

Curriculum System Construction of Foreign Trade Documentary Practice in Advanced Vocational College Based on Systematic Work Process

—Taking Advanced Vocational College of Shanghai University of Engineering and Science as an Example

Chundi Liu

Advanced Vocational College, Shanghai University of Engineering and Science, Shanghai
Email: lousia466@126.com

Received: May 4th, 2015; accepted: May 24th, 2015; published: May 27th, 2015

Copyright © 2015 by author and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

Abstract

With the development of the business segmentation and the emergence of China's international trade, foreign trade merchandiser is a new position. It is very important for foreign trade enterprises. Curriculum system construction of Shanghai university of engineering and science has its own features in order to develop skilled professionals with high professional ethics. At the same time, they take systematic teaching by designing work process, then improving teaching quality and effectiveness. They also give project team teaching model and put the Vocational Certificates into professional training programs so as to improve students' professional skills.

Keywords

Advanced Vocational College, Foreign Trade Documentary Practice, Curriculum System

基于工作过程系统化的高职《外贸跟单实务》课程体系建设

—以上海工程技术大学高职学院为例

刘春娣

上海工程技术大学高职学院，上海

Email: lousia466@126.com

收稿日期：2015年5月4日；录用日期：2015年5月24日；发布日期：2015年5月27日

摘 要

外贸跟单员是随着我国国际贸易的发展和业务细分而出现的一个新岗位，是外贸企业开展业务的重要基础人才。上海工程技术大学高职学院《外贸跟单实务》的课程建设以培养具有高素质、高职业道德修养的技能型专业人员为目标，形成了鲜明的课程特色。同时，通过设计工作过程系统化的教学环节，提高实践教学的教学质量和教学效果；在教学团队中采取项目教学、工学交替、课堂与校内外实训基地一体化等行动导向的教学模式；并将职业资格证书纳入专业培养方案等，形成了以提高学生职业技能为主线的课程体系。

关键词

高职，外贸跟单实务，课程体系

1. 引言

企业外贸业务中有外贸业务员、外贸跟单员、单证员、报关员、国际货运代理员和报检员等岗位，外贸跟单员是随着我国国际贸易的发展和业务细分而出现的一个新岗位，是外贸企业开展业务的重要基础人才。

上海工程技术大学高职学院自2004年开设国际商务专业，注重根据社会需要动态调整课程设置，传统的外贸课程体系中不包含《外贸跟单实务》，2013年开始我们将《外贸跟单实务》纳入教学计划中。外贸跟单实务课程的建设就是基于对外贸跟单员的岗位需求分析，以培养具有高素质、高职业道德修养的技能型专业人员为目标，强调课程的教学目的、教学内容和教学方法，不仅要满足人才培养的知识目标，还要满足技能目标和职业素养目标。目标的设定进行具体量化，具有可测定性。

2. 课程建设目标

《外贸跟单实务》的实践性很强，涉及国际贸易进、出口两个过程的实务问题，作为订单的跟进者，跟单员的工作跨越了企业运作的每个环节，它是一项综合性的工作，既要了解企业生产、管理流程，又要熟悉企业对外交往、出口贸易的运作方式，更要有高校的沟通和订单跟催能力，外贸跟单员被定义为外贸业务员的业务助理，国际贸易中的跟单工作是外贸进出口业务辅助，其工作过程与外贸业务一致，但工作重点有所不同。课程建设的目标是：培养外贸跟单岗位的高技能专业人才，培养外贸跟单员的基本技能和素质。

课程体系培养学生的职业能力和职业素养在教学内容的组织方式上，我们根据“理论以必须够用唯独，重视实际操作能力”的原则，在教学过程中采取真实案例的项目为载体，课内外实训并举，项目综合实训等时间教学模式，实现课堂、实训基地及真实工作任务相结合的教学方式，突出工学结合的特点。外贸跟单员资格获得已纳入国家岗位资格考试，本课程涵盖考试全范围知识点和技能[1]。

3. 课程建设特色

(一) 将理论知识的学习融入能力训练之中

我们的课程特色和创新包括课程内容设计和组织是全新的，基于工作过程的教学项目设计和以具体任务为教学情境设计，以不同商品为载体，每个教学单元均以任务为驱动，工学结合的项目训练的教学模式是全新的，具有创新性，在同类课程中具有积极引导意义[2]。我们将外贸跟单员所必备知识，整合到课程中，以实践教学带动理论教学，课内教学和课外自学结合，理论知识放在课前、课外，以学生自学为主，课堂上的实训以使用和验证理论知识为主，通过创新教学模式设计和运用，边讲边练，运用案例式和启发式的多种教学方法相结合的，形成工学结合的新型教学模式，达到既学到知识有培养能力的目的。

(二) 创新的教学方法有利于学生职业素养的养成

在教学中我们注重渗透跟单员职业素养的培养，如对企业的忠诚度、工作的主动性和责任心、团队的合作精神、无障碍的沟通能力、细致的观察力和准确的判断力等。我们的教学活动主要以小组为单位进行，对于小组进行评价，其中大量使用小组讨论和角色扮演，学生参与度高，各负其责、相互沟通，营造出一个生动活泼的、互帮互学的教学氛围，大量的理论知识被安排在课前自学，创造了学生主动求知的学习环境。这种教学方法渗透了对学生情感的培养，希望在情感、态度、人生观和价值观等方面给学生一个正确的、积极地暗示。学生的学习不仅包括知识、技能的获取，同时也是体验情感、锤炼品格的过程。

(三) 全新的教学模式锤炼了教学团队

基于工作过程方法的、工学结合的教学模式给了教师更加宽阔的舞台，教师的教学不用拘泥于课本，可以把自己的实践经验充分的带到教学中来，教学情境和载体可以不断变化，常讲常新，形成自己的讲课风格。这就要求教师本身具有很高的实践能力，从理论到理论的学院派将无法胜任，如果教师没有实践经验，教学的效果将会大打折扣。因为在教学实施过程中教师负责设计教学情境，任务背景要真实，教学载体要变化，要求教师了解通用知识在多种行业 and 不同商品中的具体应用，只知道概念不行还要落实到细节。这需要教师走出课堂，深入企业，学习最新的跟单经验、将最新的信息引入进课堂。所以，我们制定出了3+2的教师企业实习计划，主讲教师轮岗，每个教师五年时间内，都要有3年从事校内教学，2年到企业实践实习的规划。深入企业实践一方面丰富自己，另一方面还可以提供对企业的服务，是教师为社会做出更大的贡献。经过社会实践将会锤炼出强有力的教学团队。

4. 基于工作过程系统化的高职《外贸跟单实务》课程建设具体思路

(一) 通过设计工作过程系统化的教学环节，提高实践教学的教学质量和教学效果

通过任务引领的项目活动，使学生掌握国际商务各种单证的基本知识，具备缮制常用国际商务单证的工作能力，能够快速、准确地阅读英文合同和信用证，掌握常用单证缮制所需资料，够熟练地缮制出口业务和进口业务全套单证，毕业后从事单证员、报关员、货代员等岗位奠定扎实的基础[3]。

(二) 教学团队采取项目教学、工学交替、课堂与校内外实训基地一体化等行动导向的教学模式，实现了多种创新性教学方法的融合。

1) 项目教学法与传统教学法的融合

按照进出口业务的具体环节，根据不同的支付方式、运输方式、成交条件创设不同的工作项目，设置不同的业务情景，结合本课程的教学目标和要求，采取“教学做”一体的教学方法，并运用归类、分析、议题等传统的教学方法，围绕知识技能的重点、难点开展教学[4]。

2) 情景教学法与案例教学法的融合

根据不同的商品、贸易术语、支付方式、运输方式等交易条件，创设不同的业务情景，和不同的业务案例，使学生系统掌握进出口业务中不同交易条件下单证缮制的技能。

3) 实训与实习的协同融合

根据本专业现有的校内实训室、实训软件和校外专业实训基地，分别制定针对性的实训与实习模块，提出不同的操作要求，利用校内的实训软件进行仿真综合业务演练，通过校外专业实习基地群的工学交替进行实战演练，采取协同的技能培养模式来实现学业与就业对接[5]。

(三) 将职业资格证书纳入专业培养方案，形成了以提高学生职业技能为主线课程体系

高职院校国际商务专业人才培养的目标就是培养面向企事业单位的第一线的具有较强实践操作能力的应用型人才。将职业资格证书纳入专业培养方案能提高学生专业水平，提高学生核心竞争能力，是实现专业培养目标的一种重要手段，是学校教育与企业需求的最好衔接，是实现“零接轨”的最好途径。

基金项目

本文是 2015 年上海工程技术大学高职院校教研项目“基于工作过程系统化的外贸跟单实务课程建设”的阶段性成果之一。

参考文献 (References)

- [1] 姜大源 (2009) 论高等职业教育课程的系统化设计——关于工作过程系统化课程开发的解读. *中国高教研究*, 4.
- [2] 赵志群 (2008) 典型工作任务分析与学习任务设计. *职教论坛*, 12.
- [3] 姜大源 “学习领域”——工作过程导向的课程模式——德国职业教育课程改革的探索与突破. *职教论坛*, 24.
- [4] 徐涵 (2007) 以工作过程为导向的职业教育. *职业技术教育*, 34.
- [5] 黄永兰, 姜献东 (2010) 基于工作过程导向的《环境监测》课程改革. *职业技术教育*, 35.