

社会工作介入城市社区居家养老的思考

张 换

南通大学马克思主义学院, 江苏 南通

收稿日期: 2023年5月12日; 录用日期: 2023年6月21日; 发布日期: 2023年6月29日

摘 要

快速增长的老年人口给社会带来了巨大的压力, 怎样可以使老年人享有一个舒适的晚年是中国现在迫切需要高度关注的问题。在我国, 为缓解这种状况主要依靠敬老院、机构和社区, 在中国的发展和成就来看, 提供适应中国发展趋势和中国国情的社区居家养老服务已成为缓解我国养老窘境的一个主要形式。然而, 对于老年人口过多, 再加上我们现有的社会保障体系不健全, 出现了供应和养老金需求状况之间的不平衡, 使提供的服务无法满足退休老人的各种需求。因此在针对养老问题中, 社区居家养老服务还需要对很多问题做出解决与改进。社会工作介入到社区居家养老服务中利用专业的方式与技巧, 来满足存在具体需求和需要解决困难的老人。本论文针对社会工作介入养老服务进行论述, 并从科学且专业的视角提出建议与决策。

关键词

社区工作, 居家养老, 老龄化

Thoughts on Social Work Intervention in Home-Based Elderly Care in Urban Communities

Huan Zhang

School of Marxism, Nantong University, Nantong Jiangsu

Received: May 12th, 2023; accepted: Jun. 21st, 2023; published: Jun. 29th, 2023

Abstract

The rapidly growing elderly population has put enormous pressure on the community, and how to make the elderly enjoy a comfortable old age is an issue that China now urgently needs to pay

great attention to. In China, in order to alleviate this situation mainly rely on homes for the elderly, institutions and communities, in China's development and achievements, to provide adaptation to China's development trends and China's national conditions of community home care services have become a major form of alleviating China's old-age predicament. However, the overrepresentation of older persons, combined with the inadequacy of our existing social security system, has led to an imbalance between supply and pension demand, which has prevented the provision of services from meeting the various needs of retirees. Therefore, in the problem of old age, community home care services also need to solve and improve a lot of problems. Social work involves the use of professional methods and techniques in community home care services to meet the needs of the elderly and those who need to solve difficulties. This thesis discusses the social work intervention in the old age service, and puts forward suggestions and decisions from the scientific and professional point of view.

Keywords

Social Work, Home-Based Elderly Care, Aging

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

一直以来,我国的养老模式都与我国国情相适应,起初的中国养老模式只是开展了一些老年人活动中心。上海是最适应了人口老龄化发展趋势的城市,首先实施了以家庭为基础,社区养老服务为媒介的居家养老服务,大体上建立了服务网络,为居家老年人提供专业服务,创造和谐社会环境。我国的养老模式在发展日益成熟的过程中,已经形成了一个以家庭为基础,以社区为依托,机构为补充的老年人服务体系。人口老龄化在快速发展的过程中,社会工作介入社区居家养老服务的研究也慢慢被关注得更多。但我国社会工作刚刚起步,各种理论体系并不完善,关于社会工作介入居家养老的研究也只是在理论方面的研究,并没有展开具体实践,各学者已经针对社会工作的理论指导,对社会工作介入是否有效和可行进行探讨,并提出一些具有建设性的建议。无论是国内还是国外对于社会工作介入居家养老已经逐步趋于成熟,国家之间也不断学习与交流,形成最适合自己的国家的养老方式。但是就目前来看,我国的社会工作介入居家养老过程中相比于其他国家还存在不同程度的问题与不足,这些都是我国迫切需要关注并解决的。

2. 社会工作介入城市社区居家养老的必要性和可行性

(一) 必要性

1) 社会工作者自我提升的需要

a) 社会工作在我国还处于起步阶段,发展时间相对较短,所以其在社会中知名度不高。所以社会工作要想快速发展起来,首先要提高它的知名度,虽然我国逐渐增加对社会工作职业的重视度,但依然只有专业领域内的人知晓该职业,例如学习相关专业的师生和从事该专业的工作人员。根据这种情况,社会工作介入居家养老不仅有利于居家养老的发展,也可以利用这个媒介让更多的公民了解社会工作这个职业,从而使社会工作介入过程变得更加顺利。

b) 社会工作在面对不同的问题时,应该采取不同的应对措施,在当今社会日益多样化的发展过程中,

老年人出现的问题骤增,这使社会工作者的压力增大。社会工作的主要功能包括:第一,提供各种资源,帮助老年人更好地照顾自己;第二,改善老年人的社会关系;第三,整合各种资源,为老年人提供更多的服务和支持。由此看来,社会工作介入到居家养老中是它发展的有效途径,在居家养老中展现专业的服务方法和科学的理论指导,这对社会工作发展有着积极的促进作用。

2) 居家养老对社会工作介入的需要

a) 社会工作可以利用自己专业的方法给老年人带来科学有效的服务。老年人社会工作的主要目的是协助老年人及其家属借助社会资源,实现自立自强。老年人社会工作的主要工作对象不是普通的家政人员,家政人员的服务比较单一,只是对老年人的生活进行照料,他们忽略了家庭在老人生活中的重要性和作用。此外,老年社会工作强调的是利他主义,也不同于一般的利己主义的家庭雇佣者[1]。再次,老年人在生活中面临不同困难时,社会工作者都是运用特定的理论与专业的方法来帮助他们解决,具有很强的针对性与有效性,同时也可以提高老年人的生活水平和生活质量。社会工作者可以帮助老年人实现他们的个人和职业目标,增强他们的社交和认知能力,并改善他们的生活质量。

b) 社会工作利用他们所掌握的人力资源来使养老服务人员更加专业,我国当今养老服务人员普遍素质不高,社会工作介入居家养老服务中能够增强居家养老服务人员的专业程度。通过对居家养老服务人员的服务与技能进行培训,社会工作者能够提高居家养老服务队伍的专业性。社会工作可以给予老年人心灵上的关怀与慰藉,能够把更多的优秀人员吸引到居家养老体系中来,能够广泛培养志愿者使他们积极主动并且乐意加入养老服务队伍,以此来壮大养老服务团队,从而提高凝聚力。

(二) 可行性

1) 社会工作的专业性强

社会工作利用其特有的方法与理论基础来为老年人排除万难,它是一门系统性的学科。社会工作能够给老年人提供物质与精神上的帮助,使这些老年人能够在对待生活中的困难时能有个乐观积极的心态。同时,社会工作注重“自助助人”的理念,其目的不仅仅在于协助老年人解决问题,更在于协助他们增强自己的能力。这样的专业方法既可以对老年人给予物质和心理上的服务,还可以使有关养老的政策和体系得到完善[2]。

2) 政府的认可及支持

我国社会工作的发展与政府的支持密切相关,在社会工作发展过程中,政府前后出台了一系列的相关条例与政策,指明了社会工作的发展方向,并且提出有关社会工作者的培养标准与计划。政府部门联合其他相关部门,确立专项小组来对社会工作相关工作进行实施,启动了具有指导作用的计划,使社会工作能够在更广泛的领域内发展,从而可以更加顺利地介入到居家养老中去。

3) 社会工作的成功经验

一些中国一线城市已经开始实施社会工作介入居家养老,并且取得了令人满意的成果,在看到这些良好的状态之下,其他城市也逐渐着手社会参与居家养老的实践。社会工作现在已经遍及到全国很多地方,并且逐渐发展成为一个正规的职业,所以社会工作介入居家养老的发展是对我国发展有益的一种方式,应该继续扩大其范围。

3. 社会工作介入城市社区居家养老的途径

(一) 宏观方面

1) 推动养老政策的改变

由于社会工作者可以深入到老年人的日常生活中去,了解他们的需求与生活状况,因此可以利用自己的工作职能向相关部门表达具体需求,向政府寻求帮助或提供政策支持。社会工作者扮演倡导者的角

色，侧面推动有关养老政策的制定，社区中老年人因为没有相关政策的支持，所以没有享受到该有的照顾，社会工作者可以发挥自己的专业优势，向政府提倡养老服务政策的制定。

2) 号召力量，整合资源

在居家养老发展过程中，需要耗费很多人力物力财力，但是政府的福利支出更多地是用于其他项目，精力也主要放在一些别的社会问题当中，导致居家养老缺乏足够的支持力量。针对这个现状，养老服务人员应该号召各个相关机构来为老年人争取一些可用的资源和福利，比如为老年人提供老年活动场所，老年治疗中心等公共设施，并结合现有的资源制定出一些具体的对老年人有帮助的服务计划。

3) 鼓励老年人积极参与社会

在我们的现实生活中，很多人拥有一个共同的观点，就是年轻人才是这个社会的主角，老年人已经跟不上时代的发展。他们认为，老年人除了应该被子女孝顺之外，再没有什么社会价值，因为老年人的思想古板，行动不便，不适合参与这个社会的各项活动。但是从社工角度来看，老年人是有能力参与社会活动的，在现实生活中，很多老年人是依靠自己的退休金来维持生活，也有一些老年人通过参与社会活动来增加自己的收入，在他们参与过程中也能在一定程度上改变人们对他们的刻板印象，从而树立一个良好的印象。同时在参与的过程中可以缓解他们的孤独感，这样有益于身心健康。所以作为社会工作者，应该鼓励老年人积极参与社会活动，并利用自己的工作资源与政府组织进行沟通，为老年人提供便利条件，最后社会工作者还要向有关部门提出建议，为老年人参与社会生活创造良好的氛围提供社会保障。

(二) 微观方面

1) 给予老年人更加专业的服务

a) 提高对老年人的服务水平

随着人们的年龄越来越大，他们的生活自理能力也会越来越差，特别是那些残疾的人，或者是年纪很大的人，他们会在生活中出现各种各样的问题，这时候，他们就需要他们的家人或者其他的专业人士来照顾他们，这是养老过程中最基础的一些日常服务。生活照料主要包括日常生活和家务帮助以及改善生活环境几个部分，它被老年人所有晚年生活所需要。在人口老龄化的飞速加快和人口结构的逐渐改变的同时，对于老年人日常生活的照料问题，在目前整个社会还没有给出具体的可行有效的方案，政府也还未制定出具体可实行的政策，现在的养老院工作人员，大部分都是失业的人，还有一部分是自愿的，他们在服务方面缺乏专业性。因此，应当让社会工作参与进来，对老年人的日常需要进行全面地评估，并对广大的志愿者展开培训，从而为老年人提供更多更专业的服务。

b) 提供医疗与健康服务

随着年龄的增长，老年人的体质会慢慢下降，患病的几率也会越来越大，而现在大多数老年人都是由自己的子女来照料，这些照顾者肩负着抚养子女、赡养老人的责任，当老人有疾病时，他们的压力就更大了，所以无论是对老年人本身还是对他们照料的人来说，对医疗服务的要求都很高，他们都需要社会相关机构的帮助和支持。此外，对于老年人来说，昂贵的医疗费用使他们更加需要在本社区享受到居家养老服务，社会工作者可以与各个医院或福利院进行沟通，提前预约专家和医生为老年人讲解一些健康常识，让老年人掌握一些技能防止身体快速衰老，通过这些活动老年人可以了解到科学的方法照顾自己。

2) 为老年人家属提供服务

a) 日常照顾方式的培训

在现在社会中，随着老年人口数量的不断增加，住院人数也在不断增加。因此，如何使老年人口能够在病床上过得更加舒服，就成了一个亟待解决的问题。但是，很多家庭并不具备对老人进行专业护理

的能力，这会影响到老人的康复效果，也会影响到他们的身体，因此，要想对老人进行护理，就必须要学会一些与之有关的专业知识和护理方法，这样才能对老年人的生活方式有一个全面的了解，对他们的日常生活习惯有一个清晰的认识。在这种情况下，社会工作者应当为照顾者提供一些讲座来丰富他们对一些健康常识的了解。

b) 激励家庭内所有成员的参与

一些老年人认为自己的老年生活理应由自己来负责，自己年纪增大会成为自己子女的累赘，所以他们就承担的各种身心压力。社会工作者应该对这样的老年人给予帮助，和这些老年人探讨家庭成员参与的重要性，或者把家庭内的所有成员召集在一起，针对未来可能遇到的问题进行交流并提出解决对策。全体家庭成员都应担起赡养老人的责任而不是只让个别家属来承担，所以社会工作者应该鼓励所有家庭成员共同参与，并且提供在养老过程中可能用到的各种物质以及精神支持以缓解养老压力。

4. 推动社会工作介入城市社区居家养老的对策与建议

(一) 提高政府的支持度

我国社会工作体系不断完善，人才队伍建设也在近几年的发展过程中有了鲜明的成效，但是这与社会工作人才的需求相比还差很远。因此，政府应更加重视这一问题，发挥主导作用，无论是在资金提供方面还是在政策制定方面都应该加大支持力度，使社会工作介入居家养老服务开展起来更加顺利，同时也能使公民更加认可社会工作者。

政府应该完善各项有关居家养老的法律、法规以及责任制度，制定科学的介入标准，使社会工作在介入过程中能够有法可依。这不仅可以保障老年人的合法权利，同时也可以让社会工作走向规范化与制度化，提高社会工作在介入居家养老服务的水平与质量[3]。政府明确责任，使社会工作者清楚自己所承担的责任，这可以使老年人的需求可以得到第一时间的解决。

(二) 提高公众对社工的认同度

中国传统的养老方式主要是由家庭和养老机构构成，一般的养老工作主要是由一些志愿者和保姆来提供服务。社会工作者不仅是为了帮助案主解决暂时性的生活困难，更主要的任务是为了挖掘他们的自身能力，使他们遇到问题能够自己独自处理，提高解决问题的能力，这便是“助人自助”的理念。但是在现实生活中，大多数公众对社会工作缺乏了解，没有真正理解社会工作的具体内容与特征，他们往往把社会工作与家政服务人员和保姆混淆，认为两者没有本质上的区别，这是一个严重的误区。这种观点对于社会工作介入居家养老有着不利的影响，甚至阻碍社会工作介入居家养老的发展进程。所以要使广大公众接受和认同社会工作，首先得了解社会工作，可以对社会工作有一个新的认知与见解。因此，目前最主要的问题就是提高公众对社会工作的认同度。首先，可以借助广告和媒体对社会公众进行日常渗透与传播，使他们知道社会工作专业；其次，应该通过报纸和书籍等宣传方式来使公众在日常生活中接触到社会工作，从而提高社会工作的知晓度；再次，许多设有该专业的高校也应该相应提供给学生一些相关的实习场所，来使他们将社会工作的理论知识应用到具体实践当中，从而更加深刻地理解社会工作专业。

(三) 推动社会工作本土化的进程

尽管中国的本土化社会工作制度建设超过西方的步伐，但是出于一些原因，比如社会制度的差异，传统文化观念的根深蒂固。我国社会工作者总是模仿国外的一些方法来进行自己的工作，没有具有本国特色的独特方法与技巧，独立发展能力较差。所以我国应该更加重视实践，并且依据中国的发展状况和发展特征来逐步总结出适合我国的社会工作参与方式，开展具有本国特色的社会工作参与模式。例如，根据我国的传统，既考虑到老人的意愿又能使老人得到专业服务，例如由于老人不愿意去陌生城市而更

愿意待在自己熟悉的环境。另一方面,也需要以正确的导向加强宣传力度,倡导社会中各个机构共同协助社会工作开展过程,创造良好的社会氛围。

参考文献

- [1] 李庆,孙中锋. 社会工作介入社区居家养老服务研究[J]. 长春理工大学学报(社会科学版), 2019, 32(2): 62-65+93.
- [2] 王曦露. 城市社区居家养老服务及其社会工作介入研究[D]: [硕士学位论文]. 南京: 南京师范大学, 2013.
- [3] 左梦珍. 社会工作者职业流动特点及过程研究[D]: [硕士学位论文]. 济南: 山东大学, 2019.