

# 高等职业院校构建干预学生突发性心理危机体系

陶其乐

泰国格乐大学国际学院, 泰国 曼谷

收稿日期: 2023年10月6日; 录用日期: 2023年11月7日; 发布日期: 2023年11月14日

---

## 摘要

高等职业院校学生因受家庭, 学校, 社会等不同因素的影响, 导致出现心理问题的学生逐渐出上升趋势。突发性心理危机最为严重, 导致影响学生自身正常的心理活动或行为举止。由学院作为主体, 各职能部门配合构建干预学生突发性心理危机体系, 牢牢地把握院校正常的教学秩序与师生生命财产安全的红线。

## 关键词

高等职业院校, 突发性, 心理危机, 干预体系

---

# Higher Vocational Colleges Should Establish a System to Intervene Students' Sudden Psychological Crisis

Qile Tao

International College, Krirk University, Bangkok, Thailand

Received: Oct. 6<sup>th</sup>, 2023; accepted: Nov. 7<sup>th</sup>, 2023; published: Nov. 14<sup>th</sup>, 2023

---

## Abstract

Due to the influence of different factors such as family, school, society, and so on, students with psychological problems are gradually on the rise. Sudden psychological crisis is the most serious, leading to the impact of students' own normal psychological activities or behavior. With the college as the main body, all functional departments cooperate to construct the system of intervention in students' sudden psychological crisis, and firmly grasp the normal teaching order of the college and the red line of the safety of life and property of teachers and students.

## Keywords

Higher Vocational Colleges, Sudden Occurrence, Psychological Crisis, Intervention System

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 突发性心理危机概念与危害性

高等职业院校是中国高等教育链中的重要的一环，其规模多达上千所，目前在校学生多达上千万人。在 2009 年就已经有学者运用文献研究法、问卷调查法，在多所大学随机抽取 1200 名在校本科大学生作为样本，调查了大学生突发性心理危机源。学生在面对突发性心理危机事件时，会感到无法应对，缺乏有效的应对方式。而另一方面需要注意的是，自身状况带来的危机与解决问题和合理化也呈现出了明显的负相关[1]。根据教育部调查显示，专科院校学生因受家庭，学校，社会等不同因素的影响，导致出现心理问题的学生逐渐出现上升趋势，同时有着突发性心理危机的学生的问题更突显[2]。防范大学生突发性心理危机事件关系到学生在大学期间能否健康成长，关系到教师能否正常有序地开展教学和学生管理工作，关系到家庭和社会对学校的信任，解决当下大学生突发性心理危机问题，是摆在高校面前急需解决的关键性问题[3]。突发性的心理危机，区别于我们常见的心理危机，就是因为突然发生的，不可预料的原因，从而带来不可控的结果[4]。

对于在校专科生学生而言，他们的突发性心理危机又当如何看？突发性在词典中的定义为：某事件出乎人们意外的，从而无法进行掌控，超出人们自己的心理预期范围的[5]。在心理学领域，对突发性心理危机的概念是指：某一个单独的个体，需要突然面对自己无法掌控和预料的事情，而此时又对其造成了巨大的困扰与压力，迫使自己独自去面对，并且没有任何外来的协助，从而产生了不用的应激与反常的心态[6]。由此，本文对高校专科学生突发性心理危机的定义为：高校学生受到某些不可控的，超出意料的事情的影响，从而产生心理上的巨大反差，导致影响自身正常的心理活动或行为举止。

在与一般的心理危机不同，突发性心理危机一般的表现形式为学生自杀，自残，以及投毒与杀害室友等方式[7]。由此可见，突发性心理危机比一般的心理危机所带来的危害程度更高。专科院校出于责任与义务，都应积极构建干预学生突发性心理危机体系，牢牢地把握高等院校正常的教学秩序与师生生命财产安全的红线。本文将重点描述，突发性心理危机产生的原因与高等职业院校如何构建干预学生突发性心理危机体系，为不同专科院校的学生心理健康工作提供借鉴。

## 2. 高等职业院校学生突发性生理危机的原因

经济体系的改革进程加速了中国经济和社会的发展，不同的国家与社会的价值观与生活方式更有渠道和便捷的进入高校专科生的视野。学生在伦理道德、价值观念、行为方式、人际关系、等方面的矛盾与压力日益增加[8]。高等职业院校的学生，是由一批刚刚参加过高考的十七八岁的青年学生组成。他们在进入高校前，有着各自不同的人生经历与应对生活态度与方式。在进入校园后，需要面对新的同学与老师，这些新的人际关系，让部分同学难以招架。导致多数高校学生突发性心理危机的形成主要源自于身心成长变化和适应不良而引起的内心混乱、绝望、沮丧、极度痛苦等严重心理失调，从产生原因划分可分为内因和外因两种影响因素[9]。

因自我怀疑与自我人格的缺失产生的内在影响因素。作为大的环境影响因素是在中国教育大环境的影响下，高考的成绩几乎决定学生的前途，绝大多数的人认为高等职业院校学生的能力与素养较差，不会有好的前途与未来。导致家庭方面对学生产生自生自灭的想法，由此容易让学生产生痛苦的厌学状态与自我痛苦[10]。作为根本的影响因素是原生家庭，不同的原生家庭很大层面的影响学生的心理健康问题[11]。在温暖的家庭中成长的学生，有一定的心理调节能力，心理往往是健康的。在高等职业院校中的学生，其很多都是留守儿童与个别离异家庭，从小确实父母与家庭的关爱，及其容易让学生产生自己封闭的状态[12]。部分学生原生家庭甚至会出现家暴，虐待等情况[13]。这些种种情况的影响下，如同定时炸弹一样埋藏学生的心里，当有触发点时，就会让学生自身无法再无调控时，就会产生突发性心理危机，对自己进行自残或者伤害他人行为导致发生悲剧。

多重人际交往陷入困境的外在影响因素。高等职业院校的学生作为一个特殊的群体，他们身体在成长的同时，个体上的心理成熟往往会出现差异。学生们在踏进高校的同时，他们的人生目标不仅仅是在学业上的追求。目前，面对网络信息化的时代与大数据的推广，让学生迅速地跟上网络的节奏。各种不同的信息充斥着学生的头脑，从精神上影响他们的现实活动。同时面对同学，室友，老师等不同人际之间的交往往往会不知所措。在学校一般变现为与室友的矛盾尖锐，面对突如其来的集体生活，会让学生们产生陌生，恐惧等一些心理因素，在这种情况下容易产生打架斗殴的情况，导致室友之间心生矛盾，当遇到无法控制自己行为与走极端的学生时，会发生谋杀或投毒等影响极其恶劣的事件。与任课老师之间，因为学业问题发生冲突，这些学生往往在学习能力方面偏弱，在课堂上存在因老师教学态度方面争吵等等。尤其日益猖獗的网贷与电信诈骗导致的学生自杀事件，都是影响甚重的因素。

事实上，有以上论述我们可以看出，在高等职业院校在处理学生突发性心理危机问题是错综复杂的，常规院校成立的心理咨询室与心理老师，在处理突发性心理危机干预时，往往是浅显的，只能在给予一定程度上的帮助，无法处理文章内描述的突发性心理危机。在针对高等院校的学生进行突发性心理危机干预时，中国的部分教育学家和心理学家都曾提出许多真知之意，他们发现高校学生的心理问题的比例，在实际操作中却并未降低，相反，一些有逐年增长的趋势。由此，我们不难看出，普通的一些高等职业院校的突发性心理危机干预体系，确实存在盲点与不足，需要高校再去反思，完善高校突发性心理危机干预系统[14]。专科学校可以形成真正有效的防御措施与体系，做到“双管齐下”，一面积极地预防，一面制定完善的体系。

### 3. 构建高等职业院校干预学生突发性心理危机体系

政府对高校学生的“突发性心理危机干预”给予了相当高的重视。教育部明确规定，各高校应重视心理健康教育师资队伍建设，制订心理危机干预工作预案，提高师生应对心理危机的能力[15]。探索以干预为主，构建干预学生突发性心理危机体系，旨在引导和帮助大学生健康成长[16]。

面对突发性的心理危机，一般普通的高等职业院校不能及时的做出最佳的应对方案。这些突发性的心理危机往往是恶性的，极易产生不良后果以及不良社会影响的。学生在面临自己无法控制的突发性的心理危机时，他们往往是不知所措的，极度厌世的，极度拒绝沟通与交流。在这种危机下，学生们往往会做出最坏的举动，如：跳楼，割腕等一系列轻生的措施。作为高校，有责任对自己的学生尽最大程度地帮助。突发性的心理危机不是个例，而是全国性的事件，但其中最相同的共性就是轻生。因此，能否做到快，稳，安这三方面是对当带高等职业院校的一项考验，从而也反应出建立有效的干预体系迫在眉睫。

突发性心理危机预防体系的构建，能够有效降低突发性心理危机的发生所带来的危害，是对每一位学生生命以及他人生命的尊重。减少突发性心理危机的学生伤害自己，同学，老师等危险行为。高

等专科院校建立起的突发性心理危机干预体系，其根本维护学生生命安全，贯彻以人为本教育思想为，是高等专科院校培养更多的高素质，全面发展的人才[17]。

第一，高等专科院校应该多组织教职工的心理培训工作。突发性心理危机发生的时候，就表示有学生将要做出极端的举动，不同于普通心理危机的预警，做到有效干预，不是胡乱干预，导致其反作用。高校作为一个大的团体，不仅仅是以学生为主题，同时每一位教职工也是存在的一员，每一位任课老师在上学的过程中也是与学生接触最多的。教职工们如何应对和学生们的接触，在日常的行为方式去引导学生积极向上，这就需要对教职工们组织心理培训工作。在利用寒暑假等放假时间，学院应该多邀请有处理过突发性心理危机的教师讲座，进行经验的交流。对有已经构建，并且有成熟突发性心理危机体系的学院，应组织教职工去学习与互动。

第二，强化辅导员在处理危机的中枢作用。高等专科院校的专职辅导员与学生是“零距离”的，因为他们管理着学生的方方面面，是学生口的一线工作人员，他们有着丰富的管理学生的经验，所以应该由辅导员牵头，与院校各个部门共同构建完成的干预学生突发性心理危机体系。这个体系是不同于寻常的院校心理咨询与辅导，而是一个快速反应的体系，是保护高等院校正常的教学秩序与师生生命财产安全的红线。组成一个特殊的体系是由“学生-辅导员-危机处理小组”共同组成，对突然出现的突发性心理危机，第一时间掌握现场动态，快速拿出处理方案，保障学生生命安全同时防止二次伤害的发生。学生职责：以班长为主，同时班干与寝室长为协助，帮助班长注视同学们生活学习状态，危机发生时及时通知辅导员。专职辅导员：辅导员作为中枢纽带，是传递信息的关键者，保持联系二十小时畅通。以最快的速度赶到现场，对现场的安全进行把控，同时把当时情况准确无误的汇报给学院领导小组。快速反应小组：此小组的组成应为，学工处，医务室，保卫处，后勤处等负责人组成，秉承“危机迅速处理，安全查无隐患”工作态度，的为处理危机提供最大保障。

第三，各个职能部门之间成立快速反应小组，此小组的组成应为，学院领导，学工处，医务室，保卫处，辅导员等负责人组成，秉承“危机迅速处理，安全查无隐患”工作态度，为处理危机提供最大保障。一般有各级部门领导担任，则需要明确各职能领导之间的明确工作，从实际出发，把解决方案实际落实。学院领导：作为院校的“第一决策层”，他们要针对突发性的心理危机事件第一时间做出指导方案，把各层责任机构的职责进行划分，同时对整个事件进行全程把控，做到实时掌控。学工处：作为管理学生日常的部门，其掌握大量的学生心理状态资料，有责任第一时间将学生的心理档案资料调配出来，为事件的处理提供有利的数据支撑。医务室：作为学院的唯一的医疗支援，校医要有着过硬医疗技术，多进行抢救性的培训与演习。随时对有可能出现的受伤人员进行抢救与第一事件的医护措施。保卫处：作为学院的安保力量，在出现危机事件时，要及时出现在第一现场，保护师生与公共财产的安全，防止二次伤害的出现。辅导员：作为学生的在校第一责任人，有义务对突发心理危机的学生尽自己最大的努力，同时，实时把学生的动态的汇报给学院领导，把学院领导的决策扎实地落到位。各层级部门之间紧紧相互配合，做到“不推托，共进退”，确保把突发性心理危机解除。

第四，对已经明确出和已经发生过突发性心理危机的同学，由辅导员及快速反应小组人员进行负责，实行三班倒，做到寸步不离人，二十四小时不离人。把学生的安全，心理等状态做好记录，提供给学院领导。在场责任人在学院领导的授权下为学生提供，借助着当事人的好友，关系要好的同学与室友，去安抚与缓解该学生的焦虑情绪。目前，中国很多的高等专科院校学生以未满18岁的学生居多，所以需要等学生的监护人到达现场，与监护人办理交接手续，在场的责任人每一步骤都要有迹可循，对所有的电话，短信等要有记录。对于问题严重的同学，应该由在场的责任人或者辅导员安抚学生监护人的情绪，全程进行陪同。待情况稳定后，学院应积极地与学生本人或者学生监护人获取学生本人情况，做到实际反馈，为其提供力所能及的协助。

第五, 高等专科院校同时要具有自己的法务部门或者律师团队, 突发性的心理危机属于恶性的事件, 所带来的是危机学生的自残, 伤害他人, 打架斗殴等, 伴随着就是法律纠纷等情况。因此, 需要法务部门或者律师团队应配合学院负责人积极与学生本人, 学生监护人进行沟通。同时, 为领导层决策提供法律依据, 做到每一个步骤的合法性, 妥善安置具有突发性心理危机的学生与学生家庭, 提供有法律依据的解决方案, 保护校方与学生方共同的利益。由此, 才能把因突发性心理危机给学校带来的社会影响降到最小。

第六, 危机处理完后, 建立专业档案, 方便持续地关注学生, 也为以后处理相同的案例提供宝贵的经验。各个层级部门, 相互总结经验并且进行讨论, 把有效可行的办法保留, 无效的方法进行剔除, 及时更新突发性心理危机干预体系, 做到让体系具有时效性, 有用性, 先进性。所有成员应该提前多次组织交流, 制定一套完整的流程解决方案。要将危机干预事件的处理过程整理成文字材料, 上报给危机干预协同工作小组, 由小组对该事件进行复盘讨论, 用于优化应急预案, 总结工作经验[18]。

#### 4. 结语

高等专科院校学生的心理问题越来越严重, 随着社会媒体的曝光, 已经让学生心理危机已成为影响大学生个体发展和校园稳定的重要因素。对大学生心理危机的关注, 构建高校心理危机干预体系是必然趋势[19]。高等专科院校构建干预突发性心理危机体系的意义在于, 能够牢牢地把握高等专科院校正常的教学秩序与师生生命财产安全的红线。对突发性心理危机的处理, 也是考验高等院校部门之间合作的一道坎, 有效的合作, 会让部门之间磨合得更熟练, 从而对院校的发展提供有力的支撑。把因为突发性心理危机给学校带来的影响降到最小。校园的安全是牵动着社会和谐与稳定的重要因素之一, 如何妥善地处理心理危机是考验学校的机遇, 好的处理方式, 会对我们的社会起到积极向上的影响。随着越来越多的研究者关注专科生的心理危机干预, 研究者在心理危机的概念, 大学生心理危机的成因, 类型, 大学生心理危机的干预等方面积累了丰富的研究成果[20]。不断更新的体系, 需要更多的理论去支撑高等专科院校构建突发性生理危机体系, 引导和帮助学生健康成长。

#### 参考文献

- [1] 代琦. 大学生心理危机源类型及干预模式研究[D]: [硕士学位论文]. 重庆: 西南大学, 2009.
- [2] Li, X. (2012) On Chinese College Students' Suicide: Characteristics, Prevention and Crisis Intervention. *International Journal of Higher Education*, **1**, 103-107.
- [3] 杨志鹏, 刘雪雪. 高校大学生心理危机干预机制研究——一起突发心理危机事件的处理与思考[J]. 知识经济, 2023(6): 178-180.
- [4] 胡凯. 突发性危机引起的心理问题及应对[J]. 医学与哲学, 2004, 25(3): 49-51.
- [5] 陈秋芝. 高校突发性心理危机事件案例分析——对精神疾病患者的处理与思考[J]. 山海经: 教育前沿, 2021(17): 1-2.
- [6] 牛作军. 基于一例学生突发性心理危机事件干预的思考[J]. 赤峰学院学报: 自然科学版, 2014, 30(23): 82-83.
- [7] 牟宏伟, 王萍, 鞠红梅. 构建全方位大学生心理危机预防与干预体系[J]. 求实, 2009(z2): 169-171.
- [8] 章成斌. 大学生心理危机干预的实践和探索[J]. 高等工程教育研究, 2004(4): 57-58+63.
- [9] 何元庆, 姚本先. 构建高校大学生心理危机干预系统初探[J]. 教育与职业, 2005(21): 57-59.
- [10] 黄爱国. 当代大学生心理危机的家庭根源[J]. 西北民族大学学报: 哲学社会科学版, 2006(6): 141-144.
- [11] 杨逸隆, 韩瑞平, 段兴华, 三叶. 家庭因素引发的大学生心理危机干预对策研究[J]. 兰州教育学院学报, 2020, 36(1): 88-89, 94.
- [12] 童向亚. 单亲家庭大学生心理危机个案分析与干预[J]. 湖北函授大学学报, 2018, 31(14): 73-74.
- [13] 张雨萍, 王越, 赵蓝希, 石微子, 郑爱明. 重大公共卫生事件下大学生心理危机家庭因素的影响研究[J]. 南京医

科大学学报: 社会科学版, 2023, 23(2): 112-118.

- [14] 徐隽. 高校心理危机干预的逻辑与盲点[J]. 宁波职业技术学院学报, 2009, 13(1): 107-111.
- [15] 徐静英, 王继东. 大学生心理危机与干预[J]. 中国成人教育, 2006(7): 48-49.
- [16] 郑爱明, 王志琳, 乔学斌. 高校心理危机预警及干预体系的构建[J]. 中国学校卫生, 2009, 30(4): 88-89.
- [17] 杨建飞. 大学生的心理危机及干预机制的建立[J]. 中国成人教育, 2007(6): 32-33.
- [18] 黄蓉生. 以预防为主构建心理危机干预工作新模式[J]. 中国高等教育, 2005, 26(8): 22-23.
- [19] 叶华松. 大学生心理危机干预管理系统研究[J]. 黑龙江高教研究, 2008(5): 147-149.
- [20] 张海涛, 苏苓. 构建大学生心理危机干预体系探析[J]. 学校党建与思想教育, 2010(14): 57-58.