

# 高校校园危机事件应对能力提升研究

郝月君<sup>1</sup>, 李 爱<sup>1</sup>, 卢长亮<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>曹妃甸职业技术学院工程学院, 河北 唐山

<sup>2</sup>曹妃甸职业技术学院护理健康学院, 河北 唐山

收稿日期: 2024年1月30日; 录用日期: 2024年4月29日; 发布日期: 2024年5月7日

## 摘 要

高校辅导员作为大学生学生思想政治教育工作的骨干力量, 肩负着培养社会主义事业合格建设者和可靠接班人的神圣使命。校园危机事件作为高校校园的多发频发事件, 不仅威胁着学校正常的教育教学秩序, 更是严重威胁着大学生的生命财产安全。危机事件应对作为高校辅导员工作的基本职责, 更是辅导员业务能力的综合体现。但现阶段高校师生普遍存在危机意识淡薄、危机教育缺乏和危机应对能力较差等问题。针对以上问题, 本文结合工作实际, 进行了校园危机事件应对能力的提升研究, 并提出了提高校园危机事件应对能力的策略, 以期为高校校园危机事件应对能力的提升提供参考。

## 关键词

校园危机事件, 高校辅导员, 危机事件应对

# Research on Enhancing the Response Ability to Campus Crisis Events in Universities

Yuejun Hao<sup>1</sup>, Ai Li<sup>1</sup>, Changliang Lu<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>College of Engineering, Caofeidian College of Technology, Tangshan Hebei

<sup>2</sup>College of Nursing and Health, Caofeidian College of Technology, Tangshan Hebei

Received: Jan. 30<sup>th</sup>, 2024; accepted: Apr. 29<sup>th</sup>, 2024; published: May 7<sup>th</sup>, 2024

## Abstract

College counselors as the backbone of ideological and political education for college students, shouldering the sacred mission of cultivating qualified builders and reliable successors of the socialist cause. Campus crisis events as a frequent occurrence on university campuses, not only does

\*通讯作者。

it threaten the normal order of education and teaching in schools, it poses a serious threat to the life and property safety of college students. Crisis response as the basic responsibility of university counselors, it is also a comprehensive reflection of the professional ability of counselors. However, at present, there are generally problems among university teachers and students, such as weak crisis awareness, lack of crisis education, and poor crisis response capabilities. Regarding the above issues, this article combines practical work experience, conducted research on improving the ability to respond to campus crisis events, and proposed strategies to improve the ability to respond to campus crisis events, to provide reference for improving the ability of universities to respond to campus crisis events.

## Keywords

Campus Crisis Events, College Counselors, Crisis Response

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

普通高等学校辅导员队伍建设规定明确指出高校辅导员作为青年学生思想政治教育工作的骨干力量, 担负着思想政治教育、危机事件应对、党团和班级建设、日常事务管理等九大职责[1]; 辅导员要努力将学生培养成为又红又专、德才兼备、全面发展的中国特色社会主义事业合格建设者和可靠接班人[1]。习近平总书记在全国高校思想政治工作会议上强调, 要坚持不懈促进高校和谐稳定, 培育理性平和的健康心态, 加强人文关怀和心理疏导, 把高校建设成为安定团结的模范之地[2]。高等学校学生心理健康教育指导纲要也明确提出, 重视心理问题的及时疏导, 加强心理危机预防干预, 最大限度预防和减少严重心理危机个案的发生[3]。但现阶段高校校园危机事件频发, 既对学校的教育教学秩序和日常管理工作产生了严重的影响, 又严重威胁着师生的生命财产安全。而高校管理方面普遍存在着危机意识淡薄、危机教育缺乏、师生危机应对能力差、危机处理机制不健全等问题, 导致高校危机事件层出不穷。因此帮助高校师生正确认识校园危机事件, 加强大学生的危机教育, 提高高校师生的危机应对能力刻不容缓。

## 2. 高校校园危机事件的定义及分类

高校校园危机事件指高校内部发生的, 以大学生为主体的, 由自然或人为因素引起的对学生的生命财产安全和学校的教育教学、生活秩序产生严重影响的突发、紧急事件[4]; 高校校园危机事件通常具有特殊区域性、突发性、紧急性、不可预测性和社会关注性等特点[5]; 高校危机事件的发生不但影响着学校教学工作的顺利开展和高校平安校园的创建, 更是严重威胁着师生的人身和财产安全。

高校危机事件依据不同的分类标准可分为不同的类别; 按照危机事件涉及的范围, 分为公共危机和个人危机, 公共危机事件包括校园食品安全、校园疫情防控、洪水、地震等影响范围较大的危机事件; 个人危机事件包括由家庭变故、学业压力、情感问题、人际关系等引发的对个人产生影响的事件。按照危机是否起源于学校, 将危机事件分为原发性危机事件和非原发性危机事件[6]; 原发性危机事件指在校园内部发展起来的危机事件, 如校园食品安全、校园霸凌、校园火灾等; 非原发性危机事件是指非校园内部引发的危机事件, 如新冠肺炎疫情、地震、洪水等引起的危机事件。

### 3. 高校校园危机事件的主要影响因素

#### 1) 学生自身因素

初入大学的学生离开熟悉的环境，需要适应全新的校园环境、熟悉新的同学、结交新的朋友，环境改变带来的陌生感和远离亲友带来的孤单感，极易滋生大学生的心理问题；步入大学校园的学生与全国各地的优秀学生身处同一校园环境下，导致部分同学的优越感丧失，无形中增加了这部分学生的心理压力；大学与高中相比学习方式也发生了巨大的变化，由被迫学习变成完全自主地安排学习，不少同学出现了学习适应问题；当代大学生多为独生子女，父母对其过分溺爱导致其个性较强，为大学阶段的人际交往埋下了隐患；即将毕业的大学生对未来充满了迷茫，对就业充满了恐惧；大学生在环境适应、学业、人际交往、就业等方面的压力均易导致校园危机事件的发生。

#### 2) 社会不良影响

随着科技的快速发展，人们在享受科技给生活带来便利的同时，也深受其害；虚假新闻，造谣、诽谤事件等层出不穷，给人们的价值观带来了巨大的冲击。而高校是和社会联系最为紧密的部分，高校大学生更是处在人生观、世界观、价值观形成的关键时期，思想意志不坚定，更易受到拜金、享乐、奢靡主义等扭曲价值观的侵蚀[7]；更有不法分子利用大学生思想单纯、分辨能力有限的特点，引诱其从事非法活动；以上均为校园危机的发生埋下了严重的隐患。

#### 3) 高校危机教育缺乏

不少高校教师认为学校是最安全的象牙塔，坚信校园内不会出现危机事件，危机离学生和学校都很遥远；很多高校教师在这种错误观念的影响下导致自身危机意识严重缺乏，他们更不会想到对学生开展危机教育和危机预警演练，最终导致高校危机教育的缺位和学生危机意识的丧失；故而高校师生在面对校园危机事件时更多地表现为惊慌失措。

### 4. 高校校园危机事件应对存在的问题

#### 1) 危机意识淡薄

高校教师普遍存在危机意识淡薄，对危机事件重视程度不够的问题；甚至有的高校领导都不知道校园危机事件具体的类型，故对辅导员危机意识的培养更无从谈起；由于大部分高校尚未建立危机事件分类台账和危机事件应对方案，因此当危机事件发生时难以做到精准分类和精准匹配应对策略，而对危机事件的处理仅仅是参考既往经验，缺乏科学性和针对性；且大部分辅导员认为问题处理完毕危机就算成功解决了，没有对事件本身和应对方法进行深入剖析，更没有对危机当事同学和其周边的同学开展持续的思想跟踪。

#### 2) 危机教育缺乏

大部分高校尚未开设高校危机课程，导致很多学生不知道高校危机是什么以及如何正确处理不同种类的校园危机，进而导致学生在面对危机事件时更多是张皇失措，最终错过了校园危机处理的最佳时机。纵然有极少数的辅导员会开展防电信诈骗、校园食品安全、用电安全、交通安全主题班会，但辅导员在开展以上班会时只会对相应的知识进行只言片语的讲解，难以对学生形成系统全面的教育，最终导致学生在面对校园危机事件时仍然觉得力不能及。

#### 3) 校园危机事件应对能力差

现阶段高校辅导员队伍偏年轻化，工作经验相对缺乏；且高校在进行辅导员招聘时，很少会对应聘者所学的专业进行限制，导致具有教育学、管理学、心理学等方面知识的辅导员更是少之又少；因此在辅导员面对学生的学业、情感、生活、人际交往等方面的问题时，经常表现得无所适从，更不能奢望取得良好的教育效果。同时由于高校学生缺乏专门的危机教育，不能对各类危机进行精准分类和高效应对，

在此种情况下学生更易出现严重的心理问题，严重者甚至会出现自残、自杀等极端情况。

#### 4) 危机处理机制不健全

危机处理机制主要包括预警机制、应对机制、优化机制等方面，目前很多高校尚未建立完善的危机事件处理机制，难以对学生进行有针对性地教育。高校危机分类台账和学生心理台账的缺失，难以对学生开展危机预警教育；其次现阶段大部分高校对危机事件的处理多以经验为主，难以精准地采取有效的应对策略；且危机事件的处理多以辅导员个人为主导，其他部门很少介入，高校内部尚未形成危机事件应对合力；多数高校辅导员在危机事件的处置中，仍不同程度地存在“重处理，轻教育”的现象，存在危机事件的解决意味着危机管理结束的误区[8]，缺乏对危机事件本身和应对策略的分析、思考，更缺乏对危机当事同学和相关同学的思想追踪和持续教育；不健全的危机处理机制也为下次危机事件的发生埋下了隐患。

### 5. 提升高校校园危机事件应对能力的策略

#### 1) 培养高校师生的危机意识

高校师生应树立终身学习的理念，主动培养危机意识，真正做到居安思危；高校可以邀请国内外知名专家和学者开展高校危机专题讲座，主要介绍危机事件的危害、分类及应对措施；以期达到端正思想，改变错误认知，切实提高全校师生危机意识的目的。高校除主动开展危机事件专题讲座之外，也要积极鼓励师生参加校外培训和校内外各种比赛。同时高校也要积极营造关于危机知识学习的氛围，可以充分利用校园广播站、宣传栏、微信公众号等渠道进行宣传教育，使师生在潜移默化中树立危机意识。高校也可以在校园抖音号发布宿舍楼火灾、电信诈骗套路、交通事故等相关类型的视频，引发师生的关注和思考，进而达到教育的目的。

#### 2) 加强高校大学生的危机教育

高校应积极开设危机教育的相关课程，通过线上、线下多种形式对学生进行系统的培训；也可以在学校官网网站和公众号增加危机教育板块，板块应包含危机事件的分类、应对策略及危机后心理建设等方面。同时高校也要定期组织危机知识竞赛、危机知识辩论赛等不同形式的比赛，努力在学生中营造追赶超越的学习氛围。另外高校也要定期开展以如何正确对待校园恋爱、如何更好学会沟通、怎样更好规划职业生涯等为主题的教育论坛。通过多种形式危机教育的开展，希望能够提高学生的危机应对能力，希望学生在面对校园危机时能够做到从容应对、化危为机。

#### 3) 提高师生的校园危机事件应对能力

辅导员作为高校大学生思想政治教育的骨干力量和学生管理工作的组织者、实施者，应该而且必须提高自己的危机事件应对能力。首先高校在进行辅导员招聘时，应当对应聘者的专业进行适当限制，要求应聘者必须具备教育学方面的基础知识，以期通过此举提高辅导员队伍的知识素养。其次高校要定期组织相关领域专家和全国优秀辅导员对全校师生开展危机应对专题培训，分享成功案例，讲授成功经验；同时高校应不定期组织危机知识演讲比赛，激发师生的求知欲，达到以赛促学的目的，切实提高师生的知识储备；另外高校要经常开展校园地震、火灾、洪水等类型的危机预警演练，提前规划演练方案，布置演练地点，做好演练动员，在演练过程中要注意对学生进行知识的讲授和安全的保护，在演练结束之后要对整个过程进行深入细致的分析，并以此次演练为契机加强对学生的教育；高校在开展防范电信诈骗演练时除密切关注学生的思想动态外，更要明确告知学生世上不存在不劳而获，更不存在“天上掉馅饼”。

#### 4) 完善校园危机事件处理机制

高校要积极完善校园危机处理机制。在危机预警阶段，要主动建立校园危机事件台账，台账应对各



种危机事件进行详细分类,并建立相应的危机处理预案。同时高校应建立危机处理小组,小组成员包括学校领导、学院领导、心理教师等,在危机事件发生时危机处理小组应安排专门人员对事件进行分析,迅速找到最优解决方案;另外高校辅导员要为班级同学建立包括成长环境、家庭成员、心理问题、人际关系等方面的心理台账,通过心理台账及时掌握学生的思想动态,纠正学生的错误认知,杜绝危机事件的发生。在危机处理阶段,要秉持高效、快速的原则,辅导员要第一时间到达现场,第一时间进行舆情控制;对于已通过网络传播的危机事件,高校应将危机处理情况实时同步到网络;必要时可以安排学校的公关部门进行官方发言,避免事态进一步恶化。同时辅导员要综合运用各方力量,发挥教育合力,例如通过危机处理小组找到最优方案,通过学校保卫处进行现场保护和事态控制,通过心理教师对学生进行危机后的心理建设;辅导员在赶赴现场的途中要及时将具体情况汇报给学院领导、学工处和学校保卫处;在到达现场后,要第一时间对相关同学进行情绪安抚和心理疏导。危机事件处理完毕后,辅导员要对整个处理过程进行反思,比如应对方案有何不足、学生诉求是否已满足等,并积极总结此类危机的处理经验,为后续事件的处理提供参考。同时辅导员要对当事同学进行思想跟踪和持续观察,掌握其思想动向,避免危机事件的再次发生;并注意对相关同学开展心理教育和开展针对此次危机事件的主题班会,将此次危机作为教育学生的素材,真正做到转危为机。

## 6. 总结

高校危机事件作为高校多发频发事件,不仅扰乱了学校正常的教育教学秩序,更是严重威胁着大学生的生命财产安全。高校辅导员作为大学生思想政治教育工作的骨干力量,肩负着培养社会主义合格建设者和可靠接班人的光荣使命[1],且校园危机事件应对更是辅导员的基本工作职责之一。因此高校辅导员更应该通过各种渠道主动培养危机意识,提高危机应对能力,做到化危为机;同时高校要通过各种渠道加强学生的危机教育,努力将危机教育做到入脑入心,为大学生的成长成才和平安校园的构建打下基础。

## 参考文献

- [1] 普通高等学校辅导员队伍建设规定[J]. 中华人民共和国国务院公报, 2017(34): 28-32.
- [2] 习近平在全国高校思想政治工作会议上的讲话[N]. 人民日报, 2016-12-09(001).
- [3] 中共教育部党组关于印发《高等学校学生心理健康教育指导纲要》的通知[EB/OL]. [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe\\_1407/s3020/201807/t20180713\\_342992.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A12/moe_1407/s3020/201807/t20180713_342992.html), 2018-07-04.
- [4] 胡会敏, 严贝贝, 张祥. 高校辅导员在校园危机事件中的素质能力和应对策略研究[J]. 2022(8): 83-86.
- [5] 王鑫明. 高校校园危机及干预机制[J]. 教育与职业, 2016(15): 36-39.
- [6] 魏媛. 高校学生危机事件精准分类与对策研究[J]. 国际公关, 2023(11): 143-145.
- [7] 王玉敏. 大数据时代我国高校学生突发危机事件管理机制探讨[J]. 中国新通信, 2023, 25(10): 110-112.
- [8] 姚慧. 辅导员视角下高校大学生危机教育常态化路径[J]. 西部素质教育, 2021, 7(24): 88-90.