

贫困学生的多维度关怀与支持策略探讨

——工作案例分析

黄国玲, 卢训博*

岭南师范学院化学化工学院, 广东 湛江

收稿日期: 2023年9月18日; 录用日期: 2023年10月17日; 发布日期: 2023年10月24日

摘要

本文探讨了学校及教育工作者在关怀和支持贫困学生方面的经验和反思。内容着重强调了与学生建立深入交流的重要性, 不仅要了解其学业和家庭背景, 更要关注他们可能隐藏的需求和困惑。信赖的建立、多元化的资助、心灵关怀、制定应急预案、创设教育平台、拓展合作机会, 以及持续跟进都是关键策略。尤其在高校背景下, 每位班主任、辅导员要关照的学生众多, 除了科研和教学任务, 他们还要妥善处理学生的日常问题, 并及时应对突发情况。因此, 教育工作者需要展现出极高的细心和耐心。

关键词

贫困学生, 信赖关系, 经济支持, 心理健康, 教育机会

Discussion on Multidimensional Care and Support Strategies for Impoverished Students

—A Case Study Analysis

Guoling Huang, Xunbo Lu*

School of Chemistry and Chemical Engineering, Lingnan Normal University, Zhanjiang Guangdong

Received: Sep. 18th, 2023; accepted: Oct. 17th, 2023; published: Oct. 24th, 2023

Abstract

This article delves into the experiences and reflections of schools and educators in caring for and

*通讯作者 Email: luxunbo@foxmail.com

文章引用: 黄国玲, 卢训博. 贫困学生的多维度关怀与支持策略探讨[J]. 教育进展, 2023, 13(10): 7947-7951.

DOI: 10.12677/ae.2023.13101234

supporting impoverished students. The content emphasizes the importance of deep communication with students, aiming to understand not only their academic and family backgrounds but also their potentially concealed needs and concerns. Key strategies include building trust, diversifying financial assistance, providing emotional care, devising emergency plans, creating educational platforms, expanding cooperative opportunities, and ensuring ongoing follow-up. In the setting of tertiary institutions, every class advisor and counselor have a substantial number of students under their care. Beyond their research and teaching responsibilities, they are tasked with managing daily student concerns and reacting swiftly to unforeseen events. As such, these educators must exhibit exceptional attentiveness and patience.

Keywords

Impoverished Students, Trust Building, Financial Assistance, Mental Well-Being, Educational Opportunities

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

在全球化和信息化的背景下,教育被认为是推动社会进步和提高国家竞争力的关键因素。教育均等,作为公平正义的重要体现,逐渐成为各国政策制定者和教育工作者的共同追求。但实际情况却是,受家庭经济条件限制,一部分学生在物质、心理、社交、学业和就业等多个方面都面临着巨大困境。这不仅影响了这些学生的成长和未来,也可能造成社会的不稳定因素。在我国,随着经济的飞速发展,城乡差距和贫富差距也在逐步扩大。教育不平等现象尤为突出。贫困学生,作为这一不平等背后最直接的受害者,他们的问题和需求迫切需要得到关注和解决。

本研究旨在揭示贫困学生所遭遇的实际问题,并从多个角度探索为他们提供有效关怀和支持的策略。目标是深入了解这一群体在学业、心理、社交及就业等方面的真实需求,为学校、政府和其他相关组织提供关于制定和执行相关策略的指导性建议。推进教育公平,保证每个学生都能够享受到高质量的教育,是社会和谐与稳定的基石,并能进一步推动社会的全面进步。为确保研究的科学性和实用性,我们采用了文献综述、深度访谈、案例分析等多种方法。文献综述为我们提供了研究的背景,定义了研究范围。通过深度访谈和案例分析,我们了解了贫困学生在学习、生活和就业中的实际挑战,评估了现有的关怀与支持策略效果。

此外,考虑到就业是学生未来发展的关键,本研究还重点探讨了如何帮助贫困学生提高就业竞争力,为他们在毕业后的职业生涯铺路。

2. 案例叙述

小文,化学化工学院化学专业的大一新生,外表沉静,与大多数同学保持一段距离。看似单纯的沉默,其实背后隐藏着一个充满坎坷的成长故事和深深的自卑。作为他的班主任,我期望能更深入地了解每一个学生的背景和需求。在与小文的对话中,我得知他出身于单亲家庭,仅与多病的父亲相依为命。家中经济全靠微薄的社会救助来维持。更让我感到意外的是,小文并非未被告知学校的补助金政策,而是因为自己对申请流程的不熟悉、经验的匮乏以及深藏的自卑心理,使得他在申请的路上望而却步。这

不仅仅是经济上的问题,更重要的是,他那种对于新尝试的畏惧和害怕失败的心理状态。经过与其他辅导员的交流,我发现许多与小文背景相似的学生,都因为类似的自卑和内向心态,而未能为自己争取应有的权益。这给了我一个深刻的启示:作为教育工作者,我们在关心贫困学生时,除了经济支持,更应注重他们的心理建设、学业指导和未来规划,让他们能够与其他同学在同一起跑线上,充满信心地迈向未来。

3. 案例分析

从小文的案例中,我们可以观察到复杂的学生心理和情感问题。

首先,小文的不愿申请国家补助很可能源于其深层次的心理问题。因家庭背景,如家庭经济的困境以及负担给其父亲的养老责任,小文背负着沉重的心理包袱。长时间的心理压抑可能导致他发展出自卑情结,这也可以从他沉默寡言、不善于与他人交往的特点中看出。此外,由于他来自贫困家庭,小文很可能担心在同学中的形象和评价,不希望因经济问题而受到同情或歧视,从而显得尤为敏感和保守。这也反映了他具有极强的自尊心。尽管他对近期的学习有所规划,但他似乎对学习和未来的就业并不怀有太大的热情,这种情感上的冷淡和疏离感可能来源于他认为自己的努力无法改变家庭的经济状况,或者是对未来缺乏信心和期待。进一步地,学院和学校应当为这类学生提供更多的关心和支持。不仅要在经济上为他们提供援助,更要关注他们的心理健康,引导他们树立正确认知,助力他们走出心理的困境,以更健康的心态面对学习和生活[1]。总体来说,小文的情况提醒我们,对于这类背景的学生,单纯的经济援助远远不够,心理的关爱和支持同样至关重要。

4. 问题的核心及解决策略

面对小文这样的学生,我们作为教育者要解决几个关键问题:首先,如何提供经济援助而不触碰他的自尊,让他感受到关心而非慈悲;其次,如何帮助他调整心态,重建自信和对未来的向往;最后,如何在他大学生涯中持续关注和引导。实际上,类似小文的学生并不少见,这些问题是许多有相似背景学生所共同面临的。

4.1. 及时识别与干预

在教育中,时效性和敏感性是至关重要的。如果一开始没能及时发现小文的问题,后果可能会更严重。因此,班主任和辅导员在日常管理中需要始终保持警惕和敏感度,以“预防为主、及时干预”为指导思想,确保学生得到及时的帮助[2]。

4.2. 积极交流,提供针对性帮助

当我发现小文的问题后,我立即与他进行了私下的交流。通过询问他对学校生活的适应和感受,我了解到他家庭的真实状况和他的情感体验。后来,与其他辅导员深入交流并将情况上报给学院后,我们为小文成功申请到了爱心基金,并进一步指导他如何申请其他奖学金和助学金。

4.3. 社交指导与心理关怀

考虑到小文的内向和自卑心态,我们加强了与他室友的沟通,并鼓励他们成为学习伙伴。同时,我尝试定期邀请小文参加心理辅导和小组讨论,以帮助他克服心理障碍,并鼓励他参与更多的社交活动[3]。

4.4. 学术指导与能力培养

我为小文提供了一个参与实验室科研项目的机会,这不仅有助于他的学术成长,也有利于其未来就

业。此外,我还定期为他提供学术辅导,帮助他解决学习中的难题,并鼓励他参与学习小组。

4.5. 经济鼓励与奖励

为了激励小文在实验室的表现并减轻他的经济压力,我们决定给予他劳务补助。这种方式既肯定了他的努力,也有效地缓解了他的经济压力,而且避免了直接的经济援助可能带来的自尊问题。

5. 经验启示与反思

5.1. 细致入微地了解学生需求

与学生的深入交流不仅有助于了解他们的家庭背景和学业状况,还能够捕捉到他们不愿表露的需求和困惑。对于许多学生,他们可能面临着各种生活压力,既有来自家庭的经济困难,又有来自学业的压力。因此,班主任和辅导员不仅需要进行常规的摸底调查,还需要随时关注学生的心理健康状态,为他们提供及时的帮助和支持。

5.2. 构建深厚的信赖基础

信赖的建立需要时间和耐心。辅导员和班主任需要多次与学生沟通,真心关心他们的成长和需求。此外,应该定期组织一些小型的活动或座谈,让学生在轻松的环境中表达自己的想法和感受。这样,学生会更愿意与老师分享他们的困难和挑战,从而建立起深厚的信赖关系。

5.3. 寻求多元化的资助途径

经济援助只是解决问题的一部分。更重要的是帮助学生建立自信心,让他们认识到自己的价值。为此,学校可以考虑开展更多的实践活动,让学生通过实际操作来锻炼自己的能力。同时,还可以与企业合作,为学生提供实习机会,让他们在实践中积累经验,为未来的就业做好准备。

5.4. 心灵关怀与引导

贫困学生往往容易产生自卑感。为了帮助他们建立起正常的心态,学校应该加强心理健康教育。可以请专业的心理医生来校进行讲座,教学生如何调整自己的心态,如何面对困难。同时,辅导员和班主任也应该接受相关的培训,使他们具备一定的心理辅导能力,能够及时为学生提供帮助[4]。

5.5. 建立应急预案

学校应该为可能出现的突发事件制定应急预案,确保贫困学生在遇到困难时能够得到及时的帮助。例如,学校可以设立一个专门的应急基金,用于解决学生的燃眉之急。同时,学校还应该建立一个信息通报机制,确保学生的问题能够得到及时的处理。

5.6. 创设教育平台

除了常规的教育内容,学校还应该考虑为贫困学生提供一些额外的支持。例如,可以开设一些特色课程,教学生一些实用的技能,如计算机编程、外语、艺术等。这样,学生不仅可以丰富自己的知识体系,还可以提高自己的就业竞争力。

5.7. 持续关注 and 跟进

对于已经获得援助的学生,学校还需要持续进行跟进,确保他们的需求得到满足,帮助他们顺利完成学业。此外,学校还应该定期对贫困援助政策进行评估和调整,确保其长期的有效性和针对性。

每位班主任和辅导员都背负着不轻的责任。他们不仅要应对各种教学任务和专项工作,还必须妥善处理与学生学习、生活、就业等相关的琐碎事务,甚至有时候要迅速应对学生突如其来的状况。这是一份强度巨大、任务繁重且涉及面广的工作。因此,日常中,班主任和辅导员们除了具备专业知识外,更需要展现出无尽的细心与耐心,以确保每一名学生都得到应有的关心与指导。

6. 总结

贫困学生不仅面临经济困难,更常伴随自卑、心理压力和对未来的迷茫。学校和教育工作者的责任远超过经济援助,他们更应成为学生心灵上的依靠,帮助他们建立自信和明确未来方向。深度交流是信赖关系的基石,要真正理解学生的需求,才能提供有意义的支持。这种信赖不是短时间内能建立的,它需要真诚、时间和耐心。学校还应寻求多元化的资助方式,特别是与企业的合作,这不仅可以为学生提供经济援助,更能为他们提供宝贵的实践经验,增强他们的就业竞争力。心理健康教育 and 关怀对于贫困学生尤为关键,它们可以帮助学生调整心态,培养积极的人生观和坚韧性格。制定应急预案和创设教育平台确保学生在遇到困难时能够获得及时的支持。最终,持续的关注和跟进以及与社会广泛合作,都强调了教育不应是一个封闭系统。与社会各界合作能为学生创造更为丰富和广阔的发展机会。

基金项目

岭南师范学院人才基金(ZL2021026)。

参考文献

- [1] 刘婷婷. 高校辅导员工作案例分析[J]. 开封文化艺术职业学院学报, 2020, 40(11): 79-80.
- [2] 胡孟扬. 以知心朋友的身份帮扶特殊学生——辅导员工作案例分析[J]. 办公室业务, 2021(12): 77-78.
- [3] 刘玉君, 介健美. 高校贫困生的心理缺失及对策探索[J]. 电子科技大学学报(社科版), 2006(6): 97-100.
- [4] 杨文, 雷道仲, 张平华. 建立健全党内困难师生帮扶机制的探索与实践[J]. 公关世界, 2021(15): 122-123.