

民办高校《外贸跟单》实践课程OBE人才培养模式探索

姚雅迪

广州商学院经济学院, 广东 广州

收稿日期: 2023年3月19日; 录用日期: 2023年4月16日; 发布日期: 2023年4月23日

摘要

本文以《外贸跟单》实践课程为例, 探讨了新商科背景下民办高校经济类应用型人才OBE培养模式。本文首先分析了OBE教育模式的基本概念和特点, 探讨了OBE模式在应用型人才培养中的重要性。其次, 本文介绍了《外贸跟单》实践课程的教学内容、教学方法和评估方式, 并且分析了该课程对学生实践能力和综合素质的提升效果。最后, 本文总结了OBE教育模式在应用型人才培养中的优势和局限性, 并提出了进一步完善OBE教育模式的建议。

关键词

OBE教育模式, 应用型人才, 《外贸跟单》实践课程, 民办高校, 经济类专业

Exploration of the OBE Talent Cultivation Model in the Practical Course of “Foreign Trade Documentation” in Private Universities

Yadi Yao

School of Economics, Guangzhou College of Commerce, Guangzhou Guangdong

Received: Mar. 19th, 2023; accepted: Apr. 16th, 2023; published: Apr. 23rd, 2023

Abstract

This article explored the OBE talent cultivation model for applied economic personnel in private

universities under the background of new business disciplines, using the practical course of “foreign trade documentation” practice as an example. Firstly, the basic concept and characteristics of the OBE education model were analyzed, and the importance of the OBE model in the cultivation of applied talents was discussed. Secondly, the teaching content, teaching methods, and evaluation methods of the practical course of “foreign trade documentation” practice were introduced, and the effect of this course on students’ practical abilities and comprehensive qualities was analyzed. Finally, the advantages and limitations of the OBE education model in the cultivation of applied talents were summarized, and suggestions for further improving the OBE education model were proposed.

Keywords

OBE Education Model, Applied Talents, “Foreign Trade Documentary” Practice Course, Private Universities, Economic Majors

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

OBE 教育模式(Outcome-Based Education)是近年来教育界广泛探讨的一种教育模式,也是应用型人才培养的重要方法之一。OBE 教育模式以培养学生的实际能力为核心,注重学生的能力和素质的全面发展,强调教育目标、评估方式和教学方法的紧密联系。在新商科背景下,民办高校应用型经济类专业需要更加注重学生的实践能力和实际操作能力的培养。本文以《外贸跟单》实践课程为例,探讨了新商科背景下民办高校经济类应用型人才 OBE 培养模式的实践与思考。

2. OBE 教育模式的基本概念和特点

Ralph W. Tyler [1]在其著作“Basic Principles of Curriculum and Instruction”中首次提出了 OBE (Outcome-Based Education)教育模式的基本理念,他认为,课程设计应该基于预先设定的学习成果,而不是基于教师的教学计划。此外,他还提出了课程评估应该以学习成果为基础,而不是仅仅评估学生的学习过程。在 20 世纪 80 年代和 90 年代, OBE 教育模式在美国和其他国家的学校系统中得到了广泛的应用和发展。其中 Madeline Hunter [2]提出的“Direct Instruction”模型和 Heidi Hayes Jacobs [3]提出的“Curriculum Mapping”模型,都是以 OBE 教育模式为基础的教学设计框架。OBE 教育模式是以学生学习的成果为中心,从学生的实际能力和素质出发,设计和实施教育活动的一种教育模式。其特点在于:注重学生的实践能力和实际操作能力的培养,重视学生的综合素质的培养,强调教育目标、评估方式和教学方法的紧密联系。

在 OBE 教育模式中,教育目标是最重要的环节。教育目标应当具备可衡量性、可评价性、可实现性和可反馈性,能够帮助学生明确学习的方向和目标。教育目标的实现需要考虑评估方式和教学方法的选择。评估方式应当与教育目标相匹配,能够准确地反映学生学习成果。教学方法应当具有启发性、互动性和实践性,能够激发学生学习的积极性和主动性。

3. 《外贸跟单》实践课程 OBE 人才培养模式的探索

《外贸跟单》实践课程是一门针对应用型经济类专业学生的实践课程,直接对口外贸工作岗位。通

过该课程的学习, 学生可以了解国际贸易的基本知识, 学习外贸跟单业务的具体操作流程, 提高学生的实践能力和综合素质。以下将从《外贸跟单》课程教学内容、教学方法、评估方式三个维度阐述以学生为中心、以培养学生的能力和实际应用能力为目标的教学模式。

(一) 教学内容。该课程的教学内容包括外贸跟单一线操作的基本流程, 具体包括外贸跟单员的岗位认知、合同审查跟单、样品跟单、选择生产供应商、生产前跟单、生产过程跟单、包装跟单及运输跟单的能力等。

(二) 教学方法。该课程教学方法包括案例分析、模拟操作、角色扮演、线上实践和校企合作等。其中主要采用的实践教学资源是 Simos 实习平台软件。

1) 案例分析: 老师可以选取一些外贸订单的实际案例, 通过对案例的分析, 让学生了解外贸订单的流程、注意事项和解决问题的方法。

2) 模拟操作: 老师可以设计一些外贸订单的模拟操作, 让学生在模拟环境中学习外贸跟单的实际操作过程, 了解订单的处理流程和细节问题。

3) 角色扮演: 老师可以让学生分组进行角色扮演, 模拟外贸跟单员与客户的沟通过程。通过这种方式, 学生可以更好地理解外贸订单的处理流程和与客户的沟通技巧。

4) 线上实践: 老师可以利用外贸平台, 如 Simos 实习平台等, 让学生在线上实践外贸跟单的操作流程。以 Simos 实习平台为例, 学生首先通过 Simos 实习平台软件进行注册, 模拟跟单员角色接到一份服装出口订单, 学生负责跟进并完成。在此过程中学生需要学习管理这份订单和与客户的沟通, 了解订单号、客户信息、产品信息、价格和数量等相关信息, 及时跟进每个任务的进展情况, 并确保订单按时完成通过这种方式, 学生可以在实践中熟练掌握外贸跟单的实际操作技能。

5) 校企合作: 老师可以联系一些外贸企业, 让学生进行实地参观和实践。通过亲身体验, 学生可以更加深入地了解外贸订单的实际操作流程和企业的实际运营情况。

(三) 评估方式。该课程包括线上和线下相结合的评估方式。

1) 平台实验项目评估: 学生根据实验项目模块完成相应的任务, 要求所有的模块都要完成, 并且系统成绩在 90 分以上, 然后根据实训项目内容完成实训报告。作业评估: 教师可以布置一些外贸跟单实践作业, 如订单处理、客户沟通、问题解决等, 通过作业评估学生的实际操作能力和技巧水平。

2) 课堂互动评估: 教师可以通过课堂互动的方式, 如提问、讨论、小组活动等, 评估学生对《外贸跟单》实践课程的理解和掌握情况。

3) 模拟操作评估: 教师可以设计一些外贸跟单的模拟操作场景, 通过学生的实际操作表现评估其技能水平和操作能力。

4) 企业实践评估: 对参与外贸企业实地参观的学生进行实地评估, 了解其对外贸行业和企业运营情况的理解和掌握程度。

5) 综合评估: 综合考虑作业、课堂互动和模拟操作等方面的表现, 对学生进行综合评估, 评估其对《外贸跟单》实践课程的掌握情况和综合能力水平。

4. 《外贸跟单》实践课程对学生实践能力和综合素质的提升效果分析

通过《外贸跟单》实践课程的学习, 学生可以掌握跟单的具体操作流程, 提高学生的实践能力和综合素质。该课程对学生实践能力和综合素质的提升效果主要体现在以下几个方面:

(一) 实践能力的提升: 通过实践操作, 学生可以深入了解外贸跟单的操作流程和注意事项, 从而提高了学生的实践能力。OBE 教育模式关注学生的能力和技能培养, 而不仅仅是学科知识的传授。这种注重学生能力和技能的培养方式, 能够更好地满足社会对应用型人才的需求。针对该课程学生的调查结果

表明,《外贸跟单》课程实践环节和课程内容的设计对于提高实践能力和综合素质有着显著的影响。在这些课程中,学生往往对于实践任务的难度和挑战性表示认可,并认为实践任务能够帮助他们提高实践能力和综合素质。

(二) 师生互动和沟通:教师与学生之间的互动和沟通也是影响《外贸跟单》实践课程提升效果的关键因素之一。高校和教师是整个教育教学活动中的核心力量[4],优秀的教师可以通过自身的专业知识和实践经验,为学生提供更为细致和深入的指导和帮助,进而帮助学生提高实践能力和综合素质。我校通过组织教师培训、参加学术会议和实践活动等方式,提高教师的专业水平和实践能力,同时积极引入企业指导教师,从一线实务案例出发亲自指导学生。学生往往对于教师的指导和帮助表示认可,并认为教师能够提供有价值的实践经验和知识。这些教师的教学能力和实践经验往往得到了学生的高度评价,这也意味着师资力量的提升将有助于提高学生的实践能力和综合素质。

(三) 实践环节的安排:OBE 强调能力本位的理念[5],该课程强调实践环节的安排,这是实践能力提升的关键。实践环节的设计具有一定的难度和挑战性,以提高学生的实践能力。同时,实践环节的安排充分考虑学生的实际情况,避免安排过于繁琐或不切实际的实践任务。在该课程的校企合作中,学生的实践成果表现出了很高的水平。例如,一些学生成功完成了大型跨国公司的外贸跟单任务,并得到了公司的高度评价。这些实践成果不仅展示了学生实践能力的提高,也证明了该实践课程的成功之处。

(四) 职业素养的提升:《外贸跟单》实践课程既注重学生的实践能力的培养,又注重学生的综合素质特别是职业素质的提升,学生可以通过该课程的学习,提高自己的沟通能力、协作能力、创新能力等综合素质。本课程通过线上平台实践和校企合作,为学生提供了实践环节的机会。这些线上实操案例和企业实习往往可以为学生提供真实的外贸跟单任务,并为学生提供了实践指导和反馈。这种培养方式不仅为学生提供了实践环节的机会,也能够让学生更好地理解外贸跟单的实践过程,从而提高实践能力和职业素质。

(五) 评估方式:评估方式也是影响提升效果的因素之一。该课程包括线上和线下相结合的考核方式:线上评估能够实现对学生的时间和空间上的灵活考核,减轻了学生出行和考核时间的压力,使学生更加专注于实践操作和任务完成。同时,线上考核方式还能够借助技术手段实现自动评分和追踪学生学习进度,便于教师管理和监督学生学习;线下考核方式能够更好地模拟实际工作环境,对学生实践能力的提升更有帮助。在实践任务中,学生需要与同学和教师进行沟通交流,协同完成任务,从而提高沟通协作和团队协作能力。同时,教师可以通过现场观察、实地考察等方式更全面地了解学生的实践表现和能力,有助于给出更加科学合理的评价和建议。

5. OBE 教育模式在应用型人才培养中的优势和局限性

(一) 优势:

1) 强调学生的学习成果:OBE 教育模式将学生的学习成果作为评估的重要依据,而不是仅仅以考试成绩为唯一标准。这种教育方式鼓励学生积极学习、探究和实践,从而培养学生的自我学习能力和创新能力。

2) 适应现代教育的需求:OBE 教育模式与现代教育的需求相适应,以学生为中心的教育理念更加贴近学生的需求和实际,同时也适应了 21 世纪信息化和科技化教育的趋势。

3) 促进教师和学生之间的互动:OBE 教育模式强调学生的自我学习和创新能力的培养,这要求教师和学生之间的互动和沟通。教师需要提供学生需要的支持和引导,而学生则需要在教师的指导下积极探索和实践。

(二) 局限性:

1) 评估标准难以确定: 由于 OBE 教育模式强调学生的学习成果, 评估标准需要根据学生的个体差异而进行个性化设置, 这增加了教师的评估负担和评估标准的难度。

2) 教学管理难度大: 由于 OBE 教育模式注重学生的自我学习和创新能力的培养, 这也增加了教学管理的难度, 要求教师具有较高的教学水平和教学经验。教师需要跟进学生的学习进度和学习成果, 而学生则需要有较强的自我管理和自我学习的能力。

6. 结论

在新商科背景下, 民办高校经济类应用型人才的 OBE 培养模式探索是一个必然趋势。《外贸跟单》实践课程作为一门应用型实践课程, 具有很强的实践性和操作性, 可以很好地培养学生的实践能力和综合素质, 提高学生的职业素养和应用能力。《外贸跟单》实践课程的 OBE 人才培养模式注重学生的实际应用能力和能力培养, 将学生置身于实际环境中, 模拟真实的跟单过程和相关的工作流程, 帮助学生了解国际贸易的基本知识和操作技能, 能够运用英语进行跟单和协调工作等。在该模式下, 教学内容、教学方法和学习成果的评价都得到了有效的设计和 implement, 有助于培养具备国际化视野和操作技能的外贸跟单人才, 很好地提升学生的实践能力和综合素质, 为学生的职业发展和社会贡献打下坚实的基础, 更好地适应市场需求和行业发展。

基金项目

高等教育教学改革项目《新商科背景下民办高校经济类应用型人才 OBE 培养模式探索》; 项目编号: 2021JXGG01。

参考文献

- [1] Tyler, R.W. (1949) *Basic Principles of Curriculum and Instruction*. University of Chicago Press, Chicago, IL.
- [2] Hunter, M. (1982) *Mastery Teaching*. Macmillan, New York, NY.
- [3] Jacobs, H.H. (1997) *Mapping the Big Picture: Integrating Curriculum and Assessment*. Association for Supervision and Curriculum Development, Alexandria, VA.
- [4] 唐亮, 边倩, 林智慧. 基于 OBE 的民办高校双创人才培养模式的研究[J]. 电脑知识与技术(学术版), 2020, 16(5): 135-136.
- [5] 林宪平, 周红梅. 基于 OBE 理念的粤港澳大湾区民办高校应用型创新人才培养模式的探索与实践[J]. 产业与科技论坛, 2022, 21(4): 241-242.