

高校反诈教育宣传创新路径探索

——以浙江理工大学新媒体反诈宣传工作为例

张永杰

浙江理工大学, 浙江 杭州

收稿日期: 2022年10月16日; 录用日期: 2022年11月14日; 发布日期: 2022年11月21日

摘要

高校作为培养青年人才的重要园地, 承载着提高青年学子法治素养的重要任务。近年来, 校园诈骗类案件呈高发趋势, 反诈教育逐渐成为高校法治教育的重点。随着大数据和新媒体时代的到来, 反诈教育知识的传播环境、传播方式、传播特点、传播对象发生了变化。目前, 高校在反诈教育宣传方面仍存在思政元素密度不大, 部门合作深度不强, 反诈路径广度不够等问题。高校亟待通过把握时代向度、加强宣传效度、增强队伍深度以及拓展合作维度等四个手段, 实现反诈教育知识宣传的创新。通过探索新媒体宣传的创新路径, 为高校反诈教育赋能, 以期真正达成警、师、生三元协同, 线上、线下高效联动, 前期预防、中期应对相结合的新时代高校反诈教育成果。

关键词

高校, 新媒体, 反诈教育

Innovative Exploration of Anti-Fraud Education Propaganda in Universities

—Taking Zhejiang Sci-Tech University's Anti-Fraud Propaganda Work in New Media as an Example

Yongjie Zhang

Zhejiang Sci-Tech University, Hangzhou Zhejiang

Received: Oct. 16th, 2022; accepted: Nov. 14th, 2022; published: Nov. 21st, 2022

Abstract

As an important place for cultivating young talents, universities bear the important task of im-

proving young students' legal literacy. In recent years, fraud cases on campus are on the rise, therefore, anti-fraud education has gradually become the key mission of law education in universities. With the arrival of big data and new media era, the transmission environment, transmission mode, transmission characteristics and transmission objects of anti-fraud education have changed. At present, there are still some problems in anti-fraud education propaganda in universities, such as low density of ideological and political elements, weak depth of departmental cooperation and insufficient anti-fraud paths. It is urgent for universities to realize the innovation of anti-fraud education knowledge publicity by grasping the trend of the times, strengthening the effectiveness of publicity, enhancing the skill of the team and expanding the dimension of cooperation. Through exploring the innovative path of new media propaganda, anti-fraud education universities can be empowered. Tasks in anti-fraud education in universities can be finished in the new era with the contribution made by synergy of police, teachers and students, the efficient linkage between on-line and offline, and the combination of early prevention and medium-term response.

Keywords

Universities, New Media, Anti-Fraud Education

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

高校一直是传播法治思想的重要场所,随着信息化、数据化时代的到来,高校逐渐认识到新媒体在宣传工作中发挥着不可替代的作用。新媒体宣传具有跨越时空、一点多面、实时提取等优势特征,从而实现从“面对面”到“键对键”的场景转换。反诈宣传教育一直是高校法治教育宣传的重要组成部分。近年来,诈骗类案件呈现出手段新、发案率高、受众广等特点。以浙江省为例,据浙江省公安厅数据统计,2021年浙江省共立电信网络诈骗犯罪案件6.5万起,损失38.97亿元,从诈骗类型看,投资诈骗、刷单刷信誉、购物消费、贷款诈骗、冒充电商客服诈骗是主要诈骗类型,在受害群体中18~27周岁为高危受骗年龄,大学生成为最大受骗群体。经浙江理工大学保卫处统计,2021年1~12月,校内诈骗案件共发案94起,案损共计152.7296万元,其中校内控案数为47起,公安立案案件47起。诈骗案件成为学校治安案件的主流案件,占比高于传统的其他类如:打架、偷窃和纠纷类案件的总和。从国内目前的研究与实践效果来看,社会各层面均认为目前大学生易受诈骗现象形势严峻,也给出了相应的对策来解决目前的困境,但仍需要探索更具创新性的工作路径及更具协同性的工作方法,来解决目前存在的问题。

2. 新时代高校反诈教育现状

从理论角度来看,我国信息技术迈入了5G时代,信息的传递速率增加,传播方式多样,各类不法分子也利用这些新型渠道实施违法犯罪行为,而网络犯罪场域的扩张,网络技术的快速裂变也导致了受骗群体,这同时也对有限的反诈资源提出了更高的要求[1][2][3][4][5]。发生在高校的诈骗案件易出现新的特点和形式。近年来国内已发表的相关主题论文普遍结合了时代背景,不少学者提出了协同治理模型、科普理论教育、多元治理理论等观点。从各高校现有开展反诈活动的形式来看,多集中为线上或线下宣传教育的形式,例如推广国家反诈APP、浙江反诈绿码答题、在校内宣传栏内张贴反诈防诈海报、

在安全辅导员群发送诈骗案例等，这些举措为未来试图创新反诈工作路径提供了一定的基础，但仍存在思政元素密度不大，部门合作深度不强，反诈路径广度不够等问题。

3. 反诈教育研究存在的问题

3.1. 思政元素密度不大

目前，各高校通过课程思政，即以构建全员，全程，全课程育人格局的形式来丰富思政教育的形式[6][7][8][9]，开拓思政教育的局面，优化思政教育的体系。反诈教育也应当借助思政教育的力量，以思政教育者为助推，从而更有力地从心出发，构建坚实的心理防线。但着眼微处，不难发现三个问题。第一：在思政教师群体中，存在照本宣科并机械地传递思想政治教育元素的现象，这种“填鸭式”的教学方式难在学生心中引发共鸣和感性的认识，也很难真的在课堂上形成一定的反诈心理防御机制。第二：在非思政教师群体中，他们将思想政治教育和反诈教育融入课堂的能力不足，这对非思政教师在交叉学科领域中的融会贯通能力、课堂组织能力以及教学艺术水准提出了更高的要求，而这也成为亟待解决的问题。

3.2. 部门合作深度不强

目前高校形成了一定规模的法治教育主体，除保卫处、校园 110 等工勤人员以外，专业课教师、辅导员、学生干部组织等也形成了促进校园法治宣传、维护校园安全稳定的多方力量。在开展反诈工作问题上，高校辅导员的岗位职责面对着新的挑战，同时这也为拓展思政教育渠道，将思政教育与法治教育相融合进行协同育人提供了新的契机。但高校在采取措施进行反诈工作时，没有真正将高校、公安机关、政府其他相关部门、通信运营商、金融机构、媒体、家庭等各级社会力量融入到实施过程中，各部门在没有利用不同主体间产生的协同作用来挖掘更高效、创新的反诈工作手段。首先，高校在对接通信运营商、金融机构和媒体层面仍存在一定的局限性，错过了与社会各组织和部门合作的有效契机。其次，各个部门之间的合作仅限于在相应案件发生后，针对后果进行警示与宣传，未能在全过程中发挥部门合作的有效作用。

3.3. 反诈路径广度不够

从我校现有开展反诈活动的形式来看，多集中为线上线下宣传教育的形式，例如推广国家反诈 APP、浙江反骗绿码答题、校内宣传栏张贴反诈反诈海报、在安全辅导员群发送反诈反诈案例等等，为未来试图创新反诈工作路径提供了一定的基础，但仍需要探索更具创新性的工作路径。而当前所采取的反诈路径多集中于表面。从线上平台来看，00 后学子最感兴趣的宣传方式为短视频，而受众广泛的短视频平台为抖音、快手等。由此看来，仅仅通过国家反诈 app 和浙江反骗绿码答题或一些官方平台入驻抖音的宣传方式很难真正贴合学生的兴趣，无法真正深入学生的生活中，宣传效果也多流于形式，存在一定时效滞后的问题。反诈路径亟待衍生出一种新的形式。

4. 项目现有工作基础

针对高校反诈工作中缺乏针对性的工作团队、宣传形式单一、内容时效性差等问题，与浙江省公安厅紧密联系合作，筹备组建多元化高校反诈工作团队，录制“警、师、生”全员参与的防诈骗系列视频微课，开展一系列具有针对性、时效性、创新性的高校反诈活动。基于警校联同、党团联同的反诈数字思政教育的视角下，以期通过理论与实践活动、党建与思政教育协同作用[10][11]，提高高校大学生反诈意识，构建全民反诈新格局。

4.1. 基于多元化的反诈工作团队建设

警方、学校和媒体“三位一体”建立浙江理工大学反诈工作团队，充分发挥自身“反诈”宣传优势，共筑牢固的校园反诈宣传阵地，共建“无诈”校园。其中，警方为高校提供必要的反诈专业知识指导，高校依托自身受众数量和专业优势，提供大量案例和样本，媒体收集案例和样本，进行播报和宣传。

4.2. 基于警校、党团联同的反诈系列视频微课设计与录制

● “警校同心，反诈同行”——浙江省中小学生反诈开学第一课

在前期的调研与活动开展中，浙江理工大学辅导员张永杰参与了由浙江省公安厅、浙江省教育厅联合举办的“警校同心，反诈同行”——浙江省中小学生反诈开学第一课活动并担任该直播课的主讲人，该活动以直播形式在浙江公安新媒体矩阵、教育之江视频号、央视频、新浪微博政务、抖音、快手、今日头条、知乎、爱奇艺直播、虎牙直播、斗鱼直播、搜狐警法、美丽浙江、浙视频、天目直播、中国蓝新闻、浙江经视、浙江窗口、交通之声等媒体同步开展网络直播。该活动的开展为警校联动，协同防范电信诈骗提供了良好的合作机会，获得多家省、市级主流媒体报道宣传，反诈视频播放总量高达130万，线上媒体宣传受众人群覆盖全省乃至全国中小学生，社会影响力巨大。相关活动报道如下(表1):

Table 1. Web addresses to the report of the first anti-fraud class for primary & middle school students in Zhejiang Province
表 1. 浙江省中小学生反诈开学第一课报道链接

序号	媒体名称	报道链接
1	浙江新闻	[浙江省中小学网络反诈第一课] https://zj.zjol.com.cn/live.html?id=1820588&native=1
2	浙江公安	https://mp.weixin.qq.com/s/0lKA29oNDpKI8voVe5ZCxA
3	中国教育在线	[开展“全国中小学生安全教育日”主题活动——浙江站—中国教育在线] https://www.eol.cn/zhejiang/zhejiang_news/202203/t20220330_2217852.shtml
4	搜狐网	[本周六晚 18:30! 浙江中小学网络反诈第一课开播啦! 直播入口→__ 搜狐网] https://mbd.baidu.com/ma/s/LAT1Zk59
5	网易新闻	[敬请关注今晚 18:30, 浙江省中小学网络反诈第一课开播! 还有神秘嘉宾空降直播间!] https://3g.163.com/dy/article/H1TT399F05461PK7.html
6	腾讯网	[回放来啦! 这堂 70 万人看的反诈直播课 答题有奖直达通道[直播] https://xw.qq.com/cmsid/20220305A09DJT00
7	浙江省反诈中心	https://my.mbd.baidu.com/r/EseV6TsMpy?f=cp&rs=391128007&ruk=cl_jPcTiC_iBpzDICFD1CA&u=404ec194975a7901&urlext=%7B%22cuid%22%3A%22Y_aSPfgiivu-lOa2u2gO2pigiqHi0r8Hux_av0fliL2i0a82f3givp8lf51MIT81R8JzFmA%22%7D
8	天目新闻	https://tm.zjol.com.cn/news.html?id=544343
9	中共南湖区人民政府网	[警校同心，反诈同行——嘉兴市三水湾中学组织学生观看浙江省中小学网络反诈第一课] http://www.nanhu.gov.cn/art/2022/3/7/art_1583904_59033717.html

4.3. 辅导员的法制课——“反诈”系列视频微课

学校思政队伍现已有“辅导员的法制课”线上栏目，已在微信公众号平台试点试播6期，累积播放量近10,000次。视频围绕“校园安全”、“网络安全”等主题，以案说法，以案释理，用通俗易懂的方式讲解校园生活中常见的法律法规知识。意在进一步增强在校大学生法制教育，引导大学生树立正确的

法制意识，维护和谐、文明的校园环境。

本课题计划以“辅导员的法制课”系列为基础，开拓以校园反诈为主题的系列视频微课，以微视频形式呈现，每个视频时长约为5~10分钟。第一期视频共包含15个主题，主要围绕历年诈骗数据统计与高校易发生案例进行详细介绍。第二期会根据新形势、新特点进行内容实时更新与扩充。

5. 未来反诈教育研究问题的应对方法

5.1. 利用思政元素进行思想育人

在开展反诈工作时，要发挥辅导员作为思政工作者的角色特点，同时结合辅导员作为学生一线工作者的职业特色，将思政教育和法治教育紧密结合，让学生在思想源头形成一定的法律保护意识。对于思政教师来说，要加强自身所授课程与学生日常生活的联系，要以贴近学生生活的方式讲思政，要将反诈元素融入课堂教育，让课堂教育更好地助力反诈。

5.2. 加深多元合作强化协同育人

需要深度加强社会各级力量联动，将高校、公安机关、政府其他相关部门、通信运营商、金融机构、媒体、家庭等各级社会力量结合起来。以金融机构为例，如通过邀请金融机构入校介绍基金理财知识的形式来传授防电信诈骗的知识，这样既贴合学生兴趣，又能够实现反诈效果。而学校也可以为金融机构的招聘提供生源，从而达到高效合作的成果。以公安机关为例，可与当地派出所共同制定方案，每周安排一到两位学生到派出所的反诈部门担任校园助理，结束后可通过短视频录制，校园分享会等形式传播反诈知识。最终做到警、师、生三元协同，从而实现了警与校、校与校、校内党建与团建的联同合作。

5.3. 开辟创新路径实现高效育人

作为高校思政工作者和与学生走得最近的人——辅导员可以紧跟时代潮流，设立个人的微信公众号，抖音号及快手号，通过线上短视频的方式树立个人IP，通过个人的感染力更好地传播反诈知识。同时，辅导员可以组织文艺部宣传部同学拍摄反诈心理情景剧和反诈抖音短视频，投放至学校视频号和公安视频号。同时，学校也可以与现有粉丝量较多的小红书及抖音学生博主合作推出一系列反诈手势舞、反诈宣传情景剧等，从而发挥好、利用好学生的自媒体力量，以学生喜闻乐见的信息获取方式来传播反诈知识。

6. 结语

基于警校联同、党团联同、师生联同的反诈数字思政教育新模式，对于高校构建全员反诈新局面具有较强的应用价值。主要体现在：1) 多元化反诈系列微视频的录制，可以长期、有效地且针对性较强的提高防范意识；2) 警校联同体现了公安厅与高校的协同合作，共筑平安校园的决心；3) 党团联同反映了党建、团建+反诈教育的新气象，使学生从被动的专题教育变为主动防范的新局面。警与校、校内师生共筑形式，能够深层次的融入社交媒体和校内媒体的宣传，提高了反诈宣传力度与广度，社会收益良好，且在疫情防控严格要求下，新模式具有较强的针对性、移植性和拓展性。

在新时代的语境之下，高校反诈教育宣传的改进和完善需正确把握时代脉搏。以思政教育为传播基础，以新媒体工具为传播基石，以教师队伍为传播抓手，从而更好地符合新时代、新形势的工作要求。

基金项目

2022年浙江理工大学党建与思政课题(DS202211Y)。

参考文献

- [1] 洪树湘. 校园网络诈骗犯罪的困境反思与司法应对[J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(13): 29-31.
- [2] 贾宇. 数字经济刑事法治保障研究[J]. 中国刑事法杂志, 2022(5): 3-19.
<https://doi.org/10.19430/j.cnki.3891.2022.05.002>
- [3] 裴炜. 网络空间刑事司法域外管辖权的数字化转型[J]. 法学杂志, 2022, 43(4): 109-128.
<https://doi.org/10.16092/j.cnki.1001-618x.2022.04.005>
- [4] 裴炜. 刑事侦查程序的数字化转型[J]. 地方立法研究, 2022, 7(4): 1-17.
- [5] 李媛. 网络远程勘验的法律定位、实现路径和程序规制[J]. 理论月刊, 2022(7): 125-134.
<https://doi.org/10.14180/j.cnki.1004-0544.2022.07.014>
- [6] 戴国清, 高秋平. 大思政背景下地方高校公共体育课程思政建设路径研究[J]. 哈尔滨体育学院学报, 2022, 40(5): 57-61.
- [7] 周娟. “人才兴粮”视角下粮食工程专业课程思政建设路径[J]. 粮食科技与经济, 2022, 47(4): 61-64.
<https://doi.org/10.16465/j.gste.cn431252ts.20220414>
- [8] 姜同松. 地方本科高校实施新时代立德树人工程创新应用型人才培养体系的实践探索[J]. 菏泽学院学报, 2022, 44(4): 38-47. <https://doi.org/10.16393/j.cnki.37-1436/z.2022.04.027>
- [9] 王欣. 构建三位一体的课程思政体系[J]. 品位·经典, 2022(14): 149-151.
- [10] 赵瑞丹. 辅导员与思政教师在党建带动思政教育中的作用分析[J]. 陕西教育(高教), 2022(8): 17-19.
<https://doi.org/10.16773/j.cnki.1002-2058.2022.08.018>
- [11] 杨蕾, 刘超. 新形势下高校大学生党建与思政教育工作协同发展研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2022, 35(10): 91-92+95.