

# 桂西地区群众院前急救能力现状调查及需求分析

黄雨晴<sup>1\*</sup>, 韦小香<sup>1</sup>, 吴紫誉<sup>1</sup>, 潘小妮<sup>2</sup>, 黄琪琪<sup>3</sup>, 邓婷<sup>1#</sup>

<sup>1</sup>右江民族医学院护理学院, 广西 百色

<sup>2</sup>右江民族医学院临床医学院, 广西 百色

<sup>3</sup>右江民族医学院公共卫生与管理学院, 广西 百色

收稿日期: 2023年6月14日; 录用日期: 2023年7月9日; 发布日期: 2023年7月14日

## 摘要

目的: 了解桂西地区群众院前急救知识和急救技能的现状、获取该方面信息的渠道、学习的意愿以及需求, 为急救知识在桂西地区的普及提供决策参考。方法: 采用便利抽样的方法于2022年10月至2023年3月期间对桂西地区403名群众进行自编急救能力现状与需求的问卷调查。结果: 67.00%的调查对象或其家人未接触过急救知识的学习与急救技能培训, 群众急救知识、技能、意识均有待提高。但超过90%以上的群众愿意参与急救知识的学习, 并希望以讲座、互联网等形式进行心肺复苏等急救知识的普及。结论: 对桂西地区群众普及急救知识与技能非常有必要, 社会相关机构可多途径对群众进行针对性的宣传, 提高其学习自主性, 达到全民普及急救知识, 全民互助的理想局面。

## 关键词

桂西地区, 院前急救, 群众, 知识需求, 期望

# Investigation and Demand Analysis of the Current Situation of pre Hospital Emergency Care Ability among the Masses in Western Guangxi

Yuqing Huang<sup>1\*</sup>, Xiaoxiang Wei<sup>1</sup>, Ziyu Wu<sup>1</sup>, Xiaoni Pan<sup>2</sup>, Qiqi Huang<sup>3</sup>, Ting Deng<sup>1#</sup>

<sup>1</sup>School of Nursing, Youjiang Medical University for Nationalities, Baise Guangxi

<sup>2</sup>School of Clinical Medicine, Youjiang Medical College for Nationalities, Baise Guangxi

\*第一作者。

#通讯作者。

文章引用: 黄雨晴, 韦小香, 吴紫誉, 潘小妮, 黄琪琪, 邓婷. 桂西地区群众院前急救能力现状调查及需求分析[J]. 临床医学进展, 2023, 13(7): 11145-11152. DOI: 10.12677/acm.2023.1371556

## Abstract

**Objective:** To understand the status quo of pre-hospital first aid knowledge and first aid skills, channels to obtain information, willingness and needs of learning in western Guangxi, and provide decision-making reference for the popularization of first aid knowledge in western Guangxi. **Method:** A convenience sampling method was used to conduct a self-made questionnaire survey on the status quo and needs of first aid capabilities among 403 people in western Guangxi from October 2022 to March 2023. **Results:** 67.00% of the research object or their family members didn't have the experience of learning first aid knowledge and skills, and the first aid knowledge, skills and awareness of the masses need to be improved. However, more than 90% of the people are willing to participate in the learning of first aid knowledge, and hope to popularize first aid knowledge such as cardiopulmonary resuscitation through lectures and the Internet. **Conclusions:** It is very necessary to popularize first aid knowledge and skills for the masses in western Guangxi. Social organizations can carry out targeted publicity to the masses through multiple channels, improve their learning autonomy, and achieve the ideal situation of popularizing first aid knowledge and mutual assistance among all people.

## Keywords

Western Guangxi, Pre Hospital First Aid, The Masses, Knowledge Demand, Expectation

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

随着经济的快速发展,各种急危重症疾病等突发事件的发生呈逐年上升趋势[1]。央广网报道,中国每年有超过 100 万人因各种意外伤害死亡,因为民众急救知识普及率非常低,其中 70% 的患者在病发后的“黄金时间”内得到不到有效救助而死在了医院外[2]。院前急救是指从事发现场到达医院之前的现场紧急处理和转运途中监护的整个过程,其直接关系到病人的生存死亡。例如群众熟知的心脏骤停,国际上公认的黄金抢救时间是 4 min,在心脏骤停 4 min 内实施心肺复苏术(Cardiopulmonary Resuscitation, CPR)可使成功率高达 60%,10 min 后生存率基本为零,因此,院前急救具有很强的医疗性和社会性[3] [4] [5]。院前急救知识包括 CPR、气道梗阻解除法、止血包扎术及搬运技术等,是一项简单易学,能在发生突发意外事件的情况下不需任何医疗设备,由现场人员就地取材,进行科学的自救、互救的救命技术[6]。根据卞丽[7]、臧红梅[8]等发表的关于急救文章可以总结出通过及时给予急救不仅可以使患者的生存率提高,还有助于改善患者预后。急救知识的学习体现的是一种前瞻性的健康理念,一种积极负责的生活态度,一种扶助他人的公益精神[9]。加强急救知识培训,使群众的急救技能提高,及时对患者进行有效的抢救治疗,对降低患者病死率有着极其重要的意义[10]。本文通过对桂西地区群众院前急救能力进行问卷调查研究,了解群众对急救知识、技能的掌握情况及需求,旨在为该地区应急医学救援力量的培训和建

设提供科学依据，从而在突发卫生事件下，大众能更好地互帮互助，减少伤亡率。现报告如下：

## 2. 调查对象与方法

### 2.1. 调查对象

于2022年10月至2023年3月期间，采用便利抽样的方法，对桂西地区共计403名群众进行问卷调查。纳入标准：① 年龄12~60岁以上；② 意识清醒，具备独立思考能力；③ 经调查员说明调查目的后，自愿参与调查。排除标准：① 12岁以下；② 无法独立完成问卷填写者。

### 2.2. 方法

#### 2.2.1. 确定整体框架

系统检索中国知网、维普资讯、万方数据库、PUBMED等中外文数据里，以“院前急救”、“群众”、“应急救护”、“知晓率”与“急救需求”等作为关键词进行文献检索，遴选近五年以来国内该领域的相关文献，分析后设计富含科学性、专业性的调查问卷。问卷经相关专业老师指导后形成终稿。

#### 2.2.2. 问卷内容

内容包括三部分：第一部分为研究对象的社会学特征，包括年龄、性别、职业、文化程度等方面内容；第二部分为现状了解，包括“是否有关于急救(救助他人)的经验？”“家人或自己是否接受过应急救护培训？”“了解过哪些急救内容？”“在生活中遇到紧急危险情况是否知道初步的处理方法？”“觉得急救知识的普及主要存在哪些问题？”等调查问题；第三部分为需求了解，包括“救助意愿”“是否愿意学习相关的急救技能课程”“认为应急救护培训知识和技能中哪些最重要”“希望掌握哪些急救知识”“最想通过什么方式了解过相关的急救知识和技能”等调查问题。

#### 2.2.3. 调查方法

本次调查的问卷通过“问卷星”平台进行线上发放与回收。项目组成员与调查对象进行解释说明，征得同意后填写，在规定时间内回收。

#### 2.2.4. 统计学分析

采用Excel录入数据，应用SPSS24.0软件进行统计分析。一般资料采用描述性分析，计量资料采取均数±标准差，计数资料以n(%)呈现，采用卡方检验进行分析检验两个变量之间的关系，以 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

## 3. 结果

### 3.1. 问卷回收情况

本次调查采取线上发布问卷的形式进行调查，共发放问卷403份，回收有效问卷403份，有效回收率为100%。

### 3.2. 一般资料

本次共调查男性107人(26.55%)，女性296人(73.45%)；以19~40岁人群居多，共375人(93.05%)；大部分为在校学生，共349人(86.60%)；344名(85.36%)调查对象具有本专科学历。见表1。

### 3.3. 群众院前急救知晓率情况

在多项院前急救技能的知晓率中，研究对象对心肺复苏知晓率最高，共有306人(75.93%)，其次为

外伤止血、外伤包扎、骨折的固定与伤病员的搬运。对于伤病员的搬运，群众的知晓率最低，仅有 169 人(41.94%)知晓，甚至还有 40 人(9.93%)对这些急救知识存在都不了解的情况。见表 2。

**Table 1.** General information [N = 403, N (%)]

**表 1.** 一般资料[N = 403, N (%)]

项目	人数
<b>性别</b>	
男	107 (26.55)
女	296 (73.45)
<b>年龄</b>	
12~18	11 (2.73)
19~40	375 (93.05)
41~59	8 (1.99)
≥60	9 (2.23)
<b>文化程度</b>	
初中或初中以下	16 (3.97)
高中或中专	24 (5.96)
大学(本、专科)	344 (85.36)
研究生或研究生以上	19 (4.71)
<b>职业</b>	
学生	349 (86.60)
公司职员	28 (6.95)
医护人员	2 (0.50)
退休人员	4 (0.99)
其他	20 (4.96)

**Table 2.** Pre-hospital first aid awareness rate [N = 403, N (%)]

**表 2.** 群众院前急救知晓率情况[N = 403, N (%)]

序号	项目	人数	构成比(%)
1	CPR	306	75.93
2	外伤止血	229	56.82
3	外伤包扎	215	53.35
4	骨折的固定	171	42.43
5	伤病员搬运	169	41.94
6	都不了解	40	9.93

### 3.4. 群众急救知识、技能与态度现状

有超过一半的群众(53.10%)自己或身边的亲朋好友并无重大疾病史，约 67%的群众自己或家里人也

没有接触过急救知识和急救技能的相关培训，绝大部分(88.09%)群众更是没有参与过救助他人的经历。因此，在面对有人需进行紧急救护时，46.90%的群众有想法但也不敢实施，甚至有小部分(4.71%)群众会漠不关心，没有要对需急救者采取任何措施的想法。见表3。

**Table 3.** Current situation of first aid knowledge, skill and attitude of the masses [N = 403, N (%)]

**表 3.** 群众急救知识、技能与态度现状[N = 403, N (%)]

项目	人数
自己或身边人是否有过重大疾病史(如高血压、心脏病、哮喘等)	
有	189 (46.90%)
没有	214 (53.10%)
自己或家里人是否有接触过急救知识和急救技能的相关培训	
有	133 (33.00%)
没有	270 (67.00%)
是否有过关于急救(救助他人)的经历	
有	48 (11.91%)
没有	355 (88.09%)
如果面对有人需进行紧急救护时，您是否会主动采取急救措施	
会	195 (48.39%)
不会	19 (4.71%)
有想法，但是不敢实施	189 (46.90%)

### 3.5. 群众参与急救知识学习的意愿与普及过程中存在的问题

群众对参与急救知识学习表现出很高的积极性，97.52%的群众希望急救知识能够进入课堂，93.30%的群众表示非常愿意参与课程的学习。但在急救知识普及的过程中，存在多个问题：有321人(79.65%)认为教育普及率较低，307人(76.18%)认为宣传的渠道较少，298人(73.95%)认为个人意识不高，261人(64.76%)认为是政府宣传力度不够，152人(37.72%)认为医疗水平落后因素导致，45人(11.17%)认为存在其他因素的影响。群众们目前主要通过以下三种渠道获取急救知识，分别是急救知识讲座宣传(77.17%)、互联网(76.92%)与电视新闻(64.27%)。见表4。

**Table 4.** The willingness of the masses to participate in the learning of first aid knowledge and the problems existing in the popularization process [N = 403, N (%)]

**表 4.** 群众参与急救知识学习的意愿与普及过程中存在的问题[N = 403, N (%)]

项目	人数
急救知识能够步入课堂	
希望	393 (97.52)
不希望	10 (2.48)
参加相关的急救技能课程	
非常愿意	376 (93.30)
没兴趣	27 (6.70)

Continued

获取急救知识的渠道	
急救知识讲座或宣传	311 (77.17)
互联网	310 (76.92)
电视新闻	259 (64.27)
书籍报刊等读物	190 (47.15)
其他	55 (13.65)
急救知识的普及主要存在的问题	
教育普及率较低	321 (79.65%)
宣传的渠道较少	307 (76.18%)
个人意识不高	298 (73.95%)
政府宣传力度不够	261 (64.76%)
医疗水平落后	152 (37.72%)
其他	45 (11.17%)

### 3.6. 群众急救知识和技能的需求情况

急救内容一般包括心肺复苏术、外伤止血、外伤包扎、骨折的固定、伤病员的搬运等。群众对急救知识和技能的需求排序为：心肺复苏、溺水、气道堵塞、烫伤、骨折、其他。见表 5。

**Table 5.** Rank the demand for first aid knowledge and skills [N = 403, N (%)]

**表 5.** 群众急救知识和技能的需求排序[N = 403, N (%)]

序号	项目	人数	构成比(%)
1	CPR	341	84.62
2	溺水	327	81.14
3	气道堵塞	306	75.93
4	烫伤	306	75.93
5	骨折	280	69.48
6	其他	87	21.59

## 4. 结论

### 4.1. 群众的社会经历背景下急救知识的普及有待加强

国外公民的急救意识普遍较强，基本急救技术普及率可达 90% [11]。而由于我国急救培训起步较晚，我国居民急救知识普及总体水平不足，现场急救知识基础薄弱[12]。深圳目前公众急救知识的普及率不足 2%，广州、天津等地尚不足 1% [13]。本次调查以百色市为例，百色地处桂西地区，经济、文化与教育在全国均处于中下水平，调查所得结果不容乐观。有 88.09% 的调查对象没有关于救助他人的经历，67.00% 的调查对象表示自己或家里人未接触过急救知识的学习以及急救技能的相关培训。但有 46.90% 的调查对象自身及其身边人患有高血压、心脏病、哮喘等疾病，这些疾病存在着很多不可控的因素，在某些诱因的诱发下可能会出现危及生命的紧急情况，这意味着他们面对这些疾病发生时，缺乏相对的急救知识和



技巧,从而束手无策,急救意识的淡漠让很多生命贻误了宝贵的抢救时机[14]。正是在这样的社会背景下,更应重视急救知识及急救技能的普及,从而在应对突发情况时,能够为抢救生命争夺时间。

#### 4.2. 群众面对突发情况的急救意识和个人态度

我国部分公众急救意识较差,对自己能否正确运用急救知识缺乏自信,害怕承担后果[15]。调查结果显示,有 48.39%的调查对象表示自己在面对紧急情况时,会主动采取急救措施,但也有 46.90%的调查对象表示有想法却不敢实施抢救,其中,不敢救助的原因可能为:自身急救意识的缺乏,害怕抢救不成功反而被倒打一耙。无论是从群众的急救意识,还是从群众的反应,都侧面说明了有将近一半的群众在面对急救状况下,缺乏勇气和果敢的态度,这与社会关于急救知识的普及力度以及相关急救政策有着一定的联系。因此,应该加强社会急救知识的普及和相关急救技能的培训,切实做好急救防范意识,提高群众的行动力,挽救每一个可能的生命,共同创建活力健康社会。

#### 4.3. 加强群众学习主动性, 抓牢教育基石, 将急救知识引入课堂与生活

本次调查中, 95.53%的调查对象认为全民学习急救知识是有必要的, 并且愿意参与课堂进行学习, 但仅有 33.00%的调查对象曾学习过急救知识, 群众对急救知识的认可与学习情况存在矛盾。群众能清楚了解急救知识的重要性, 但是缺乏相关因素(家人或者朋友有过心跳骤停、气道堵塞、身体创伤等经历)刺激或者适合的学习机会, 导致群众主动学习的积极性不高, 对急救知识及技能认识不到位, 从而造成群众急救知识普及率不高。本研究对象大部分为在校本专科学生, 共有 344 人, 占 85.36%。学校教育是普及急救知识和提高居民素质的最佳、最根本途径, 教育成本低, 而且效果好[16]。因此, 政府应提倡将急救课程列为高等教育的必修课程, 成为国民教育的组成部分[15]。此外, 社区应该加大宣传力度, 开展基础急救知识讲座, 落实急救知识到户, 并充分利用宣传栏、微信公众号、抖音短视频等方法推送急救知识[17], 多以现实的、身边的案例加以急救知识进行宣传, 促使群众加强对急救知识及急救技能的重视, 从而进行主动性学习。

#### 4.4. 社会相关机构需应用针对性途径对群众进行宣传

我国的公众现场急救培训存在很大缺陷, 政府职能缺位, 专业培训机构和技术人员稀缺, 培训运行机制尚不健全, 缺乏实际可操作性[18]。急救宣传应该顺应互联网时代发展潮流, 实现急救知识与服务掌上传播、网络传播[19]。调查结果显示, 群众多从电视新闻、互联网、急救知识讲座宣传这三种途径来了解急救知识, 以上三种途径均占总体的 60%以上, 反映了这三方面的宣传是相对有效的, 其中互联网的宣传在近些年逐渐渗透各个领域, “互联网+”时代下, 微博、微信、抖音等新媒体平台已经成为不可或缺的社交软件[20], 借助新媒体的宣传达到时效性的增强、针对性的加强、传播的地域性得以被突破[21]。调查结果也显示了群众更愿意接受以讲座及科普视频的方式进行学习, 该学习模式等同于线上 + 线下相结合的教学模式, 线上利用碎片化时间学习, 线下针对性的查看学习掌握效果。相关机构可以从这几方面入手, 积极开展急救知识宣传讲座和制作急救技能教学视频来进行知识和技能的普及, 将讲座与视频相结合, 通过互联网及电视新闻进行投放从而达到多方面结合以多种途径进行宣传更能接近理想效果, 达到全民普及, 全民互助的理想局面。

### 5. 小结

普通群众掌握一定的急救知识, 遇到突发事件可以及时有效地做出相应反应, 对于减轻患者痛苦, 抢救患者的生命, 防止再损伤有一定的帮助。目前, 桂西地区群众对急救知识的了解还不够深入, 急救思维有待加强, 且在面对突发情况时急救意识欠缺, 但群众对于急救知识的求知欲正在不断的上升, 通

过互联网、讲座等多种途径去教会群众基本的急救知识非常有必要。但本项目调查数量较少,调查仅局限于桂西地区,且研究对象多以在校大学生居多,对不同年龄、职业、文化水平的人群了解尚少,并未能很好反映社会上普通群众急救知识掌握与需求现状,在后续的研究中,团队将改进研究方法,细化问卷的调查条目,针对不同人群特征性地增加样本数量,扩大区域范围,以便得到参考意义更大的结果。在未来,如何普及普通群众的急救知识,提高其急救能力仍然是我们需要考虑的问题。随着社会对急救知识的重视与宣传力度的加大,希望院前急救知识能在全员普及,并能结合先进急救设备与情景演练等,让群众亲身体会,切实收获。

## 基金项目

本课题为 2022 年国家级大学生创新创业训练计划资助项目(项目编号: 202210599016)。

## 参考文献

- [1] 吴琼,高彦茹.非医学专业大学生院前急救认知及培训需求调查分析[J].智慧健康,2021,7(16):191-193.
- [2] 中国广播网.中国每年逾100万人意外死亡七成因缺乏急救死在医院外[EB/OL].  
[http://news.cnr.cn/native/city/201404/t20140418\\_515327243.shtml](http://news.cnr.cn/native/city/201404/t20140418_515327243.shtml),2023-05-26.
- [3] 陈道堃,林维成,张鹏,等.创伤急救体系的发展与现状[J].北京大学学报(医学版),2017,49(2):368-371.
- [4] 叶小兰,叶雯.危机管理在提高急诊环节质量中的作用[J].临床肺科杂志,2010,15(10):1517.
- [5] 石玉岚,董勤.基层部队开展急救技能培训的做法及体会[J].武警医学,2022,33(4):367-368.
- [6] 代春梅.宣传和普及急救知识的必要性[J].健康必读,2020(2):166.
- [7] 卞丽.探讨院前急救在车祸多发伤患者抢救中的作用[J].中国医药指南,2018,16(35):34-35.
- [8] 臧红梅.院外猝死患者急救效果分析与思考[J].中外医疗,2020,39(10):28-30.
- [9] 陈梦洁,张丽萍,于瑞梅,等.大学生急救护理知识的调查与分析[J].护理管理杂志,2010,10(3):187-188.
- [10] 贾江勇.社区公众多元化普及心肺复苏急救技能新体系探讨[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(25):185.
- [11] 张雪,严琴琴,吴江,等.国内院前急救体系发展存在的问题及对策[J].医学信息,2020,33(23):12-14.
- [12] 帅琴瑛,陆玉,张凤玲.我国居民急救知识普及应用现状[J].教育教学论坛,2018(3):91-92.
- [13] 殷欣,李文涛,安力彬,等.国内外公众急救知识普及现状比较[J].医学与社会,2009,22(8):42-43,45.
- [14] 王晓娟,付沫,赵世莉,等.我国公众急救知识普及培训现状[J].护理学杂志,2007,22(17):78-80.
- [15] 王旭容,谢国文,贺华经,等.社区公众多元化普及心肺复苏急救技能新体系探讨[J].当代护士(中旬刊),2018,25(11):167-169.
- [16] 宋俐,李琳,郑秀云,等.兰州市某中医院校学生院前救护知识与技能掌握情况调查[J].社区医学杂志,2017,15(14):19-21.
- [17] 黄种宝,李金祥,郑林颖,等.大学生常见急救知识、技能掌握现状调查分析[J].中国卫生标准管理,2019,10(6):11-14.
- [18] 姚佳,牛琳.我国公众现场急救现状及对策研究[J].中国卫生产业,2018,15(36):196-198.
- [19] 陈曦,李昕.健康传播视角下我国急救宣传普及研究[J].今传媒(学术版),2020,28(11):137-140.
- [20] 莫禹凡,张明.“互联网+”背景下医院兼职宣传通讯员队伍建设探讨[J].现代养生(下半月版),2022,22(6):1018-1020.
- [21] 鲍瑾.新媒体时代医院新媒体宣传策略研究[J].秦智,2022(6):56-58.