

# 大数据驱动下“Z世代”研究生网络思政教育工作创新策略研究

罗紫琴, 孙琳杰

新疆大学党委学生工作部, 新疆 乌鲁木齐

收稿日期: 2024年2月17日; 录用日期: 2024年3月18日; 发布日期: 2024年3月26日

## 摘要

大数据时代, 社会各领域因大数据技术赋能而发生深刻变革, 高校思政教育工作也不例外。“Z世代”研究生群体熟练地使用网络进行学习, 且相较于本科生群体, 他们展现出更高的学习自觉性和网络学习频率。这一变化导致高校思政教育的主客体间信息不对称现象开始出现, 为思政教育工作者带来了新的挑战。当前, 许多高校尚未形成基于大数据的研究生思政教育思维方式。为此, 高校应当依托大数据技术, 构建大数据思政育人矩阵, 建立一个实时反馈机制完善的全方位、立体化的教学资源库, 在新时代切实落实三全育人; 完善反馈机制, 全面采集和分析研究生思政教育活动数据, 实施精准网络思政教育; 高校思政教育要因时而进, 紧跟时代步伐, 提升教师数字教育素养。

## 关键词

大数据, “Z世代”研究生, 高校网络思政教育, 创新策略

## Research on the Innovation Strategy of Network Ideological and Political Education for “Z Generation” Postgraduates Driven by Big Data

Ziqin Luo, Linjie Sun

Student Affairs Office the Party Committee of Xinjiang University, Urumqi Xinjiang

Received: Feb. 17<sup>th</sup>, 2024; accepted: Mar. 18<sup>th</sup>, 2024; published: Mar. 26<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

In the era of big data, profound changes have taken place in various fields of society due to the empowerment of big data technology, and ideological and political education in colleges and universities is no exception. The “Z generation” postgraduate group is proficient in using the network for learning, and they show higher learning consciousness and online learning frequency than the undergraduate group. This change has led to the emergence of information asymmetry between the subject and object of ideological and political education in colleges and universities, which has brought new challenges to ideological and political educators. At present, many colleges and universities have not yet formed a thinking mode of ideological and political education for postgraduates based on big data. Therefore, colleges and universities should rely on big data technology to build a big data ideological and political education matrix, establish an all-round and three-dimensional teaching resource library with perfect real-time feedback mechanism, and effectively implement the three-round education in the new era, and improve the feedback mechanism, comprehensively collect and analyze the data of graduate students’ ideological and political education activities, and implement accurate network ideological and political education; ideological and political education in colleges and universities should advance with the times, keep up with the pace of the times, and improve teachers’ digital education literacy.

## Keywords

Big Data, “Z Generation” Graduate Students, Network Ideological and Political Education in Colleges and Universities, Innovation Strategy

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

随着互联网高速发展,信息爆炸,数据无处不在,我们已经悄然进入大数据时代。与此同时,近年我国研究生招生规模也在持续扩大,数字世界的原住民——“Z世代”研究生群体已然成为在读研究生主体。大数据向“Z世代”研究生群体精准推送他们所喜爱的内容,因此他们极易产生信息茧房,一些接触不良信息的学生更难走出思想歧路。在这种背景下,面临难以实时掌握每一位研究生思想动态的困境,思政工作应当及时打破传统教育的局限,转移教育阵地,依托大数据技术实时掌握每一位研究生在庞大数据海洋的动态,以期为他们提供更为精准、个性化的思政教育,更好地助力“Z世代”研究生成长成才。

## 2. 大数据时代高校网络思政教育的价值意蕴

(一) 网络是“Z世代”研究生思政教育的新阵地

“‘Z世代’群体,意指在1990年代中叶至2010年前出生的人,他们在互联网快速发展时代成长,因而又被称为‘网络世代’‘互联网世代’”[1]。在大数据时代,“Z世代”研究生展现出独特的学习特点。一是网络使用频率高、利用网络资源学习能力强,如积极使用“中国MOOC”“学习强国”、在线课程、学术数据库等线上资源提升自我;二是独立自主学习意识强,在大数据时代下,突破时空局限,

利用笔记本电脑、手机、平板电脑等移动终端, 将学习场域扩展至线上, 如依托哔哩哔哩云端自习室抵抗学业拖延、学业倦怠; 三是网络学习资源的获取变得更为便捷, 在“Z 世代”研究生群体中海量学习资源的抵达率较高, 然而这些资源的质量却参差不齐, 混杂着大量低质量或虚假的信息。“研究生教育是国民教育体系的顶端, 是科技第一生产力、人才第一资源、创新第一驱动力的结合点, 是国家抢占科技战略制高点的‘战略资源’和创新型国家建设的核心要素” [2]。思政工作是培养人才之基, 针对“Z 世代”研究生网络学习特征, 思政工作应当积极求变, 依托大数据技术探究研究生网络思政教育工作创新策略。

### (二) 依托大数据开展网络思政是落实三全育人的重要实践

“Z 世代”研究生是当下研究生教育主要对象, 因此, “Z 世代”研究生活跃在哪, 思政教育工作的触角就应延伸到哪。从全员育人来看, 高校思政教育主要包括思政课程、课程思政及日常思政教育, 需要专家学者、教师、导师与辅导员、班主任同心协力, 在依托大数据技术捕捉“Z 世代”研究生思想动态的基础上, 做好网络舆论纠偏、热点讨论引导、问题解答等思政教育工作, 清朗网络空间。从全程育人来看, 要从学生成长成才规律出发, 针对研究生特点和需求开展各项网络思政育人工作。“Z 世代”研究生八小时以外的活动空间多集中于网络端, 他们易于接受新事物, 对社会热点高度关注, 相较于本科生所知更多, 故而更有表达欲, 但是作为学生思想还不够成熟。这就要求高校要充分利用大数据技术, 对其思想动态进行实时收集、分析, 对学生过程性思政评价, 为高校开展研究生思政教育提供数据支撑。从全方位育人来看, 思想政治工作既要重视传统课堂的面对面, 也要重视八小时课堂外的键对键。从技术维度上依托大数据技术, 对“Z 世代”研究生在微信公众号、视频号、QQ 空间、微博、抖音、哔哩哔哩等新媒体平台学习、生活、娱乐状态进行收集、分析, 构建学生精准数字画像, 实现精准思政。让大数据技术为高校思想政治教育赋能, 真正践行全员育人、全程育人、全方位育人。

### (三) 利用大数据技术是思政工作者“因势而新”的必然要求

习近平总书记强调, “做好高校思想政治工作, 要因事而化、因时而进、因势而新” [3]。随着大数据技术的不断成熟和革新, 物联网、区块链、云计算等新一代智能技术的快速发展, 现代社会正经历着一场无声的变革。在这样的技术发展背景下, 尤其是生成式人工智能如 Chat GPT 的深度推进, 教育形态受到了深远的影响, 其数字化趋势愈发显著且成为不可逆转的潮流, 高校网络思想政治教育也正在经历深刻的变革。教育因科技而发展, 党的二十大报告提出“推进教育数字化, 建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国” [4]。在大数据时代, 研究生的学习与生活已与互联网深度融合。为适应这一趋势, 高校思想政治工作应适时调整, 聚焦网络阵地, 运用大数据技术精准把握学生的思想动态与生活习惯, 以创新的方式开展各类网络思政活动。通过这些举措, 我们不仅可以提升思政教育的实际效果, 还能在大数据的支撑下, 尝试创新思政教育模式, 实现精准教育。

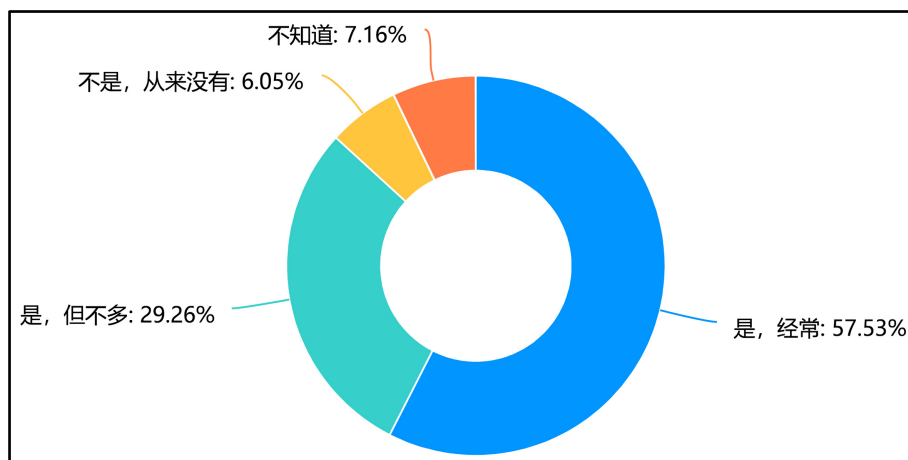
## 3. 大数据时代下研究生网络思政教育的现状与问题

为探究研究生网络思想政治理论教育内在规律, 在大数据背景下探索符合新时代我国高校网络思想政治教育发展规律的举措, 提升育人实效, 推进思想政治育人工作现代化发展, 笔者以西北地区某高校为例, 面向研究生、本科生进行问卷调查, 深入了解某大学研究生思想政治理论课网络教育开展情况。共收集有效问卷 811 份, 其中面向研究生收集有效问卷 542 份, 面向本科生收集有效问卷 269 份。对问卷进行信度分析, 其 Cronbach's  $\alpha$  系数达 0.902, 可见数据真实有效; 对问卷进行效度分析, KMO 值高于 0.945, 巴特球形检验 P 值接近 0, 说明该调查问卷结构设计较好。

笔者经分析问卷, 研究发现当下网络思政在依托大数据技术落实三全育人举措上仍有进步空间; 在实施精准网络思政教育上需要进一步了解学生所思所想; 思政教师的数据素养有待提高。具体分析研究

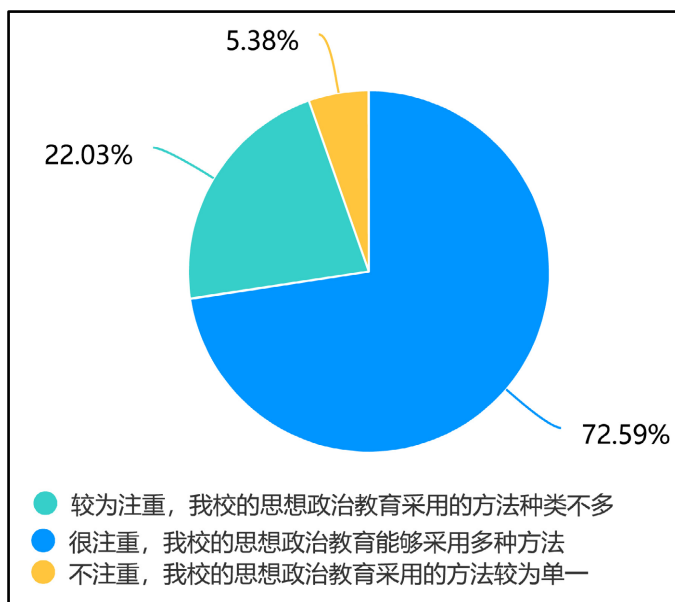
如下:

对网络思政抵达度进行调查(详见图 1), 发现仅有 57.53%的受访者表示其所接触的思政课经常组织网络课堂教学, 网络思政并未贯穿思政教育全过程; 对思政教育是否注重综合采用语言、影音、新媒体等方法进行调查(详见图 2), 发现 21.6%的受访学生认为思想政治教育采用的方法种类不多, 5.28%的受访学生认为采用的方法较为单一, 网络思政尚未做到全方位育人。



**Figure 1.** Has the ideological and political course you have encountered organized online ideological and political classroom teaching

**图 1.** 你所接触的思政课是否组织思政课网络课堂教学



**Figure 2.** Does ideological and political education focus on the comprehensive use of language, audio-visual, new media, and other methods

**图 2.** 思政教育是否注重综合采用语言、影音、新媒体等方法

对提高思政课网络课堂教学效果需要改进的地方进行调查(详见图 3), 研究发现大部分学生认为增加更为丰富多样的学习资源是提高思政课网络课堂教学效果的重要措施, 占比达到 76.2%; 互动与交流功

能被认为是网络课堂教学中的薄弱环节, 有 60% 的受访学生认为需要增强互动与交流功能; 49.82% 的受访学生认为需要提高教师的网络教学水平和操作水平, 这表明教师在这方面的能力对于教学效果具有重要影响; 45.64% 的受访学生认为学习操作需要更加简化, 这表明在用户体验方面仍有待提升; 32.27% 的受访学生认为加强教师的线下指导和辅导是必要的, 这表明线上线下相结合的教学模式受到一定程度的认可。

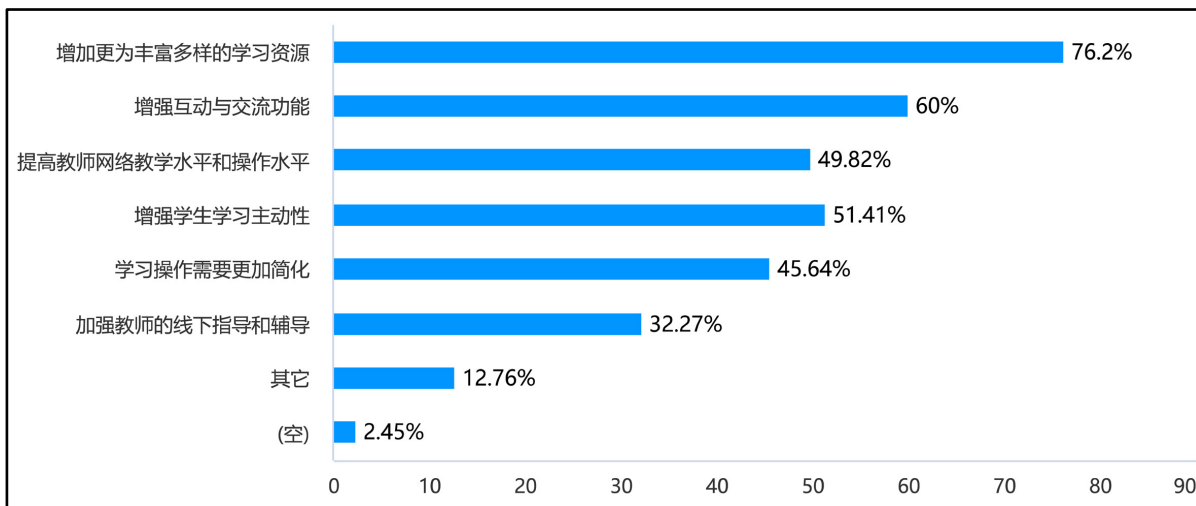


Figure 3. Areas to improve in enhancing the effectiveness of ideological and political classroom teaching via online platforms

图 3. 提高思政课网络课堂教学效果需要改进的地方

对学校利用大数据技术在个性化教育服务等方面急需解决的问题进行调查(详见图 4), 研究发现去除“无”“没有”“不清楚”等无意义或意义不大的答案后, 受访学生希望高校多关注“学生”本身, 此外还有“就业推荐”“资源”“选课”“隐私”“服务”“需求”“思想”“因材施教”等多个方面, 可见学生个性化需求的多样性, 以及高校需要针对这些个性化需求因材施教, 精准思政的必要性、迫切性。



Figure 4. Word cloud of pressing issues in the school's use of big data in personalized education services and other areas

图 4. 学校利用大数据在个性化教育服务等方面急需解决的问题词云图

对学生认为“思政课网络教学与传统教学哪一种形式效果更好”进行调查, 分析发现相较于传统教学, 网络思政更受学生所喜爱, 但不容忽视的是 46.53%受访学生(详见图 5)认为传统思政课教学和网络思政教学各有优势, 关键还得看思政老师的课堂运用。且 61.09%的学生认为网络课堂学习模式下进行思政课的学习更加有效果。可见教师作为开展思政课的主体, 切实影响着思政教学的效果, 提升高校思政课教师的能力是高校思政改革创新的重要环节。

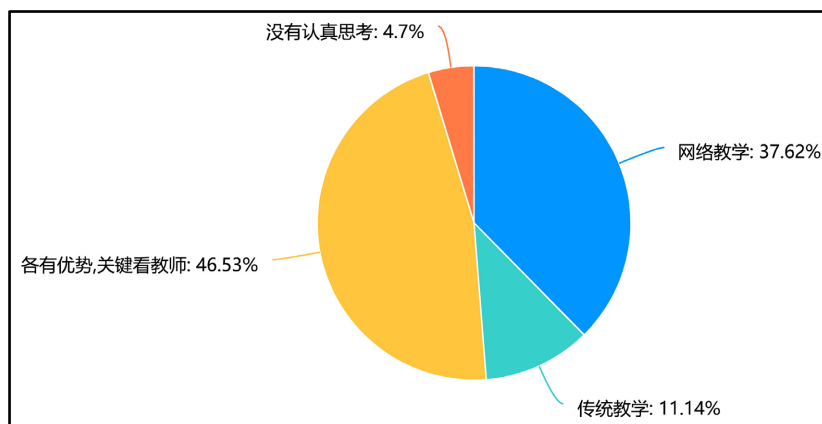


Figure 5. Comparison of the effectiveness of ideological and political classroom teaching: online vs. traditional formats

图 5. 思政课网络教学与传统教学哪一种形式效果更好

基于学生认为教师才是思政课取得良好效果的关键要素, 笔者对学校思政课教师对网络平台的操作熟练程度进行调查, 分析发现, 约 49%的受访研究生认为学校思政课教师对网络平台的操作总体非常熟练, 约 16%的受访研究生认为学校部分思政课教师对于网络平台的操作熟练程度为“一般”或“不熟练”(详见图 6)。

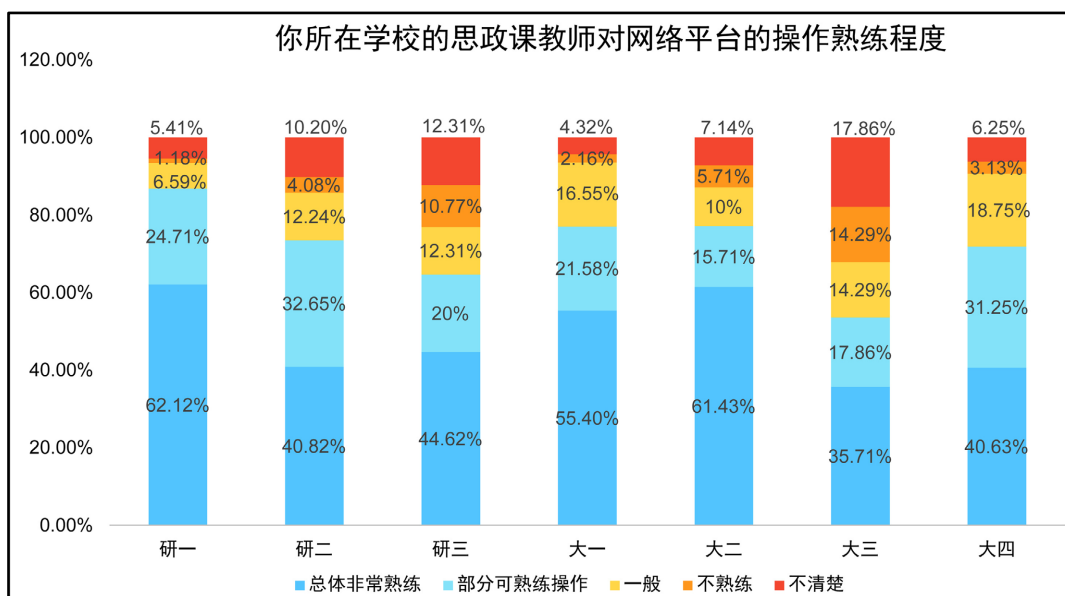


Figure 6. Analysis of students' perceptions of ideological and political course instructors' proficiency in operating online platforms in their school

图 6. 学生对所在学校思政课教师对网络平台的操作熟练程度分析

由此可见, 思政课教师普遍具备运用网络平台开展思想政治教育的技能, 但仍有部分教师技术素养有待提高。为进一步提升思政育人实效, 高校应加强对思政教育工作者的技能培训和 technical 支持, 提高其在网络平台操作的熟练程度。

#### 4. 大数据时代研究生网络思政教育工作创新策略

##### (一) 落实三全育人, 构建大数据思政育人矩阵

教育部曾多次强调高校要完善数字思政教育体系。当前市场上已存在诸如哔哩哔哩、小红书、百度网盘和线上有偿课程等资源平台, 为“Z 世代”研究生提供了丰富的网络思政学习资源。然而, 这些资源中存在一些质量不高、导向有待考究的课程, 要求“Z 世代”研究生具备较高的政治觉悟和信息资源筛选能力。基于此背景, 高校应发挥主导作用, 积极构建大数据思政育人矩阵。在内容供给上, 依托大数据技术聚合教学素材和资源, 整合校内各部门的思政教育数据资源, 并与教育部牵头打造的全国高校思想政治理论课教师网络集体备课平台等社会优质思政教育资源进行对接, 为思政教育工作者和学生建立一个全方位、立体化的教学资源库, 为其提供更为便捷的学习通道。同时, 依托大数据技术全方位地收集、分析学生在平台上的学习、生活、活动数据, 通过对学生思政学习数据的处理、分析和可视化呈现, 适时调整思政教育的内容、形式和策略, 以期进一步促进“Z 世代”研究生在大数据时代背景下形成正确的思想观念和价值取向, 在大数据时代让“三全育人”真正落地生效。

##### (二) 完善反馈机制, 实施精准网络思政教育

“Z 世代”研究生思想政治教育教学场域不仅局限于传统课堂, 更延伸至网络空间。因此, 思政教育工作者难以全面掌握“Z 世代”研究生的思想政治教育活动, 必须依赖大数据技术实时掌握研究生的政治学习、思想动态等, 并根据大数据实时反馈调整教育策略, 提高思政教育的实时性和针对性。学者申小蓉、潘云宽指出“教育者通过发现和定位大学生思想上的‘痛点’就可以提供具有针对性的教育, 从而实现‘靶向治疗’, 达到精准教育的目的”[5]。研究生不同于本科生, 其学科性、专业性更精、更专, 不同专业、不同年级的研究生阶段性特点各有不同, 想要精准掌握不同研究生所关注的社会热点、学术动态, 就要依赖大数据技术对研究生进行精准画像, 为研究生提供个性化的教育方法、教育资源, 根据学生个性化需求精准推送思政教育内容, 实现精准化思政教育。

##### (三) 教育因时而进, 提升教师数字教育素养

学生在哪, 教育阵地就应在哪。“Z 世代”研究生的学习、生活、娱乐场域不断移步线上, 思政教育工作者的教学场域同样应当向网络端拓展。为实现大数据驱动下研究生网络思政教育的改革创新, 思政教育工作者的大数据素养必须得以提升, 这是教育现代化、教育数字化的必由之路。这就要求高校在思政教育工作者的在职培训顶层设计上下功夫, 并在引进大数据专业化人才方面进行更为细致的规划。同时, 思政教育工作者自身也需不断跟进时代步伐, 主动提升大数据素养, 以避免本领恐慌, 在面向“Z 世代”研究生的思想政治教育工作中出现能力不足的情况。不仅要学习网言网语, 更要在思政课上运用流行语、表情包等“Z 世代”研究生更容易接纳、更喜闻乐见的话语体系开展思政教育工作, 在教育形式上, 充分融入 AR、VR、H5 等新技术手段, 利用短视频、漫画、数字小游戏等多种形态的教育素材, 激发“Z 世代”研究生情感认同, 促使思政教育工作取得实效。

#### 5. 结语

大数据等新技术赋能高校研究生网络思政教育工作是数字教育的必然趋势, 高校应当积极地“因事而化、因时而进、因势而新”, 思政教育工作者应以培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人为己任, 多举并措探究大数据驱动下研究生网络思政教育工作创新策略, 以期为新时代高校思想政治

教育工作注入新的活力。当然, 在利用大数据驱动研究生网络思政教育工作的过程中, 我们也应重视由此产生的数据安全与隐私保护问题, 以及教育数据的真实性与有效性。思政教育工作者需不断提升自身的技术应用能力, 以应对这一新的挑战。为此, 高校也应制定严格的数据使用规范, 确保研究生个人信息的安全。这不仅是大数据时代开展思政教育工作的必然要求, 也是一项至关重要的任务。

## 基金项目

新疆大学 2022 年研究生教育教学改革重点建设项目“大数据时代推进高校网络思政教育工作创新策略研究”, 项目编号: XJDX2022YJG16。

## 参考文献

- [1] 张春贵. 让马克思主义有效触达“Z 世代” [J]. 青年记者, 2019(7): 9-10.
- [2] 黄宝印, 黄海军. 加快发展高质量研究生教育战略意义的认识与思考[J]. 中国高教研究, 2020(4): 37-43.
- [3] 党建-中国共产党新闻网. 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调: 把思想政治工作贯穿教育教学全过程 开创我国高等教育事业发展新局面[EB/OL]. 2016-12-09.  
<http://dangjian.people.com.cn/n1/2016/1209/c117092-28936962.html>, 2023-11-18.
- [4] 观点-人民网. 人民日报整版阐述: 推进教育数字化[EB/OL]. 2023-10-13.  
<http://opinion.people.com.cn/n1/2023/1013/c1003-40094193.html>, 2023-12-02.
- [5] 申小蓉, 潘云宽. 大数据时代高校精准思政的主要特征、运行机制和实践策略[J]. 学校党建与思想教育, 2023(23): 15-19.