

做好“00后”高校学生管理工作的若干思考

计忆农

景德镇艺术职业大学, 江西 景德镇

收稿日期: 2022年9月6日; 录用日期: 2022年10月5日; 发布日期: 2022年10月11日

摘要

高校是我国人才培养的重要基地, 肩负着为社会输送优秀人才的重要任务。其中, 高校学生管理工作是保障学生能够成长成才的重要前提, 由于目前的高校学生年龄大多是“00后”, 正处于思想成熟发展的重要阶段, 管理者需要着重关注对于“00后”学生的成材培养, 切实地做好相关的高校学生管理工作, 从而解决高校学生管理工作面临的众多挑战和困难。

关键词

高校管理, 思想政治, 管理策略

Some Thoughts on Doing a Good Job in the Management of “The Post-00s Generation” College Students

Yinong Ji

Jingdezhen Vocational University of Art, Jingdezhen Jiangxi

Received: Sep. 6th, 2022; accepted: Oct. 5th, 2022; published: Oct. 11th, 2022

Abstract

Colleges and universities are important bases for talent training in my country, and shoulder the important task of delivering outstanding talents to the society. Among them, the management of college students is an important prerequisite for ensuring that students can grow and become talents. Because the current age of college students is mostly “the post-00s generation”, and is at an important stage of ideological maturity and development, managers need to focus on the cultivation of them, do well in the management of college students, so as to solve the many challenges and difficulties faced by the management of college students.

Keywords

The Management of College, Ideology and Politics, Management Strategy

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

习近平总书记在纪念“五四运动”100周年讲话中指出：青年是所有社会力量中最积极、最有生气的力量，新时代青年处于民族发展的最好时期，既要建立人生际遇又要背负时代使命。然而“00后”青年大多刚刚步入大学校园，他们有着思想活跃、主体意识强但阅历不广、理解力局限的特点，高校管理人员更应结合“00后”学生特点、尊重成长规律，认真沟通、悉心引导，为其创造努力成才的发展条件。

2. 做好“00后”高校学生管理工作的重要性

2.1. “00后”大学生是国家和民族的希望

改革开放以来，随着我国经济实力的增长，高等教育的队伍也在不断扩大。习近平指出：“青年是标志时代的最灵敏的晴雨表，时代的责任赋予青年，时代的光荣属于青年。”^[1]这就告诉我们：青年一代的理想信念、精神状态、综合素质，是一个国家发展活力的重要体现，也是一个国家核心竞争力的重要因素。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。

大学阶段是人生发展的重要时期，是世界观、人生观、价值观形成的关键时期。怎样处理好理想与现实、个人与集体、友谊与合作、权利与义务、自由与纪律、友谊与爱情、学习与工作等方面的关系，做什么样的人，怎样的生活才有意义等，这一系列的人生课题，都需要大学生去观察、思索、选择、实践。

中国特色社会主义进入新时代后，随着我国社会主要矛盾的变化，人民群众对美好生活的需要日益广泛，使得当代高校学生面临的管理环境更为多变化和复杂化。由于目前的高校学生年龄大多是“00后”，其人生经历正处于从幼稚转向成熟发展的重要阶段。因而管理者如何恰如其分地开展“00后”高校学生的管理工作，对于大学生的全面发展更为至关重要。

由于高校学生管理工作是当今高校工作中的重中之重，所以管理者需要不断提高自己的管理水平才能对高校学生进行有效管理。管理人员作为“00后”高校学生的组织者、管理者和践行者，应当恪守教育职责，提高个人的职业素养，并且大力提高高校学生管理工作的水平，才能让学生能够在良好的校园氛围中，培养个人创新能力，成为一名德才兼备的高素质人才。

2.2. 目前“00后”高校学生管理工作形势严峻

在“世界多极化、经济全球化、社会信息化、文化多样化深入发展的大背景下”^[2]，“00后”大学生的思想观念、价值取向等受到了一定的影响。目前“00后”大学生总体上呈现出自我意识增强、权威服从性减弱、人际冲突难以协调、合作意识淡薄等新的心理特征，从而使得高校学生管理工作也面临着一定的严峻挑战。

首先，我国高校学生管理工作落后于时代的需要。目前，部分高校管理者仍旧遵循老旧的管理教育

模式，将“00后”大学生视为还未成长的个体，而对其个人生活等方面采取较为严格的管理措施，忽视了学生的特性发展，也压抑了学生的天性。加之长期以来，高校推崇一定的规章制度，认为只要建立起相关的制度就能够约束学生的行为规范。殊不知这种硬性的做法却事与愿违，相反更加激起了当代学生的逆反心理，其不仅束缚了“00后”大学生的思想，还压抑了其个性发展和创新精神的培养。

其次，我国高校大多采取的是刚性管理制度，容易倾向于通过硬性的管理，强制要求“00后”学生完成某一任务，但是对学生中出现的学习、生活、人际关系等问题并没有深入的进行调查研究，无法认识学生产生问题的原因和实质，只是一味要求学生服从自己的管理。由于“00后”学生的心理需要长期被忽略，从而导致管理者与学生之间存在一定隔阂，也无法获取学生的信任，工作开展取得实效会有一些困难。与此同时，在开展管理工作的过程中，也大多是以强化思想政治教育知识为主，而并没有让学生心服口服地吸收这些思想政治教育理念、从而在骨子里认同思想政治教育的重要性。由于“00后”学生对于这种过于形而上学的理念难以吸收，因此不仅降低了管理效率，同时也减弱了学生对自我管理的重视程度。

再次，现代高校学生管理工作缺少一定的统筹安排。目前的高校管理工作大多是“科层化”式的管理方式，管理者没有深入到基层，仅仅只完成了相关政策和计划的制定，并不了解、也不关心从事具体工作的基层管理者，导致相关的工作没有得到落实，也影响了学生管理工作方面的开展。加上院级方面对于“00后”学生的工作只是机械地进行传达管理，被动地执行上级的要求，导致形式主义的风气不断滋生，“这种违背系统性和开放性原则的工管理工作方式也影响了自下而上的反馈”[3]，各职能部门容易各自为政，难以形成一定的管理整体氛围，也导致学生管理工作无法真正的全面铺开。

最后，尽管高校学生管理工作较为繁杂，往往是“学校一根针，院系百条线”，但由于管理工作人员管理水平的良莠不齐，再加上受到管理环境、管理制度，乃至工资、职称等多种因素的影响和制约，导致管理人员无法很好地开展“00后”学生的管理工作，也影响到了其它相关工作的开展落实，从而使管理力度不够、管理效率不高的现象普遍存在。

上述状况都表明，目前的高校学生管理工作面临着一定程度的严峻挑战。管理者必须采取切实可行的措施，来达到“管理者在管理活动中，必须通过促进人的需要的满足来调动人的积极性、主动性和创造性”的目的。

3. 改进“00后”高校学生管理工作的若干思考

3.1. 坚持并且实施行之有效的思想教育手段

思想教育手段是一种通过说服教育的方式把管理意志传达给被管理者，以求得到被管理者的响应和配合的管理方法。这种管理手段在运用中反映了管理者旨在提高人的素质的目的。在表现方式上，管理者极力对管理系统目标、政策、法令的宣传和理想、道德的教育，以及其它精神鼓励，去提高人们的认识，改变人们的思想，使人们建立起与管理系统一致的价值观念，自觉自愿地为实现管理系统的目标而努力。而理想教育和道德教育则是思想教育的最基本内容。

在管理活动中，运用思想教育手段是最为灵活的工作方法，它需要针对不同的对象，根据不同的情况采取不同的形式，如：作报告、讨论、谈心、家访、典型示范、劳动竞赛，等等。

虽然由于采取不同的形式，思想教育手段会表现出不同的效应。所以管理者必须善于从实际出发，把握好时机，灵活运用思想教育手段的具体方式，以求获得最佳效应。但是，管理者必须坚持思想政治教育手段的根本原则：“全面贯彻党的教育方针，解决好培养什么人、怎样培养人、为谁培养人这个根本问题”，达到“培养一代又一代拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，立志为中国特色社会主义事业奋斗终身的有用人才”[4]的目的。

3.2. 坚持以“人本原则”来加强学生管理队伍建设

“00后”高校学生管理工作不仅是一种单纯管理学生学习和生活事务的工作，而是集管理与教育于一体的新兴工作，管理者切不可将其与教育分隔开来，只要求管理学生的日常生活即可，还需要在潜移默化之间向学生渗透相关的思想政治理念，引导学生能够获得全面发展。因此，管理者需要：

1) 坚持管理的人本原则。在管理学的整个发展过程中，“人”始终是一个最基本的概念。这就要求管理者必须树立“以人为本”的观念，把人看作是管理活动的目的，把管理工作从“以事为中心”转移到“以人中心”上来。所以要充分重视学生的个人作用，尊重学生个人的价值。必须坚决摒弃在以往有的高校学生管理工作中，管理者仅仅将学生看作是听从个人安排的角色，而忽略了管理者和学生之间的双向互动关系，没有以学生为本，只顾管理为主要目的现象。因为这不仅不符合“00后”学生多元化的发展，而且也限制了高校学生管理工作的顺利开展。

2) 坚持管理创新的原则。创新是现代管理的重要功能之一，因为现代管理处处在不断变化着的动态环境之中，组织活动的内容和目标为了适应这种不断变化的环境也必须不断地得到调整。同时又由于“创新是引领发展的第一动力”[5]，所以管理者必须创新个人的管理工作方法。首先在管理观念上进行吐故纳新，强化个人的市场经济意识民主科学精神。不仅要让学生能够获得多元化的发展，也能够让自己的工作成效更上一层楼。其次，要不断提高自己的业务能力。只有自己掌握了一定的管理知识、熟练的管理技巧和必要的管理技能，才能引导学生不断地进步和成长。

3) 不断加强队伍建设的原则。首先，管理者在开展学生管理工作的同时，需要明确个人的管理职责，建立和健全明确的责权制，完善相关的队伍考核制度。其次，要完善管理队伍的培养机制，不仅要关注业务能力的培养，还需要从制度上稳定和培养一批专职学生工作的队伍，进而引导管理工作能够有条不紊地获得开展。比如：定期为管理队伍进行思想理论的培养，并关注这一队伍中成员的品质，端正其纪律作风，引导其在高校学生管理工作中乐于奉献自己。又如：采取适当的绩效机制、激励机制，让管理队伍能够激发一定的管理工作热情，积极地投入到高校学生的管理工作之中去。

3.3. 重视管理者与学生之间的沟通交流

管理者是高校学生管理工作的引导者，尤其需要其发挥个人连接学校和学生间重要纽带的作用，深入“00后”高校学生的群体，让学生的意见和反馈能够被听见。在传统的高校学生管理工作中，有部分管理者不重视对于学生意见的倾听，从而一意孤行，也阻碍了学生管理工作的推进和落实。因此，管理者需要细致观察了解学生的需求，并深入沟通交流，从而能够了解学生的学习情况和心理发展状况。此时，学生也能够在与管理者的沟通相处中拉近和管理者的距离，并接纳管理者的意见，从而使自己的学习能力、生活能力和社会应变能力能够得到切实的指导和提升。

在高校学生的管理工作中，管理者必须及时地频繁地深入“00后”的学生群体，仔细地了解其学习需求和生活需要，才能结合其发展需求开展高效的管理工作，提高学生管理工作的管理效率。“为了加强与学生之间的联系，管理者可以先深入学生群体，了解其学习需求和思想状况。”[6]比如：管理者可以定期开展学生座谈会或是以问卷调查的形式，了解学生的需求。在座谈会中，管理者可邀请几名学生代表，让其对学校管理工作的不同方面进行建议。当管理者倾听意见之后，不仅需要为学生出示相应的解决方案，还需要做出一定的承诺，让学生能够在短期内看到管理者的决心，意识到沟通交流的有效性。又如：在问卷调查中，管理者可以切实地倾听到广大学生群体的心声，学生能够在问卷调查中把个人对于学校工作的意见和反馈，切实地反映给上层领导。管理者还需要对问卷调查结果做一个公示，并且制定好相关的引导方案以供学生了解。“在这样的沟通交流中，管理者能够深入学生群体，了解其需求，并且切实解决学生会出现的问题”[7]。与此同时，学校管理者在管理工作开展的过程中，需要注意加强

对学生的心理健康教育。由于近年来心理问题引起的学生案例时有发生，学校管理者需要密切关注学生承受的生活压力和学习压力，让其能够保持平衡和谐的心理状态。在开展管理工作的时候，可以加强与学生之间的沟通互动，关注学生的思想发展，降低社会外界对学生造成的不良影响，切实有效地提高让其获得全面发展。

3.4. 在实践中不断丰富和完善管理形式

随着时代的发展，高校学生面临的学习和成长环境也不断变化。管理者需要切实根据学生环境的变化进行相应的理念创新和工作改革。这也就意味着，管理者需要以与时俱进的态度来分析目前的学生的学习和生活情况，才能有效地推动学生的成长发展。特别是在由于部分管理者的管理工作未落实到实处，导致学生对管理工作不信任的情况下，那么此时管理者就需要具体问题具体分析，注重回复、解决和落实学生对管理工作的意见，以最快的速度争取重新获取学生的信任。

管理者在开展管理工作的同时，不仅需要加强学生对书本理论知识理解的帮助和管理，而且更需要补充、丰富和完善管理工作的形式，让学生在实践活动的课程中不仅能够应用书本的理论知识，而且还能亲身感受到管理工作在自己成长过程中的作用。学生在这一过程中，联系自己的生活实际，切实提高个人的思想政治觉悟，加强个人的道德修养，提高个人的生活(存)能力。如：管理者可利用信息技术，为学生提供不一样的管理教育资源，以加强学生对管理工作观念的认同。又如：管理者还可以带领学生进行多种服务社会的志愿活动，引导学生能够在相关的志愿活动中，不仅养成乐于奉献乐于助人的良好观念，而且能够让个人的社会责任感获得进一步的提升。

此外，管理者还需要不断地总结与反思个人在工作中的成功经验与不足之处，不断地更新管理观念，创新管理手段，以不断地实现管理工作的良性循环。

4. 结语

随着时代的发展，管理者需要重视高校学生管理工作，切实做好这一关乎人才培养质量和社会发展的学生管理工作。由于这一高校学生管理工作较为重要和棘手，管理者除了要考察好管理对象“00后”的特性和管理事物的复杂程度外，同时还需要分析目前高校学生管理工作的现状和问题，围绕高校学生的实际需求，全面开展助力学生学习、生活等多方面的指导，帮助“00后”高校学生生活和学业健康发展，以最大限度地提高高校学生管理工作的效率。

参考文献

- [1] 习近平. 习近平关于青少年和共青团工作论述摘编[M]. 北京: 中央文献出版社, 2017: 4.
- [2] 习近平. 在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告(单行本) [M]. 北京: 人民出版社, 2017: 58.
- [3] 尤妙, 陈茂国, 许红梅. 疫情防控常态化背景下高校学生管理工作面临的挑战及优化路径[J]. 西部素质教育, 2021, 7(17): 154-156.
- [4] 习近平. 习近平治国理政(第3卷) [M]. 北京: 外文出版社, 2020: 329.
- [5] 习近平. 在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告(单行本) [M]. 北京: 人民出版社, 2017: 31.
- [6] 杨惠琳. 沈阳药科大学 00 后大学生日常行为管理对策研究——实施班集体共建工程对学生行为管理的启示[J]. 青年时代, 2019(4): 165-166.
- [7] 阿利·热合买提. 加强大学生铸牢中华民族共同体意识教育现状与对策研究——以宁夏大学为例[J]. 大学: 研究与管理, 2022(6): 163-166.