

高校辅导员谈心谈话的实效性提升研究

郝月君¹, 卢长亮^{2*}, 李 爱¹

¹曹妃甸职业技术学院工程学院, 河北 唐山

²曹妃甸职业技术学院护理健康学院, 河北 唐山

收稿日期: 2024年2月21日; 录用日期: 2024年3月22日; 发布日期: 2024年3月29日

摘 要

高校辅导员作为青年学生思想政治教育工作的骨干力量, 肩负着为中国特色社会主义事业培养合格建设者和可靠接班人的神圣使命。谈心谈话是高校辅导员开展大学生思想政治教育工作的必备技能, 也是衡量高校辅导员业务水平的重要依据。但现阶段高校辅导员开展谈心谈话工作时普遍存在前期准备工作不足、专业知识缺乏和谈话方式单一等问题。针对以上问题, 本文结合高校辅导员工作实际, 有针对性地提出提高高校辅导员谈心谈话工作实效性的方法, 以期为辅导员队伍建设贡献力量, 助力高校辅导员专业能力的提升。

关键词

谈心谈话, 高校辅导员, 思想政治教育, 实效性

Research on Improving the Effectiveness of Heart to Heart Conversations among College Counselors

Yuejun Hao¹, Changliang Lu^{2*}, Ai Li¹

¹School of Engineering, Caofeidian College of Technology, Tangshan Hebei

²School of Nursing and Health, Caofeidian College of Technology, Tangshan Hebei

Received: Feb. 21st, 2024; accepted: Mar. 22nd, 2024; published: Mar. 29th, 2024

Abstract

As the backbone of ideological and political education for young students, college counselors

*通讯作者。

文章引用: 郝月君, 卢长亮, 李爱. 高校辅导员谈心谈话的实效性提升研究[J]. 教育进展, 2024, 14(3): 940-945.

DOI: 10.12677/ae.2024.143468

shoulder the sacred mission of cultivating qualified builders and reliable successors for the cause of socialism with Chinese characteristics. Heart to heart talk is an essential skill for college counselors to carry out ideological and political education for college students, and it is also an important basis for measuring the professional level of college counselors. However, at present, college counselors generally face problems such as insufficient preparation, lack of professional knowledge, and a single way of conducting heart to heart talks. In response to the above issues, this article combines the actual work of college counselors and proposes targeted methods to improve the effectiveness of heart to heart talks among college counselors, in order to contribute to the construction of the counselor team and help improve the professional ability of college counselors.

Keywords

Heart to Heart Talks, College Counselors, Ideological and Political Education, Effectiveness

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

教育部第 43 号令明确指出辅导员是大学生思想政治教育的组织者、实施者、指导者，是学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友[1]；辅导员要引导学生正确认识中国特色和国际比较、时代责任和历史使命，努力将学生培养成为又红又专、德才兼备、全面发展的中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人[1]。高校辅导员作为青年学生思想政治教育的骨干力量，担负着思想政治教育、党团和班级建设、学业指导、日常事务管理、心理健康教育与咨询、网络思想政治教育等职责[1]；更是肩负着为国育人、为党育才的神圣使命。而谈心谈话是高校辅导员了解学生思想行为特点、思想政治状况、落实高校立德树人根本任务最直接有效的途径；但现阶段辅导员开展谈心谈话工作存在前期准备工作不足、专业知识缺乏和谈话方式单一等问题，导致谈心谈话对当代大学生的教育差强人意；因此帮助高校辅导员走出谈心谈话的误区，提升谈心谈话的针对性和实效性刻不容缓。

2. 高校辅导员开展谈心谈话工作的意义

2.1. 引领学生树立正确的价值观

教育部 43 号令明确规定高等学校要坚持把立德树人作为中心环节，高校辅导员工作要围绕学生、关照学生、服务学生，把握学生成长规律，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养[1]。大学生作为祖国的未来，民族的希望，肩负着实现中华民族伟大复兴的历史重任；大学阶段是学生树立人生观、世界观、价值观的重要时期，也是学生成长成才的关键时期。思想是行动的先导，唯有正确的思想才能有助于一个人的发展和进步；习近平总书记强调要筑牢理想信念之基，深刻宣示“理想信念就是共产党人精神上的‘钙’，没有理想信念，理想信念不坚定，精神上就会‘缺钙’，就会得‘软骨病’” [2]。谈心谈话作为辅导员和大学生沟通的桥梁，是培养学生价值观念的有力抓手；通过交流辅导员可以有针对性地进行教育，帮助学生处理好思想认识、价值取向、择业就业等方面的问题，为学生的成长成才筑牢根基。

2.2. 落实立德树人根本任务的重要抓手

教育部在《普通高等学校辅导员队伍建设规定》中强调，辅导员要经常性地开展谈心谈话工作，有针对性地帮助大学生处理好学习成长、择业交友和健康生活等方面的具体问题，提高学生的思想认识和精神境界[1]。谈心谈话是高校辅导员践行思想政治工作目标的重要载体和路径，也是落实立德树人根本任务、加强思想理论教育和价值引领、构建良好师生关系的重要手段，更是衡量辅导员业务能力的重要指标[3]。

2.3. 提高辅导员工作的认同感和成就感

辅导员工作的成就感和价值感更多的是源自学生的成长和发展，而不完全是事务性工作[5]。辅导员通过谈心谈话端正了学生的思想，纠正了学生的错误认知，使学生学会了规划职业生涯，学会了为自己的理想努力奋斗，学会了与其他同学的和谐相处；学生的这些改变可以消除辅导员工作带来的倦怠感，使辅导员能从繁杂的事务工作中体会到工作的价值感和成就感。

2.4. 利于营造良好的师生关系

辅导员和学生之间的信任在面对面的交流中产生，在心与心的碰撞中升华。教育部 43 号令明确规定每位专职辅导员最少带生量为 200 [4]，辅导员和学生从陌生到熟悉，再到成为彼此的朋友，离不开一次次的心灵沟通，更离不开辅导员对学生的激励和肯定。辅导员和学生在一次次的谈心谈话中增进了解，熟悉彼此，建立信任。一名优秀的辅导员一定是一位善于发现学生闪光点，不吝于肯定表扬学生的老师。亲其师才能信其道，辅导员只有通过沟通努力营造良好的师生关系，成为学生的知心朋友，才能更好地对学生开展教育，才能不断提高育人实效。

2.5. 开展学生管理工作的必备技能

辅导员的工作涵盖思想政治教育、党团和班级建设、学业指导、日常事务管理、心理健康教育与咨询、网络思想政治教育等九大职责[1]，每一项工作的顺利开展，都需要以谈心谈话作为依托；通过和学生的交流，辅导员可以掌握班级同学的思想动态，帮助学生认清问题本质，给出学生走出困境的建议，助力学生重拾信心，最终帮助学生顺利过渡到社会。同时谈心谈话也是辅导员必备的工作技能，是国家级和省级辅导员技能大赛的必考项，并在比赛中占有比较高的分值；同时辅导员谈心谈话水平的高低也是其政治觉悟、思想水平、育人水平、专业素质、业务能力等方面的综合体现。

3. 高校辅导员开展谈心谈话工作现存的问题

3.1. 谈话前期准备不足

大部分高校辅导员由于事务性工作比较繁忙，很少辅导员会在谈心谈话之前特意抽出时间去深入了解学生的成长环境、在校表现、思想状态及同学关系等方面，谈心谈话很多时候表现为想起谁来和谁谈、想起什么谈什么，什么时候有时间什么时候谈，且谈话地点也比较随意。由于前期准备工作严重不足，导致大部分辅导员在和学生交流时缺乏针对性，谈话内容大多千篇一律，多数学生都是未入脑更未走心，最终导致事倍功半，不能起到很好的教育作用。大部分谈话都是在辅导员办公室或者学生宿舍，在此种环境下学生很难做到彻底放松，敞开心扉。

3.2. 谈话方式单一

现阶段高校辅导员普遍认为面对面交流是最为有效的沟通方式，在交流过程中辅导员可以细致入微

地观察到学生的变化；但作为网络原著民的 00 后大学生频繁涉猎于微博、微信、QQ 等社交软件，普遍认为网络沟通才是最好的交流方式；且多数学生对谈心谈话存在误解，当得知辅导员找自己谈话时，首先想到的是自己最近有没有犯错，反复思考找自己谈话的原因。部分辅导员在和学生面对面交流时始终认为自己比学生略高一头，没有把学生放在平等的位置上，在交流过程中多强迫学生接受自己的思想观念；学生作为被动的接受者，对整个谈话过程参与度比较低。

3.3. 事本主义谈话为主，学生参与度低

由于辅导员事务性工作比较多，日常比较繁忙；且大部分辅导员也在兼任课程教学，很难全身心地投入到学生管理工作中。大部分谈心谈话都是在学生出现问题之后，辅导员开展事本主义谈话；此时的谈话就是“头痛医头，脚痛医脚”，难以落实立德树人的根本任务。在谈话过程中首先由学生陈述事情经过，辅导员针对事件进行分析，对学生的错误给与批评，而后进行苦口婆心地教育。多数学生在此种谈话方式下陈述完事情经过之后，几乎不会主动发言，参与到谈话过程中，而是全程在听辅导员说教，多数学生都比较抗拒此种类型的谈话。真正的谈心谈话应该是在预判学生出现思想问题之前，对学生进行预警教育，及时对学生的错误思想进行纠正。同时对学生的教育应该注重以人为本，以学生为中心，而非事本主义[5]。

3.4. 专业知识缺乏

高校辅导员队伍偏年轻化，缺少学生的管理经验；有的辅导员甚至是毕业后直接就完成了学生到辅导员的身份转变；辅导员招聘要求应聘者必须是中共党员，但在招聘时对应聘者的专业却没有提出限制，直接影响了辅导员队伍的专业素质，同时具备教育学、心理学、管理学知识的辅导员少之又少；由于缺乏必要的知识储备，导致辅导员在针对学生的情感、心理、人际交往等方面的问题进行谈话时，常常表现为手足无措，难以将谈话做到入脑入心。

3.5. 谈话对象不全面

教育部 43 号令明确规定高校专职辅导员最低带生量为 200 [1]，由于带生数量较多，辅导员难以对所有的学生都进行逐一交流。大部分辅导员只和表现优秀的同学(例如班干部)和经常违纪的学生接触较多，会经常和他们谈心谈话；而对于班级内表现平平的学生关注较少，甚至有的同学根本不认识，对这些学生的教育更无从谈起。

3.6. 教育效果跟踪工作不到位

由于高校辅导员大部分精力都在忙于事务性工作，纵然会对少部分学生进行谈心谈话，但很少会在谈话结束之后整理谈话过程，更不会对谈话学生的思想和行为进行深入细致的观察、了解、分析。由此对谈心谈话的效果缺少必要的跟踪，故难以评估谈心谈话对学生产生的影响，当然谈心谈话对学生的教育作用更全无可知。

4. 高校辅导员谈心谈话工作实效性提升

4.1. 做好谈话前准备工作

辅导员工作上面千条线，下面一根针[6]；作为学生管理人员即使工作再繁忙，都应该把学生管理工作放在首位。辅导员在谈心谈话之前要对学生的基本情况进行详细了解，可以通过学生干部和舍友了解学生的兴趣、爱好、性格、思想等方面，只有充分做好前期的准备工作才能在谈话时做到游刃有余、有的放矢。同时辅导员也要精心挑选谈话地点，尽量不要在辅导员办公室；可以选择专业的心理咨询室或

者谈话沙龙，并对谈话场所进行适当的布置，努力营造温馨舒适的氛围，让学生身在其中能够真正地放松下来，能够敞开心扉、畅所欲言。

4.2. 丰富谈话方式

针对 00 后大学生思维活跃、对网络比较依赖的特点，辅导员除采用面对面交流这种传统的谈话方式外，还要采用 QQ、微信、微博等学生喜闻乐见的沟通方式；网络交流既丰富了师生间的沟通方式，也能够缓解面对面交流的紧张氛围，更有利于对谈话情况进行整理汇总，方便形成电子版谈心谈话台账。谈心谈话台账应详细记录谈话时间、谈话方式、谈话内容、谈话表现等方面，为进一步了解学生和开展下次的谈话工作做好准备。同时在和学生开展面对面交流时要摆正位置，给与学生足够的尊重；谈话过程中要多听少说，引导学生说出自己的观点，阐述自己的困境，且在谈话过程中要有语言回应，让学生知道你在认真听他讲话；在对学生提供建议时，不要采用命令的语气，可以采用提建议的方式，潜移默化地引导学生做出正确的选择，达到助人自助的目的。如果遇到自己不懂得问题，切忌不要不懂装懂，可以明确告诉学生自己不太熟悉，通过诚实的表达增进学生对辅导员的好感，拉近师生间的距离。在谈话过程中可以适当的引用自己的亲身经历，一方面可以作为学生解决问题的参考，另一方面也可以和学生做到情感共鸣；在谈话过程中明确告诉学生谈心谈话的意义，引导学生正确看待谈心谈话。

4.3. 抓住契机开展人本主义谈话

辅导员要端正思想观念，从“灭火者”角色中走出来，开展预警性谈话；对于学生教育要树立预防为主，防治结合的观念，通过开展预警性谈话将学生的错误思想扼杀在萌芽状态。辅导员要抓住教育契机(开学初、放假前和考试前)开展有针对性教育，纠正学生的错误认知，帮助学生树立正确的价值观。同时辅导员对学生的谈心谈话要结合不同年龄阶段的特点来开展，例如对于大一新生主要进行适应性谈话，帮助学生解决环境适应、人际交往等方面的问题；对大二学生要进行专业知识为主题的谈话，端正学生的学习态度，引导学生正确看待所学专业；对大三学生进行职业规划谈话，引导学生树立正确的就业观，并协助学生做好职业生涯规划；对大四学生进行就业准备为主题的谈话，讲授应聘技巧和面试礼仪，帮助学生找到心仪的工作，顺利进入社会。

4.4. 加强业务培训，完善考核机制

高校要定期对辅导员进行教育学、心理学、管理学等方面知识的培训，可以聘请全国优秀辅导员、优秀教育专家等进校开展系列讲座，并鼓励辅导员出国交流学习，参加辅导员技能大赛；努力培养掌握思想政治教育专业基本理论、知识和方法，掌握马克思主义中国化相关理论和知识，掌握大学生思想政治教育实务相关知识，掌握有关法律法规知识的全能型辅导员；同时学校内部要形成谈心谈话考核机制，将谈心谈话效果作为辅导员育人实效的重要组成部分，并与辅导员的评优评先和职称申报挂钩；高校内部要定期举办谈心谈话大赛，以赛促学，激励辅导员主动提高谈心谈话技能，提高辅导员的综合业务能力。在培训和考核的双重机制下，希望各高校辅导员能够真正将提高谈心谈话业务能力放在心上，切实提高谈心谈话的育人实效。

4.5. 对班级全部学生开展谈心谈话工作

由于班级内违纪和表现优异的学生只占班级的很小一部分，辅导员应该重点关注表现平平的学生这个班级的大多数，这些学生的表现好坏直接关系到班风和学风建设；辅导员要经常和表现一般的学生谈心谈话，了解学生的思想动态，开展预警教育；进一步掌握班级的舆论风向，为良好班级的构建打下基础。作为承担着立德树人重要使命的高校辅导员应该关注班级内的所有学生，有计划地对班级所有学生

进行交流,掌握学生的思想和行为表现;并在班级内部形成以班委为组长的观察小组,留意班级同学的思想动向。

4.6. 做好教育跟踪工作

谈心谈话工作不是一蹴而就的,需要经常谈、反复谈;辅导员在每次谈话结束后都要第一时间对谈话过程进行详细整理,重点记录学生的表情变化、肢体语言等方面;并对谈话学生日后的行为和思想进行跟踪,用心观察学生的变化,记录教育效果;通过跟踪工作让学生感受到辅导员对学生的关心,进一步增进辅导员对学生的了解,为后续工作的顺利开展打下基础。

5. 结语

习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调:高校思想政治工作关系高校培养什么人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题;高等学校要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人,努力开创我国高等教育事业发展新局面[7]。高校思想政治工作是高校工作的重中之重,而高校思想政治工作的顺利开展必须以谈心谈话作为依托,同时谈心谈话技能也是高校辅导员的必备素质。高校辅导员作为开展大学生思想政治教育工作的骨干力量,肩负着为国育人、为党育才的时代重任,必须要注重业务能力的持续提升。习近平总书记指出做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新[8]。作为新时代的高校辅导员,我们要牢固树立终身学习的理念,不断与时俱进,积极探索创新谈心谈话工作方式,提升谈心谈话技能。

参考文献

- [1] 中华人民共和国教育部. 普通高等学校辅导员队伍建设规定[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2017(34): 28-32.
- [2] 习近平. 紧紧围绕坚持和发展中国特色社会主义学习宣传贯彻党的十八大精神[EB/OL]. <https://www.12371.cn/2012/11/19/ARTI1353280401227456.shtml>, 2024-01-15.
- [3] 殷昊翔. 辅导员谈心谈话的实效探析和优化思考[J]. 高校辅导员, 2023, 4(81): 71-75.
- [4] 沈爱玲, 赵贵臣. 高校辅导员谈心谈话的育人价值及实践路径研究[J]. 现代教育科学, 2023(6): 74-80.
- [5] 贺菲菲, 张建伟, 闫秀红, 等. “个案工作”在辅导员谈心谈话中的运用[J]. 西部学刊, 2023(24): 88-91.
- [6] 陈玉婵. 高校辅导员谈心谈话工作存在问题及其对策研究[J]. 教育·教学, 2023(7): 175-177.
- [7] 习近平. 全国高校思想政治工作会议讲话[EB/OL]. http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s6319/zb_2016n/2016_zb08/201612/t20161208_291276.html, 2024-01-10.
- [8] 中央宣传部(国务院新闻办公室), 中共中央文献研究室, 中国外文局. 习近平谈治国理政: 第二卷[M]. 北京: 外文出版社, 2017: 1-596.