

# Innovative Mode of Student Management in Independent Colleges under the Network Age

—Taking the Application of Network Media “Teaching Assistant” as an Example

Cheng Deng

Law & Business College of Hubei University of Economics, Wuhan Hubei  
Email: 357775663@qq.com

Received: Jan. 28<sup>th</sup>, 2019; accepted: Feb. 6<sup>th</sup>, 2019; published: Feb. 13<sup>th</sup>, 2019

---

## Abstract

In view of the current problems existing in the student management of independent colleges and taking Behavioral Scientific Management Theory and Communication Audience Theory as the theoretical basis, this paper aims at combining the new education management mode of “Internet+” with the application of Light App such as “Teaching Assistant”. With the theme of “simplification and innovation, application of innovation”, it focuses on cultivating and practicing the core values of socialism, exploring the “micro-teaching” new class management innovation mode in college students management practice. The innovative mode of student management in independent colleges in Network Era includes five modules: daily college students’ political education, attendance management of students, topic interaction in classroom, off campus real-time management for soon-to-graduate students, and student affairs statistics. The research results show that the management innovation model is conducive to improving the efficiency, transparency and satisfaction of student management, and validly promoting “Simplification and Innovation” in the work of guiding students’ ideological and safety Education.

## Keywords

Internet+, Micro Teaching Assistant Network Media, Management Model Creation, Independent Colleges

---

# 网络时代独立学院学生管理创新模式研究

——以运用微助教网络媒介为例

邓 澄

湖北经济学院法商学院, 湖北 武汉  
Email: 357775663@qq.com

收稿日期: 2019年1月28日; 录用日期: 2019年2月6日; 发布日期: 2019年2月13日

## 摘要

针对互联网背景下独立学院学生管理工作中存在的问题, 以行为科学管理理论、传播学受众理论等为理论基础, 利用文献法、访谈法等研究方法, 借助“微助教”轻应用网络媒介, 通过使用其签到、讨论和问答等功能, 结合“互联网+”新兴教育管理模式, 以“化繁为简, 创新致用”为主题, 围绕培育和践行社会主义核心价值观, 在高校学生管理实践中, 探索“微助教”全新高校班级管理创新模式。网络时代独立学院学生管理创新模式包括大学生日常思想政治教育、学生上课出勤管理、课堂话题互动、毕业生校外实时管理、学生事务性工作统计等五个模块。研究表明: 该管理创新模式有利于提高学生管理的效率、透明度和满意度, 促进大学生思想引领、安全教育等工作“化繁为简, 创新致用”。

## 关键词

互联网+, 微助教网络媒介, 管理创新模式, 独立学院

Copyright © 2019 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

高校辅导员学生管理工作与信息技术高度融合符合国家战略和现实需求。2017年2月中共中央、国务院印发了《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》, 指出要加强互联网思政政治工作载体建设, 运用大学生喜欢的表达方式开展思想政治教育。教育部令第43号《普通高等学校辅导员队伍建设规定》(2017年), 指出要运用新媒体新技术, 推动思想政治工作传统优势与信息技术高度融合。国发〔2017〕4号《国家教育事业发展规划“十三五”规划》, 强调在教育信息化方面, 须明确形成信息技术与教育融合创新发展的新局面, 实现学习的便捷性和灵活性明显增强的目标。因此, 如何在新媒体背景下, 提高独立学院高校学生管理工作水平成为了广大教育工作者认真研究的问题。

近年来, 我国不断推进独立学院教育, 独立学院迎来了极好的发展机遇。高校学生管理工作作为独立学院管理的“生命线”是独立学院人才培养目标实现的保障和支撑, 是独立学院发展的一项重要工作。互联网时代新媒体的出现, 让独立学院学生管理面临的环境和形势变得更加复杂。国内一些学者开始关注该问题并从理论和管理实践中创新管理模式, 主要研究成果如下: 1) 微助教在专业课堂教学中的应用。寇永莉[1]基于“微助教”开展大学英语课堂教学研究; 张洁等[2]以微助教为教改平台, 提出基于混合式的高等数学教学改革方式; 贺丰等[3]基于微助教平台, 提升中职教师信息化和应用能力的实践研究; 2) 微助教在班级管理中的应用。于爱霞[4]浅析微助教在周末晚点名中的应用; 张利等[5]基于微助教的高校教育政策法规创新班级管理研究; 蔡依蝶[6]基于微信公众平台的学生管理研究--以广西师范大学为例; 3) 其他相关研究。张会新等[7]开展的“互联网+”时代高等教育3.0教学模式探索。

国内学者借助互联网媒介, 尤其是微助教, 开展学生管理或专业教学研究, 为本文的独立院校学生

管理创新模式研究提供理论和实践借鉴。在此基础上,针对互联网背景下独立学院学生管理工作中存在的问题,以行为科学管理理论、传播学受众理论等为理论基础,通过文献法、访谈法等研究方法,结合“互联网+”新兴教育管理模式,重点分析了由华中师范大学心理学院教师田媛老师和华中科技大学专业团队创发的“微助教”轻应用网络媒介[8],在湖北经济学院法商学院学生管理中推广使用,在管理实践中探索“微助教”全新高校班级管理创新模式。

## 2. 互联网背景下高校独立学院学生管理工作中存在的问题

互联网背景下高校独立学院学生管理模式亟需创新。现今 95 后已经成为了独立学院学生的主体,作为互联网时代的原住民,他们的成长经历、性格特征、思想观念、心理状况等方面对与以往的学生有着不一样的特点。互联网时代新媒体的出现让独立学院学生管理面临的环境和形势变得更加复杂。互联网给予学生们以海量高效的信息资源满足学生学习、工作和娱乐的需求,但是在传递正能量资源的过程中会混杂着许多非常不好的因素,从而对高校学生管理工作产生了不良的影响。在新媒体这把“双刃剑”的影响下,传统的学生管理思路和方法显然已经不能适应新媒体时代学生发展的需要,独立学院必须不断创新学生管理工作的理念和工作模式,将教育、管理、服务三者有机结合起来,激发学生的主动性、积极性和创造性,实现学生、教师和学校三方面的共同发展。

互联网背景下高校独立学院学生管理工作中存在的问题具体如下。

### 2.1. 班级管理形式单一,缺少与学生线上互动

传统的班级管理制度只注重学校规章制度的贯彻实施,忽略了学生自主管理的能动性,学生缺少自我管理的机会,无法在集体生活中做到自我约束,自我管理。同时辅导员与学生更多的是班级活动交流,面对面交流,缺少与学生在线上的讨论与交流。根据所在院系问卷调查结果显示,目前 64.87%的同学更偏向使用微信交流,同时更喜欢通过网络工具线上交流。

### 2.2. 辅导员在班级管理中事务性工作任务多,难以面面俱到

随着独立院校的扩招,辅导员所负责的班级和学生数量较多,加上承担其他职务从而导致辅导员日常事务繁杂,各种表格的统计更是力不从心。比如我院每学年的节假日都需要以班级为单位打印纸质版的学生离校去向表用于数据统计,此项工作既浪费纸张,耗时久,且不利于妥善保管。

### 2.3. 学生参加传统集体活动主动性不高

随着“互联网+”的飞速发展,新时代大学生个性更加鲜明突出,传统集体活动为学生提供自我价值实现和个性展示的机会少,导致学生对参加集体活动的兴趣不高。如我院传统的晚点名,主要还是以辅导员主讲为主。辅导员在台上讲,学生仍在下做自己的事情,玩自己的手机,与其大声呵斥不让学生玩手机,不如充分发挥手机的作用,让学生通过手机参与到晚点名中来。

针对互联网背景下高校独立学院学生管理工作中存在的问题,本项目组成员借助华中师范大学心理学院教师田媛老师和华中科技大学专业团队创发的“微助教”轻应用网络媒介,利用通过使用其签到、讨论和组卷等功能,结合“互联网+”新兴教育管理模式,以“化繁为简,创新致用”为主题,围绕培育和践行社会主义核心价值观,在高校学生管理实践中,探索“微助教”全新高校班级管理创新模式。

## 3. “微助教”全新高校班级管理创新模式

### 3.1. “微助教”的功能

“微助教”是由华中师范大学心理学院教师田媛和华中科技大学专业团队在 2016 年 3 月推出,它是依

托于微信创作的一款集课堂签到、课上讨论、互动答题、直接查看课件的真正面向高等教育的线上互动媒介。该应用工具有以下几项功能(如图 1 所示)。1) 签到功能: 高校辅导员在“微助教”教师端发起签到, 学生可以在规定的时间完成签到, 随后可以通过后台显示签到和缺勤学生名单。2) 答题功能: 辅导员可就某一项事务性工作设置好题目类型(如单选题、填空题、简答题等), 设定答题时间, 学生答题之后可以查看答案以及统计相关数据。3) 讨论功能: 辅导员创建讨论话题, 学生可以匿名发帖, 畅所欲言, 辅导员可以就某一个话题进行大讨论。4) 课件功能: 辅导员可以将事务性通知, 事务性工作表格等上传至课程资源, 学生可以自行下载阅读。使用“微助教”只需要在微信注册, 操作简便、方便使用、有趣味性。应用“微助教”来进行班级管理, 可以发挥互联网+资源共享的优势, 降低辅导员的事务性工作, 提高效率。

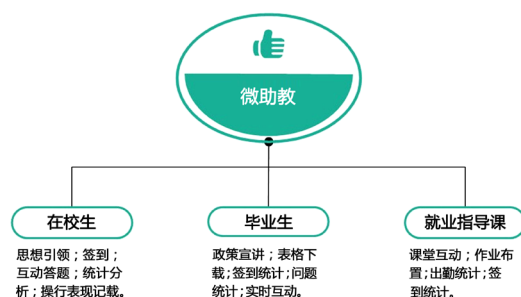


Figure 1. Function of micro teaching assistant

图 1. 微助教的功能图

### 3.2. “微助教”在高校班级管理中的应用

以湖北经济学院法商学院会计系 2018 届应届毕业生校外管理为试点, 2017 年 9 月全面启用“微助教”, 项目负责人经过前期的调研, 了解目前我校对毕业生的管理非常严格, 院领导高度重视我校毕业生校外安全, 提出了每周一次网点名, 每天要求毕业生通过网络工具进行签到反馈, 并要求每周更新毕业生实时状态。毕业生毕业考试结束之后各奔东西, 逐个电话联系繁杂。湖北经济学院法商学院会计系 2018 届应届毕业生共计 1183 人。从 2017 年 9 月开学之日起, 结合我院学工部对毕业生校外实习工作的要求, 走访了解前几届毕业生工作的困难与问题, 经与我系 7 名毕业班辅导员共同探讨之后, 决定全面启用“微助教”手机微信平台来实时跟进了解所带毕业生情况。截至目前, 平均每个毕业班共开启签到功能 235 次, 平均每个毕业班开启答题互动功能 30 次, 有效的掌握了所带班级毕业生每周每天的就业、实习以及安全情况。对毕业班的各项统计工作直接通过手机终端导出, 作为管理痕迹记载, 大大减轻了辅导员的事务统计工作(如图 2 所示)。

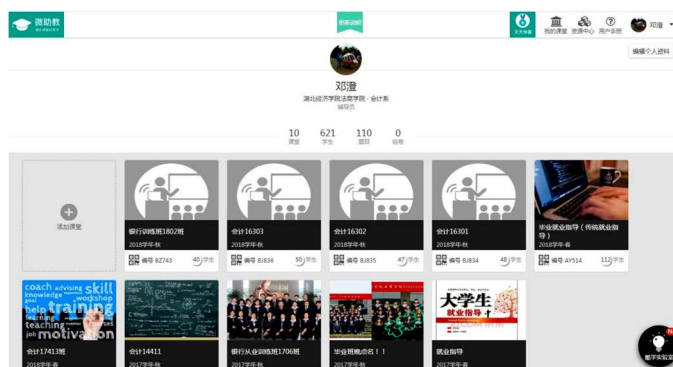


Figure 2. Creating “my Class” micro teaching assistant platform

图 2. 微助教平台中建立“我的课堂”资源截图

结合项目组成员班级管理过程中常用的 4 个功能进行介绍：

1) 微助教的思想引领功能。此项功能较好的使用了微助教的课件功能，将最新的政策学习，思想动态通过课件上传，可以直接让学生通过手机平台查看、了解。辅导员对社会敏感事件，对历史事件还可以通过在页面讨论墙上设置讨论题，让学生发表自己的看法。

2) 微助教签到功能。可以在晚点名期间，查课期间，晚查寝期间开启微助教的签到功能，设置 5 分钟时间，签到结束之后可以清晰的查看同学们的出勤情况，因为在学生的座位不确定，人数较多的情况下，使用这个黑科技，可以有限防止代签到，不到的情况。图 3 中前 10 名学生可以完整地显示个人头像，同学若均开启手机定位功能可显示师生之间的距离(如图 3 所示)。



Figure 3. Screenshot of check-in function in micro teaching assistant platform  
图 3. 微助教平台中签到功能截图

3) 微助教的讨论功能。晚讲评是高校辅导员开展思想政治教育活动的主阵地，对于思想政治教育，也可以通过一个讨论题目来引发大学生的思考，让大学生主动“发声”，积极开展讨论，然后通过同学们的发言来引出主题教育(如图 4 所示)。



Figure 4. Screenshot of discussion function in micro teaching assistant platform  
图 4. 微助教平台中讨论功能截图

4) 微助教的答题功能。最值得推崇的是它的答题功能。现在的版本可以快速导入测试。在课堂前几分钟可以快速的实现实时测试,不需要打开网页平台,也不需要耗费很多流量。对于 90 后的学生的情况来讲,流量不是问题。我们做过测算,一个 5 分钟的小测试,可以统计出学生的各项基本情况比如:节假日的去向表,毕业生在外实习的进展,学分统计等,只需要大概 2M 的流量,需要的流量很低。辅导员可以快速导出试题的完成情况(如图 5 所示)。



Figure 5. Screenshot of answer function in micro teaching assistant platform  
图 5. 微助教平台中答题功能截图

## 4. “微助教”应用于独立高校班级管理的成效

### 4.1. 以“微助教”平台, 引领大学生思想政治教育

加强互联网思政政治工作载体建设,运用大学生喜欢的表达方式开展思想政治教育。教育部令第 43 号《普通高等学校辅导员队伍建设规定》(2017 年),指出要运用新媒体新技术,推动思想政治工作传统优势与信息技术高度融合。通过微助教的平台使用,我每周晚点名会将近期的文件精神与政策学习通过微助教推送至学生手机平台,学生可以首先自行学习,讨论。

### 4.2. 以“微助教”平台, 强化学生行为纪律管理

在班级班风管理中,“微助教”平台完成了将一个单一的线下学风建设改造为线上线下联动开展,并取得了一定的成效。通过“微助教”的现场签到功能以及随机点名的功能,能够较好的引导学生按时上下课,杜绝了无故旷课、点名时间长等问题。同时将每一次的签到记录纳入学年综合测评的操性表现认定中,宏观的反馈出学生一年的出勤情况以及学习态度,较好的约束了学风建设。签到功能大大的缩减了点名时间,全部签到过程时间不超过 3 分钟,比起传统课堂点名极大地节约了时间,同时对于班级管理,还可以开启 GPS 定位功能,杜绝了某些未到却远程签到者的作弊行为。此外,根据系统提交速度,会形象的显示签到的前十名,吸引学生的注意力与积极性。

### 4.3. 以“微助教”平台, 开展学生事务性工作

在班级管理中,“微助教”平台减轻辅导员事务性统计工作,给学生提供了简便的服务工作。自新

生入学至毕业,辅导员可将学生所需的各种表格如寝室调换表、优秀学生干部申请表、查分申请表、优秀毕业生申报表等各种所需表格放入课件里,让学生随时随地可查看,可下载,可办理,再也不需要去官方网站以及咨询老师,做好了服务工作。鉴于目前学生都转向使用微信软件,通过微助教功能就可以实现实施所需,随时随地可以查询下载打印所需要的表格,方便了学生。凡与学生相关的统计工作,通过在微助教答题功能发布统计所需信息,让学生自行通过手机反馈,待全部学生反馈完毕之后,可以通过电脑后端统一导出所需统计信息,此项功能常用于统计学生假期去向、统计学生论文题目、统计毕业生每周情况等工作,给辅导员工作减轻了工作量。

#### 4.4. 以“微助教”平台,丰富学生课堂生活

在班级管理,“微助教”平台起到了拉近师生关系,升华课堂教学的作用。通过微助教讨论功能,辅导员可以在晚讲评现场、老师可在授课期间开展学生大讨论,让学生主动参与话题讨论,让学生主动发声,教师引导即可。在传统班级管理模式下,一般因时间原因并不能让所有学生发言,在微助教平台下,所有学生都有机会进行观点表达、意见交换和情感分享。且在表达过程中,文字呈现出更加清晰明了,沟通更加迅速,学生因自己的表达的意见被重视、被发现,所以表达意愿更强,积极性更高。

### 5. 结论

在现代教育的高校班级管理中,辅导员作为班级的直接管理者需要重视学生个性,尊重学生多样化发展,和学生平等交流,让学生拥有话语权,共同为完善班级管理作出贡献。应用微助教软件,开展高校班级管理有以下几个优点:第一,创新性好,转变了传统的高校班级管理,实现了“无纸化办公”,低碳绿色环保。第二,应用性好,提高学生管理的效率、透明度和满意度,促进大学生思想引领、安全教育等工作“化繁为简,创新致用”。第三,效果好,通过微助教平台功能,有效地激发学生的学习兴趣,提高高校班级管理效果。

### 基金项目

2018年湖北省高校学生工作精品一般资助项目(2018XGJPF3011)。

### 参考文献

- [1] 寇永莉. “微助教”辅助下的大学英语课堂教学研究[J]. 才智, 2018(28): 189.
- [2] 张洁, 杨文国. 基于混合式的高等数学教学改革[J]. 教育现代化, 2018, 5(36): 119-120, 123.
- [3] 贺丰, 金瑾. 基于微助教平台提升中职教师信息化和应用能力的实践研究[J]. 中国新通信, 2018, 20(9): 175.
- [4] 于爱霞. 微助教在周末晚点名中的应用浅析[J]. 决策探索(下), 2018(4): 71.
- [5] 张利, 张邦伟. 基于微助教的高校教育政策法规创新课堂研究[J]. 济宁学院学报, 2018, 39(4): 94-98.
- [6] 蔡依蝶. 高校基于微信公众平台的学生管理研究——以广西师范大学为例[D]. [硕士学位论文]. 桂林: 广西师范大学, 2017.
- [7] 张会新, 王益锋. “互联网+”时代高等教育 3.0 教学模式探索[J]. 教育教学论坛, 2018(25): 159-160.
- [8] 田媛. 微助教微信端使用手册[M]. 武汉: 华中师范大学微助教培训部, 2017.

**知网检索的两种方式：**

1. 打开知网页面 <http://kns.cnki.net/kns/brief/result.aspx?dbPrefix=WWJD>  
下拉列表框选择：[ISSN]，输入期刊 ISSN：2160-729X，即可查询
2. 打开知网首页 <http://cnki.net/>  
左侧“国际文献总库”进入，输入文章标题，即可查询

投稿请点击：<http://www.hanspub.org/Submission.aspx>

期刊邮箱：[ae@hanspub.org](mailto:ae@hanspub.org)