

# 叙事教育在护理研究生人文关怀教育中的应用

刘俊<sup>1</sup>, 李莉<sup>1</sup>, 李芳<sup>1</sup>, 冯哲<sup>2</sup>, 蔡永婕<sup>2</sup>, 谢胜<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>湖北医药学院附属人民医院, 湖北 十堰

<sup>2</sup>湖北医药学院护理学院, 湖北 十堰

收稿日期: 2024年3月18日; 录用日期: 2024年4月18日; 发布日期: 2024年4月26日

## 摘要

目的: 探讨叙事教育在护理研究生人文关怀教育中的应用效果。方法: 采用便利抽样法选取自愿参加此研究并符合研究标准的29名护理研究生作为研究对象。在其教学过程中开展叙事教育, 学习前后使用关怀能力测评量表、护士人文关怀品质量表对研究对象进行相关能力测评, 学习结束后对护理研究生进行一对一访谈, 了解研究生的真实感受和对教学的意见。结果: 进行叙事教育后, 护理研究生人文关怀品质总体得分为 $123.34 \pm 21.16$ , 明显高于学习前的得分 $77.52 \pm 11.28$ ; 且学习后其人文关怀能力得分为 $193.17 \pm 23.22$ , 同样高于学习前的得分 $144.03 \pm 13.30$ , 且两组得分差异均具有统计学意义( $P < 0.001$ )。结论: 叙事教育在护理研究生人文关怀教育中具有重要作用, 有利于唤起高学历人才的人文关怀意识, 并提高护理研究生的人文素质及人文关怀能力, 增强其自我教育的积极性和主动性。

## 关键词

叙事教育, 护理研究生, 人文关怀能力, 人文关怀品质, 自我教育

# Application of Narrative Education in Humanistic Caring Education for Graduate Nursing Students

Jun Liu<sup>1</sup>, Li Li<sup>1</sup>, Fang Li<sup>1</sup>, Zhe Feng<sup>2</sup>, Yongjie Cai<sup>2</sup>, Sheng Xie<sup>1\*</sup>

<sup>1</sup>People's Hospital Affiliated to Hubei University of Medicine, Shiyan Hubei

<sup>2</sup>School of Nursing, Hubei University of Medicine, Shiyan Hubei

Received: Mar. 18<sup>th</sup>, 2024; accepted: Apr. 18<sup>th</sup>, 2024; published: Apr. 26<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

**Objective:** To explore the application effect of narrative education in nursing graduate students'

\*通讯作者。

文章引用: 刘俊, 李莉, 李芳, 冯哲, 蔡永婕, 谢胜. 叙事教育在护理研究生人文关怀教育中的应用[J]. 护理学, 2024, 13(4): 456-461. DOI: 10.12677/ns.2024.134066

humanistic caring education. **Methods:** Twenty-nine nursing graduate students who voluntarily participated in this study and met the research criteria were selected by convenience sampling method as the research subjects. Narrative education was carried out in their teaching process, and the caring ability assessment scale and nurse humanistic caring quality scale were used before and after the study to assess the relevant abilities of the study subjects, and one-on-one interviews were conducted with the graduate nursing students at the end of the study to find out the real feelings of the graduate students and their opinions about the teaching. **Results:** The overall score of nursing graduate students' humanistic caring quality after narrative education was  $123.34 \pm 21.16$ , which was significantly higher than the score of  $77.52 \pm 11.28$  before the study; and their humanistic caring competence score after the study was  $193.17 \pm 23.22$ , which was also higher than the score of  $144.03 \pm 13.30$  before the study, and the differences between the scores of the two groups were statistically significant ( $P < 0.001$ ). **Conclusion:** Narrative education plays an important role in nursing graduate students' humanistic caring education, which is conducive to arousing the humanistic caring consciousness of highly educated talents, improving the humanistic quality and humanistic caring ability of nursing graduate students, and enhancing their self-education enthusiasm and initiative.

## Keywords

Narrative Education, Graduate Nursing Students, Humanistic Caring Competence, Humanistic Caring Qualities, Self-Education

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

重大公共卫生事件发生后社会经济的延迟发展, 市场竞争的日趋激烈, 个体承担的社会压力不断加剧, 发生道德失范、意志丧失等人格异化现象日益增多。当下的医学模式对护理研究生的人文关怀水平提出了更高的要求。护理教育者应该高度重视将人文关怀融入护理专业教育, 以构建适合中国国情的护理教育人文关怀理念, 并积极探索人文关怀素养与护理专业课程紧密结合的方式[1]。目前, 我国在人文关怀培养方面主要是教师通过单向的课堂讲授方式向学生传递, 这种形式不仅单一, 而且效果不尽如人意[2]。在规范化的护理研究生培训过程中, 如何完善护理研究生的人文关怀教育值得重点关注。本研究在常规教学中融入叙事教育, 通过叙事把抽象的概念具体化, 便于对知识点的理解, 同时也可增强护理研究生对人文关怀的感受, 有效提升其人文关怀的能力[3]。

## 2. 资料与方法

### 2.1. 一般资料

以自愿参加此次研究为原则, 于 2021 年 9 月~2022 年 9 月选取某高校 2019 级护理研究生 11 名, 2020 级护理研究生 18 名, 作为研究对象, 其中男生 3 名, 女生 26 名, 年龄 24~35 ( $28.41 \pm 4.00$ ) 岁; 2019 级护理研究生 11 名(37.9%), 2020 级 18 名(62.1%); 独生子女 4 名(13.8%), 非独生子女 25 名(86.2%); 班干部 4 名(13.8%), 非班干部 25 名(86.2%); 参加过社团活动 18 名(62.1%), 未参加过社团活动 11 名(37.9%); 居住地城镇 16 名(55.2%), 居住地农村 13 名(44.8%)。

## 2.2. 方法

### 2.2.1. 教学实施的意义

叙事教育是一种新教学模式，是在教学过程中通过选取素材、创建情景、启发讨论、体验共情、反思领悟等形式进行教学，以教学者或学生为叙事主体，让学生身临其境地通过授课者的讲述、分析来重构自身经历，提高自身共情，理解其背后深层次的意义[4]。优秀的人文素养不仅能提升护理工作的责任感，还能促进心灵成长，培养高尚的职业道德，以及培养积极向上、乐于奉献的精神[5]。有相关研究显示[6]，叙事教育有助于提高学生的人文关怀意识和职业精神。

### 2.2.2. 教学实施的步骤

在教学过程中开展线上叙事教育培训，建立师生微信群，进群后使用关怀能力评价量表、护士人文关怀品质调查问卷对学生进行测评，了解其人文关怀能力与人文品质。每周两次课程，每次 1 学时，线上与线下各一次，开展 3 个月，共 24 学时。① 第一次课采取分享经典叙事案例“丁丁的故事”与学生一起学习、讨论，让学生真实感受到叙事教育的价值，并在互动中判断学习效果。② 通过对叙事护理关注、理解、反思、回应四个阶段的学习，将 5 大核心技术：外化、解构、改写、外部见证、治疗文件讲透，使学生掌握叙事护理的意义、目的，结合相关案例和视频进行详细说明，让学生认识到叙事护理是解决心理问题的新途径，护理人员通过对患者故事的倾听、吸收，帮助患者实现生活、疾病故事意义重构，继而对患者实施护理干预的临床实践。③ 通过线上将叙事护理的基础内容学习后，再发送“叙事护理白天公益课(完整版) 100 集”、“叙事护理精讲 60 讲”等资料，让学生自主线下学习后分享感悟，帮助学生不断巩固所学理论知识，提升人文关怀与叙事能力。④ 通过线下课程，讲述自身护理经历，引导学生积极发表意见，进行讨论，会后书写小结，同时推荐学生观看电影《入殓师》，提高对叙事故事的理解能力、叙述与反思能力。⑤ 并在线下课程中利用现有综艺节目开展叙事教学，如央视综艺节目《越战越勇》，帮助护理研究生在临床实践中对患者建立积极心态的指导。⑥ 课程教育结束后，对研究对象进行一对一访谈，了解学生学习的真实感受和教学效果，来更好地评价叙事教育的重要性。

### 2.2.3. 评价方法

教学学习前后使用由美国护理学家 Nkongho [7]于 1990 年开发，许娟等[8]翻译修订的关怀能力评价量表及第二军医大学刘于晶[9]研制的护士人文关怀品质评价量表护理专业学生版对 29 名护理研究生通过问卷星形式进行教学前后的相关能力测评。

#### 1) 关怀能力评价量表

该量表包括认知、勇气、耐心 3 个维度 37 个条目，主要用于测评学生和护理人员的人文关怀能力。采用 Likert 7 级评分，评价分为：“1 分 = 完全反对，2 = 中度反对，3 = 有点反对，4 = 不确定，5 = 有点赞同，6 = 中度赞同，7 = 完全赞同”七个等级，总分 37~259 分，分数越高表示关怀能力越强。该量表的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.84，各分量表的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.71~0.79。该量表信效度良好，在本研究中适用。

#### 2) 护士人文关怀品质量表

该量表包括人文关怀知识、人文关怀理念、人文关怀感知、人文关怀能力 4 个维度 29 个条目，主要用于测评护士的关怀行为与关怀能力。采用 Likert 5 级评分，评价分为：“1 分 = 不赞同，2 = 有点反对，3 = 赞同，4 = 中度赞同，5 = 非常赞同”五个等级，总分 29~145 分，分数越高表示人文关怀品质越强。该量表的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.931，各维度的 Cronbach's  $\alpha$  系数为 0.714~0.840，内容效度为 0.986。该量表具有较好的信度和效度。

### 2.3. 统计学方法

所有数据采用 SPSS 26.0 软件进行统计分析, 对连续性变量进行正态性检验, 采用均数  $\pm$  标准差描述服从正态分布的变量, 应用中位数和四分位间距描述不服从正态分布的变量; 用百分数描述计数资料。采用卡方检验、秩和检验比较研究对象的基线数据, 干预前后人文关怀能力得分及人文关怀品质得分差值的比较用两独立样本  $t$  检验和秩和检验, 以  $P < 0.05$ , 有统计学意义。

## 3. 结果

学习后护理研究生的关怀理念、关怀知识、关怀能力、关怀感知均明显高于学习前得分, 且差异均具有统计学意义(均  $P < 0.001$ )。学习后护理研究生人文关怀能力总体得分明显高于学习前人文关怀能力总分, 且差异均具有统计学意义( $P < 0.001$ )。

### 3.1. 教学前后护生人文关怀品质得分比较

学习后护生人文关怀品质总得分明显高于学习前人文关怀品质总分。学习后护生的关怀理念、关怀知识、关怀能力、关怀感知均明显高于学习前护生得分, 且差异均具有统计学意义(均  $P < 0.001$ ), 见表 1。

**Table 1.** Comparison of humanistic caring quality scores of nursing students before and after teaching and learning (score,  $\bar{x} \pm s$ )

**表 1.** 教学前后护生人文关怀品质得分比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

	关怀理念	关怀知识	关怀能力	关怀感知	总分
学习前	18.45 $\pm$ 2.61	18.07 $\pm$ 4.29	19.34 $\pm$ 3.02	21.66 $\pm$ 4.03	77.52 $\pm$ 11.28
学习后	28.75 $\pm$ 6.22	31.17 $\pm$ 4.48	29.75 $\pm$ 5.08	33.65 $\pm$ 6.34	123.34 $\pm$ 21.16
$t$ 值	7.868	9.356	9.305	8.169	9.421
$P$ 值	$P < 0.001$	$P < 0.001$	$P < 0.001$	$P < 0.001$	$P < 0.001$

### 3.2. 教学前后护生人文关怀能力得分比较

学习后护生人文关怀能力总体得分明显高于学习前人文关怀能力总分。学习后护生的理解、勇气、耐心得分水平明显高于学习前护生得分, 且差异均具有统计学意义( $P < 0.005$ ), 见表 2。

**Table 2.** Comparison of humanistic caring competence scores of nursing students before and after teaching and learning (score,  $\bar{x} \pm s$ )

**表 2.** 教学前后护生人文关怀能力得分比较(分,  $\bar{x} \pm s$ )

	理解	勇气	耐心	总分
学习前	58.00 $\pm$ 6.14	43.55 $\pm$ 5.43	42.48 $\pm$ 6.25	144.03 $\pm$ 13.30
学习后	79.66 $\pm$ 11.40	52.17 $\pm$ 11.34	61.35 $\pm$ 7.03	193.17 $\pm$ 23.22
$t$ 值	8.232	3.508	9.978	9.296
$P$ 值	$P < 0.001$	$P < 0.005$	$P < 0.001$	$P < 0.001$

## 4. 讨论

### 4.1. 叙事教育可提高护理研究生的人文关怀品质与人文关怀能力

根据相关研究, 叙事教育被证明能够提升护理课程的教学效果, 增强护生在同理体验、精神支持、情感沟通等方面的能力, 从而有助于培养护生的人文素质[10]。本研究结果显示, 通过叙事教育学生的人文关怀能力评价与人文关怀品质得分均有较大提升, 且前后比较差异均有统计学意义( $P < 0.05$ )。叙事教育在护理研究生人文关怀中具有重要作用, 有利于唤起高学历人才的人文关怀意识, 并提高其人文素质

与人文关怀能力。护理从业者普遍追求思想品德和人文素养的高标准，在培养护生的专业知识和技能的同时，应有意识地将“育德”目标融入专业课程教学[11]，而叙事教育较好地实现了两者的融合。老师通过临床经历与学生分享，引导学生换位思考，让学生站在患者的角度多方位去看问题，更有利于学生理解患者需求，能快速找到患者的需求点，帮助学生在叙事教育中体会到人文关怀的重要性。人文素养的培养是国民文化素质的集中体现，医学人文素养是指医务工作者所拥有的职业精神和人文思想[12]。如学生1在会后小结中写道：“人文关怀注重细节，鼓励的眼神或话语都会让患者重拾信心”。学生2在会后小结中写道：“通过学习，深刻认识到护理的本质就是人文关怀”。学生3在会后小结中写道：“要学会站在患者的角度想问题，多为患者着想，多沟通，了解患者的真正需求，帮助患者化解问题”。

#### 4.2. 叙事教育改变了护理研究生对生命的感悟

人文关怀是护理的基石和核心理念，也是实现“优质化护理服务工程”的核心和精华[13]。共情能力是指个体能够理解他人的感受，并以充满同情心的反应做出回应的能力，被视为医务人员应具备的重要专业技能之一[14]。护理教育者应该怀有人文情怀，同时护理教育应该充分展现人文关怀的精神[1]。参与此次研究的护理研究生，在进行一对一访谈后，明确表示叙事教育对个人影响很深，让她们懂得每一个生命都很重要，每一个生命都是有温度的，自己必须要做一名有温度的护理工作者。在护理工作中要学会用爱心抚平患者心理的创伤，用纤柔的话语激起患者战胜病痛的勇气。语言虽不能改变患者的疾病，但能改变患者对疾病的态度，这就是叙事教育的重要意义。通过此次叙事教育的应用，更多的学生表示一定要珍惜当下，重新认识生命的真正意义。

#### 4.3. 研究局限性与建议

护士的沟通能力是影响护士素质和患者满意度的重要因素。学生认为叙事的沟通形式能让她们更加贴近与患者的沟通，帮助了解患者的真正需求，但还希望未来能有更多沟通实践机会，可采取情景剧形式演练，动态掌握叙事护理的五大核心技术。目前暂无统一的教材，需重视此问题，规范编著新教材，成为学校的选修课程，让学生可以真正通过叙事的方式去接触患者，真正学以致用。在本研究中，教师也需要不断更新思维理念，通过真实案例去帮助学生与患者近距离接触，未来期待增加更多的教师，进而使研究的结果更好地推广应用。

#### 基金项目

湖北医药学院研究生教育教学研究项目(编号: YJ2021016)。

#### 参考文献

- [1] 周晨慧, 徐道华. 护理专业学生人文关怀、主观幸福感及其影响因素研究[J]. 现代医药卫生, 2023, 39(8): 1354-1357.
- [2] 王莉, 柏晏杰, 高祖梅, 等. 数字故事在实习护生人文关怀能力培养中的应用研究[J]. 解放军护理杂志, 2022, 39(4): 81-84.
- [3] 苏晓芳, 王庆华. 三级甲等医院临床护士叙事能力的影响因素[J]. 循证护理, 2023, 9(11): 2027-2031.
- [4] 成琼, 朱海燕. 叙事教育在我国护理教育中的应用研究[J]. 中国医学伦理学, 2022, 35(7): 720-723, 740.
- [5] 方蕾, 许瑞, 李芳, 等. 人文素养教育在急危重症护理学教学中的应用[J]. 护理实践与研究, 2022, 19(14): 2187-2193.
- [6] 史宏睿, 周雪, 陕柏峰, 等. 护理本科叙事护理学课程的教学实践与效果评价[J]. 中华护理教育, 2021, 18(6): 510-514.
- [7] Nkongho, N.O. (1990) Measurement of Nursing Outcomes. Springer Publishing Company, New York, NY, 3-16.

- 
- [8] 许娟, 刘义兰. 临床护理人员关怀能力调查分析[J]. 护理学杂志, 2008, 23(3): 16-18.
- [9] 刘于晶. 护士人文关怀品质测评工具的构建研究[D]: [硕士学位论文]. 上海: 第二军医大学, 2011.
- [10] 刘芳, 唐文凤. 护生在叙事人文教育环境中学习体验的质性研究[J]. 卫生职业教育, 2021, 39(21): 75-77.
- [11] 张丽娟, 刘静茹, 刘晨冰, 等. 基于叙事教育的基础护理学课程思政的设计与实践[J]. 卫生职业教育, 2021, 39(13): 18-20.
- [12] 张行敏, 熊得凯, 韩苗苗, 等. 医学人文素养评价体系的对策研究[J]. 锦州医科大学学报(社会科学版), 2022, 20(4): 53-56.
- [13] 黄元琦, 梁波, 赵小乐, 等. 叙事护理实践教育在人文教育中的应用进展[J]. 蛇志, 2021, 33(4): 484-486.
- [14] Uziel, N., Meyerson, J., Giryes, R. and Eli, I. (2019) Empathy in Dental Care the Role of Vicarious Trauma. *International Dental Journal*, **69**, 348-353. <https://doi.org/10.1111/idj.12487>