

# 疫情下班级管理工作的影响因素与优化策略

——以上海疫情封控期班主任的居家办公为例

孙玉虎, 计娟娟, 庄雨薇

上海市嘉定区新城实验中学, 上海

收稿日期: 2022年5月10日; 录用日期: 2022年6月10日; 发布日期: 2022年6月20日

## 摘要

疫情封控情况下, 学生不能正常入校, 所有线下课堂教学都改为线上教学, 教师居家办公, 学生在家看教师的直播课或者录播课。疫情封控给班主任管理班级工作带来了新的挑战, 与传统班级管理工作不同, 线上教学增大了师生沟通的难度, 对班主任信息技术素养操作水平也提出了更高的要求, 这导致班主任在进行班级管理时会碰到各种困难。本文以上海疫情封控期教师居家办公为例, 详细阐述了疫情下班主任工作面临的众多难题, 并提出相应的管理措施, 以期给相关工作者提供理论参考。

## 关键词

班主任, 班级管理, 疫情封控, 居家办公

# Influencing Factors and Optimization Strategies of Class Management under the Epidemic Situation

—Taking the Home Office of the Class Teacher during the Epidemic Closure and Control Period in Shanghai as an Example

Yuhu Sun, Juanmei Ji, Yuwei Zhuang

Xincheng Experimental Middle School, Jiading District, Shanghai

Received: May 10<sup>th</sup>, 2022; accepted: Jun. 10<sup>th</sup>, 2022; published: Jun. 20<sup>th</sup>, 2022

## Abstract

Under the lockdown of the epidemic, students cannot enter the school normally, all offline class-

room teaching is changed to online teaching, teachers work from home, and students watch teachers' live or recorded lessons at home. The lockdown of the epidemic has brought new challenges to the class teacher's management of the class. Different from traditional class management, online teaching has increased the difficulty of communication between teachers and students, and has also put forward higher requirements for the class teacher's information technology literacy operation level. As a result, the head teacher will encounter various difficulties in the management of the class. Taking teachers working from home during the epidemic closure and control period in Shanghai as an example, this article elaborates on the many difficulties faced by class teachers during the epidemic, and proposes corresponding management measures, in order to provide theoretical reference for relevant workers.

## Keywords

Class Teacher, Class Management, Epidemic Control, Home Office

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 疫情下班主任管理班级遇到的困难

### 1.1. 沟通难度增大

上海本轮疫情比较严重,学生从三月中旬就开始线上网课,网课已经持续了一个半月之久,网课本身存在局限性,让师生之间的沟通不再是面对面进行,而是网上连线,隔着屏幕的互动交流增大了师生之间的沟通难度,让班主任班级管理工作难度加大[1]。由于上海本轮疫情传播速度过快,每日新增感染人数众多,学生复课时间难以预测,长时间的居家学习,让班主任对学生的情况、身心健康情况都无法很好地掌握。如何引导学生进行有效学习、生活和锻炼,这些都是班主任需要关注的方面。然而线上沟通的内容有限、沟通的效果也难评估,这便加大了班主任了解学生居家情况的难度。班主任对班级学生实际居家学习情况不能全面地掌握,这制约了班主任制定学习计划和班级计划。在线下课堂学习过程中,面对学生出现的问题,班主任可以第一时间发现并与学生沟通,或者与其家长沟通,让问题得到快速、高效地解决,但在线上课堂中,班主任与学生之间有了空间距离,有问题并不能第一时间沟通解决[2][3]。

### 1.2. 线上教学的软、硬件条件不达标

线上教学依赖计算机硬件和各种沟通软件,网络直播课对家里网速有要求,家里网速太慢就会导致直播授课出现卡顿、掉线现象,这些现象既影响教师上课进程,也会影响学生专注力,让学生课堂上更容易开小差。线上直播课随时可能出现各种问题,这就需要班主任在实际教学过程中不断地完善,线上教学所需要的软硬件也要及时更新。对于年长的班主任来讲,他们对电脑、手机的操作熟练度远远不如年轻班主任,他们不能很好地操作线上教学所需要的直播操作软件和线上沟通软件,如:腾讯会议、钉钉、微视、QQ群、微信群、班级优化大师等。

### 1.3. 家校共育负担增大

在上海疫情封控中,学生和家长都居家隔离,学生学习的主战场从教室转到家中,线上网课对学生

家长也提出了要求，特别是低年段的学生，还不能很好地操作电子设备和各种线上沟通软件，这都需要家长提供帮助，一部分学生的学习也需要在家长的督促和辅导下进行，甚至有些家长自己的能力有限，根本指导不了孩子。部分学生自制力差，在没有教师面对面的沟通、监督下，学生居家学习的状态和效果都大打折扣，学习效果都不佳。此时，便需要家长对学生的学业进行督促。然而，部分家长白天既需要居家处理工作事宜，还需要兼顾孩子上课情况、指导孩子学习，再加上长期不能外出，长时间的居家生活很容易让人产生不良情绪和家庭内部矛盾。这一系列因素的合集，加大了家校共育的负担。

#### 1.4. 家庭压力大，不能更好地服务班级

上海本轮疫情来势汹涌，传播速度快，政府调控工作未做到位，导致上海市民基本生活物资得不到保证。班主任居家期间，每天除了关注班级学生网课情况，还需解决自己家庭生活物资问题，每天需要绞尽脑汁地去各大团购平台抢购物资，担心吃了上顿没下顿。在家里囤货不多的情况下，每天抢物资都需要耗费班主任很大精力。部分班主任也是学生家长，自己的孩子也需要照顾，也需要监督孩子上网课情况。还有部分班主任父母独自居住，在上海疫情封控期间，对于有基础疾病的老人来讲购买平日常用药难度重重。面对每日几万的无症状感染者，上海市民心理压力更大。作为班主任，这些来自家庭和自身的压力，让他们无法心无旁骛地为服务班级。

## 2. 疫情下班主任有效管理班级工作的措施

### 2.1. 搭建合适的沟通平台

在线上教学期间，班主任为了更好地掌握学生居家学习的情况，需要搭建合适的沟通平台。可以借助互联网信息技术，如：QQ群、微信群、钉钉，再根据实际需求建立一些小群，各类群既有共性也有个性化。教师可以通过钉钉、腾讯微课堂、腾讯会议等APP进行线上直播课，课后通过云班级平台发布每日作业。班主任需要不断地完善沟通平台，为师生、师师、生生、家长之间提供合适的沟通平台，保障班级的各项工作顺利开展。

### 2.2. 与时俱进，紧跟线上教学步伐

线上教学期间，年纪较大的班主任应与时俱进，紧跟线上教学步伐，对各种直播软件和沟通软件要做到熟练掌握。另外，上海本轮疫情较严重，学生短期内还不能回到校园，班主任要与时俱进，推进班级线上德育工作的开展。一是，优化班级考勤制度，从最初对着摄像头、花名册来核对班级人数到后期早中晚打卡小程序，由班长负责考勤打卡到由迟到的同学负责考勤打卡，逐步培养学生的时间意识和责任担当意识；二是，培养学生每日线上学习总结的习惯，线上学习已走过最初的新鲜期，班主任要慢慢培养学生养成每日总结的好习惯，每天课堂结束之后，学生轮流总结班级今天线上学习情况，让学生更加主动地去关注班级情况，增强学生的班级责任感。

### 2.3. 加强家校沟通，做好家校共育

特殊时期，班主任与家长之间应借助相关平台加强沟通，做好家校共育。疫情封控期间，教师通过线上直播课传授课堂知识，课后再布置作业来检测学生的学习情况，因为不能面对面授课，教师对学生的学习状况无法实时关注，这就需要家长做好督促、指导工作，配合教师一起，助力线上学习的顺利开展[4]。与此同时，班主任要与学生家长保持紧密的联系，主动了解学生居家学习的状态，关注学生情绪状态的变化。在与家长的实际沟通中，发现不少学生居家学习的状态十分懒散，存在穿睡衣上课、课上吃东西、在床上上课以及挂机听课等情况。一些处在青春期的学生，家长在处理孩子的问题时也是比较

谨慎的。家长对于学生的懈怠行为难以解决的时候，便需要借助班主任和学科老师的能量。班主任在此时便可通过晓之以情，动之以礼的方式与学生进行沟通，让学生感受到老师们对他的关注和期望，理解学生情绪的同时指出学生行为上的不足，给予恰当的建议，引导学生形成正确的意识随后形成端正的学习行为。因此，班主任在线上教学期间，班主任要主动与家长、学生进行沟通交流，了解学生和家长实际存在的困难，给予他们适时的帮助[5]。班主任可以根据学生的近期表现和家长反馈的信息，每两个星期给家长发一封信，帮助家长正确引导、教育孩子。另外，也可以发动优秀的家长资源，通过线上平台展开“我家的金点子”系列家庭教育研讨沙龙会，以期解决家长的困扰，为家庭教育增添新的思路。

#### 2.4. 统筹安排，处理好家庭与工作之间的冲突

上海本轮疫情较严重，封控时间较长，较为严重地影响到了日常生活的推进，一些家庭出现了生活物资短缺的现象。班主任在此期间既要做好家长的角色，又要做好教师的角色，一边坚守教育教学工作，一边照料自己的小家，实际上承担着很大的精神压力，也面临着诸多的挑战。部分教师还是党员干部，在非常时期党员要起先锋模范的带头作用，践行志愿服务工作。多种角色的切换，便需要班主任做好统筹安排，处理好家庭与工作之间的冲突。班主任要摆正心态，做好时间管理，把家庭相关事宜和工作区分开来，线上直播课时做到不受家庭因素的影响，全心全意做好班级管理工作，做好班主任的本职工作。线上教学结束后，合理安排家庭相关事宜，把家庭照顾好，确保家庭和工作之间不起冲突。

### 3. 结论

综上所述，上海本轮疫情较严重，封控时间较长，线上教学时间也较长，这给班主任管理班级工作带来了新的挑战。在这特殊的时间，班主任管理班级面临种种困难，在师生共同探索、钻研下，通过多种途径优化班主任管理班级工作。班主任要搭建合适的沟通平台，做好与家长、学生之间的交流工作，自己也要与时俱进，不断学习，勇于创新，紧跟线上教育的步伐，处理好家庭与工作之间的冲突，相信在多方努力和通力合作下，线上班级管理工作措施和方法会越做越优化。

### 参考文献

- [1] 段志福. 新冠疫情背景下班主任线上管理研究[J]. 女报: 家庭素质教育, 2020(4): 1.
- [2] 周凤丽. 四方联动: 做好线上教学下的班级组织管理工作[J]. 辽宁教育, 2021(2): 15-16.
- [3] 熊俊阳. 疫情之下, 线上班级管理实践[J]. 课堂内外: 教师版(中等教育), 2020(8): 11.
- [4] 宋灵青, 许林, 李雅瑄. 精准在线教学 + 居家学习模式: 疫情时期学生学习质量提升的途径[J]. 中国电化教育, 2020(3): 114-122.
- [5] 焦建利, 周晓清, 陈泽璇. 疫情防控背景下“停课不停学”在线教学案例研究[J]. 中国电化教育, 2020(3): 106-113.