

高职学生文明礼仪素养现状及培养对策

万绪林, 邓 敏

四川华新现代职业学院, 四川 成都

收稿日期: 2021年10月3日; 录用日期: 2021年11月1日; 发布日期: 2021年11月8日

摘 要

我国是文明礼仪之邦, 历来关注个体素养。提升学生文明礼仪素养并将此内化为其成长中的一部分, 使学生在未来的学习工作中保持良好的礼仪素养, 树立正确的价值观。但长期以来受应试教育思想的影响, 此项教育效果并不理想。以高职学生群体为例, 其普遍缺乏礼仪素养意识, 缺乏礼仪素养知识的专业性学习, 尊师重教意识以及情义交往礼仪意识淡薄, 甚至缺乏良好的社会道德认知, 因此高度重视学生文明礼仪教育并积极探索有效对策具有必要性。本文主要就高职学生文明礼仪素养培养问题进行探讨, 明确培养重要性, 深入探讨解决对策, 以提高学生的综合素养, 使得高职学生保持良好的文明礼仪习惯。

关键词

高职学生, 文明礼仪, 素养, 培养

The Status Quo and Training Countermeasures of Civilized Etiquette Literacy of Higher Vocational Students

Xulin Wan, Min Deng

Sichuan Huaxin Modern Vocational College, Chengdu Sichuan

Received: Oct. 3rd, 2021; accepted: Nov. 1st, 2021; published: Nov. 8th, 2021

Abstract

China is a civilized and ethical state, and has always paid attention to individual literacy. To improve students' civilization and etiquette literacy and internalize it as a part of their growth, so that students can maintain good etiquette literacy and establish correct values in their future study. But for a long time, influenced by the thought of exam oriented education, the effect of this

education is not ideal. Taking the students group of higher vocational colleges as an example, they generally lack the awareness of etiquette literacy, lack of professional learning of etiquette literacy knowledge, respect teachers and emphasis on teaching and the sense of love and communication etiquette are weak, and even lack of good social moral cognition. Therefore, it is necessary to attach great importance to students' civilized etiquette education and actively explore effective countermeasures. This paper mainly discusses the cultivation of the students' civilization and etiquette quality, clarifies the importance of training, and discusses the solutions in depth to improve the students' comprehensive literacy, so as to keep the good civilized etiquette habits of the students.

Keywords

Higher Vocational Students, Civilized Etiquette, Literacy, Cultivate

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在我国传统文化中最核心的教育是礼仪教育。在长期的礼仪文化研习中也形成了中华儿女约定俗成的基本思维方式和道德规范。虽然随着时代的发展,礼仪的内容和方式有所调整,但礼仪的本质和基本素养要求并没有改变。近几年来,国家对学生礼仪素养教育高度重视,并颁布了《高等学校行为准则》,其中就强调了明礼修身,要求学生遵守社会公德、尊敬师长、注重仪容仪表,力求让礼仪教育长效化。但目前高职院校学生礼仪素养教育并不理想,学生礼仪素养教育中也存在错误的认知,存在较多的制约因素,只有准确了解教育现状,及时发现问题并探讨其成因,才能对症下药,找到高职学生文明素养教育的有效对策。

2. 文明礼仪素养的必要性

首先,高职院校面向高职学生进行文明礼仪教育是响应国家和党的政策要求积极行为,现行的《公民道德建设实施纲要》中明确指出,必须开展必要的礼节教育,加强礼貌教育引导,及时规范人们的言行举止。党中央相继提出的荣辱观、核心价值体系、核心价值观都与此有着密切联系,只有抓好此项教育,才能推动中国特色社会主义事业建设,才能输出高质量优秀人才。立足于高职院校礼仪教育培养的实际,必须认真贯彻党和国家关于德育教育、素质教育的相关政策,借助礼仪教育的实施带来立德树人教育目标的达成。其次,开展此项教育也使得学生更好地适应市场环境,实现自我的发展。文明礼仪素养是个人职业竞争中的重要考量要素,能成为个人求职中的加分项。目前,此项教育逐渐被关注,部分高职学生存在素养不高的实际问题,也使得礼仪教育的实施具有现实必要性。当前部分高职学生素养意识弱,经常表现为乱丢垃圾、随地吐痰、破坏公物、大声喧哗、语言粗俗等行为[1],使高职学生群体的整体形象受到了严重影响,也直接反映出高职院校的教育缺失,因此必须重视此项教育工作。

3. 文明礼仪素养现状

3.1. 自身礼仪素质较低

现阶段的教育仍带有明显的应试色彩,传统的教育理念依然存在,教育教学中更关注学生的学习成

绩,在一定程度上忽略了人文教育,在文明礼仪教育方面支持不足。很多高职学生长期的学习之后进入大学,由于不能严格要求自己,过分注重于自己感兴趣的事物,忽略了自身素养水平的提升。通常,高职院校管理相对宽松,与中学时代相比,高职院校在学习上和生活中的压力都得到了很大缓解。在开放的校园环境中学生受到不良信息影响的几率就会大大增加。不良事物的诱惑,不良风气的影响都会导致学生自身文明礼仪素养的缺失[2]。如果礼仪教育落实不到位,很容易导致学生出现不道德的系列行为。

3.2. 尊师重教意识较弱

尊敬师长、端正学习态度是高职学生基本的行为准则,也是历来国家社会所倡导崇尚的美德。但目前来说,高职院校的学生尊师重教意识偏弱,在相对开放宽松的校园氛围中,学生自觉弱化了自己与教师的区别,无视课堂纪律,扰乱课堂秩序,迟到早退现象较为常见,甚至有一些学生公然反抗教师,出现不当的行为言论,由此可见此项教育的紧迫性,尊师重教势在必行,因为尊师重教意识的严重缺乏,会动摇教师在学生心中的地位,也不利于教学目标的达成,更影响学校各项工作的开展,导致学校管理的混乱,学生不尊敬师长也会严重削弱教师对工作的信心与积极性,在教学及管理过程中逐渐懈怠,长此以往导致高职教育的恶性循环,使得高职院校教育水平整体下降,最终对学生的发展产生严重的不利影响。

3.3. 情义交往礼仪较淡薄

高职院校的学生80%以上采取的是住校学习,他们的学习生活带有明显的集体性质,同学之间的情义交往占据着很大比重,是高职学生学习生活的重要组成部分[3],但在高职院校中往往存在着情义交往礼仪淡薄的问题。学生不会正确与人相处,同学之间矛盾重重,甚至引发暴力事件,也有一些学生会嫉妒比自己优秀的学生,导致同学关系紧张,也有部分学生因为不良的生活习惯以及消费观念而背离了现有的学生身份,也影响了与其他同学的相处。在现代社会中,部分家长溺爱孩子,导致很多高职学生以自我为中心,追求个人利益的最大化,不会换位思考,不会设身处地地为他人着想,对他人漠不关心,也促使高职学生群体关系冷漠化,严重影响高职学生后续的发展。

3.4. 社会道德意识缺失

高职学生也面临着社会道德意识缺失的问题,这也是素养教育不足的体现。随着新媒体时代的发展,高职学生接受信息的渠道不断增加,大量的不良信息也随之而来,从而对学生的文明素养教育造成负面影响,特别是在一些自控能力差、认知能力弱的学生群体中,这种影响尤为明显。在校园中言语粗鄙、高声喧哗、乱涂乱画、乱扔垃圾等现象屡见不鲜,甚至也有部分高职学生为了追求与众不同而身着奇装异服,在公共场所大声骂人,这些都是学生社会道德意识缺失的典型表现。道德意识的缺失已严重影响了学生包括思想政治素质、文化素质和心理素质在内的综合素质的全面培养,制约了真正意义上的素质教育的深化和发展[4]。

4. 学生素养低的成因

导致高职学生素养低的原因是多方面的,社会方面的原因、家庭方面的原因,也有个人、学校方面的原因,下面根据这四个方面具体论述。

4.1. 社会方面的原因

开放的网络信息时代,多元化的网络信息环境使得信息传播更快速、传播方式多元化,形成了多种多样的价值观,一些错误的价值观对学生造成负面影响,导致其素养意识薄弱。例如,有的学生追求享

乐主义, 有的学生具有明显的拜金主义倾向, 还有的学生搞个人主义, 盲目追求自己所认为的理想信念, 表现出一些不良的行为习惯, 导致学生无法全面准确地分辨善恶, 导致自己审美发生偏差, 内心扭曲变形。也不乏一些西方文化的冲击导致学生礼仪水平严重下滑。

4.2. 家庭方面的原因

家庭教育对于高职学生的成长发展有着直接影响, 如果家长缺乏对礼仪的正确认识, 不重视礼仪教育, 就会导致高职学生礼仪素养较低。如果家长对礼仪认识不到位, 认为礼仪就是讲礼貌、讲文明, 没有深刻把握礼仪的内涵, 就无法言传身教。随着市场经济的飞速发展, 不断拉大了社会收入差距, 经济条件好的父母过于疼爱孩子, 在严重溺爱下导致孩子缺乏感恩意识, 以自我为中心。而经济条件差的学生受经济条件的制约, 受教育水平较低, 养视野窄。家庭始终是学生教育的重要一环[5]。

4.3. 个人方面的原因

个人方面的原因是主要原因, 是根本性的原因, 当前高职学生礼仪素养不高的个人原因主要是学生对礼仪知识不够了解, 不感兴趣, 普遍具有泛娱乐化倾向。高职学生自律性不强, 不能很好地约束自己。高职学生也存在礼仪功利化的问题, 考虑到礼仪学习能增加面试成功几率, 才去学习礼仪知识, 却忽视了在日常生活中的运用, 将礼仪当作求职的工具和加分的筹码, 带有明显的礼仪学习功利心, 没有发自内心地将素养提升作为提高自身修养的标尺。

4.4. 学校方面的原因

学校是高职学生礼仪教育的主场所, 但往往只重视学生的学习与技能培训, 而忽视了学生的礼仪教育, 导致学生对礼仪文化关注不足, 教师在讲授知识的同时, 没有将知识讲授与礼仪文化教育结合起来, 也使得高职学生形成重技术、轻素养的错误发展观念, 并且让这种观念根深蒂固。

5. 提升文明礼仪素养有效策略

当前越来越多的高职院校认识到文明礼仪教育的重要性, 积极尝试多种教育方法, 以带动此项教育的落地, 希望以此提升高职学生素养, 比如加强校园文明建设、开展相关的礼仪文化教育活动、重视教师的榜样示范、发挥学生主体作用、积极搭建人民教育实践平台等, 以提高学生的素养, 探索出教育的有效路径。

5.1. 加强校园文化建设, 营造文明氛围

具体来说着手三个方面, 其一, 努力构建健康的学习生活环境, 通过在图书馆、体育馆、食堂、宿舍等张贴文明标语, 引领学生学习学院的发展历史, 了解学校的杰出校友, 挖掘身边的榜样, 借助宣传栏和网络阵地等为学生提供健康的学习生活环境, 让高职学生随时随地感受礼仪文化。其二, 重视学生管理, 制定严格的学生管理制度, 在重视学业评定之外, 也关注学生的日常管理, 引导学生养成良好的行为规范, 增加了社会实践、志愿服务、社区劳动等素质考评项目, 并建立有效的管理制度实施标准, 引导学生遵守校规校纪, 让学生积极遵守行为准则[6]。其三, 发挥新媒体技术平台的优势, 通过网络、视频、新媒体技术以及社交媒介的优势来向学生宣传文明礼仪的重要性。让此项教育以更容易接受的方式渗透到学生学习和生活当中去, 使得学生了解相关知识, 自觉接受文化熏陶, 在校园范围内形成良好氛围。学生在轻松愉悦的环境中受熏陶, 受感染并得以锻炼, 使得高职学生逐步养成良好的行为习惯。让学生对文明礼仪有直观具体的认知, 让学生通过这样的方式于校园内形成学先进、讲文明的良好氛围, 从而提高学生的文明礼仪素养[7]。

5.2. 发挥教师榜样示范, 潜移默化地熏陶感染

教师的榜样示范作用在文明礼仪教育中发挥实效, 真正达到“身教胜于言传”的目的, 以教师的榜样示范转变为无形的教育感染力, 带来学生向文明礼仪行为的靠拢, 配合例会教研活动让学生分享相关知识、交流学习体验, 使得学生教师对此项教育高度重视, 自觉遵守素养规范。具体来说, 如成立教工示范队, 院系领导、教研室主任、辅导员等作为教工示范队的主要成员, 与学生一起进行文明督察。教师主动严格要求自己, 主动与学生问好, 以身示范, 使得学生产生自觉践行文明素养的自觉性。再如积极延伸工作课堂范围, 教师是学生直接的学习者, 不管是课堂上还是生活中教师都要严格要求自己, 在教学日常管理中都要体现出良好的礼仪素养, 用自己规范的文明行为吸引学生, 引导学生影响学生, 真正成为学生身边的榜样。再如, 构建以宿舍为单位的导师制育人平台。教师与学生宿舍阶层帮对关系, 进行一对一的联系指导, 教师为学生提供思想、学业、科研、心理健康方面的教育指导, 并配合开展宣讲, 让素养理念深入学生内心。

5.3. 发挥学生主体作用, 引导其树立正确的价值观

影响文明礼仪素养的主要因素是学生个人。因而, 应发挥学生主体作用, 引导学生学文明讲文明, 学以致用。具体来说, 要发挥学生文明监督岗的监督作用, 使得学生自觉遵守校规校纪, 在校园内形成良好的校园风尚, 营造浓厚的学习氛围。设置校园文明督查岗, 将责任落实到每个班每个人、定期轮换, 倡导每个人都参与进来。建立礼仪培训制度, 明确素养规范标准, 通过文明督查岗的监督, 纠正错误的行为, 对学生进行现实的约束。学期末进行优秀执勤学生评比, 对于优秀个人给予表彰并配合班级责任制, 形成人人参与、人人管理的全员模式, 带来高职学生素养的整体性提升。另一方面要发挥党员干部的积极带头作用。学生党员干部发挥能动作用, 借助党员先锋论坛、青春筑梦、感恩教育、红色助手等系列教育活动, 借助文明宿舍、文明班级、礼仪标兵、礼仪之星等评选活动, 引导学生在日常行为中严格要求自己, 学会自我发现和自我反省, 做到自律自爱。也可以聘请专业的礼仪老师进行个人基本礼仪的教育指导, 进行日常交际礼仪的培训, 并要求各班进行礼仪文明示范展示, 让学生礼仪学习学以致用。

5.4. 搭建教育平台, 积极开展礼仪教育实践活动

文明礼仪教育要想落到实处, 取得实效, 也必须对应灵活的教育素材和多元的教育手段, 最重要的是搭建教育实践平台, 让学生学以致用, 给予学生实践锻炼的机会。具体来说, 可以开展各种类型的文明礼仪活动, 如经典诗歌诵读、书香校园建设、书法展览、摄影展览、文明礼仪知识竞赛等, 让学生承担礼仪服务工作等, 使得学生对礼仪文明有更多的认知, 如建立高职学生社会实践基地, 鼓励学生参与, 激发其社会责任感主体意识, 让学生在社区或校园志愿服务活动中提高自身素养。例如针对公寓礼仪开展主题教育实践活动, 让学生参与公寓管理, 扮演公寓管理员的角色。并且组织了公寓文明礼仪专项调查, 了解学生的仪表礼仪、言谈礼仪、举止礼仪等情况, 根据学生日常容貌、着装、称呼、问候、交谈、握手、行为、动作等礼仪表现进行量化打分, 特别是针对容貌礼仪进行量化考量, 让学生在公寓内讲卫生、勤洗漱, 保持健康舒适的容貌形象。通过调查, 更多的学生认识到目前存在的公寓不文明现象, 如宿舍内吸烟、乱丢垃圾、大声喧哗、宿舍内吃怪味食物、从楼上往下扔垃圾, 雨伞楼道乱放等不文明行为, 让学生认识到问题的严重性, 从而让其更好地进行礼仪学习, 加强礼仪自律。就高职学校职业教育的实际来说, 也可以将职业教育与文明素养教育结合起来, 开展家电义务维修、老人免费理发、居民用电检查、社区微信平台文明共建等系列志愿服务活动, 让学生在社会服务中亲身践行礼仪文明规范, 展现高职学生良好的礼仪风采, 让高职学生成为文明礼仪的自觉传承者。

6. 结束语

现阶段高职学生文明礼仪素养存在一定的问题,普遍表现为缺乏文明礼仪素养、尊师重教意识不足、情义交往礼仪淡漠、社会道德意识欠缺等多个方面,这也为高职院校学生人文素养教育敲响警钟。高职院校必须重视此项素养教育,多管齐下、多措并举,开展丰富多彩的教育活动,积极搭建教育实践平台,并发挥教师的示范作用,党员先锋的示范作用,激发出学生学习文化礼仪知识的积极性,形成高职学生素养教育的良好氛围,使得学生自觉提升文明礼仪素养,成为中华美德的传承者。

基金项目

四川省民办教育协会一般科研项目“民办职业学校学生文明礼仪养成教育的实践案例研究——以 H 学院为例”(项目编号: MBXH21YB470)。

参考文献

- [1] 费晓玉, 隆娜娜. 高职院校学生文明礼仪教育方法探究[J]. 青岛职业技术学院学报, 2017, 30(4): 30-32.
- [2] 赵越. 高职学生综合素质现状调查与提升对策探讨——以辽宁农业职业技术学院农学院园艺系学生为例[J]. 辽宁农业职业技术学院学报, 2019, 21(3): 51-54.
- [3] 吕莎丽. 粤东高职院校学生生态文明教育现状的调查研究——以汕尾职业技术学院为例[J]. 科技经济导刊, 2020, 28(26): 104-107.
- [4] 徐爱华. 大学生礼仪文明素养的现状、成因与对策[J]. 教书育人, 2010(3): 82-83.
- [5] 罗丽静. 新时期加强与改进中职学生礼仪教育的思考[J]. 职教通讯, 2015(8): 16-18.
- [6] 先元华, 夏谦, 刘雪梅, 等. 中国传统文化在高职院校学生中的教育与普及——以宜宾职业技术学院为例[J]. 科教导刊(上旬刊), 2018(28): 188-190.
- [7] 董雅琪. “微时代”大学生隐性思想政治教育功能分析[J]. 产业与科技论坛, 2017, 16(18): 141-142.