

民办高校辅导员的自我效能感以及应对策略

路正玉¹, 于欢欢^{2*}

¹广东理工学院艺术设计学院, 广东 肇庆

²广东理工学院基础课教学研究部, 广东 肇庆

收稿日期: 2023年10月22日; 录用日期: 2023年11月20日; 发布日期: 2023年11月27日

摘要

高校辅导员自我效能感是指高校辅导员自身的管理能力和教学能力, 能够管理和服务学生的一种信念。民办高校辅导员承担着比公办高校更繁重的工作任务, 民办高校辅导员自我效能感对自身工作发挥着关键作用, 是高校教育事业持续、健康和快速发展的重要力量。因此, 本文分析了民办高校辅导员的自我效能感的现状并提出了部分应对策略。

关键词

自我效能感, 提高, 高校辅导员, 信念

Self-Efficacy and Coping Strategies of Counselors in Private Colleges and Universities

Zhengyu Lu¹, Huanhuan Yu^{2*}

¹School of Art and Design, Guangdong Technology College, Zhaoqing Guangdong

²Basic Course Teaching and Research Department, Guangdong Technology College, Zhaoqing Guangdong

Received: Oct. 22nd, 2023; accepted: Nov. 20th, 2023; published: Nov. 27th, 2023

Abstract

College counselors' self-efficacy refers to their own management ability and teaching ability, and a belief that they can manage and serve students. Private college counselors bear more heavy tasks than public colleges and universities, and the self-efficacy of private college counselors plays a key role in their own work, which is an important force for the sustainable, healthy and rapid devel-

*通讯作者。

opment of college education. Therefore, this paper analyzes the current situation of private college counselors' self-efficacy and puts forward some countermeasures.

Keywords

Self-Efficacy, Improve, College Counselors, Faith

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

自我效能感(Self-Efficacy)是由心理学家班杜拉(Bandura) [1]提出的社会认知理论。自我效能感是指:“一个人能够成功的完成一项任务所持有的信心和信念”[1]。自我效能感高的人往往表现出自信、乐观、进取和抗压能力强,相比之下自我效能感低的人往往表现得悲观、消极、不思进取和容易放弃。与此同时,班杜拉指出:由于每一个活动领域不相同,所以所需要的能力和技术也不相同,因此同一个人,在不同的领域中自我效能感也是不相同的,因此在研究自我效能感时,都是指与特定领域相关联的自我效能感。民办高校辅导员的自我效能感是指:在特定的民办高校组织的气氛中,辅导员对其组织、实施和指导开展学生思想政治教育工作的判断,实现“三全育人”目标的能力和信念,能够自信的完成某一项工作。

2004年,中共中央、国务院颁布了《关于加强和改进大学生思想政治教育的意见》[2],提出“思想政治教育队伍建设和改进大学生思想政治教育的组织保证”。2005年2月,教育部印发《关于加强高等学校辅导员班主任队伍建设的意见》。2006年9月,教育部颁布《普通高等学校辅导员队伍建设规定》[3],提出“高校辅导员是高等学校教师队伍和管理队伍的重要组成部分,具有教师和干部的双重身份。辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者。”近几年,中共中央、国务院以及教育部文件的制定对加强辅导员队伍建设的重要性进行了强调,对加强辅导员队伍建设工作提供了宏观指导,对辅导员队伍的持续发展提供了制度保障,对推进高等学校辅导员队伍职业化道路和专业化发展奠定了坚定地基础。高校辅导员工作在大学生思想政治教育的第一线,对大学生的成长成才起着至关重要的作用。辅导员具体的工作是繁忙和琐碎的,并且工作内容的不确定性以及学生的多样性,使得辅导员会出现应接不暇的情况,导致辅导员的工作热情不高涨,工作不积极,工作效率低下等问题。对于民办高校来讲,肩负着比公办学校更为复杂并且繁重的工作任务,关系到民办高校校风、教风和学风的培育,还深刻影响到教育质量的提升与民办高校自身的长远健康发展。因此,研究民办高校辅导员的现状以及培养高校辅导员的自我效能感对大学生思想政治教育进一步加强和改进以及大学生健康成长起着至关重要的作用。

2. 高校辅导员自我效能感的现状

高校辅导员是承担学生心理健康教育工作以及辅导工作的专业人士,他们的职责是帮助学生解决心理问题,并参与到学生的学习以及日常生活的成长中来,及时关注学生的身心健康发展。然而正是这份工作的特殊性以及复杂性,高校辅导员的自我效能也存在一定的问题。为了尽可能准确地掌握辅导员效能感的现状,以广东省某高校一百名辅导员展开了调查。本次调查问卷共计发放一百分,收回87份,其

中男性辅导员 35 份, 女性辅导员 52 份。收回的问卷中涵盖了不同性别、不同工作年限、不同职称的辅导员, 填写本问卷的辅导员包括团委书记以及普通辅导员, 95% 以上具有研究生学历, 其中工作年限 1~2 年占 50%, 3~5 年占 36%, 6 年以上占 14%。无职称 14 人, 初级职称 32 人, 中级职称 30 人, 高级职称 11 人。通过总结分析得到民办高校辅导员自我效能感存在以下现状问题:

2.1. 在自我效能感方面, 民办高校的辅导员处于中等偏下的地位上

在本期问卷调查中, 针对问题“您是否真正喜欢自己的工作呢?”, 结果显示有 28% 的辅导员表示不喜欢, 其中女性辅导员占 18 人, 说明许多辅导员表示该工作并不是自己所喜欢的工作, 而是无奈之举, 特别是对于女性辅导员。通过调查问卷研究, 通过问题“您是否真正喜欢自己的工作呢?”、“您在工作中是否有成就感?”、“您的性别是?”、“您的学历?”、“您的职称?”、“您在工作中是否自卑?”、“您承担辅导员工作年限?”和“您是否承担过团委工作”, 说明男性辅导员的自我效能感高于女性辅导员的自我效能感; 工作年限在 3~5 年的辅导员的自我效能感高于其他工作年限的辅导员; 担任过领导的辅导员自我效能感高于普通辅导员; 在团委工作过的辅导员自我效能感略高于普通辅导员; 高学历、高职称辅导员的自我效能感高于低学历、低职称辅导员的自我效能感。

2.2. 民办高校辅导员的工作压力大

随着时代的发展社会竞争的增大以及目前的学生都是“95 后”, 并且相对公办学校的学生, 民办高校的学生综合素质略低, 管理难度较大, 学生的心理问题也日渐增多, 这就要求作为高校辅导员有更高的能力去提出解决问题的方案, 长久以来便会无形中会对辅导员造成巨大的压力, 从而使得辅导员的自我效能感降低。在本次问卷调查中, 针对问题“您认为自己的思想政治教育以及对大学生人生观价值观教育能力如何?”, 仅有 8.1% 的辅导员认为自己的能力“很强”, 有 41% 的辅导员认为自己的能力“强”, 由此可见认为自己思想政治教育以及对大学生人生观价值观引导能力很自信的只有将近一半的人数, 剩下的 50% 的辅导员认为自己能力“一般”、“较弱”, 甚至认为自我的思想政治教育能力“很弱”。

2.3. 高校辅导员的工作没有得到的及时的反馈

对于辅导员的工作性质来说, 往往并不能及时看到自己的工作成果, 从而对自己的工作, 甚至对自己的职业产生怀疑和不确定性, 特别是作为民办高校的辅导员, 多数人还是企业保险的性质, 更是缺乏不确定性, 产生后顾之忧, 从而降低辅导员的职业的自我效能感。与与此同时, 对于民办高校辅导员的发展前景而言, 并没有确切的发展方向, 从而也导致了辅导员的自我效能感的降低。

3. 高校辅导员自我效能感的提升策略

自我效能感的高低控制、调节着人们的活动行为, 自我效能感低, 则会影响自己对自身的肯定和评价, 从而抑制工作中绩效的增长, 自我效能感高, 则会促使自己去尝试更高的挑战, 制定更高的目标, 从而促进工作绩效的增长。辅导员自我效能感的高低决定了辅导员的教育效果、管理水平、对待学生的态度以及处理日常事务和处理紧急事件的方式方法。因此提高辅导员的自我效能感对辅导员自身和学生来说都有深远的意义。为了科学有效地提高民办高校辅导员自我效能感, 结合本次问卷调查中设计的问题“您认为如何提升辅导员的职业自我效能感?”的答案, 并结合已有的相关结论, 总结得到以下应对策略。

3.1. 提升辅导员的政治理论水平以及专业技能

调查研究表明[4] [5] [6], 许多辅导员最有成就感的事情就是自己所带学生能够成功, 学生学习成绩

的提升以及综合素质的提高是成功的主要表现, 正是如此, 提升辅导员的专业技能, 不断高效引导学生提高学习成绩, 引导学生提升综合素质是提升辅导员自我效能感的重要环节。与此同时, 作为辅导员要提高自我学习、自我提升的学习意识, 增强自我学习的积极性, 具体表现在着重加强马克思主义理论、习近平中国特色社会主义思想以及通过学习强国学习最近的时事政治。

随着国情的发展, 对于民办高校的学生思想政治教育也面临这新形势, 新问题, 结合本次问卷调查高达 58% 的辅导员认为具备思想政治理论水平以及思想政治教育的方式方法在学生教育工作中至关重要, 因此对于辅导员拥有过硬的专业技能上也能提高自我效能感。可通过参加讲座、培训或者阅读书籍提升自我的思想政治教育方法。

3.2. 提升辅导员的职业幸福感, 明确辅导员的职业发展方向

辅导员的职业幸福感[7] [8]是高校辅导员自己所从事的职业产生的持续、稳定的幸福体验, 辅导员这个职业在社会中还存在人人都可以做、人人可以干的“打杂人”的错误理解, 辅导员负责学生的思想政治教育、心理健康教育、学生日常事务管理、职业生涯规划与就业指导等众多工作, 所以辅导员的工作比较琐碎, 工作强度和工作压力比较大, 可能会导致辅导员身心疲惫, 降低辅导员工作的自信心, 辅导员在面对挫折和困难时, 要学会自我调节, 提升辅导员职业幸福感, 从而增强自我效能感。另一方面, 部分高校辅导员教师对自己职业未来的发展感到迷茫和困惑, 体现不到职业的价值所在, 因此在辅导员的发展道路上可以给辅导员提供不同的成长通道, 使其对自己的职业深层认知和合理规划, 例如: 民办高校可设定多个辅导员发展方向, 使得一线辅导员在履行职责之余有机会成为某个领域的专家, 支持部分辅导员成为大学生就业与创业指导的专业人士, 组织辅导员参加专门的就业、创业相关培训。

3.3. 加强辅导员职业能力培训, 健全辅导员的发展性评价机制

辅导员自我效能感的形成与他人的评价息息相关, 积极、客观的对辅导员的工作进行评价, 有利于辅导员自我效能感的提高[9] [10]。对于辅导员职业的评价不仅仅是个人的自我评价, 还有学生、学校以及社会的评价, 对辅导员工作获得的成就, 要及时给予肯定, 给予辅导员工作理性的认识和合理的评价, 形成合理的评价机制。在辅导员的发展中, 注意辅导员个人的差异性, 用发展的眼光看待和评价每一位辅导员, 从而建立辅导员坚定的职业信念, 提升辅导员的自我效能感以及在工作中的荣誉感和成就感。根据问卷调查显示工作年限长的辅导员相对应对各种问题能力更强, 从民办高校层面上来看, 应该科学制定改善辅导员的思想政治素养以及专业能力的培训, 对于培训内容要严格把关, 提高培训效果。其次设置辅导员专项培训基金, 推进辅导员专业化、职业化的发展。与此同时重视辅导员的考核工作, 健全辅导员的评价机制, 可通过奖金的形式激发辅导员工作的积极性。

4. 结语

高校辅导员教师是当代大学生的引路人, 因此要树立正确的职业价值观, 不断提升自己的专业技能, 不断丰富自我专业知识、提升自我能力, 将理论知识融入到平时的学生管理工作中, 提高工作水平和工作效率。同时以积极乐观的心态面对每一位学生, 激发工作热情, 提高自我效能感, 为社会培养有用人才贡献自己的一份力量。

参考文献

- [1] 班杜拉, 著. 自我效能感: 控制的实施[M]. 缪小春, 李凌, 等, 译. 武汉: 华东师范大学出版社, 2003.
- [2] 关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见中[EB/OL]. <https://wenku.so.com/d/28fe51741cc5d97d583e0019322cdee8>, 2021-05-15.

- [3] 中华人民共和国教育部. 普通高等学校辅导员队伍建设规定[EB/OL]. 教育部[2006] 24 号令. https://www.moe.gov.cn/srcsite/A02/s5911/moe_621/200607/t20060723_81843.html, 2006-07-23.
- [4] 曹科岩, 陈国梁. 高校辅导员自我效能感问卷的编制[J]. 中国临床心理学杂志, 2008, 16(5): 471-472, 521.
- [5] 王军女, 许伟泽. 如何提高新教师自我效能感[J]. 教书育人, 2009(9): 38-39.
- [6] 李金华, 崔健. 高校辅导员职业幸福感及其实现路径[J]. 高校辅导员学刊, 2010, 2(1): 13-15.
- [7] 曾瑜, 唐艳, 丘正阳, 等. 高校辅导员职业幸福感初探[J]. 文教资料, 2009(2): 186-187.
- [8] 黄海明, 张娟娟. 提升辅导员职业幸福感, 预防职业倦怠感[J]. 出国与就业(就业版), 2010(11): 55-56.
- [9] 庞丽娟, 洪秀敏. 教师自我效能感: 教师自主发展的重要内在动力机制[J]. 教师教育研究, 2005, 17(4): 43-46.
- [10] 余钦. 自我效能理论视域下高校辅导员职业能力培养研究[J]. 高职教育教学改革, 2020, 13(3): 102-104.