

# 提升大学生对自闭症群体关注度与干预度的思考

李子昂, 张亦如, 周长爽, 周雨帆\*

吉林大学外国语学院, 吉林 长春

收稿日期: 2022年5月8日; 录用日期: 2022年6月7日; 发布日期: 2022年6月14日

---

## 摘要

大学生志愿者对自闭症谱系障碍患者关注度与干预度逐步提高, 但由于国内外相关研究较少, 我国大学生缺乏科学指导。本文以促进自闭症谱系障碍者自理难、就业难、融入难等突出问题解决为主要目的, 为大学生志愿服务提供路径方案。

## 关键词

自闭症谱系障碍, 大学生志愿者, 关注与干预

---

# Thoughts on University Students' Involvement and Intervention for People with Autism Spectrum Disorder

Zi'ang Li, Yiru Zhang, Changshuang Zhou, Yufan Zhou\*

School of Foreign Languages, Jilin University, Changchun Jilin

Received: May 8<sup>th</sup>, 2022; accepted: Jun. 7<sup>th</sup>, 2022; published: Jun. 14<sup>th</sup>, 2022

---

## Abstract

The attention and intervention degree of university student volunteers towards people with autism spectrum disorder has gradually increased. However, shortage of established studies hinders university students from involving themselves in guided interventions. Aiming at solving problems such as difficulties in self-care, employment and integration for people afflicted by autism spectrum dis-

\*通讯作者。

order, this essay attempts to provide a systematic guidance for university student volunteers.

## Keywords

Autism Spectrum Disorder, University Student Volunteer, Involvement and Intervention

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

自闭症谱系障碍是一种神经发育障碍,其核心症状为交流障碍、重复行为及狭隘兴趣。由于发病原因不明、临床表现多样且难以治愈,自闭症谱系障碍者(以下简称 ASD 个体)亟需社会各界的帮助与支持。

近年来,越来越多的大学生志愿者加入到帮助 ASD 个体的行列中。然而,由于专业知识缺乏、学业任务较重、功利性较强等因素,大学生志愿者在帮助 ASD 个体方面还存在着诸如帮助方法不科学、帮助过程流于形式等问题。本文结合自闭症谱系障碍领域前沿研究,探究大学生在帮助 ASD 个体的实践中可能的组织形式、活动方式以及可发挥的作用,分别从提高大学生关注度、拓展大学生志愿渠道、改善有效干预模式及帮助 ASD 个体就业方面提出建议与思考。

## 2. 提高 ASD 关注度,完善培训制度

提高大学生参与相关志愿活动的积极性与提升活动的专业性以及提高大学生的获得感密不可分。因此,加大宣传力度以提升关注度,吸引更多大学生参加帮扶活动应关注以下三点:

第一,提高大学生对自闭症谱系障碍的关注度。由于大部分大学生对自闭症谱系障碍缺乏深入了解,相关志愿帮扶活动往往浮于表面。加强宣传可以扩大有兴趣参与志愿的大学生群体,并让其充分认识到 ASD 个体的困境、参与切实帮助。

第二,引入良好的评价与激励制度。世界上志愿活动发展较好的国家,大多有配套的评价制度与激励制度。然而,目前中国高校的志愿活动评价体系大多以结果为导向,而忽略能力评价。评价维度的单一性挫伤了志愿者的积极性,也损害了志愿评价的公平性,使很多志愿者倾向于组织或参与短期项目。因此,如果能引入对志愿者能力提升的考核,将单次的结果评价转化为阶段性或长期的项目评价,面向自闭症的志愿活动的深度与广度将会有所提升。在完善评价制度的同时,也应完善激励制度。进行外在激励(如社区、地区政府与志愿机构合作,给予优秀志愿者当地景点门票折扣、文教活动免费参与等福利)与内在激励(树立志愿队伍中的模范,以朋辈榜样鼓舞志愿队员)兼顾的激励制度也可以有效鼓励大学生参与志愿活动。

第三,建立志愿培训制度。自闭症幼儿综合干预的方案均强调越早对自闭症幼儿进行干预,越能取得积极的效果[1]。因此,为抓住黄金时机对患儿进行干预治疗,许多干预机构不得不拒绝一部分不专业的志愿者。针对这一问题,大学生志愿者可以参考“服务学习”制度,将社区服务与学术课程相结合,充分利用大学生学习性强的优势,为帮助 ASD 个体的志愿者提供较为专业的前置培训。

## 3. 建立专门社团,拓宽志愿渠道

当前,大学生参加帮助 ASD 个体的渠道有限,大多数大学生参加相关志愿活动需要通过社团等学生

组织。然而，许多大学中的志愿服务社团并无明确的帮助对象和群体，缺乏后续的长效机制保障。因此，若要实现大学生对 ASD 个体志愿服务的高效精准，应当改善、拓展大学生志愿服务的渠道，建立面向 ASD 个体的专门化社团。

此类社团应当建立完备的制度以保障学生活动顺利进行。专门社团可建立并完善团队制度、分工制度和服务制度：团队制度，即社团内部分成数个小组，同时适当引入团队竞争机制；分工制度，即在每个团队中应有专门负责不同工作的成员；服务制度，即遵守系统化、流程化的规范，以保障活动的效率和效果。此外，专门社团也应获取更多专业支持。社团可以邀请从事相关工作的教师或研究人员进行定期讲座及科普，使专门化社团中具备专业化社员。社团也可以与 ASD 康复机构沟通，在活动之前了解 ASD 个体情况、制定活动方案，活动结束后及时获取反馈与建议。

专门社团的建立还需要长效稳定的社区合作。在疫情期间，社区帮助 ASD 个体的作用被放大，但仅凭社区之力远远不够，还需要有效的协同模式以联合社会各界。英国政府 1989 年提出的“社区照顾模式”实现了社区各方成员组成的非正式网络与公共社会服务系统紧密配合，共同为特殊群体提供服务，从而建立关怀性社区。非正式网络与正式服务系统相配合需要桥梁，大学生志愿者是桥梁的重要组成部分。一旦这种模式建立，大学生志愿者可在就近社区进行帮扶，让 ASD 个体得到更多来自社区的温暖。

## 4. 实施科学干预，探索线上形式

### 4.1. 大学生对中小龄 ASD 个体干预的有效志愿服务模式

#### 4.1.1. (含 ASD 个体的)混龄班级/群体中的引导者角色

ASD 个体通常作为混龄班级/群体成员接受公益志愿服务，大学生应该在志愿活动中扮演好引导者、支持者角色。该角色要求大学生志愿者积极引导低龄患者观察、模仿年长患者更积极、正面的行为举动，促进不同年龄患者交流互动，从而实现“对榜样行为的强化”，促进年幼患者“对新行为的获得和自身行为的改善。”同时，针对混龄班级/群体本身可能带来的风险，大学生志愿者应在活动中积极引导年长患者爱护年幼患者，避免可能的冲突与伤害。

#### 4.1.2. 体育项目中的引导角色

受 ASD 个体难以融入集体、(部分患者)感统失调等因素影响，中小龄患者室外活动时间小于室内活动时间，相较于典型发育者而言，ASD 个体体育运动较为缺乏。因此，在运动过程中提高患者社交互动能力是目前大学生有效干预模式探索重要的突破口之一。

在美国圣路易斯华盛顿大学的一项研究中，该校大学生运动员作为志愿者，联合社区与患者家长，针对 ASD 个体开展了长达连续五个学期的志愿服务。在志愿过程中，志愿者与 ASD 个体结对，以 8 周为一训练季，志愿者每周定期(周日)与结对患者进行一小时跑步训练，对患者进行体育运动方面的引导(以及计时测量等工作)。研究表明，患者的跑步速度等体能指标显著提升，并与志愿者和整个训练队伍建立了良好的信任与社交关系；大学生志愿者在此过程中提高了对自闭症谱系障碍的关注度，完成了有意义的志愿活动；社区对自闭症谱系障碍关注度整体提高，预计将在相关工作中发挥更大的积极作用[2]。这种模式能够充分调动各方积极性，具有推广的价值。

### 4.2. 大学生对大龄 ASD 个体干预的有效志愿服务模式

大龄 ASD 个体的就业问题一直是国内外各界关注的焦点和难点。20 世纪 90 年代以来，应用行为分析干预策略已经在 ASD 个体语言技能教学方面被证明有效，同时学界的关注点也部分地从基本语言技能的习得转向了在多种环境下的应用，“自发语言”的概念应运而生。脚本渐隐法[3]就是一项旨在增加 ASD

个体自发语言发生率的方法策略,该策略可应用于 ASD 个体就业前社交能力训练。

该策略主要实施流程为脚本教学、脚本提示、提示撤销 3 个环节[4]。实施者需根据所模拟的真实情景编写脚本,将该场景中的关键事物列为刺激物,在脚本教学前对 ASD 个体进行刺激物认读训练,直至 ASD 个体能够无误认读所有刺激物名称及其所对应事物;之后,对 ASD 个体根据脚本进行提示训练(患者依照完整的脚本发出互动,实施者依据脚本作出相应回应);随后,实施者逐渐撤销提示(首先从右到左逐字隐去脚本,直至剩余最后一个提示字;患者能够照常无误发出互动后,减少脚本中所含有的刺激物数量,如将九个刺激物中的三个除去,剩下六个刺激物相关的脚本;最后隐去所有脚本) [3]。在具体应用中,志愿者与特教学校或社区可利用一定空间,根据大龄 ASD 个体就业需求模拟工作场景(如社区便利店收银台)。在模拟场景中,大学生志愿者可充当上述流程中实施者的角色(进行训练或对患者发出的互动进行回应),并根据流程逐渐隐去脚本,最终使大龄 ASD 个体脱离脚本后能够在自然环境下进行良好的交流互动。

相较于传统的就业支持模式,脚本渐隐法的应用需要更精确的控制,但研究表明该方法在帮助患者融入工作环境方面成果显著。值得指出的是,脚本渐隐法也被广泛应用于常规的干预当中,因此在此策略的应用中,大学生志愿者具有广阔的参与空间。

### 4.3. 疫情期间有效志愿模式探索

疫情当下,许多特教学校无法正常为 ASD 个体提供特殊教育,大学生志愿服务也困难重重。录像示范法可以成为疫情期间大学生志愿者首选的志愿服务方式。

录像示范法“是一种将需要培养的目标行为过程通过录像记录下来,再供学习者反复观看、模仿,从而习得某种目标行为的干预方法”[5]。该方法能够充分利用 ASD 个体视觉学习的优势引导其进行学习和训练,且由于录像播放器通常为一块电子屏幕,该方法对患者的注意力要求也较低;同时,大学生可充分发挥其灵活性强、熟练运用各种科技手段的优势,为 ASD 个体提供提示性、趣味性更强的示范录像,从而有效提高患者在疫情期间的习得效率。

## 5. 协助康复训练,助力 ASD 个体就业

现有研究显示,自闭症是一种慢性的终身障碍,需要终身支持[6]。除对 ASD 个体进行干预的具体服务模式外,大学生志愿者还能为 ASD 个体的就业提供更多帮助。

一方面,大学生志愿者可以通过对社会交往能力与情绪管理的干预助力 ASD 个体就业。大部分 ASD 个体可以在辅助下参与简单的体力、甚至是脑力劳动,但事实上,由于情绪不稳定及社交障碍问题,许多 ASD 个体即使有能力完成工作,也无法实现就业,而大学生志愿者可以对此提供帮助。根据人际交流干预的 SCERTS 模型(SCERTS Model 是一种针对自闭症儿童的综合性教育干预模式,它以社交沟通、情绪调控和执行支援作为三个主要的干预维度。本模型更加重视儿童的内在感受和个人意义的表达,注重真实情境中的功能性社会性交往,对自闭症群体融入社会大有裨益[7]),志愿者可以在社会沟通、情绪调节及交往支持三个环节中发挥作用。因为大学生志愿者人数众多且对于 ASD 个体而言相对陌生,ASD 个体可以在接纳与互动中提升社会沟通能力与情绪控制能力。在交往支持环节中,志愿者可以在游戏中进行互动,为 ASD 个体提供学习机会,落实干预目标,提升其交往能力。

另一方面,大学生志愿者还可在 ASD 个体的工作过程中协助其完成特定任务。由于自闭症谱系障碍无法根治,大部分 ASD 个体仍需在工作人员的看护与帮助下完成任务。如今,我国残疾人就业仍以庇护性就业为主流模式,即为残障人士建立兼生产劳动与养护康复于一体的庇护场所。大学生志愿者虽难以作为 ASD 个体提供更为专业的支持,但可以协助其完成工作任务,从而减轻康复机构工作人员的工作压力。

## 6. 结语

大学生志愿者对 ASD 个体的帮助是其投身社会实践、帮助弱势群体、为社会做出贡献的有益实践之一。本文为提升大学生对自闭症群体的关注度及帮助的有效度提出了若干建议。大学生志愿者在积极投身帮扶实践的同时,也应注意了解有关自闭症谱系障碍的科学知识,从培训制度、志愿渠道及干预方法等方面加以改进,以提升对 ASD 个体帮助的科学性和有效性,推动自闭症谱系障碍者自理难、就业难、融入难等突出问题的解决。

## 参考文献

- [1] 胡晓毅. 美国自闭症幼儿早期综合干预研究[J]. 中国特殊教育, 2013(7): 21-34.
- [2] Marggraff, A. and Constantino, J.N. (2018) Physical and Psychosocial Impact of a University-Based, Volunteer Student-Led Running Program for Children with Autism Spectrum Disorder. *Journal of the American Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 57, 974-977. <https://doi.org/10.1016/j.jaac.2018.06.028>
- [3] Brown, J.L., Krantz, P.J., McClannahan, L.E. and Poulson, C.L. (2008) Using Script Fading to Promote Natural Environment Stimulus Control of Verbal Interactions among Youths with Autism. *Research in Autism Spectrum Disorders*, 2, 480-497. <https://doi.org/10.1016/j.rasd.2007.08.006>
- [4] 吴西愉. 自闭症谱系障碍的有效干预方法[J]. 中国听力语言康复科学杂志, 2020, 18(1): 5-10.
- [5] 翁盛, 魏寿洪. 录像示范法在自闭症儿童社交技能训练中的应用[J]. 中国特殊教育, 2015(9): 25-32, 57.
- [6] 杨广学, 王芳. 自闭症整合干预[M]. 上海: 复旦大学出版社, 2015: 33-37, 61-65.
- [7] 杨广学. 自闭症干预的 SCERTS 模式[J]. 中国特殊教育, 2007(5): 51-55.