

OBE教育理念下应用型 本科高校学生教学信息员 制度的探索

杨 剑^{1*}, 赖富明¹, 赵 敏¹, 李金良², 吕益飞¹, 郑秀峰¹

¹金华高等研究院, 浙江 金华

²浙江师范大学行知学院, 浙江 金华

收稿日期: 2024年1月9日; 录用日期: 2024年2月13日; 发布日期: 2024年2月20日

摘 要

高校学生信息员制度是学校教学质量监控中心掌握教学信息的重要渠道, 是教学质量保障体系的重要组成部分。随着高等教育的发展, OBE教育理念的不断深化, 传统信息员制度的管理模式表现出了明显的滞后性。本文在OBE教育理念的基础上, 对契合OBE教育理念的应用型本科高校学生教学信息员制度进行研究探索。

关键词

OBE教育理念, 教学信息员制度, 教学质量, 质量监控

Exploration of Student Teaching Information Officer System in Application-Oriented University under OBE Education Concept

Jian Yang^{1*}, Fuming Lai¹, Min Zhao¹, Jinliang Li², Yifei Lyu¹, Xiufeng Zheng¹

¹Jinhua Advanced Research Institute, Jinhua Zhejiang

²Xingzhi College Zhejiang Normal University, Jinhua Zhejiang

Received: Jan. 9th, 2024; accepted: Feb. 13th, 2024; published: Feb. 20th, 2024

*通讯作者。

文章引用: 杨剑, 赖富明, 赵敏, 李金良, 吕益飞, 郑秀峰. OBE教育理念下应用型本科高校学生教学信息员制度的探索[J]. 教育进展, 2024, 14(2): 1293-1297. DOI: 10.12677/ae.2024.142200

Abstract

The college student information officer system is not only an important channel for the school teaching quality monitoring center to grasp teaching information, but also an important component of the teaching quality assurance system. With the development of higher education and the deepening of the concept of OBE education, the management mode of the traditional information officer system has shown obvious lag. In this paper, on the basis of the OBE education concept, we study and explore the student teaching information officer system in application-oriented university that fits the OBE education concept.

Keywords

OBE Education Concept, Teaching Information Officer System, Teaching Quality, Quality Control

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

高校学生信息员制度是指：以班级为单位，通过推荐或选拔出学生信息员，该学生信息员负责收集同学们对教学改革、专业设置、课堂教学、教风与学风建设等方面的建议和意见，为学校教学质量保障与提高提供支撑，为学校教学管理和发展提供信息保障[1]。自 20 世纪 90 年代起，国内高校开始建立学生教学信息员制度，并取得了显著的效果[2]。习近平总书记在党的二十大报告中明确指出：“教育是国之大计、党之大计。培养什么人、怎样培养人、为谁培养人是教育的根本问题。育人的根本在于立德。全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。”这为我国高等教育的发展指明了方向。同时，“以学生为中心”OBE 教育理念持续深化，学生群体和教师群体也都发生了变化，因此，适应新时代发展要求、符合 OBE 教育理念的学生教学信息员制度的建设刻不容缓。

2. 传统教学信息员制度的管理模式

目前，大多学校的教学信息员制度采取学校、二级学院两级管理模式。学校层面通常由校教务部(处)直管或下辖教学质量监控中心分管，负责教学信息员的全面管理工作，主要工作内容有：1) 教学信息员制度管理办法的制定；2) 教学信息员的培训，以及相关政策的解读；3) 教学信息员日常管理工作，定期开展教学信息收集汇总；4) 教学信息筛选整理，反馈给相关领导、职能部门及各二级学院，并督促整改和反馈；5) 将各学院整改情况汇总，并反馈给对应教学信息员；6) 期末教学信息汇总。在二级学院往往是由院教务办分管，负责教学信息员的选拔和推荐工作。基本不参与教学信息员的管理工作，主要与教学信息员对接教学信息反馈及整改结果反馈。教学信息员主要职责是收集同学们对任课教师教学情况、学校教学设施及学校管理部门的意见和建议，形成材料反馈给上级分管部门，并将对应的整改结果告知大家，此外还要执行并传达学校的相关通知精神[3]。

3. 工作成效及现实问题

3.1. 工作成效[4] [5] [6]

3.1.1. 教学质量有所提高

每一个班级都有教学信息员，因此，任课教师的教学情况能被信息员掌握，对教师的日常教学过程形成有效监督，能相对及时的发现问题，反馈问题。同时可以将同学们对任课教师的教学信息收集汇总后反馈给任课教师，让任课教师及时了解课堂效果、学生学习情况等信息，有助于教师发现问题，随时对教学目标、教学内容、教学方式进行调整，从而提升教学质量，在一定程度上也促进教师教学水平的提高。

3.1.2. 教学管理水平有所提升

所有教学信息员的教学信息汇总后，将会涵盖学生学习和生活、教师教学、部门管理、设施设备、校园环境等情况，为教学管理部门掌握教学情况提供了第一手信息，对今后的教学决策制定和实施提供了支撑，做到有的放矢，从而促进教学管理水平的提升。

3.1.3. 教风学风有所改善

教学信息员对任课教师的监督及教学反馈在一定程度上促进了教师教学水平的提高，有利于优良教风的形成；学生对任课教师和学校意见和建议，能有效地反馈给分管领导或教师本人，可以更直接有效的解决问题，提高同学们学习的积极性和学习效果，同时激发大家的学习热情，形成良好的学风。

3.2. 现实问题[7] [8] [9]

3.2.1. 制度运行疲态明显

教学信息员制度，在早期确实给教学质量的提升带来了明显的改善，但是随着时间的推移，制度运行疲态也越发明显。主管部门和老师，对一些与教学相关的问题没有持续的改进和关注，导致某些问题不了了之，甚至积重难返；教学信息员随着热情的消灭，工作也越来越公式化，信息反馈流于表面，只提问，不溯源。最终，信息员制度成为表面文章，无法为持续改进提供驱动力。

3.2.2. 教学信息员队伍建设力度不够

目前，学生信息员往往采用的是学生报名，学院推荐的方式选拔，因此，信息员队伍素养参差不齐；此外，信息员的培训也不够科学充分，且在日常工作缺乏引导及监管，导致信息员队伍存在工作定位不明确、工作方式不科学、反馈问题不清晰、信息提交不及时、工作态度不积极等问题。

3.2.3. 学校重视力度不够

虽然，大部分高校已经建立了学生信息员制度，但重视程度仍然不够，在日常工作中，经常容易被忽视，这导致信息员制度的运行和执行能力，都受到了轻视。因此，信息员制度在运行上易出现疲态，在效果上很快出现瓶颈，在队伍建设上呈现乏力状态，最终形成队伍战斗力不足的“鸡肋”局面。

4. OBE 教育理念下学生教学信息员制度的优化举措

OBE 教育理念始终坚持以学生为中心、以学生成果为导向、以持续改进为重点，而传统的教学信息员制度往往以教师为中心、以改善教学为导向，与 OBE 教育理念很难兼容，因此，与新一代学生思想契合，与新时代 OBE 教育理念兼容，与现代化教学管理水平互补的信息员制度的开发探索是非常有必要的。

4.1. 教学信息员制度管理办法的修订

一套好的管理制度，不仅可以保证管理体系的有效运转，还可以有效提高工作的效率。如引入适当

的奖惩机制，不仅可以提高信息员的工作积极性，还可以提高教学反馈信息的准确性。同理，一套完善的管理制度，不仅可以让工作流程更清晰明确了，还可以避免工作中出现矛盾冲突。此外，因此，教学信息员制度管理办法要时常查缺补漏，吸取学生工作的建议和意见，做到与时俱进，及时做好修订工作。

4.2. 加强对信息员的选拔和工作培训

首先，严格信息员的选拔过程，及时更换不适合的信息员。通过严格的选拔过程，可以筛选出基础素养更好的信息员，为提高队伍素质打下基础，有利于在今后的工作中更加高效的完成工作；及时更换不合适信息员，可以进一步提升队伍的纯洁性和战斗力。其次，加强信息员的培训工作，提高信息员工作的责任感。学生的第一要务是学习，信息员要想在不影响学习的情况下出色的完成工作，就要牺牲较多的课余时间收集信息、整理材料、汇总提交等，因此，信息员的工作责任感和奉献精神就显得至关重要。最后，奖惩制度的配套。一支有创造力、有驱动力的信息员队伍，必然有一套匹配的奖惩制度。对工作态度积极，表现优秀，能力突出的优秀信息员给予一定的嘉奖，既是对之前工作的一种肯定与鼓舞，也是对今后工作的一种鞭策和驱动，同时有利于信息员建立内心的荣誉感；而一定程度的惩罚则可以有效扼制队伍中出工不出力等不良风气的形成。

4.3. 明确教学信息员队伍的工作主体、工作对象和工作重心

教学信息员队伍的工作主体一直都是学生，这一点与 OBE 教育理念是相吻合的。教学信息员队伍是教学质量监控中心的重要组成部分，其目的是为了提高教学质量，不仅涉及“教”的质量，也涉及“学”的质量。因此，信息员不仅要收集任课老师的教学信息和同学们对任课老师的反馈信息，还要收集同学们的学习情况信息及其与学习相关的意见与建议。学生作为学习的主体，也是教学效果的直接反应人，因此，信息员的工作重心应该放在收集学生们的教学信息及相关意见与建议。换言之，教学信息员既是以学生为中心的队伍，也是以学生为中心开展工作的。

4.4. 班级基层信息员体系扩大化

鉴于信息员自己一人负责所有教学信息相关的工作，工作一段时间后，往往表现出后继无力，积极性不够，信息不够客观、全面等情况，可以在班级成立教学信息员委员会，成员包含所有班委成员。收集教学信息前由教学信息员组织信息委员会成员和自愿参与的同学召开教学信息大会，这样可以扩大覆盖面，将信息员的触角延伸到班级各个角落，汇总后的教学信息也会更全面、客观、有效。

4.5. 信息员队伍建设的组织化

目前的教学信息员属于班委成员，虽然有修订管理制度，但是基本没有按照制度执行，导致信息员队伍建设难度大，管理起来难，人员松散。将信息员队伍组织化，行成独立部门或学生组织，可行筛选精干成员，形成骨干力量，安排办公场地和值班制度，既可以有效加强与分管老师的联系，也可以加强信息员的管理，有助于提升工作效率。

4.6. 信息收集及反馈的常态化

教学信息的收集，主要是信息员通过邮件发送至工作邮箱，所有除了信息员反馈的教学信息，工作组基本没有消息来源。因此，我们可以将教学信息反馈常态化，组成工作组，固定工作场所，形成日常值班制度，所有学生都可以在值班日前往办公地点进行教学信息反馈，可以避免学生找不到人、找不到途径反馈。

5. 结语

高校教学信息员制度是教育质量监控体系的一个重要分支,对提高教学质量、提升教学成效具有重要作用,是“以学生为中心”OBE教育理念在教学中的具体化的体现。高等院校应在思想上高度重视,积极探索研究,不断改革创新,层层压实责任,努力找出科学的管理机制和方法,提高教学质量,完成“为国育人,为党育才”的历史使命。

基金项目

金华高等研究院 2023 年教育教学研究课题项目(B2023JY07)。

参考文献

- [1] 王双双. 高校学生教学信息员制度建设的思考[J]. 佳木斯职业学院学报, 2021, 37(4): 129-131.
- [2] 刘洋, 周雨晴. 浅谈高校学生信息员制度[J]. 教育现代化, 2020, 7(23): 59-62.
- [3] 吴华. 高校教学管理信息化建设探索[J]. 科教导刊(中旬刊), 2020(12): 25-26.
- [4] 李瑛. 高校学生教学信息员制度建设的思考[J]. 教育与教学研究, 2010, 24(2): 85-87.
- [5] 陈蕾. 高等教育质量监控学生参与机制初探[J]. 扬州大学学报: 高教研究版, 2010, 14(6): 64-67.
- [6] 李秀华. 高校教学信息员制度的实践与探索[J]. 高教论坛, 2009(11): 100-102.
- [7] 刘克忠. 新建本科院校学生教学信息员工作现状研究——以滁州学院为例[J]. 洛阳师范学院学报, 2015, 34(2): 141-144.
- [8] 黄超. 高校学生信息员制度实践与探索[J]. 教育教学论坛, 2020(41): 41-43.
- [9] 苏翠红, 李建宏, 黄爱金, 黄琼. 新时代背景下应用型本科院校教学信息员制度的新思考[J]. 科教导刊(中旬刊), 2020(26): 19-20.