

基于职业岗位能力需求的高职智慧健康养老服务与管理专业课程体系建设研究

温暖¹, 邱斌², 王燕¹, 刘香艳¹

¹潍坊护理职业学院, 健康管理学院, 山东 潍坊

²潍坊卫恩医院, 中医科, 山东 潍坊

收稿日期: 2024年2月21日; 录用日期: 2024年3月22日; 发布日期: 2024年3月29日

摘要

课程体系建设是提升职业教育内涵发展的关键环节, 课程体系设计与建设是人才培养的关键。本文旨在解决传统教学中以学科划分能力需求的课程体系存在的众多学科间课程知识点重复化、各课程标准制定不统一, 无法真正实现对接养老行业职业能力要求等诸多问题。通过对专业课程体系建设, 为高职养老专业教学发展提供有力支撑, 旨在培养更加适应职业岗位能力需求的高素质技术技能人才, 从而使老年人享受更优质且恰当的服务。

关键词

智慧健康养老服务与管理专业, 职业岗位能力, 课程体系建设

Research on the Curriculum System Construction of Higher Vocational Intelligent Health Pension Service and Management Specialty Based on the Ability Demand of Professional Post

Nuan Wen¹, Bin Qiu², Yan Wang¹, Xiangyan Liu¹

¹Department of Health Management, Weifang Nursing Vocational College, Weifang Shandong

²Department of Chinese Medicine, Weifang Weien Hospital, Weifang Shandong

Received: Feb. 21st, 2024; accepted: Mar. 22nd, 2024; published: Mar. 29th, 2024

Abstract

The construction of curriculum system is the key link to improve the connotation development of vocational education, and the design and construction of curriculum system is the key to talent training. This paper aims to solve many problems in the traditional teaching curriculum system that divides the ability of subjects. There are many problems, such as the repetition of curriculum knowledge points, the inconsistent formulation of various curriculum standards, and the inability to truly realize the connection with the professional ability requirements of the pension industry. Through the construction of professional curriculum system, it provides strong support for the teaching development of elderly care major in higher vocational colleges, and aims to cultivate high-quality technical talents who are more adapted to the needs of vocational post ability, so that the elderly can enjoy better quality and appropriate services.

Keywords

Smart Health and Elderly Care Services and Management, Professional Position Ability, Curriculum System Construction

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

习近平总书记在二十届中央政治局第五次集体学习时强调，“要坚持把高质量发展作为各级各类教育的生命线，加快建设高质量教育体系” [1]。高质量教育的核心是人才培养，而人才培养的核心要素是课程。课程体系建设是提升职业教育内涵发展的关键环节，其构建是否合理深刻影响教育质量的高低。当前人口老龄化形势日益严峻，截至 2023 年，我国 60 岁及以上人口 29,697 万人，占全国人口的 21.1% [2]，人口老龄化程度进一步加深。同年 11 月，《中共中央、国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布。政府一系列文件的出台包括《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5 号)、《职业技能提升行动方案(2019~2021 年)》(国办发〔2019〕24 号)、《山东省人民政府办公厅关于推进养老服务发展的实施意见》(鲁政办发〔2019〕31 号)和《山东省养老服务条例》等，以及一系列国标和行标如《养老护理员国家职业技能标准(2019 年版)》、GB/T 37276-2018《养老机构等级划分与评定》、GB 38600-2019《养老机构服务安全基本规范》的发布，为养老服务与管理岗位所需的能力指明了方向。

2. 养老服务专业课程体系建设和改革的必要性

2.1. 国外养老护理教育

澳大利亚、德国、美国、日本对养老服务人员均采取分级培养的模式。澳大利亚的养老护理培训学习由最初单纯的生活照料培训逐渐发展为养老专业的培训，包括养老护理助手、登记护士、注册护士、老年专科护士或临床护理专家 4 级培养模式。其中养老护理助手的培训主要为生活护理和基本的医疗护理；登记护士的培训学习中包括 1500 h 的护理实践，在掌握老人生理、心理和社会状况等特征的基础上，还需具备识别、评估在老年护理操作中的各种危险因素、实施预防和控制危险的策略的能力；注册护士

主要从事高级、专业性的护理工作，具备独立开展养老护理能力；老年专科护士或临床护理专家必须是具备 2 年以上养老护理工作经历的注册护士才有资格申请，能针对老年常见疾病进行专科护理、临床指导和教学。德国老年护士助手教育需经过 1 年半培训，理论与实践交互学习，学时各半，其课程设置包括：人文政治、社会心理、医药及护理、工作方法及管理，课程体系设置突出社会性、实践性和服务性。护理人员取得相应资格后，之后每年还需参加规定学时的进修，方可持续上岗工作。老年护理学作为一门独立的学科首先在美国出现，高级执业护士包括老年护理开业护士和老年护理专科护士。其中，老年护理开业护士为老年人提供的是初级保健服务，而专科护士的专业化水平高，具备处理老年人的心理、生活质量及常见老年疾病的能力。日本养老服务人员包括介护福祉士和社会福祉士。介护福祉士又分三级，每一级别护理人员的工作范围不同，其培训目标和内容也各异。

2.2. 国内养老服务与管理教育

1999 年湖南长沙民政职业学院及北京社会管理学院等院校率先开设老年服务与管理专业(2021 年更名为智慧健康养老服务与管理专业)，填补了我国老年服务与管理人才培养的空白。本专业旨在培养具备养老服务技术、老年社会工作、老年服务与管理等方面的知识和技能，养老人员应具备的德行素质以及能胜任老年服务与管理工作岗位的高素质技术技能人才。因此，各院系开设的老年服务与管理专业所培养的人才成为我国养老服务行业的储备力量。但一线教师在实际教学过程中发现，目前养老课程体系仍依附于临床护理专业，在课程目标、实践课程体系等方面亦大同小异，不具备养老专业课程体系的特色。目前所使用的老年护理等学科教材也是来自护理专业教材，且目前尚无统一的专用教材，学生能力参差不齐，职业认同感低，不利于学生的职业发展[3]。因此，在专业发展过程中，应紧跟行业发展趋势，探究职业岗位能力需求，不断更新课程内容，确保学生毕业后能够满足行业的最新需求，以更好地服务老年人[4]。

2.3. 山东省老年服务与管理专业教育

山东省开设老年服务与管理专业的高职院校在逐年增多，部分院校因招生数量少而将此专业学生与其他专业学生合班学习，限制了学生在本行业的职业能力发展。且各院系的老年服务与管理专业使用的人才培养模式在职业能力培养、课程资源设置及实训实习方法等方面主要依据由我院牵头制定的《山东省高等职业教育老年服务与管理专业教学指导方案》。该方案由 2015 年学院老年服务与管理教研室人员进行调研，在 2018 年完成初稿，2020 年上半年进行修订，按照教育部对教学指导方案修订的要求，对劳动教育和职业岗位能力进行了课程设置，但目前养老专业教学课程体系宽泛零散，在人才培养中对不同层级能力的课程建设有所欠缺，如何将跨学科课程资源一线串，以有利于资源合理配置，使老年人享受更优质且恰当的服务仍有待于进一步探究。

为积极应对人口老龄化，加快高素质技术技能型养老服务人才的培养步伐，亟需探索改革本专业教学模式，完善课程体系建设，开发专业教学资源 and 系列教材，以培养满足当前我国多层次、全方位岗位需求的养老服务人才。

3. 智慧健康养老服务与管理专业课程体系构建困境

3.1. 养老专业课程体系建设以学科为基础，不能有效对接职业岗位能力要求

课程体系设计与建设是人才培养的关键，传统教学中以学科划分能力需求的课程体系存在众多学科间课程知识点重复化、各课程标准制定不统一，无法真正实现对接养老行业职业能力要求等诸多问题。

3.2. 养老专业教学知识点宽泛散，学生不能系统和连贯掌握教学重难点

教学重难点是学科教学的核心知识，而形式化学科知识存在不能满足学生的理论知识和实践能力相结合的问题，且知识点的宽泛零散不利于学生归纳整理，导致理论学习不深入，实践技能不扎实。

3.3. 养老专业学生知识技能水平参差，持续发展动力不足

高职院校学生通过专业学习和技能训练成为高素质高技能人才是良好成长之路。而学生技能操作水平不一，理论学习与实践技能相脱节，部分学生职业能力薄弱，无法胜任岗位要求，导致持续发展动力不足，致使人才流失率高，工匠型养老服务人才供给不足。

4. 基于职业岗位能力的高职养老服务专业课程体系建设

4.1. 确定智慧健康养老服务与管理专业相关岗位职业能力需求，建立以就业为导向，能力培养为目标的课程体系

课程体系设计与建设是人才培养的关键，传统教学中以学科划分能力需求的课程体系存在众多学科间课程知识点重复化、课程标准制定不统一，无法真正实现对接养老行业职业能力要求等诸多问题。确定以就业为导向，以能力培养为中心，专业人才培养对标系列国标、行标，确定职业能力范围和要求，打破传统教学中以学科划分能力要求的课程体系，将各学科知识分解成无数具体任务，再根据培养专业人才所需的素质、知识、能力三个维度要求确定模块课程内容，根据老年人生理病理的发生发展规律，将宽泛散的课程资源整合为一线式的集中串课程资源，符合学生的认知学习规律。为适应职业岗位能力、技能竞赛与职业资格证书及1+X证书要求，应调整传统的课程设置，重构课程模块，完善课程内容，改进评价体系，以更好适应行业、岗位、竞赛和证书需求的变化，实现将教、学、做、练、赛的有机整合[5]。解决了养老专业课程体系建设以学科为基础，不能有效对接职业岗位能力要求的问题。

4.2. 以典型工作任务为导向，整合核心课程和实训项目，确立模块化教学单元

教学重难点是学科教学的核心知识，而形式化学科知识存在不能满足学生的理论知识和实践能力相结合的问题，且知识点的宽泛零散不利于学生归纳整理，导致理论学习不深入，实践技能不扎实。实施模块化教学，将知识体系集中串联，包含养老服务，社会工作、养老管理三个方向。加强教学实施的规范化、标准化、信息化建设，熟悉老年人不同系统的正常老化生理表现及老年人不同系统的病理变化，分析发病原因，引出症状和体征，提出照护计划，实施养老照护操作以及总结风险点，形成系统性和连贯性的模块化教学课程内容。教师根据教学内容与学生的实际学习，开发出版符合职业能力需求的教材，能够有效解决学科宽泛、知识点散、涉及面广的问题。能够有效解决养老专业教学知识点宽泛散，学生不能系统和连贯掌握教学重难点的问题。

4.3. 构建养老专业线上教学资源库，开发出版符合职业能力需求及全方位多层次需求的教材

高职院校学生通过专业学习和技能训练成为高素质高技能人才是良好成长之路。而学生技能操作水平不一，理论学习与实践技能相脱节，部分学生职业能力薄弱，无法胜任岗位要求，导致持续发展动力不足，致使人才流失率高，工匠型养老服务人才供给不足。搭建人才培养的能力阶梯，学生经过较低等级模块的学习后，应具有相应的工作能力，并可从事相应岗位的工作。依据COMET理论的五步阶梯式能力分级和《养老护理员国家职业技能标准(2019年版)》的能力分级，搭建人才培养的能力阶梯，学生经过较低等级模块的学习后，应具有相应的工作能力，并可从事相应岗位的工作。学生经过训练考核通过后，依据所达到的能力梯级确定能力等级再继续较高等级模块的学习，进一步提升技能水平。以此为

基础设施建设满足不同能力等级的全方位多层次的智慧健康养老服务与管理专业线上教学资源库,开发专项能力标准化试题库,教师根据教学内容与学生的实际学习,开发出版符合职业能力需求及全方位多层次需求的教材。积极外引行业高技能人才,与企业专家共同制定人才培养方案,明确课程定位,依据课程教学目标,科学设计课程内容和教学方式,并参与线上教学资源库建设,有效培养学生职业能力[6]。在此过程中完善教学质量监控机制,通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进,实现符合职业岗位能力的人才培养规格[7],使得本专业学生技能水平参差不齐,持续发展动力不足的问题得到有效改善。

5. 结语

当前只有加快我国养老职业教育专业体系建设,全面提升我国养老人才质量,培养职业化、专业化的养老服务与管理人才,才能引领我国老龄产业的高质量发展。因此,在人才培养中应明确智慧健康养老服务与管理专业的相关岗位职业能力需求,建立以就业为导向,能力培养为目标的课程体系,从而提升养老职业教育水平,推动养老行业人才队伍建设,为有效应对人口老龄化,提升广大老年人的获得感、幸福感和安全感助力。

基金项目

1) 2022 年度山东省职业教育教学改革研究项目“健康养老服务专业群‘平台+模块+方向’能力递进式课程体系构建”(项目编号:2022138);

2) 2022 年度潍坊护理职业学院职业教育教学改革研究项目“厚基强技,厚积薄发:构建三维度三方向养老服务岗位能力课程资源探索与实践”(项目编号:202203)。

参考文献

- [1] 新华社记者. 以教育之强夯实国家富强之基[N]. 人民日报, 2023-05-31(001).
<https://doi.org/10.28655/n.cnki.nrmrb.2023.005546>
- [2] 陆佳卉. 2023 年国民经济回升向好高质量发展扎实推进[N]. 中国信息报, 2024-01-18(001).
<https://doi.org/10.38309/n.cnki.nzgxx.2024.000052>
- [3] 赵霞, 郭晓慧, 宋艳苹, 等. “互联网+”视角下智慧健康养老服务与管理专业人才培养困境与创新机制探讨[J]. 卫生职业教育, 2023, 41(24): 8-11.
- [4] 黄楹. 智慧健康养老服务与管理专业学生职业素养培育路径探析[J]. 现代职业教育, 2023(31): 169-172.
- [5] 王国豪, 张乙喆. 基于技能竞赛的“岗课证赛”教学改革探索与实践——以智慧健康养老服务与管理专业为例[J]. 产业与科技论坛, 2023, 22(11): 132-133.
- [6] 左陈艺. 现阶段高职院校智慧健康养老服务与管理专业培养模式的研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022, 35(3): 65-66.
- [7] 易滨秀, 朱庆欣, 杨红. 基于工作过程系统化的智慧健康养老服务与管理人才培养模式构建[J]. 天津中德应用技术大学学报, 2022(3): 90-96.