

# “三全育人”理念下学工干部的角色定位与作用发挥

杨子发, 姜良杰

华北电力大学, 北京

收稿日期: 2022年1月12日; 录用日期: 2022年2月9日; 发布日期: 2022年2月16日

## 摘要

学工干部已成为当代中国大学生思政教育的焦点内容和关键力量, 在新时代中国大学生思想政治教育“三全育人”, 即全员育人、全方位育人、全过程育人的背景下起着举足轻重的作用。学工干部要坚定立德树人的根本任务, 把握好在学校教育中的角色定位, 明确“三全育人”的出发点为“培育人”, 核心在“育”, 重心于“全”, 关键是“合”, 并通过对高校新时期思想政治教学理论知识的深入思考, 进一步培养加强专业教师协同育人机制良性循环, 进一步优化提升学校思想政治教学环境, 进一步摸索开拓创新教育途径, 尽全力推动育人水平稳健跃升, 确保高校三全育人工作落实落细。

## 关键词

三全育人, 学工干部, 角色定位, 精准育人, 发挥作用

# The Role Orientation and Play of Student Labor Cadres under the Concept of “Educating People with Three Qualities”

Zifa Yang, Liangjie Jiang

North China Electric Power University, Beijing

Received: Jan. 12<sup>th</sup>, 2022; accepted: Feb. 9<sup>th</sup>, 2022; published: Feb. 16<sup>th</sup>, 2022

## Abstract

Student worker cadres have become the focus and key force of contemporary Chinese college students' ideological and political education, and play a decisive role in the new era of Chinese college

students' ideological and political education "Three-wide Education", namely, the whole staff education, all-round education, the whole process of education. Student worker cadres to firm the basic task of fostering virtue through education, grasp in the role of school education, clear the starting point of "three education" to "cultivating people", the core in the "education", the center of gravity in the "full", the key is to "close", and through to the college ideological and political teaching in the new period after an in-depth theoretical knowledge, further develop cooperative education mechanism benign circulation, strengthen the professional teachers. To further optimize and improve the ideological and political teaching environment of schools, we further explore innovative education approaches, do our best to promote the steady improvement of education level, and ensure the implementation of the three-in-one education work in colleges and universities.

## Keywords

Three-Wide Education, Student Worker Cadres, Role Orientation, Accurate Education, Play a Role

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

在全国教育大会上, 习总书记指出: “要培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人, 加快推进教育现代化、建设教育强国、办好人民满意的教育”。要坚持将立德树人作为中心任务, 把思想政治工作贯穿于教育和教学的全过程, 实现全程育人、全方位育人, 努力开创我国高等教育事业发展新局面[1]。在全国范围内各大高校的共同努力下, “三全育人”更上一层楼, 万物竞发, 勃勃生机的崭新局面跃然眼前。立德树人的思想应作为中国高等教育的立身之本, 同时高等教育还应着力于对“三全育人”工作体系的全面建设, 努力确保增强更有针对性和实效性的人才培养的的总体目标, 通过切身实际身兼起培养全面发展的社会主义建设者和接班人的高尚责任。高等院校学工管理干部是高校思想政治教育的中坚力量, 在“三全育人”的综合改革背景下, 探究其角色定位, 努力实现针对“三全育人”理念履职能力的贯彻提升, 对于学工干部工作主观能动性的充分调动, 进一步凝聚育人力量, 推动建立高校“三全育人”的思政格局, 具有深远的意义。

## 2. 学工干部在“三全育人”理念下的角色定位分析

高校学工干部作为大学生思想政治教育活动实施的骨干力量, 是高校学生日常思政教育和管理工作的组织主体、实施主体和指导主体, 也是学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。在高等教育工作中, 构建方向鲜明、内涵丰富、方式科学、成效显著的“三全育人”格局, 确定高校学工干部在“三全育人”新体制中的关键角色显得十分必要。

### 2.1. 学工干部是全员育人的联通力量和“凝聚者”

全员育人的关键在于“全员”, 即达到“人人育人”的局面。在高校诸多方面的教育工作者中, 学工干部扮演“凝聚者”的重要角色, 有责任也有必要将大学生教育中的各方面力量和资源加以整合, 使之成为目标指向一致的育人同力。与此同时, 进一步促进教育主体与客体之间的良性互动与交流, 充分营造全员参与的育人氛围和学生成长友好型环境的建设, 同样是非常关键的因素。全员育人的实施环境主要在高校, 高校在大学生的成长成才过程乃至一生中起着非常重要且不可替代的作用和意义。为切实

达到课程、科研、组织、管理、服务等育人功能的目标, 党政机关, 学生管理处, 招生就业办, 心理咨询中心以及后勤管理服务处等各个部门都需要为此进行密切配合, 并通过学工干部的日常工作将其整合推进。此外除需要配合高校的各部门工作外, 学工干部还需要与学生家长、朋友及其他社会关系建立联系, 通过家校合作、志愿服务、网络思政教育等形式进一步开展育人工作。

在新时代的育人背景下, 学工干部不再只是作为单干承包者, 在其自己的“责任田”中埋头耕耘, 更多的是需要加强重视和关注学生在发展成才方面的实际需要, 可以在高校、学院以及社会各企业事业部门的努力协调帮助下, 进一步调整各部门的工作, 主动协调校内外多种教育资源, 进一步以最大限度来发挥育人合力, 将合力育人的作用发挥到极致。

## 2.2. 学工干部是全过程育人的贯通力量和“守护者”

“全过程育人”的关键在于“全程”, 就是要做到“时时育人”。学工干部的任务和担当是交汇于大学生发展成才的主要进程中; 学工干部在其中扮演着“守护者”的角色, 肩负着全程呵护、教育的重任。

“全过程育人”要求思政工作要贯穿于学生成长的每一个阶段; 然而如何将这根思想政治工作的生命线贯穿始终成为学工干部工作的重点和难点。由于学生成长的每个阶段的需求和特点是具有差异的, 这就要求穿线人的角色一以贯之。即要贯穿学生入学前、入学后、毕业后的各个阶段, 重点包括新生入学教育、学生军事训练、班级建设即建立班级良好的学习风气和向上的氛围、党团建设加强党政的了解和学习、进行学业方面的思想和技术指导、以及心理教育、职业生涯规划与就业指导等多方面的工作。在学生毕业后, 学工干部仍要继续对学生的升学就业情况进行跟踪和了解, 汇总整理学生的自身感受体会及用人单位反馈的意见, 并及时对就业困难的学生给予针对性的有效帮助。要真正正地从学生身心发展和成长成才的需求出发, 针对不同阶段的学生调整育人方案, 真正成为学生持续发展的“守护者”。

## 2.3. 学工干部是全方位育人的融通力量和“全能者”

“全方位育人”的关键在于“全面”, 即形成“处处育人”。在很长一段时间里, 学工干部把对话不通畅、各自为阵的育人环节只是简单的拼凑在一起。在全方位育人的大环境下, 学工干部重点是要充分发挥多面手的功能, 扮演起“全能手”的关键角色, 将工作覆盖融入至十大育人体系之中。既要了解科研育人和课程育人的联系和实施, 同时也要积极推动资助育人、心理健康育人、实践活动育人的落实, 还能够参与管理制度育人、文化传播育人、网络科技育人、组织构建育人等育人工作中去。随着时代的发展与进步, 高校学生的思维方式、价值观念和心理诉求等方面呈现出多元化的特征, 这就要求学工干部需要不断地更新自己的理论知识, 增强自己的育人知识储备, 精进自己的工作技能和方法。同时, 学工干部作为高校学生管理工作的最前线, 高校所有的工作范畴几乎在工作内容中都有显现, 为获取与工作内容相匹配的各方面专业能力, 学工干部需要不断加强育人技能体系化和系统化的建设, 在全方位育人中, 勇当提升大学生综合素养的“全能者”。

# 3. “三全育人”理念下高校学工干部精准育人问题观测

## 3.1. 学工干部育人角色认知模糊化

2017年《普通高等学校辅导员队伍建设规定》公布实施, 明确了辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量, 是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者、指导者。辅导员应当努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友[2]。学工干部在“三全育人”的理念下, 组织开展思想政治教育工作时就有了不同以往的基本遵循, 不仅要把思政教育和常规的管理工作有机结合, 切

实做到将中坚力量作用发挥的淋漓尽致, 与此同时更要起到中间纽带功能, 将环节壁垒打通打透[3]。

但是在新时代教育模式下, 大多数学工干部对于“我是谁”, “应该做什么”还是比较明确的, 但是对于“如何做”还处在一知半解的状态。可见, 学工干部不仅对自身角色的基础认知还不够深刻, 对自身定位的内涵也缺乏透彻的理解。另一方面, 关于实践要求和角色转换两种思维之间产生的矛盾复杂性, 学工干部角色代入感及驾驭能力还存在欠缺。例如, 在“三全育人”中, 高校学工干部不仅需要作为组织者和实施者组织和实施教育活动, 同时还应该在全员育人方面开展协调工作, 在全过程育人方面开展管理工作, 并在全方位育人方面开展营造工作。正是由于上传下达的旧有的定式思维与当今的新理念、新思维等创新育人途径之间产生了矛盾, 学工干部才落入了知其然而不知其所以然的“假性知晓”的陷阱中。此外, 学工干部的专业背景与实际从事的工作岗位相关性较小, 并且在没有接受过系统专业的理论知识和实践技能培训, 多数还停滞在入职培训的基础学习上, 导致学工干部在“三全育人”过程中的角色认知模糊化和边缘化。

### 3.2. 学工干部育人过程工作形式化

在全程育人理念的落实中, 强调的是育人时间, 整体是学生从入学踏入校门到毕业离开学校及后续的一段时间, 对学生要有从始至终的思想政治教育。在三全育人工作的落实过程中, “全程育人”在“程”方面存在着“教育空档”, 出现育人工作责任意识淡薄趋于形式化的情况。部分学工干部存在忽略教育教学规律和学生身心发展特点, 未深入了解学生各个阶段所面临的实际困难, 导致不能很好的进行精准施教, 耽误大学生受到良好的思想教育。

虽然学工干部组织开展了一系列教育活动, 但是由于学工干部对自身角色定位停留在较低的层次, 站位高度不够, 开展的活动并没有取得实质性的效果。学工干部作为学生思想的引导者和成长的领路人, 自身就缺乏一个较为全面深刻的认识和体会, 使得活动并没有从全员, 全方位, 全过程来进行, 不仅使得预期的效果很难达到, 更产生了相应教育资源的严重浪费。

及时反省能够帮助学工干部对工作有重新认识, 也能够高校教师自身发展与提高过程中发挥积极影响。高校教师只有形成了良好的角色反省意识, 才能够进行角色的重新塑造。作为教育队伍中的重要生力军, 高校学工干部拥有角色主动反思意识和工作自行反思能力是极为重要的。但是, 在学工干部们的教学实践工作中, 学工干部应付任务式的工作模式较为普遍, 其自我反思意识并不强; 部分学工干部对于参与“三全育人”工作的主动性和热情不够高涨, 仅仅扮演了“执行者”却忽略了“反馈者”的身份, 通常显现为只强调和关注“我做了”、“我完成了”等对形式的关注, 缺乏对“我做得怎么样”等过程性问题的总结与反馈, 存在应付差事、得过且过的思想。例如在全方位育人工作中, 学工干部仅仅关注课堂教学、课外活动实践、学生风气建设等各教育任务的广度延拓, 而少有重视和反思贯穿于思想政治教育深度和效度。

## 4. “三全育人”格局下学工干部充分发挥育人作用的实现途径

### 4.1. 加强新时代思想政治理论学习, 提高育人站位

党的十八大以来, 以习近平同志为核心的党中央高度重视高校思想政治理论学习。思想政治工作是学校各项工作的生命线, 因此做好高校思想政治宣传工作, 加强高校思想意识形态阵地建设, 坚定四个自信, 就显得尤为重要。对于学工干部要始终坚定工作的主线是思想政治教育, 明确思想政治教育主体。在新时代育人工作中, 秉持育人必先育己的理念, 坚持“终身学习”。

一方面, 要努力实现自身理论学术和专业实力的进一步跃升, 学习态度时刻保持与时俱进, 认真贯彻执行“三全育人”的理论内涵, 进一步深刻把握“三全育人”的重要意义, 认识到“三全育人”对于

贯彻落实立德树人的各项基本任务有着重要的正面影响, 并且是做好学校思想政治工作的重要抓手。

另一方面, 学工干部要不断巩固马克思列宁主义、不断加强学习习近平总书记新时代中国特色社会主义思想, 善于总结培养创新人才工作和思政教育规律, 积极探索完善思政教育新模式、新路径、新体系, 提升思政工作的站位和品质, 学会用有力的政治思想武器武装自身, 踊跃参与改革创新, 进而推动学校思想政治教育工作提质增效, 焕发育人新动能; 同时学工干部还应不断对思政教学工作中的思路方法进行凝练, 对工作数据进行分析, 进一步深化教育实践工作, 开展教育研讨, 且做到实事求是, 知行合一, 理论与实际相结合, 才能使得学工管理干部的政治思想教育成果更加具有创造性, 依托“三全育人”理念打响思政工作品牌、打造思政教育工作精品项目, 在职业性和专业性教育的进程中要不断加强自身的使命担当、责任意识、集体荣誉感, 团体和个人进一步提升, 坚定立德树人、教书育人的人生价值与追求[4]。

#### 4.2. 促进理念要求与工作实际相结合, 提升育人实效

随着“三全育人”理念的持续推进, 学工干部的职责范围和工作内容进一步扩大, 此时应坚持将理念要求和具体工作融合在一起, 努力做到将理念精神和内涵应用到党团和班级建设、学风建设、心理健康教育与咨询工作和思想理论教育和价值引领等工作中, 认真了解分析当代大学生成长发展特点, 从而积累宝贵的实战经验, 积极探索构建精准育人路径体系, 着力提升育人成效。

因此学工干部要在充分协调多方育人的基础上, 用心融入学生成长成才的每个环节。首先, 学工干部要把理想信念和学生个人成长发展相结合, 积极引导学生端正思想信念、树立明确的学习和人生目标, 根据实际情况帮助学生做好学业指导和职业生涯规划, 将理想目标与实际行动相结合; 其次, 要尊重学生差异, 将普适教育与特色教育相结合, 实现让每位学生都能感受到被爱与关怀; 对于在学习、生活、情感等方面有困难或需要帮助的学生, 老师更要对其加强心理疏导, 积极协调各类资源给予学生最精确的帮助, 助力学生成长成才; 此外, 学工干部要实现显隐性教育、正反面教育的有机结合, 言传身教, 正反辩证。在显性教育中采用正向的、积极的方式鼓励同学们踊跃加入活动、讨论分享感受, 进而内化为自己的思想。通过创新教育的形式, 提升学生思想教育的体验, 让思政教育更接地气, 也更具有实效性。隐性教育可以通过朋辈的力量、班级氛围等借助“榜样的力量”发挥育人作用。

#### 4.3. 发挥学工干部管与教的双重优势, 优化育人环境

文化育人, 不仅是高校教育工作的重要组成部分, 也是高校育人工作的精髓和灵魂所在。高校不仅是渗透精神文化的主阵地, 更坚守着为党育人、为国育才的使命担当, 优秀的校园精神文化可以催人奋发, 崇德向善。因此要想把高校“三全育人”工作走深走实, 就需要着力推进“以文化人”工作, 营造良好育人氛围。学工干部要心存思政教育大环境对于育人工作实施起到极为重要作用的清晰认知。学工干部之所以能够在育人环境的优化工作中起到重要的协同作用, 是因为其既具有担任管理职责又兼教育职责的双重优势。

一方面, 校园人文氛围建设主阵地主要在高校, 文化育人的重要使命主要由高校担负, 良好的校园文化有助于学生形成扎实勤奋、乐学善思的优良学风形成。因此, 想要更好营造高校中的育人友好型氛围, 就切实推进加强校园“以文化人”工作。另一方面, 学工干部要努力创造条件, 为学生提供更多的学习机会, 使学生对本专业的兴趣和发展前景产生强烈认同感, 提倡“比学赶帮超”, 促使积极向上的学风形成。加强对“第二课堂”的重视程度, 努力做到大学生课余生活的极大丰富, 学生实践能力的极大拓展, 创新开展健康向上、趣味性强的社会实践活动, 促进第二课堂和第一课堂的融合变得紧密而又充满活力, 最大限度发挥其育人作用。此外, 学工干部也应该与时俱进, 积极适应新媒体和互联网的结

合方式, 以微课程、小视频、公众号等新型手段进行思政工作, 加强线上与线下的良性互动, 使思政育人浸润到学生成长的方方面面[5]。

### 参考文献

- [1] 习近平. 决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[N]. 人民日报, 2017-10-28.
- [2] 教育部. 普通高等学校辅导员队伍建设规定[Z]. 教育部令第 43 号. 2017-09-21.
- [3] 张睿. 协同论视域下高校“三全育人”实施的机理与路径[J]. 思想理论教育, 2020(1): 101-106.
- [4] 王艳平. 高校“三全育人”的特征及其实施路径[J]. 思想理论教育, 2019(9): 103-106.
- [5] 杨晓慧. 高等教育“三全育人”: 理论意蕴、现实难题与实践路径[J]. 中国高等教育, 2018(18): 4-8.