

# “双一流”背景下高校后勤标准化建设研究

谢思琪

南宁学院图书馆(档案馆), 广西 南宁

收稿日期: 2023年8月14日; 录用日期: 2023年9月14日; 发布日期: 2023年9月25日

## 摘要

在我国教育事业快速发展的时代背景下, 高校需要面对诸多挑战, 若是想要较好适应时代发展, 就必须加快学校变革。后勤作为高校教育中重要的管理内容, 对高校教育、各方面建设都有着直接影响, 尤其是现下“双一流”高校建设要求, 更是需要采取有效办法, 优化后勤管理工作, 实现标准化发展。然而, 受到多方面因素的影响, 在标准化建设过程中, 还存在一些问题难以在第一时间妥善解决, 应予以重视。本文将“双一流”背景下, 高校后勤标准化建设路径进行详细分析, 以期为今后开展的有关工作提供借鉴与参考。

## 关键词

高校后勤, 标准化, “双一流”大学, 建设路径

## Research on the Construction of College Logistics Standardization under the Background of “Double First-Class”

Siqi Xie

Library (Archives), Nanning College, Nanning Guangxi

Received: Aug. 14<sup>th</sup>, 2023; accepted: Sep. 14<sup>th</sup>, 2023; published: Sep. 25<sup>th</sup>, 2023

## Abstract

With the rapid development of education in our country, colleges and universities need to face many challenges. If we want to adapt to the development of the times, we must speed up the school reform. Logistics, as an important management content in higher education, has a direct impact on higher education and all aspects of construction, especially the current “Double First-Class” university construction requirements, it is necessary to take effective measures, we will optimize lo-

logistics management and achieve standardized development. However, affected by many factors, there are still some problems in the process of standardization construction, which should be paid attention to. In this paper, the “Double First-Class” background, the university logistics standardization construction path is analyzed in detail, in order to provide reference for future work.

## Keywords

University Logistics, Standardization, “Double First-Class” University, Construction Path

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

进入 21 世纪以后，国家发展进程明显加快，经济全球化更是成为发展必然趋势，若是想要在国际上占有一席之地，就必须从教育着手，加大人才培养力度。“双一流”就是基于这一时代背景提出的，要求高校积极变革，后勤作为重要职能部门也要朝着标准化方向发展，为学校变革、教育实力提升提供支撑。因此，联系实际分析“双一流”背景下，高校后勤标准化建设路径是十分必要的。

## 2. “双一流”概述

“双一流”主要是指世界一流大学、世界一流学科，是中共中央、国务院作出的重大战略决策，也是中国高等教育领域继“211 工程”、“985 工程”之后的又一国家战略，有利于提升中国高等教育综合实力和国际竞争力。这一战略的实施，对高校教育工作提出了新要求，具体如下：

(一) 建设一流师资队伍，对于社会发展、国家建设来说人才是十分必要的，师资团队建设就是为了培养出更加优秀且符合社会发展需求的优秀人才，是高校今后需要完成的重要任务。

(二) 培养创新型人才，高校在教育过程中应坚持“立德树人”工作核心，注重培养人才的历史使命感与责任心，同时还要具备较强的实践与创新能力，重视创新创业教育，进而培养出创新型优秀人才。

(三) 提高科研水平，科技是第一生产力，在漫长发展过程，科技往往是国家生产力、竞争力提升的重要前提，高校作为承担着教书育人与科研的双重使命，学校应将加强科学研究，提高科研水平，真正跻身一流学校行列。

(四) 传承创新优秀文化，在高校教育中，应重视文化建设，增强学生的文化自信与自觉性，彰显一流大学精神与文化，从价值观、文化等多个层面着手，开展各项教育工作，促使学生在学校教育阶段，形成正确价值观念，为社会发展、建设作出贡献。

(五) 注重成果转化，将双一流大学建设，与社会经济发展紧密结合，实现科研成果向产业的有效转化，加快我国产业升级、转型进程[1]。

## 3. 高校后勤标准化建设的重要性

后勤是高校的重要职能部门，主要负责学校后勤保障与管理服务工作，工作涉及范围较为广泛，对高校综合实力、教育变革等，有着直接影响。高校后勤标准化建设的实施，标志着高校综合管理水平有所提升，其重要性主要体现在以下三个方面：

其一，有助于完善内部治理，在双一流教学要求下，高校会更为注重后勤标准化建设，严格依照各

大章程,完善制度体系,使管理体制能够更为健全,为内部管理工作的持续优化、强化创造有利条件,同时也为较好开展内部治理工作,打下良好基础[2]。

其二,有助于调动多方参与后勤管理,由于后勤管理工作贯穿于高校管理中的各个阶段,是较为重要的基础工作,但在以往后勤工作并未受到重视,缺少有效支持,这也就为其工作带来诸多阻碍,导致各项工作难以顺利完成,其标准化建设能够让高校各个部分充分了解后勤工作的重要性,进而转变观念,积极配合并参与其中,提高后勤工作有效性。

其三,有助于增加后勤管理资金投入,高校后勤标准化建设,需要较多资金作为支撑,才能加快后勤变革,通过这种方式可以为高校后勤管理提供更多可利用资金,对于人才队伍建设、设备更新等有着较好的促进作用,对于后勤管理工作优化、完善而言有着重要意义。

#### 4. 双一流背景下高校后勤标准化建设问题

“双一流”建设内涵丰富,目标明确。国家开展“双一流”大学和学科建设,是实现我国高等教育强国目标的重要路径,在这样的时代背景下,高校应重视后勤管理工作,加强标准化建设是必行之策。然而,从现阶段的建设情况来看,还存在一些问题难以有效解决,应予以重视。

首先,管理体制不健全,在国家“双一流”战略提出以后,高校后勤必须朝着社会化方向发展,这样才能较好满足高校发展需要。从现下的管理情况来看,管理体制不健全是较为主要的一个问题,直接影响到后勤服务质量。为加快后勤变革,学校开始实施行政管理和实体经营分离,但受到体制因素影响,只能在形式上实现分离,无法做到真正意义上的相互分离,无法较好调动后勤工作人员的工作热情与积极性,难以为教学咳痰提供强而有力的后勤保障[3]。

其次,队伍人员素质普遍偏低,管理人员作为后勤工作的重要执行者,其自身必须具备较强的业务能力,这样才能严格依照各项规定,高质量完成工作任务。由于长久以来,学校在后勤工作方面缺乏足够重视,人才引进、人才培训工作进展缓慢,导致现下高校后勤工作队伍中,高素质、高水准管理者较少,思想意识难以及时转变,甚至还存在“铁饭碗”的思想观念,工作效率、工作质量无法达到预期要求,影响工作进展,必须在今后加强人才队伍建设[4]。

最后,后勤工作理念滞后,在面对“双一流”建设中“立德树人”这一教育目标时,高校需要将“以人为本”落实到后勤工作中,并作为重要工作理念,这样才能较好发挥后勤工作的育人职能,积极参与高校教育育人。随着高校后勤社会化改革的推进,落实后勤行政管理目标和提高实体经济效益成为高校后勤工作成绩的重要考量点。在实际工作中,片面追求经济效益,忽视社会效益,致使后勤工作原有的职能定位逐渐便宜,服务育人、管理育人的功能性被削弱,必须在今后做进一步调整。

#### 5. 双一流背景下高校后勤标准化建设路径

基于上述分析,可以了解到“双一流”是现下国家教育部对高校提出的新要求,高校必须积极响应,后勤作为重要的保障部门,必须增加投入,以加快标准化建设进程,为提高高校综合办学实力、教育水平奠定基础[5]。

##### (一) 完善管理体制

“双一流”下高校后勤标准化建设,需要依托较为完善的管理体制,才能保证建设顺利。因此,高校在今后应找准方向与着力点,从多个层面着手,完善管理体制。第一,科学设置机构体系,高校要以后勤社会化为指导,从学校自身发展的实际情况出发,调整设置科学合理的后勤管理机构,同时建立具有独立性的后勤行政管理与实体经营部门,做到各司其职,并在工作中相互沟通、相互交流,做到协同配合,以保证各项工作顺利完成。与此同时,应建立绩效考核机制,主要目的是为了全面监管后勤服

务质量, 保证服务管理专业化水平, 保证后勤工作规范开展, 另外, 开通师生监管渠道, 设置投诉意见与接收、处理反馈机制, 保证师生也能较好参与其中, 并真实反馈服务质量, 便于后勤工作优化与完善。

## (二) 引入优质社会资源

后勤社会化是必然趋势, 对社会化资源的运用十分必要。比如, 可以引入社会竞争机制, 增强后勤工作人员的危机感以及市场淘汰的紧迫感, 同时设立奖罚制度, 采用合同制方式, 转变后勤工作人员“铁饭碗”的固有思想, 调动员工工作积极性。建立智慧后勤, 实现智慧化管理, 将大数据化、信息化和智能化技术充分应用于后勤管理服务各环节, 实现后勤管理模式和管理机构的信息化转型升级, 转变后勤信息化管理理念, 提高信息化背景下高校后勤工作的管理效率和活力。

## (三) 加强后勤队伍建设人才队伍建设

是保证后勤部门人才补给、合理化分配的重要前提, 只有不断加强后勤队伍建设, 才能为后勤工作质量提升创造有利条件。因此, 在今后发展过程中, 学校必须重视后勤队伍建设: 1) 打破传统用人体制, 构建高水准管理团队, 在人才引入过程中, 应招聘高学历、高专业水平的优秀年轻人, 从人员学历、年龄结构等层面, 进行充分考量与持续优化, 增强人员活力, 加强队伍建设, 保证人才质量; 2) 优化管理, 加强培训工作, 要求根据实际情况, 后勤各个岗位特点等, 确定培训计划, 确保所有员工都能接受到专业知识、技能、思想道德、职业素养等的全面培训, 同时做好职业生涯规划, 切实从基层工作人员角度出发, 保证培训科学性、有效性, 为后勤工作人员能力提升提供支撑; 3) 加强思想教育, 后勤队伍内部必须具有凝聚力与向心力, 在工作过程中, 应坚持以社会主义核心价值观为导向, 开展各项工作, 保证思想正确, 对“双一流”战略有着一定理解, 清楚高校整体的发展目标、战略方针等, 而后根据高校的建设需要, 做好后勤工作部署, 要求全体后勤人员要统一思想认识, 遵守法律法规, 改进工作作风, 端正工作态度, 提高主动服务意识, 增强后勤队伍的凝聚力和战斗力[6]。

## (四) 更新后勤工作理念

后勤工作本身也具有一定的育人功能, 为较好发挥这一功能, 还需从工作理念层面出发做出改变, 充分体现后勤工作的功能价值。

首先, 应增强后勤人员的主动服务意识, 后勤工作本身就是为了服务于学生而存在, 为较好满足双一流建设要求, 后勤工作人员的工作理念也要及时更新, 提升服务意识。高校应定期组织召开会议, 灌输服务意识以及一些现代化思想理念, 让所有工作人员都能充分了解到后勤自身育人工作职能, 并在今后高效、高质量开展建设工作。后勤工作人员除接受学校组织的培训外, 更应该主动加强学习, 主动了解后勤管理工作的前沿信息, 不断更新自身的管理理念。

其次, 要提高后勤管理工作水平, 要严格按照规章制度以及每一个工作岗位的任务标准, 要求所有工作人员都按标准完成相应的工作任务。管理者也应当加强对基层一线工作人员的有效管理, 融入人性化管理理念, 营造良好工作氛围, 避免工作人员产生消极怠工的工作情绪。这两个环节, 既有自上而下的管理过程, 也有自下而上的责任落地, 很好的保证了后勤管理工作的完成。

最后, 加强校园环境建设, 高品质的校园环境与文化环境, 能够对学生起到熏陶作用, 学生在潜移默化中, 能够被校园文化所感染, 提高自身的思想道德品质与审美。这也就要求, 高校后勤部门必须对校园绿化、标语、整体大环境进行科学规划, 为学生创造良好的校园环境条件, 充分体现后勤对于学生教育的重要作用, 发挥育人功能, 体现后勤价值。

## 6. 结束语

综上所述, “双一流”的提出, 为高校带来诸多挑战, 若是想要较好适应, 就必须全面进行改革, 后勤管理作为重要的保障职能部门, 也需加强各项建设工作。然而, 从目前后勤标准化建设的实际情况

来看,还存在管理体制不健全、队伍人员素质普遍偏低、后勤工作理念滞后等问题,直接影响建设进程。因此,在今后高校应了解后勤工作的重要性,而后通过完善管理体制、加强后勤队伍建设、更新后勤工作理念等方式,积极推动后勤标准化建设进程,为高校达成“双一流”任务要求创造有利条件。

### 参考文献

- [1] 苗苗.“双一流”背景下高校后勤标准化建设对策研究[J]. 办公室业务, 2020(8): 79, 83.
- [2] 张凯.“双一流”视阈下高校后勤标准化建设的探索——以北京师范大学为例[J]. 高校后勤研究, 2019(9): 5-7.
- [3] 饶灿.“双一流”大学建设视域下高校后勤育人功能路径探究[J]. 经济师, 2021(9): 165-166.
- [4] 孙雷.“双一流”大学建设视域下高校后勤综合改革研究[J]. 东北大学学报(社会科学版), 2018, 20(1): 94-98.
- [5] 苗苗.“双一流”大学建设背景下高校后勤网格化管理对策[J]. 办公室业务, 2019(9): 28.
- [6] 任阳, 朱可. 试论“双一流”大学建设背景下的高校后勤发展——以中南大学为例[J]. 高校后勤研究, 2020(11): 18-19, 21.