

# Discussion of the Role in Clinical Teaching Management of Undergraduate and Graduate of Emergency Medicine as Teaching Secretary

Zhian Ling, Guang Zeng\*

Department of Emergency, The First Affiliated Hospital of Guangxi Medical University, Nanning Guangxi  
Email: \*154114493@qq.com

Received: Dec. 29<sup>th</sup>, 2016; accepted: Jan. 17<sup>th</sup>, 2017; published: Jan. 20<sup>th</sup>, 2017

Copyright © 2017 by authors and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

---

## Abstract

As the first visiting place of emergency and dangerous diseases, emergency department is not only an important part of the modern medical service system, but also responsible for the multi-task of treatment, teaching, scientific research, prevention of emergency medicine. In order to strengthen the teaching management and improve the quality of teaching, teaching group and secretary were established for managing emergency teaching works aimed to undergraduate and graduate in emergency department of many teaching hospitals in recent years. Teaching secretary plays an important and irreplaceable role in teaching management. However, how to standardize, order, high-quality and efficiently complete the clinical teaching task after their busy and intensive clinical working as part-time teaching secretary? In this paper, we will discuss and summary the management method of teaching secretary based on the experience of our emergency department aimed to undergraduate and graduate during the past year.

## Keywords

Teaching Secretary, Emergency Medicine, Undergraduate, Graduate

---

# 浅谈教学秘书在急诊医学本科生和研究生临床教学管理中的作用

凌志安, 曾光\*

\*通讯作者。

广西医科大学第一附属医院(西院)急诊科, 广西 南宁  
Email: \*154114493@qq.com

收稿日期: 2016年12月29日; 录用日期: 2017年1月17日; 发布日期: 2017年1月20日

## 摘要

急诊科是医院急症诊疗的首诊场所,也是社会医疗服务体系的重要组成部分,肩负着本专业一定范围的医疗、教学、科研、预防等多项工作。目前很多教学医院为加强教学管理,提高教学质量,在急诊科成立专科的教研小组及教学秘书以负责科内教学管理工作。教学秘书在急诊教学管理工作中发挥了不可替代的重要作用,然而如何在繁忙而高强度的临床工作中兼职胜任教学秘书一职,并规范、有序、高质、高效地完成急诊临床教学任务。本人根据一年多来作为急诊科本科生和研究生教学秘书的感悟和体会进行了总结和探讨。

## 关键词

教学秘书, 急诊医学, 本科生, 研究生

## 1. 引言

近年来,随着急诊医学的蓬勃发展,急诊科既是医院急症诊疗的首诊场所,也是社会医疗服务体系的重要组成部分,肩负着本专业一定范围的医疗、教学、科研、预防等多项工作。目前很多教学医院为加强教学管理,提高教学质量,在急诊科成立专科的教研小组及教学秘书以负责科内教学管理工作。教学秘书在急诊教学管理工作中发挥了不可替代的重要作用,然而急诊科作为医院最为忙碌而快节奏的特殊科室,为保证临床教学工作的顺利开展,教学秘书不得不放弃下夜班和休息的时间处理各种琐碎而又繁杂的临床教学任务,这无疑是一项增加负荷的事。因此,在急诊科如何规范、有序、高质、高效地做好教学秘书一职,本人根据一年多来的感悟和体会进行总结。

## 2. 充分理解急诊科教学秘书的特殊性

急诊医学秉着“挽救生命、减轻病痛、明确诊断、确保安全”的基本工作任务,发扬救死扶伤的革命人道主义精神,一切工作都要突出“方便、快捷、高效、优质”的特点,在现代医疗体系中有着不可替代的特点和规律性,其主要的特点是:患者发病急,变化快,时间性强;疾病谱广,病情复杂;具有先保命后治病的逆向思维模式及特殊的临床实践规律;急诊医师工作强度大,医疗风险高;对医德医风有更高要求,职业敏感性更突出[1]。该学科的特殊性决定其临床教学模式的不一样,然而急诊医学临床教学作为教学后与临床前的一个衔接过程,目前仍存在诸多不足:如甚少教学医院在学生临床实习前开展院前急救知识培训,即使有,其培训内容也有待规范和优化;鲜少对实习生进行医德医风和建立良好医患沟通关系等人文素质的教育;急诊科带教老师工作强度超大,系统性教学实习生的时间较少,而很大程度靠实习生自觉学习,加上急诊实习时间短,因此急诊医学临床教学的质量难以有明确保障。教学秘书既是临床教学管理的执行者、实施者,又是各项临床教学活动的组织者、协调者,同时还是教学管理部门与科室之间、教师之间、师生之间开展临床教学活动的桥梁和纽带[2],许多工作具有较强的时效性,必须保质、保量、及时完成。教学秘书在教学管理中承担的独特角色,迫切要求其具备一定得综合管理能力和较强的人际协调能力,扎实的专业基础,创新的处事思维,良好的职业道德和高度的工作责

任心，否则将无法在繁忙而高强度的临床工作中兼职胜任这一工作并高质量的完成急诊临床教学任务。

### 3. 教学秘书在急诊科教学中发挥的作用

#### 3.1. 急诊教学管理帮手

为进一步提高急诊工作质量，确保急诊绿色通道的畅通，贯彻便捷、安全、高效、优质的服务理念，科普和优化急诊诊疗理念，教学秘书成为医院、教务部和科室进行急诊教学任务的最佳帮手。在医院各项教学方针与要求下，按照急诊科工作性质，因地制宜组织和协调相关的急诊教学活动，因材施教，为培养合格的急诊科本科实习生和研究生奠定良好的基础。教学秘书承担的教学计划执行与管理工，包括做好轮转医师、研究生和本科实习生日常教学的组织与管理工，负责统筹安排他们的急诊入科宣教，以及详细讲解急诊科的工作流程，如急诊分诊制度、首诊负责制、会诊制度、抢救工作制度、疑难及死亡病例讨论制度、值班医生职责及患者收住院制度。教学秘书根据教务部提供的来科人员名单，提前建立微信群，及时发布通知和解答相关疑问。并且充分利用出夜班早上时间，召集新来的实习生和研究生进行相关入科知识讲解，并将其讲授过程录制视频，上传微信群，便于请假同学及时学习，争取让每一位入科同学对急诊工作性质及专科特殊制度有所了解。转发、分享一些国内外先进临床诊疗经验和最新指南，让学生利用碎片时间学习诊疗理论及新技术，提高教学质量。

#### 3.2. 提高临床水平扶手

结合急诊医学临床教学现状并借鉴我院急诊临床教学的经验，教学秘书在急诊医学本科实习生、研究生临床教学方面建立了一套系统教学模式。包括：1) 针对每一个疾病，突出强调指南的规范性和重要性，正确解读指南，从诊断、治疗与预后尽量以该疾病的指南模式为教育入口，培养对疾病诊疗的正确性引导，以指南为蓝本，同时加强个体化治疗。2) 加强急诊操作的培训，熟悉并掌握院前急救与院内急救的流程，急危重症的处理原则，科室常规呼吸机、除颤仪、心电图机、吸痰机、洗胃机、纤支镜的临床操作与应用。胸腔穿刺、腹腔穿刺、腰椎穿刺、骨髓穿刺、动脉及深静脉穿刺置管术、气管切开术等具体操作及适应症与禁忌症。严格要求每个本科实习生、研究生都能掌握急诊最常见的仪器和技术操作。3) 合理安排教学时间，将学生分成几个小组，由前台、留观病区和急症重症监护室相应的带教老师指导，鼓励并欢迎学生在课余闲暇时间到科室学习，跟随老师查房。4) 交代带教老师在不影响日常诊疗的情况，在带教老师亲自指导下尽可能放手给予学生动手操作的机会，如心肺复苏(CPR)、气管切开术、胸腔穿刺等操作，百看不如一做。5) 规范严苛的教学查房让本科实习生和研究生熟悉并掌握某一专科疾病的病因病理、临床表现、诊疗措施及最新治疗进展等，通过师生互动，启发和鼓励学提出问，循序渐进引导他们积极思考问题从而提高他们分析临床问题和解决问题的能力。6) 鼓励学生将平时工作遇到的疑问在微信群发布，学生之间积极讨论。教学秘书将汇总疑问，通过查阅相关资料，咨询科内外专家后，在每周一次的科内小讲课或病例讨论一并讲解。通过一系列的急诊临床教学方法，不仅让学生对急诊科临床工作有全面了解和熟悉，而且能让学生亲自动手激发成就感和学习的积极性、主动性，真正提高实习生、研究生的临床水平。

#### 3.3. 擅长协调沟通能手

急诊科是医院的服务形象窗口，必须保证就诊秩序的有条不紊，维护绿色通道的畅通。急诊患者多，危重病急，患者家属多为情绪高度焦虑、不冷静的表现，极易发生医疗纠纷。本科实习生是初学者，临床技能水平有限，如何在初次进入临床时识别和处理急危重症以及建立良好的医患交流沟通能力是急诊医学教学前的必修课。教学秘书在带教指导过程中，应该强调医患沟通的重要性，同时告诉带教老师在

接诊患者进行病史询问、体格检查以及交代病情时,可有意识地向学生传授一些医患交流及建立良好的医患信任关系的技巧。强化医学人文素质教育,要求临床教师言传身教,教会学生关爱病患、学会与患者进行沟通,构建和谐医患关系[3]。并且组织进行一些情景教育,设计一些医患沟通的场景,让实习生自我处理,并进行集体观摩点评,这不仅有利于亲历沟通技巧的掌握,而且增强自我保护意识,为日后进入临床工作奠基人文基础。此外,学生进入临床初期,性格刚烈耿直,不懂圆滑处理医患关系,教学秘书在业余时间特别注重实习生的情绪变动、学习态度和思想政治,发现问题及时疏导、批评和指正。在微信上积极发布向上的正能量信息,并进行人文关怀和正面教育,保证临床教学工作有序开展。

### 3.4. 引领科研思路舵手

积极发挥多元化科研教学的思想,结合急诊医学的特点,疾病谱广,定期科内多媒体小讲课与学习交流,传授一些关于临床医学方面新理论、新方法、新知识,同时提出待探索问题,给学生足够的思考空间去引出一个科研思路。另外,一些内、外科急危症病例,比如急性上消化道出血、急性心肌梗死、急性酒精中毒、蛇伤、急性阑尾炎、骨折、外伤等在内、外科见习中很难遇到的病例,在急诊很常见[4]。充分利用这一急诊资源,从流行病学、发病机理、诊疗特征、预后等多角度出发,结合现在的精准医学、转化医学、大数据运用理念,引导本科实习生、研究生在以后的工作中学以致用,能将科研理论与临床相结合,提高自我科研嗅觉和科研能力。

## 4. 小结

为提高急诊医学的教学管理水平,教学秘书需要在本职工作中充分发挥主观能动性,发挥其在稳定教学秩序、深化教学改革、提高教学质量、服务师生等方面的积极作用。通过对实习生和研究生严格加强实习与轮转纪律,认真执行考勤制度,加强思想政治、学习态度、工作纪律、医德医风等学习,培养本科实习生与研究生养成良好的工作习惯,提高急诊技能与操作水平,在临床工作中摸索科研思路,使其成为一名德才兼备的医者。总之,教学秘书是教学管理工作中的重要组成部分,为急诊医学的发展发挥不可替代的积极作用。

## 参考文献 (References)

- [1] 邱里,曹小平. 急诊医学本科学生临床教学的问题与对策[J]. 现代医药卫生, 2012, 28(3): 462-464.
- [2] 王燕,吴洋,李兆福,陈永健. 临床科室教学秘书的职责与意义[J]. 中国中医药现代远程教育, 2015, 13(1): 152-153.
- [3] 卢长艳,李国忠,王锦帆. 临床实践中强化医学人文活动的思考[J]. 中华医学教育探索杂志, 2013, 2(12): 187-190.
- [4] 唐子人,李春盛. 急诊医学教学方法初探[J]. 中国病案, 2013, 14(11): 65-67.

**期刊投稿者将享受如下服务：**

1. 投稿前咨询服务 (QQ、微信、邮箱皆可)
2. 为您匹配最合适的期刊
3. 24 小时以内解答您的所有疑问
4. 友好的在线投稿界面
5. 专业的同行评审
6. 知网检索
7. 全网络覆盖式推广您的研究

投稿请点击：<http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱：[ae@hanspub.org](mailto:ae@hanspub.org)