

# 偏远农村地区智慧居家养老服务的实践探索及优化路径

刘娜娜

上海工程技术大学管理学院, 上海

收稿日期: 2024年3月11日; 录用日期: 2024年4月17日; 发布日期: 2024年4月25日

## 摘要

养老问题的紧迫性在当今社会愈发显著, 特别是随着人口老龄化趋势的加剧, 这一现象在偏远农村地区尤为突出, 在5G大数据背景下, 智慧养老作为一种充分利用现代信息技术手段、整合养老资源、提升养老服务效能的新型养老服务模式, 具有显著的实践意义。对此, 文章从智慧养老的视角出发, 针对偏远农村地区居家养老服务面临的问题展开研究, 指出其存在着服务队伍和资金供给不足、智慧养老与医疗卫生服务融合度不高等现实困境, 最后从加强财政补贴、打破数据壁垒、推进智慧养老技术应用三个方面, 提出了完善农村智慧养老服务的对策, 以期助推农村智慧居家养老战略的顺利实施。

## 关键词

智慧养老, 农村, 居家养老

# Practical Exploration and Optimisation Path of Smart Home Care Service in Remote Rural Areas

Nana Liu

School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai

Received: Mar. 11<sup>th</sup>, 2024; accepted: Apr. 17<sup>th</sup>, 2024; published: Apr. 25<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

The urgency of the pension problem is becoming more and more significant in today's society, especially with the aging trend of the population, and this phenomenon is especially prominent in

remote rural areas. Under the background of 5G big data, smart pension has significant practical significance as a new pension service mode that makes full use of modern information technology means, integrates pension resources, and improves the efficiency of pension service. In this regard, the article starts from the perspective of smart aging, and researches the problems faced by in-home elderly care services in remote rural areas, pointing out that there are insufficient service teams and financial supply, and the integration of smart aging and medical and health care services is not high, and finally puts forward the countermeasures to improve the rural smart aging services in the following three aspects: strengthening the financial subsidies, breaking the data barriers, and advancing the application of smart aging technology, in order to help improve the rural smart aging services, and to promote the development of the rural smart aging services, so as to boost the smooth implementation of the rural smart home care strategy.

## Keywords

Smart Old-Age Care, Rural Areas, Home-Based Old-Age Care

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

养老问题的紧迫性在当今社会愈发显著，特别是随着人口老龄化趋势的加剧。这一现象在偏远农村地区尤为突出，因为这些地区的居民面临着日益增长的居家养老服务需求，但却存在着供给相对不足的问题。这种状况往往与地理条件、交通不便、医疗资源匮乏以及社会经济发展水平较低等诸多因素密切相关。

偏远农村地区的特殊环境对居家养老服务构成了更为严峻的挑战。交通不便意味着老年人和他们的家人往往难以获得必要的医疗和护理资源，从而增加了居家养老的困难度。医疗资源匮乏更是加剧了老年人的健康风险，因为他们可能无法及时获得专业的医疗支持。与此同时，由于农村经济发展水平较低，这些地区的养老服务设施和专业人员的供给也相对匮乏，从而使得居家养老更为困难。

尽管如此，智慧养老技术的迅猛进步为我们带来了转机。人工智能、物联网等尖端技术在养老领域的创新应用，为解决偏远农村地区居家养老问题提供了科学严谨的新视角与解决策略。通过智能化的监测设备和远程医疗系统，老年人可以更好地获得医疗和护理支持，这些技术的发展不仅提升了养老服务的质量，还为老年人和他们的家人带来了更多的安全感和便利性。其次，智慧养老技术能够有效减轻家庭和社会的养老负担，从而在一定程度上缓解人口老龄化所带来的社会压力。最重要的是，它有助于促进社会的全面发展，推动偏远农村地区的经济社会进步。但是目前对于智慧居家养老的研究集中于城市，对于农村养老的研究相对匮乏，人口老龄化背景下的农村老年人养老问题不容忽视，在农村建立并推广智慧养老服务新模式，使农村老年人获得更加优质的养老服务，是实现健康养老和积极养老目标的重要手段。因此，本文将从智慧养老的视角出发，深入探讨农村地区的智慧居家养老路径，旨在为偏远农村地区的老年人提供更为优质、高效的居家养老服务。

## 2. 智慧居家养老的概念与特点

对于居家智慧养老服务，国内最早研究智慧养老的学者左美云认为智慧养老的涵义包括智慧助老、智慧用老和智慧孝老三方面，提出智慧养老是通过信息技术为老年人日常生活的各方面提供支持和辅助，

实现技术与老年人的互动,使智慧科技与智慧老人相得益彰,提升老人生活质量[1]。张雷等也给出了类似的定义,认为智慧养老是利用现代信息技术围绕老年人生活的各方面,为他们提供服务和管理支持,并且对老年人的经验与智慧进行再开发和再利用,实现现代信息技术与老年人之间的智能交互[2]。睢党臣教授等人认为居家智慧养老服务以居家养老服务为依托,与互联网、物联网、大数据深度挖掘等技术进行创新性融合,采用信息交换、处理、存储、维护等技术、在计算机,服务器、信息管理中心、移动终端设备的帮助下,提供给居家老人生活照料、医疗救助、精神慰藉等内容服务[3]。本文将智慧居家养老的概念定义为智慧居家养老是一种利用先进信息技术手段,为居家老人提供物联化、互联化、智能化的养老服务模式。它旨在通过个性化、便捷化的服务方式,让老人在家中得到更好的照顾和关爱,提升生活质量和幸福感。其核心在于紧密联系老人与政府、社区、医疗机构等各方,共同为老人的日常生活提供医疗保健、出行安全监控、娱乐等各项服务。

### 3. 我国偏远农村地区智慧居家养老服务的实践探索

#### 3.1. 我国偏远农村地区智慧养老服务政策情况

Table 1. List of policies

表 1. 政策一览表

政策名称	主要内容
《关于推动公共文化服务高质量发展的意见》	提出积极适应老龄化社会发展趋势,提供更多适合老年人的文化产品和服务,让老年人享有更优质的晚年文化生活。
《智慧助老行动三年计划》	通过组织推动,多方联动的方式,按照个体互助与组织推进相结合、自发分散与统一集中相结合、基本保障与按需服务相结合的原则,逐步扩大数字技能普及范围、强化服务能力,提高包括老科技工作者在内的老年人数字技能,让广大老年人更快更好地适应并融入智慧社会。
《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》	深化“放管服”改革,加快形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场,建立健全养老服务综合监管制度,意见明确了五大重点监管方向(一)加强质量安全监管、(二)加强从业人员监管、(三)加强涉及资金监管、(四)加强运营秩序监管、(五)加强突发事件应对。
《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》	《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等 7 类高频事项和服务场景,提出了 20 条具体举措要求。
《关于实施康养职业技能培训计划的通知》	大规模、高质量开展康养服务人员职业技能培训,健全培养、使用评价和激励工作体系,加快培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的康养服务技能人才。

表 1 列出了五个针对老年人福利和生活质量提升的相关政策。这些政策旨在改善老年人的文化生活、推广数字技能以适应智慧社会、建立完善的养老服务监管机制、解决老年人在日常生活中遇到的技术难题,并且提供专业的技能培训来培养更多的老年护理人才。这些措施表明政府对老年人群体的关注和支持,致力于为他们创造更好的生活环境和机会。

#### 3.2. 我国偏远农村地区智慧养老服务体系的运行成效——以江苏省 S 县农村为例

2020 年, S 县针对“12349”养老服务智慧平台提出了新的构建标准和要求。要求建立覆盖全县的现代化、信息化居家养老服务网络体系,县养老服务中心、镇(区)居家养老服务中心、村(居)居家养老服务中心(站)三级平台及各养老服务机构之间做到信息共享与信息互联互通,养老服务信息系统服务覆盖率达 95% 以上,达成居家呼叫服务和应急救援服务信息网络城乡全覆盖。目前平台已服务 15 个镇、区, 284

个村(居), 2020 年接受上门服务的居家老年人数达 5.31 万人, 占比达 22.5%。

### (1) 财政补贴成效

S 县对于养老服务体系建设给予一定的财力与制度保障, 除中央、省级养老补助资金外, 近五年县财政局以每年平均投入不低于 8000 万元的预算指标, 用于 S 县的智慧养老服务体系建设和扶持区域内养老服务企业发展、支持社区和居家养老服务等方面建设工作。据统计 80 周岁以上老年人尊老金过亿元。城乡特困供养平均标准达到 19,200 元/人/年和 13,500 元/人/年, 位居全市前列。年度养老服务护理补贴近 500 万元中, 有力保障各类老年人基本生活。

### (2) 基础设施建设成效

S 县积极响应国家应对人口老龄化的战略部署, 稳步推进新型智慧养老社区建设。目前, 县、镇、村三级服务网络已全面布局, 通过全托、日托、上门服务等多种形式, 为社区及居家老年群体提供包括生活照料、康复护理、助餐助行、精神慰藉、等在内的全方位服务。针对农村留守老年人, S 县致力于提升村(居)居家养老服务中心(站)及区域老年人助餐点的运营和服务质量, 通过标准化建设村(居)居家养老服务中心(站)和日间照料中心等措施, 有效提升了居家与社区养老服务机构的运营效率和服务水平。截至目前, 已建成街道日间照料中心 6 个, 村(居)居家养老服务中心(站) 284 家, 其中包括 15 家镇级居家养老服务中心, 标准化的村(居)居家养老服务中心(站)达 168 家, 城乡标准化居家养老服务点覆盖率高达 68%, 为老年人提供了更加便捷、高效的养老服务。

### (3) 医疗保障成效

在农村医疗建设方面 S 县建成省级示范乡镇卫生院 4 家、村卫生室 39 家, 已顺利通过国家卫生县城复审。全县登记在册的 29 家养老机构 100% 与医疗机构建立了合作关系, 实现医疗卫生服务全覆盖, 推进医疗卫生和养老服务深度融合, 构建养老、医护、康复、临终关怀服务相互衔接的服务体系。

## 4. 偏远农村地区智慧居家养老服务存在的问题

### 4.1. 服务队伍和服务资金供给不充分

我国智慧养老服务还面临高素质复合型人才匮乏、人才培养体系不完善、培养高端人才的师资缺乏等许多困境[4]。在偏远农村地区, 由于人口稀少、经济条件有限, 居家养老服务的提供者相对稀缺。当前, 服务队伍规模尚显不足, 人员素质水平存在显著差异, 缺乏系统、专业且标准化的培训与管理机制。近年来虽然养老服务体系财政投入不断增加, 但是与逐年快速递增的老年人口以及老年人日益增长的服务需求相比, 保障水平仍显不足, 对于养老服务的投入远远低于医疗、教育等民生领域, 导致服务的范围和质量受到限制, 无法满足老年人多样化的需求。

### 4.2. 智慧居家养老服务与智慧医疗卫生服务的融合力度不强

在传统养老服务模式中, 服务供给的条块分割造成了供给主体的多元化、资源的分散化、利益的复杂化等碎片化状态[5]。随着 5G 大数据的到来, 智慧科技的应用在养老服务和医疗卫生领域都取得了一定进展, 但在偏远农村地区, 这两者之间的融合程度较低。目前, 智慧养老系统与医疗卫生系统之间的信息共享与交互机制尚不完善, 导致老年人在居家养老过程中难以充分享受医疗卫生服务的支持。同时, 智能化设备和远程医疗服务的应用受到一定限制, 从而影响了服务的整体效能。

### 4.3. 老年人面临数字鸿沟挑战, 适老化智能产品发展滞后

老年人由于在认知理念上存在更深的价值性壁垒、个体资源禀赋先天差异性大导致的数字能力薄弱以及技术的不友好设计使得老年群体更容易在数字社会受到排斥而处于边缘位置[6]。市场上存在的许多

智能产品，往往在设计上忽视了老年人的实际使用需求。这些产品的功能过于复杂，界面设计不友好，文字和图标过小难以辨认，并且缺乏对老年人需求的深入理解。这种不适应老年人的设计，使得他们在使用数字技术时感到困惑和挫折，进而增加了他们被社会边缘化的风险。

## 5. 偏远农村地区智慧居家养老服务的优化路径

在智慧养老的视域下，为了优化偏远农村地区的居家养老服务，需要采取以下路径：

### 5.1. 加强财政补贴政策支持，完善居家养老服务保障体系

加强政府财政补贴政策，政府应增加对偏远农村地区居家养老服务的财政补贴，提高服务队伍的薪酬待遇，吸引更多专业人才加入养老服务队伍。开展培训计划，设立培训项目，针对偏远地区的养老服务人员进行技能培训和知识普及，提升其服务水平和专业素质。引入社会资本和民间力量，鼓励社会组织、企业以及志愿者组织参与偏远农村地区的居家养老服务，通过多元化的服务供给方式增加服务覆盖面。

### 5.2. 打破数据壁垒：提升养老信息联通共享与动态管理能力

建立信息共享机制，政府部门应建立偏远农村地区的智慧养老服务平台，整合养老服务信息和医疗卫生信息，实现数据共享和交互，提高服务的整体效能。积极推动跨部门合作，建立养老部门与医疗卫生部门之间的紧密合作机制。双方应共同研究和制定相关政策及标准，促进智慧养老服务与医疗卫生服务的深度融合。同时，应引导智能设备的研发与应用，鼓励开发具备先进技术的智能设备和应用程序，以实现居家养老服务和医疗卫生服务的智能化整合，提高服务的便捷性和效率。

### 5.3. 积极推进智慧养老技术应用，完善老年数字素养培训体系

鼓励老年人使用智能手机，并推广适合老年人使用的移动应用程序，进行智能产品适老化改造，支持企业在产品研发过程中落实以老年需求为导向的设计原则，推出大屏幕、大字体、高音量等具备适老特征的智能手机、电子血压计、心率手环等产品，研发被动式、一体化、技术包容性高的健康管理类、养老监护类等智能产品，实现老年人无感应用。培训信息技术素养，开展信息技术培训课程，提高偏远地区老年人和养老服务人员的信息技术素养，增强他们使用网络进行信息传递和交流的能力。针对使用智能手机就医、消费、出行等日常高频事项，开展现场教学和培训，解决老年人的“数字鸿沟”问题，帮助老年人更好地融入数字社会；其次，采取就近帮扶的原则，鼓励用家庭数字反哺的形式让新一代数字化的原住民向老人传授相关的技术和观念，充分调动家庭成员之间的支持系统，在家庭内部解决“数字鸿沟”的问题。

## 6. 总结与展望

农村居家养老服务当前面临的挑战促使智慧健康养老模式成为解决养老问题的核心方案。同时，随着5G、大数据等现代科技的飞速发展，也为智慧居家养老服务的实施提供了强有力的技术支持和可能性。当然，将“智慧”手段与养老服务融合归根结底是为了更好地服务老年群体，让其生活得更具尊严、更具幸福感。但作为一种新的技术治理范式，智慧养老并不总是如技术决定论者所言一直有效而充满“智慧”，一旦“治理手段”高于“治理目标”“刚性工具”凌驾于“人本价值”之上，诸如权利损益、责任空转、人伦失序、技术依赖等智慧健康养老的伦理风险就可能随之显现[7]。另外，智慧健康养老中大数据的隐匿性、渗透性在助推个体享老权益增长的同时，也面临着加剧个体经验结构在传统意义上的消解，甚至造成民主观念技术化的风险[8]。未来智慧健康养老是否可以更高效、更具适应力、更可持续，

不仅需要我们在具体操作层面、技术角度予以完善，也需要在制度规范、体制机制方面作出相应调整，更需要站在更深层次的哲学层面对其进行审慎的批判性反思。

## 参考文献

- [1] 左美云. 智慧养老的内涵、模式与机遇[J]. 中国公共安全, 2014(10): 48-50.
- [2] 张雷, 韩永乐. 当前我国智慧养老的主要模式、存在问题与对策[J]. 社会保障研究, 2017(2): 30-37.
- [3] 睢党臣, 彭庆超. “互联网+”背景下我国城市社区智慧居家养老服务模式的构建[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2018, 39(3): 119-128.
- [4] 张潇, 蒋清文. 智慧养老服务人才队伍建设思考[J]. 合作经济与科技, 2024(8): 100-101.
- [5] 杜春林, 臧璐衡. 从“碎片化运作”到“整体性治理”: 智慧养老服务供给的路径创新研究[J]. 学习与实践, 2020(7): 92-101.
- [6] 陆杰华, 韦晓丹. 老年数字鸿沟治理的分析框架、理念及其路径选择——基于数字鸿沟与知沟理论视角[J]. 人口研究, 2021, 45(3): 17-30.
- [7] 王张华, 贺文媛. 智慧养老的伦理风险及其消解[J]. 天津行政学院学报, 2021, 23(6): 45-54.
- [8] 罗甜田, 王琴. 意义消解与问题化约——当代技术对民主观念影响之初步探讨[J]. 社会科学研究, 2018(2): 125-129.