒋红,汪志明,黄莺,等 (2011) “五常法”在基于 JCI 标准下病区药物管理中的实践与应用. *护理研究*, **4**, 1012-1013.
- [3] 刘世林,杨晓蓉,黄亮,等 (2012) 结合 JCI 标准加强我院病区科室药品管理. *中国药房*, **29**, 2724-2725.
- [4] 张冬纳,翟书会,马金锋,等 (2012) JCI 标准下高危药品管理模式的探索与实践. *中医药管理杂志*, **11**, 1101-1103.
- [5] 于彩平,卢来春,孟德胜 (2011) JCI 标准在促进我院合理用药各环节中的应用. *中国药房*, **41**, 3881-3882.
- [6] 孙艳,徐元杰,郭代红,等 (2012) 基于 JCI 标准的药学保障与服务管理体系的实践和应用. *中国药物应用与监测*, **3**, 166-168.
- [7] 章辉,沈丽蓉,阚连娣 (2005) 引进 JCI 标准提高医院药学服务质量. *中华医院管理杂志*, **1**, 16-19.
- [8] 沈美意 (2009) 引进 JCI 标准,加强药品管理环节,确保病人用药安全. *海峡药学*, **4**, 180-182.