

遵义市居民对过期药品处理方式的调查及对策分析

胡楚娇¹, 杨 星¹, 文志鹏^{2*}

¹贵州医科大学医药卫生管理学院, 贵州 贵阳

²贵州医科大学附属医院药剂科, 贵州 贵阳

Email: *215984462@qq.com

收稿日期: 2021年8月22日; 录用日期: 2021年9月17日; 发布日期: 2021年9月26日

摘 要

目的: 通过对贵州省遵义市常住居民就过期药品的认知度及处理方式等相关情况进行调查。了解居民对过期药品的处理方式, 提出具有一定可行性的改进建议。方法: 通过问卷调查法收集数据。结果: 此次调研共发放了315份问卷, 回收315份, 有效回收率为100%。研究结果提示: 42.86%居民知晓过期药品会对环境造成一定的危害, 但仍有47.94%居民选择将过期药品当作生活垃圾处理。36.83%的居民对目前所了解的过期药品回收方式不满意, 而33.33%的居民对过期药品的回收方式持无所谓的态度。结论: 遵义市居民对过期药物回收的相关知识认知不高, 缺乏相关理念。同时, 居民对目前过期药品处理方式满意度不高。我们需要加大对过期药品知识普及力度, 增强居民清理过期药品的意识, 加强药品回收方式及渠道, 提升过期药品回收服务水平。

关键词

过期药品, 认知度, 处理方式, 调查, 药品回收

Investigation and Countermeasure Analysis on the Disposal of Expired Medicine in Zunyi City

Chujiao Hu¹, Xing Yang¹, Zhipeng Wen^{2*}

¹College of Medicine and Health Management, Guizhou Medical University, Guiyang Guizhou

²Department of Pharmacy, Affiliated Hospital of Guizhou Medical University, Guiyang Guizhou

Email: *215984462@qq.com

*通讯作者。

Received: Aug. 22nd, 2021; accepted: Sep. 17th, 2021; published: Sep. 26th, 2021

Abstract

Objective: To investigate the cognition of expired medicines and handling methods among residents in Zunyi City, Guizhou Province and to propose suggestions. **Methods:** Collect data through questionnaire survey. **Results:** A total of 315 questionnaires were distributed in this survey, and 315 were returned. The effective recovery rate was 100%. Our results suggest that 42.86% of residents know that expired medicines will cause some harm to the environment, but 47.94% of residents still choose to treat expired medicines as domestic waste. 36.83% of residents are dissatisfied with the methods of collecting expired medicines as currently known, while 33.33% of residents hold an indifferent attitude towards the methods of collecting expired medicines. **Conclusion:** Residents in Zunyi City do not have a high level of knowledge about the recall of expired medicines. Additionally, residents are not satisfied with the current methods of handling expired medicines. We need to increase the spread of knowledge about expired medicines, increase residents' awareness of cleaning up expired medicines, strengthen medicine recycling methods and channels, and improve the service level of expired medicine recycling.

Keywords

Expired Medicines, Awareness, Treatment Mode, Survey, Medicine Recycling

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 前言

过期药品是指超过说明书规定有效期未被使用的药物，其安全性、疗效和质量都存在潜在一定的隐患。药品消费者，药物生产企业及其流通渠道，社会药房和医疗机构药房都是产生过期药物的主要源头。

《中国家庭过期药品回收白皮书(2004~2014)》提示：我国每年约产生 1.5 万吨过期药品。作为一种特殊的废弃物，过期药品需要通过专门的回收途径、渠道和处理方式进行处理。过期药品的不当处理和随意处置，不仅会造成药品资源的浪费，污染环境，甚至催生药物非法收购回流等问题。

我国 2016 年版《国家危险废物名录》已经明确将过期药品纳入管理范围。同时，各级政府部门和职能部门已经发布关于过期药物回收的管理规定，并对居然积极宣传教育过期药品知识，例如：《贵州省固体废物监管平台》已经明确规定将对家庭过期药品进行全过程监管[1]。遵义市发布《遵义市食品药品监督管理局关于开展过期药品回收工作的通知》等文件[2]，并举办相关宣传培训活动[3]。但是，目前大部分居民对过期药品知识及其回收工作的认知程度较低，参与过期药物专业回收的意愿较差。因此，本研究拟通过调查问卷的形式对贵州省遵义市城乡居民对过期药品的认知情况、回收方式及其满意度情况进行调查。同时，本次问卷调查还将提高居民对过期药品危害的认识，宣传过期药品回收机制及其具体办法，这也将为后续药品回收工作提供建议和参考。

2. 材料与方法

调查对象与方法

调查将对遵义市城镇、乡镇以及农村的居民进行问卷发放，问卷内容主要包括：居民基本信息、居

民对过期药物认识, 现有药品回收工作的满意度, 目前过期药物的处理方式以及对今后过期药品回收的建议。

3. 结果

3.1. 被调查对象的基本情况

本次研究总共发放 315 份, 回收 315 份, 有效回收率为 100% (本次问卷已事先排除不符合调查条件的调查者)。此次调查中男性受访者为 174 人(55.2%), 女性受访者有 141 人(55.2%); 241 人(76.5%)年龄在 20~50 岁, 179 人(56.8%)受过高等及高等教育, 详见表 1。

Table 1. Basic information of residents

表 1. 居民基本信息

项目	分类	频数	比例
性别	男	174	55.24%
	女	141	44.76%
年龄	20 岁及以下	36	11.43%
	20~30 岁	168	53.33%
	31~50 岁	73	23.17%
	50 岁以上	38	12.06%
居住地	农村	144	45.71%
	城市	99	31.43%
	乡镇	72	22.86%
受教育情况	小学及以下	34	10.79%
	初中	54	17.14%
	高中或中专	48	15.24%
	大专	67	21.27%
	本科	100	31.75%
	硕士及以上	12	3.81%
职业	企业单位	88	27.94%
	政府或事业单位	65	20.63%
	离退休人员	7	2.22%
	学生	105	33.33%
	自由职业	50	15.87%

3.2. 居民对过期药品的认知情况

据表 2 所示: 居民在购买前和服用时大多数都会关注药品有效期占 47.94%, 少部分居民不关注药品有效期占 28.89%, 另有 23.17%的居民偶尔关注药物有效期。此外, 仅有 32.06%的居民认为过期药品对身体和环境均有影响, 而 22.54%的居民认为过期药品不会对自己和环境造成任何影响。大部分的居民不知道服用过期药品的危害(56.19%), 并且 57.14%的居民不知道过期药品对环境的危害。通过以上数据, 我们可以看出居民对过期药品有一定的认识, 但是对于过期药品所带来的危害大部分的居民仍不很了解。

Table 2. Survey data sheet on residents' recognition of expired medicines
表 2. 居民对过期药品的认知度调查数据表

项目	分类	频数	比例
居民药品有效期的认知情况	会关注有效期	151	47.94%
	不会关注有效期	91	28.89%
	有时会关注有时不会关注	73	23.17%
居民对过期药品的态度	没影响	71	22.54%
	只对身体有影响	78	24.76%
	只对环境有影响	65	20.63%
	对身体和环境都有影响	101	32.06%
过期药品危害的认知情况	不知道	177	56.19%
	知道	138	43.81%
过期药品对环境危害的认知情况	知道	135	42.86%
	不知道	180	57.14%

3.3. 居民对过期药品处理方式

本调查问卷对居民处理过期药品的方式进行调查, 结果如表 3 所示: 大约有 47.94%的居民将过期药品通过扔垃圾箱方式处理, 14.29%的居民认为过期药物无害并继续使用, 约 6.03%的居民将过期药品进行出售, 而选择将过期药品送到专业化回收点的比例仅仅只占 23.17%。

我们针对出售过期药物问题, 进一步展开调查, 结果显示: 约 35.87%的居民曾遇到过非专业人士组织的高价回收过期药品, 但大部分居民(52.06%)并不了解过期药品被高价回收之后的用途。上述调查结果表明: 居民在处理过期药品中专业化处理程度较低, 大部分居民仅仅将过期药品当作垃圾处理。

Table 3. Expired medicines' management
表 3. 对过期药品的处理行为情况

项目	分类	频数	比例
居民对于过期药品的处理方式	送过期药品回收点	73	23.17%
	扔垃圾桶箱	151	47.94%
	认为无害继续使用	45	14.29%
	留作他用	27	8.57%
	出售过期药品	19	6.03%
对于高价回收药品的情况	高价回收药品现象普遍	113	35.87%
	高价回收药品现象较少	202	64.13%
是否有人高价回收过期药品	有	85	43.81%
	没有	109	56.19%
居民对高价回收过期药品的了解	没想过	101	52.06%
	想过	93	47.94%

3.4. 居民对过期药品专业回收态度分析

本调查问卷也就居民对过期药品专业回收的态度进行调查,结果如表 4 所示:36.83%的居民对目前的过期药品回收方式不满意,而 33.33%的居民对过期药品的回收方式持无所谓的态度。居民参与过期药品回收的目的较多且分散,但大部分居民(约 41.90%)出于避免过期药品的危害而进行过期药品回收。此外,我们的调查结果表明:31.75%的居民不定时参与过期药品回收,29.21%的居民在囤积一定数量的过期药品后才进行回收。同时,宣传活动或激励活动可提高居民参与过期药品回收的积极性。

Table 4. Residents' willingness for expired medicine recycling

表 4. 居民对过期药品回收方式的意愿情况

项目	分类	频数	比例
居民对目前过期药品回收方式满意度	满意	94	29.84%
	不满意	116	36.83%
	无所谓	105	33.33%
居民参与过期药品回收的目的	避免过期药品产生危害	132	41.90%
	囤积在家占地方	73	23.17%
	无特定目的	45	14.29%
	参与药品回收有社会意义	36	11.43%
	药店有以旧换新的优惠	29	9.21%
居民参与过期药品回收的时机	药物过期就回收	62	19.68%
	囤积一定数量	92	29.21%
	不定时	100	31.75%
	举办激励活动	34	10.79%
	举办宣讲药品知识	27	8.57%

3.5. 居民对过期药品回收的建议

我们的调查结果如表 5 所示:居民对过期药品的上门回收和回收箱/回收点回收的两种回收方式的意愿相差不大(上门回收:46.98%;设置回收点:53.02%)。针对设置回收点的建议中,希望在小区内设置的居民占 30.16%,而希望在社区或乡镇药店设置的主要占 32.17%。

关于过期药品处理信息公开方面,26.98%的居民希望公开回收药品流向,30.48%的居民希望公开回收药品处理方式,而希望公开回收药品处理方式、处理数据和处理费用的居民占 27.94%。同时,约 38.1%的居民较希望相关信息通过药监局的各类信息平台发布,而电子邮件占 17.46%。

此外,调查者中支持药店用折扣换过期药占 21.59%,支持以同品牌的药换过期药占 30.79%,而支持以过期药换家中常备药占 33.02%。

Table 5. SUG gestions for expired medicine recycling

表 5. 居民对回收方式的建议

项目	分类	频数	比例
居民对回收方式的喜好程度	上门回收	148	46.98%
	设置回收点	167	53.02%

Continued

	小区内设置	95	30.16%
	社区药店或乡镇药店内设置	103	32.70%
居民对回收点或回收箱的设置偏好	社区或村医疗机构内设置	61	19.37%
	社区或村服务社区内设置	32	10.16%
	其他	24	7.62%
过期药品公开内容	公开回收药品的流向	85	26.98%
	公开回收药品的处理方式	96	30.48%
	公开回收数据、处理数据和处理费用	88	27.94%
	公开其他方面	46	14.60%
过期药品相关信息获取方式	电子邮件	55	17.46%
	药监局的各类信息平台	120	38.10%
	电视	60	19.05%
	网络媒体、新闻媒体等	46	14.60%
	小区公告栏	34	10.79%
过期药品有偿回收的补偿方式	药店用折扣换过期药	68	21.59%
	同品牌药换过期药	97	30.79%
	常备药换过期药家	104	33.02%
	生活用品换过期药	46	14.60%

4. 讨论

4.1. 居民对过期药品相关知识认知度较低，缺乏自主清理意识

我们调查结果显示：居民对过期药品的相关知识认知度较低，大部分居民不知道服用过期药品的危害。可见，遵义市居民对过期药品的认知较为浅薄。同时，居民自主清理过期药品的意识有待加强。

4.2. 居民缺乏专业处理过期药品的方式

我们在调查研究中发现：遵义市居民具备专业处理过期药品相应认知的比例较低，大部分居民不了解专业处理过期药品的渠道，只能按自己意愿进行简单的处理^[4]。这提示我们亟需加大对居民展开相关知识的宣传，提升居民对过期药品认识。

4.3. 居民对已有回收方式满意度不高，相关活动可提高积极性

目前，大部分居民对现有的回收方式不满意。这可能与过期药品回收渠道设置不合理有一定关系。但令人可喜的是相当一部分居民认为参与过期药品回收的行为具有很好的社会意义，即使是无偿回收也愿意参与回收。并且，适当举办相关的鼓励活动或药物科普活动可以有效提高居民参与活动的积极性。

4.4. 建议

基于我们的调研结果，我们对过期药品回收工作提出以下几点建议：药监部门充分利用电视、网络、广播等媒体宣传手段，与媒体长期合作，将过期药品回收作为一项公益事业由各媒体推向社会，以公益广告、公益明星参与的形式长期在各种媒体上广泛宣传，让百姓认识到过期药品的危害和无偿回收过期

药品的义务与意义[5][6][7]。

同时,相关部门可以增加其他的回收方式,合理设置回收渠道,例如:快递员主动上门回收,快递机构上门邮寄,社区就近设置回收点等。此外,我们还可以采取有偿回收的形式,例如:利用过期药品更换相同治疗效果的药品与生活用品等,提升居民的参与度和积极性,提高居民对回收形式的满意。

5. 结论

综上所述,随着家庭储备药品数量的增多,家庭过期药品的数量也在逐年增加。居民随意处置过期药品可能带来一系列危害。目前我国尚无规范过期药品处置的相关法规或政策,也无有效的市场机制促进过期药品的回收处理。基于我们的调查,我们建议国家或地方政府尽快出台过期药品处置相关法规,以政府为主导,药监部门监管,企业为回收主体,全民参与的过期药品处置体系,为我国建立长期有效的过期药品回收机制提供合理可行的建议,促进我国过期药品回收工作的发展,保证广大公民用药安全。

基金项目

贵州省省级一流本科专业建设项目 - 公共事业管理(教高厅函[2021]7号)。

参考文献

- [1] 贵州食品药品监督管理局. <http://yjj.guizhou.gov.cn/>
- [2] 遵义市市场监督管理局. <http://amr.guizhou.gov.cn/>
- [3] 遵义市市场监督管理局. <http://scjgj.zunyi.gov.cn/>
- [4] 付晓娟, 杨元娟, 王韵, 边静, 魏斌. 重庆市家庭过期药品居民处置行为调查及回收建议[J]. 中国药房, 2018, 29(625): 141-147.
- [5] 韩娜. 消费者绿色消费行为的影响因素和政策干预路径研究[D]: [博士学位论文]. 北京: 北京理工大学, 2015.
- [6] 韩为莲. 过期药品的危害与回收[J]. 中国当代医药, 2010, 17(29): 156.
- [7] 刘迅, 丁晓明. 过期药品的危害及处理[J]. 社区医学杂志, 2009, 7(7): 84-85.
- [8] 彦玲, 吴彬, 盛睿, 等. 过期药品回收立法势在必行[J]. 中国药事, 2007, 21(6): 377.
- [9] 陈建华. 过期药品的危害[J]. 辽宁经济, 2006, 25(9): 106.
- [10] Yves, C., Jorge, E., Ute, P., *et al.* (2014) Safe Management of Wastes from Healthcare Activities-Second Edition. http://www.who.int/water_sanitation_health/medi-calwaste/wastemanag/en/
- [11] WHO (2014) Guidelines for Safe Disposal of Unwanted Pharma-Ceuticals in and after Emergencies. <http://apps.who.int/medicinedocs/en/dJwhozip.51e/>
- [12] European Union (2014) Directive 2004/27/EC of the European Parliament and of the Council. <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1434459900006&uri=CELEX:32004L0027>
- [13] 刘靖. 我国过期药品回收制度的环境法思考[J]. 法制与社会, 2007, 2(1): 210.
- [14] 秦勇, 李东进, 张福兰, 等. 天津市家庭过期药品处置现状及解决对策[J]. 天津中医药大学学报, 2013, 32(2): 113.
- [15] 梁延省, 李珊珊, 程天德, 黄小明. 清远市居民过期药品回收现状的调查及对策研究[J]. 清远职业技术学院学报, 2019, 12(4): 49-52.
- [16] 吴佳男. 过期药回收机制待建[J]. 中国医院院长, 2018(10): 35-37.
- [17] 张慧颖. 政府主导下的家庭过期药品回收激励策略研究[D]: [硕士学位论文]. 北京: 北京交通大学, 2017.
- [18] 赵建军, 孙静, 刘远立. 我国药品流通领域存在的问题及对策研究[J]. 中国药房, 2017, 28(18): 2459-2463.