

# 健康中国背景下数字化赋能社区居家养老服务的困境及优化路径

张蓉

上海工程技术大学管理学院, 上海

收稿日期: 2023年4月19日; 录用日期: 2023年6月22日; 发布日期: 2023年6月30日

## 摘要

我国正在向深度人口老龄化社会迈进, 传统养老模式难以应对老龄化压力, 为了解决这一困境, 可以利用一系列新兴技术, 搜集、整合、分析社区内与居民生活息息相关的数据信息, 从而实现社区内居民和基础设施等事物的互联互通, 为老年人提供更加精准、便捷的养老服务, 提升老年人的生活质量。但数字化赋能社区居家养老服务的过程中, 也存在着诸多困境, 针对这些问题, 对数字化赋能社区居家养老服务提出相关优化路径, 为数字化赋能社区居家养老服务提供有力支撑, 用技术为老年人的养老服务赋能, 让养老服务水平更上一层楼。

## 关键词

健康中国, 数字化, 养老服务

## Challenges and Optimization Strategies of Digitally Empowering Community-Based Home Care Services for the Elderly in the Context of Healthy China

Rong Zhang

School of Management, Shanghai University of Engineering Science, Shanghai

Received: Apr. 19<sup>th</sup>, 2023; accepted: Jun. 22<sup>nd</sup>, 2023; published: Jun. 30<sup>th</sup>, 2023

## Abstract

As China moves towards a deeply aging society, traditional models of elderly care are struggling to

cope with the demographic pressure. To address this challenge, a range of emerging technologies can be utilized to collect, integrate, and analyze data related to the lives of community residents, enabling interconnectivity between residents and infrastructure within the community. This can provide elderly people with more precise and convenient home care services, thereby improving their quality of life. However, the digital empowerment of community-based home care services for the elderly also faces numerous challenges. In response to these problems, the paper proposes relevant optimization paths for digitally empowered community home care services for the elderly, provides strong support for digitally empowered community home care services, and uses technology to empower elderly care services for the elderly, so that the level of elderly care services can be upgraded.

## Keywords

Healthy China, Digitization, Elderly Care Services

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 绪论

### (一) 研究背景和意义

#### 1) 研究背景

随着中国老龄化现状日益严峻,根据国家统计局发布的数据,2020年底中国60岁及以上人口规模已达2.49亿,占总人口的17.9%。预计到2035年,中国老年人口将达到4.5亿,占总人口的30%。老龄化对中国的经济负担越来越大,社会养老保险、医疗保险等社会保障支出也将增加。同时,老年人口的医疗费用、养老费用等个人支出也将增加,增加家庭的经济负担。老龄化还带来了老年人福利保障的问题,在中国,老年人口较多的农村地区的养老保障和医疗保障体系尚不完善,老年人的生活质量和健康状况仍有待提高。

#### 2) 研究意义

随着我国老龄化的进一步发展,养老服务需求日益增长,如何提高老龄治理能力、更好满足老年人美好生活需要成为养老服务领域面临的一项艰巨任务。目前,居家养老仍然是我国老年人养老的首要选择。因此,将数字化和社区居家养老服务有机结合在一起,产生数字化养老服务的全新养老模式,可以为老年人提供专业化、科学化、个性化的养老服务,这是传统的养老模式是无法做到的[1]。数字化赋能社区居家养老服务是未来养老服务发展的趋势,需要政府、企业、社会组织等各方的共同努力和支持。通过优化数字化在赋能社区居家养老模式中的路径可以更好地满足老年人的各方面需求。数字化赋能社区居家养老与传统的养老模式相比,更顺应时代的发展。基于如今的5G技术的高速率、低延迟性等优势,利用老年人喜闻乐见、触手可及的数字化方式,可以保障数据的采集和统一管理,大数据技术可以对巨量数据进行有效整合[2]。因此,探索和完善数字化养老服务具有十分重要的意义。

### (二) 学界相关观点

学界认为,“数字化养老”应以社区为基础,通过建立智慧社区、智能设施和社区互助网络等方式提供全方位的养老服务,这种社区化的模式能够更好地满足老年人的社交、照料和安全需求[3]。刘芷含在“互联网+农村养老”模式探究中提出通过远程医疗监护和智能家居打造农村智慧化养老服务新模式。

万美君在农村“互联网+”模式未开展的情况下提出，改造“互联网+”式农村公共设施建设方式[4]。嵇知明，陶林认为智慧社区居家养老管理模式的构建是一项长期性的、系统性的工程，在这个过程中“银色鸿沟”现象、数据库建设难度大、参与主体较多、老旧社区改造难度大等问题都是制约中国智慧社区居家养老发展的阻碍[5]。这些观点反映了学界对于中国“智慧养老”发展的关注点和建议，旨在促进养老服务的创新、提高服务质量，并推动老龄化社会的可持续发展。

### (三) 研究内容与方法

#### 1) 研究内容

本文旨在探究数字化赋能社区居家养老服务的模式和路径，以及在推动数字化养老服务发展过程中面临的挑战和解决方案。具体研究内容包括以下几个方面：

- a) 数字化赋能社区居家养老服务的概念和意义；
- b) 数字化赋能社区居家养老服务的现状和发展趋势；
- c) 数字化赋能社区居家养老服务的模式和路径；
- d) 数字化赋能社区居家养老服务发展中面临的挑战和解决方案。

#### 2) 研究方法

本文主要采用文献研究的方法，对数字化赋能社区居家养老服务的相关概念、现状、模式和路径进行探究，并分析数字化赋能社区居家养老服务发展中面临的挑战及解决方案。其中，文献研究法主要用于收集和分析相关文献、报告和统计数据等，以了解数字化赋能社区居家养老服务的发展现状和趋势，深入探究数字化赋能社区居家养老服务的发展问题，通过研究，为数字化养老服务的进一步发展提供有益的参考和借鉴。

## 2. 相关概念界定

### (一) 健康中国

#### 1) 概念

“健康中国”是中国政府提出的全民健康战略，旨在建设全民健康的社会，保障人民的健康权益，实现全面健康发展。其主要目标包括：提高国民健康素养，增强国民健康意识、加强健康知识普及和健康教育、提高全民健康素质和健康水平、改善公共卫生服务和医疗卫生体系、推进健康服务与保障体系建设、加强全民健康管理和健康监测体系建设、促进健康产业发展和国际合作[6]。

#### 2) 健康中国战略与数字化养老服务的关系

健康中国战略有力推进数字化健康服务，加强数字化健康服务和健康管理的发展，通过信息技术手段提高健康服务效率和质量，实现全面健康管理，为老年人和慢性病患者等特殊人群提供个性化、精准化的健康服务。

数字化养老服务可以促进健康中国战略的落实，数字化养老服务可以借助信息技术、人工智能等新技术，提高老年人的健康管理水平和医疗服务质量，加强老年人与医疗机构的联系，实现家庭医生和健康管理服务的全面覆盖，从而更好地实现健康中国战略的目标。在数字化赋能社区居家养老服务的发展中，始终紧密围绕着“健康中国”战略，加强老年人健康管理和健康监测，提供更加贴心、便捷的数字化养老服务。

### (二) 数字化

#### 1) 概念

数字化指将传统的模拟信号、数据等转换为数字信号、数据等的过程，即将模拟量转换为数字量。数字化技术是指将数字信号、数据等利用数字技术和信息化手段进行处理、传输和应用的过程。数字化

技术的发展,使得人们可以更加高效地获取、传输和处理信息,具有更高的精度和可靠性,同时也提高了数据的安全性。数字化技术在各个领域都有广泛的应用,数字化技术的发展还带来了数字化经济、数字化社会等新兴领域的发展。

## 2) 数字化养老

数字化养老是指利用数字化技术和信息化手段为老年人提供养老服务的过程,包括数字化健康、智能化养老、智慧化社区、远程护理等。如今,随着老龄化程度的加剧,数字化养老成为了一个日益重要的议题,数字化技术的发展为数字化养老提供了更多的创新和解决方案[7]。

数字化养老服务借助数字技术和信息化手段提供的医疗健康服务,如远程医疗、移动医疗、健康管理等。数字化养老服务可以为老年人提供更加便捷、快速、高效的生活服务,数字化养老服务也可以提供健康管理、疾病预防等方面的服务,帮助老年人更好地保持身体健康。

数字化养老的主要服务包括但不限于以下几个方面:数字化健康、智能化养老、智慧化社区、远程护理、智慧化健康监测、智能化养老服务、数字化社区、远程护理、数字化养老平台等。

数字化养老的发展将成为老龄化社会的一项重要工作,可以为老年人提供更加优质、个性化、可持续发展的养老服务。同时,数字化养老的发展也需要政府、企业和社会界的共同努力,打造数字化养老生态圈,促进数字化技术与养老服务的融合,提高数字化养老服务的可持续性和普及程度。

## (三) 社区居家养老服务

### 1) 概念

社区居家养老服务是指为老年人在家中提供的各种服务,包括生活照料、康复保健、医疗护理、精神慰藉、文化娱乐等服务,以及提供老年人所需的日常用品、食品等支持。社区居家养老服务是一种便捷的养老服务模式,可以让老年人在家中得到全面的照顾,同时也减轻了医疗机构和养老机构的压力,降低了社会养老服务成本。由于居家养老服务的需要量巨大,同时老年人的生活状况和需求也千差万别,因此居家养老服务的形式和内容也非常多样化。

### 2) 社区居家养老服务与数字化养老服务的关系

社区居家养老服务是数字化养老服务的重要组成部分,数字化技术可以为社区居家养老服务提供更加便捷和高效的支持,包括远程医疗服务、健康监测、智能家居设备等。数字化技术可以为老年人提供更加个性化和精准化的服务,同时也可以提高服务的效率和质量。社区居家养老服务的数字化发展可以让老年人在家中得到更好的照顾和支持,同时也可以减轻家庭照顾老人的负担,提高老年人的生活质量。因此,数字化养老服务和社区居家养老服务是相辅相成的,共同促进了老年人的健康和幸福生活。

## 3. 社区居家养老服务的现状及发展趋势

### (一) 社区居家养老服务模式现状

中国社区居家养老服务模式,是指通过社区服务机构、医疗机构、家政服务机构等多方合作,为老年人提供专业化、个性化的居家养老服务。该模式的核心是以老年人为中心,以社区为基础,以多方合作为支撑,以数字化技术为手段,实现老年人居家养老服务的全方位覆盖。社区居家养老服务模式可以在老年人居家的同时,提供高质量的专业化服务,解决老年人在居家养老过程中的痛点和难点,促进老年人的健康和幸福。同时,该模式也有助于优化社会资源配置,提高服务效率和质量,满足老年人对多样化服务需求的不断提高。

然而,目前社区居家养老服务现状存在许多问题。随着中国人口老龄化程度日益加深,社区居家养老服务需求逐年增加,但服务供给仍然相对不足,尤其是在偏远地区和贫困地区,居家养老服务基础设施和服务人员严重不足。此外,由于居家养老服务市场尚未成熟,市场竞争程度不高,服务质量参差不齐

齐,有些服务提供商存在服务态度不佳、服务内容单一、人员素质低等问题,严重影响了老年人的生活质量[8]。居家养老服务的专业性较强,服务人员需要具备一定的专业技能和职业道德,但目前大部分服务人员的培训和职业认证程度不高,这也影响了服务质量。居家养老服务需要社区居民和组织的参与,此过程中社区居民的积极参与和社会组织的协同作用要求较高。信息化技术对于居家养老服务的管理和服务质量提升具有重要作用,但是当前居家养老服务的信息化程度较低,信息化手段的应用和推广需要进一步加强。当前居家养老服务体系还不够完善,相关政策法规也存在不足,服务的连续性、科学性、人性化等方面还有待进一步探索。

#### (二) 社区居家养老服务模式发展趋势

随着中国老龄人口比例的不断提高,社区居家养老服务需求将继续增加。同时,政府也越来越重视老年人的生活质量,将会加大对社区居家养老服务的投入。在政策的推动下,社区居家养老服务的基础设施将逐渐完善,服务人员的素质和职业认证程度也将得到提高。数字化技术的应用也将会进一步加强,这将会促进服务的标准化和规范化,提高服务的效率和质量。同时,信息化技术的应用还将为老年人提供更多的便利和智能化服务,例如医疗健康监测、居家安全监控等,帮助老年人更好地管理自己的健康和安[9]。此外,社区居家养老服务的合作模式也将会逐渐升级和完善。未来,社区居家养老服务机构将会与医疗机构、家政服务机构、教育机构等多种服务机构进行深度合作,形成一个服务综合体,为老年人提供全方位、高品质的服务。

### 4. 数字化赋能社区居家养老服务存在困境

随着人口老龄化趋势的加剧,居家养老服务的需求不断增加,数字化技术也成为提升居家养老服务质量和效率的重要手段。然而,在数字化赋能社区居家养老服务的过程中,仍然存在着一些困境。

#### (一) 老年人的数字鸿沟和技术使用难题

养老服务的数字化赋能面临着数字鸿沟的问题,部分老年人对数字技术的接触和使用能力有限,导致他们无法充分享受到数字化养老服务带来的便利和好处。数字化技术的普及率和应用水平仍然存在较大差异。一些地区和社区的老年人对数字化技术的接受程度较低,不会使用相关应用程序,这影响了数字化养老服务的普及和推广[2]。

##### 1) 数字设备和技术使用能力差异

部分老年人对数字设备(如智能手机、平板电脑等)的接触和使用能力较低,缺乏相关技术的了解和掌握。他们可能面临操作困难、应用程序使用不熟悉等问题,使得他们无法充分利用数字设备和技术来获取养老服务。

##### 2) 数字素养和教育水平不足

老年人中存在教育水平和数字素养不足的情况。他们可能缺乏对数字技术的基本理解,对数字化养老服务的需求和好处认识有限,甚至存在对数字技术的抵触心理,这导致他们对数字化养老服务的接受度较低。

##### 3) 数字信息获取渠道有限

一些老年人在获取数字信息方面存在困难。他们可能不熟悉互联网搜索、应用程序下载等方式,也无法准确评估信息的真实性和有效性。这使得他们在获取养老服务的数字化信息时受到限制,无法及时获得最新的服务内容和机会。

#### (二) 数字化的隐私与安全问题

数字化养老服务涉及大量的个人信息和数据,因此隐私和安全问题成为关注点。老年人对于个人信息的保护较为敏感,担心隐私泄露和网络安全问题,这可能阻碍他们接受数字化养老服务。数字化养老

服务涉及大量的个人信息和数据，因此隐私和安全问题成为关注点。老年人对于个人信息的保护较为敏感，担心隐私泄露和网络安全问题，这可能阻碍他们接受数字化养老服务，如果数字化服务平台的安全性和隐私保护不到位，将会对老年人造成较大的风险和威胁。

### (三) 养老服务专业性问题

#### 1) 教育和培训不足

养老服务人员在专业知识和技能方面的教育和培训不足是一个普遍存在的问题。许多养老服务工作者缺乏系统的专业培训和学习机会，无法获取充分的养老知识和技能，影响他们提供高质量的养老服务。为了让服务人员充分了解和掌握数字化技术的使用方法和操作技巧，这需要投入大量的时间和资源进行培训和教育。

另外，数字化养老服务的质量和效果需要进一步提高，虽然数字化技术可以提高养老服务的效率和便捷性，但是服务质量和效果的提升仍需要养老服务人员的专业技能和服务态度等方面的全面提升。并且，我国老年服务有关专业化程度相比国外水平较低，有关老年护理的高等学历人群稀缺，老年护理从业人员的相关能力有待提高，如何提供专业的对老年人的身心健康的全方位照料是一个困境。

#### 2) 专业规范和质量管理体系不健全

养老服务行业的专业规范和质量管理体系相对不健全。缺乏明确的职业标准、行业准入要求和质量评估机制，导致养老服务人员的专业能力和服务质量无法得到有效监督和提升。养老服务涉及到多个学科领域的知识和技能，如医疗护理、心理支持、社会工作等[10]。然而，许多养老服务人员在某些领域的专业能力较为薄弱，缺乏跨学科综合能力，难以应对老年人多样化的需求和问题。并且，老年人常常面临生活变化、身体健康问题、孤独等心理挑战，因此，养老服务人员需要具备心理护理和沟通技巧。然而，一些养老服务人员在这方面的专业能力有限，缺乏有效的沟通和支持技巧。

#### 3) 人员流动和稳定性差

养老服务行业普遍存在人员流动性较大、稳定性较差的问题。一方面，由于工作压力大、待遇低等原因，许多养老服务人员不愿长期从事该职业，导致人员频繁变动。另一方面，由于行业整体发展相对较新，缺乏稳定的职业发展路径和晋升机会，使得人才留存面临困境。

### (四) 经济因素的影响

#### 1) 供给方的经济因素

数字化养老服务的成本较高。数字化养老服务需要投入大量的资金用于技术研发、平台建设、服务人员培训等方面，而这些成本往往需要通过服务收费或政府资金支持等方式进行覆盖，因此数字化养老服务的普及面临一定的经济压力。

#### 2) 需求方的经济因素

需求方经济能力和数字设备购买能力之间存在差异。数字设备和相关的服务费用是数字化养老服务的基础。然而，一些老年人经济能力有限，无法承担购买和使用数字设备的费用，这进一步加大了数字鸿沟的差距。

### (五) 数字化养老服务平台

数字化养老服务平台的多样性和互操作性也是一个挑战。不同的数字化养老服务平台可能存在着不兼容、不互通的问题，这影响了数字化养老服务的整体效能和协同作用。数字化养老服务的管理和监督也需要进一步完善。数字化养老服务涉及到老年人的健康和生命安全，需要进行严格的管理和监督，以确保数字化服务的质量和效果。

数字化养老服务的普及和推广需要政府和社会各方面的支持和合作。政府需要加大对数字化养老服

务的投入和支持，同时社会各方面也需要积极参与，推广数字化养老服务的理念和应用。

数字化赋能社区居家养老服务面临着一系列的困境和挑战，但是数字化技术的应用和发展也为养老服务带来了新的机遇和前景。

## 5. 数字化赋能社区居家养老服务的优化路径

数字化赋能社区居家养老服务是未来养老服务的重要趋势和方向，需要政府、企业、社会各方面共同努力，积极推进数字化赋能社区居家养老服务的发展，为老年人提供更加便捷、优质的养老服务，促进老龄化社会的健康、和谐和可持续发展[11]。

### (一) 技术优化

#### 1) 建立数字化信息平台

创建一个集中管理和共享信息的数字平台，用于存储、管理和传递居家养老服务相关的数据。这个平台可以包括老人的个人信息、健康记录、医疗历史等，以便提供精确的服务和个性化的关怀。另外，可以利用大数据分析和人工智能技术，对养老服务数据进行分析 and 预测。通过对数据的深度挖掘，可以发现潜在的健康风险和需求，提前采取措施，为老年人提供个性化的养老服务。

#### 2) 智能化健康检测

开展智能化服务，智能化服务是数字化赋能社区居家养老服务的重要手段，可以通过智能家居、远程医疗、智能健康监测等技术手段，提供更加便捷、快速的服务，提高老年人的生活品质和安全保障。优化利用物联网和传感器技术，监测老年人的健康状况，例如血压、心率、血糖水平等。通过数字化的健康监测，可以实时获取老年人的健康数据，并及时发现异常情况，提供及时的干预和护理。

#### 3) 远程医疗服务

通过数字化技术，实现远程医疗服务，为老年人提供在线医疗咨询、远程诊断和远程监护等服务。老年人可以通过视频通话或在线聊天与医生进行沟通，减少因为交通不便而无法及时就医的问题。

#### 4) 移动应用和智能设备

开发移动应用和智能设备，让老年人能够轻松使用数字化服务。这些应用和设备可以提供健康管理、饮食推荐、运动指导等功能，帮助老年人保持健康的生活方式。

#### 5) 技术创新

可以运用虚拟现实和增强现实技术，创造沉浸式的养老服务体验，例如提供虚拟社交互动、虚拟旅行和康复训练等，提高老年人的生活质量和娱乐体验。利用无线传感器和物联网技术，实现对老年人生活环境的智能监测，例如智能家居系统、智能床垫等，提供安全监护和紧急救援服务。开发移动应用和远程控制技术，让老年人能够方便地控制和管理居家养老服务，例如预约医疗服务、远程购物、远程家庭访问等[12]。需要注意加强数据安全和隐私保护措施，确保老年人的个人信息和健康数据得到妥善保护，防止数据泄露和滥用。创新应用语音识别和自然语言处理技术，让老年人能够通过语音与智能设备进行交互，方便地获取信息和使用养老服务。注意实现不同养老服务系统和平台之间的数据整合和互操作性，使各个系统能够共享数据，提供一体化的养老服务解决方案。另外还可以引入机器人辅助和陪伴技术，提供日常生活的协助，例如药物提醒、健康监测、社交互动等，增加老年人的自主性和社交支持。

### (二) 养老服务的优化和教育培训

可以为社区工作人员提供数字化技术的培训和技能提升机会，使其能够熟练运用数字化工具和平台，为老年人提供更好的居家养老服务。

#### 1) 多元化的养老服务供给

提供多样化的养老服务选择，包括社区养老院、日间照料中心、居家护理服务、义工帮扶等，以满

足老年人不同的需求和偏好。老年人的需求和偏好各不相同，数字化赋能社区居家养老服务也可以提供更加个性化、定制化的服务，包括健康管理、康复护理、社交互动、生活服务等方面的服务，根据老年人的实际需求提供量身定制的服务。

## 2) 教育培训

开展专门的培训课程，提供养老服务相关的知识和技能培训，包括护理技能、心理支持、健康管理等方面的培训，以提高从业人员的专业水平。建立健全的终身学习机制，为从业人员提供持续的学习和进修机会，支持其职业发展和提升。注重培养从业人员的跨学科知识和综合能力，包括沟通技巧、协作能力、问题解决能力等，以应对养老服务中的多样化需求和挑战。为培训人员提供实践和实习机会，使其能够在真实的养老服务场景中学习和实践所学知识和技能，提高实际操作能力。促进不同培训机构之间的资源共享与合作，建立培训机构间的合作平台，共同开发培训课程、资源和教材，提高培训的质量和效果。开展跨国界的学习和交流活动，邀请国际专家和机构进行培训和讲座，分享养老服务的最佳实践和经验，为从业人员提供全球视野和国际化的培训机会。建立培训评估和反馈机制，对培训效果进行评估和监测，及时调整和改进培训内容和方式，确保培训的针对性和有效性。加强对养老服务从业人员的社会认可和激励机制，包括奖励制度、荣誉称号和职业发展通道的建立，提高从业人员的职业荣誉感和归属感。建立养老服务研究和创新平台，促进学术界、产业界和政府部门的合作与交流，推动养老服务的创新和发展，为培训提供更加科学和前沿的支持。

## (三) 加强数字化养老服务产业发展

数字化养老服务产业是数字化赋能社区居家养老服务的重要支撑，应该加强数字化养老服务产业的发展，建立数字化养老服务的生态系统，提高数字化养老服务的质量和水平，为老年人提供更加全面、便捷、优质的养老服务。

数字化赋能社区居家养老服务是健康中国的重要组成部分，需要政府、企业、社会各方面共同努力，采取多种措施和方法。

### 1) 政策支持和法规规范

建立健全的政策支持和法规规范体系，为数字化养老服务产业提供良好的发展环境和政策保障，包括资金支持、减税优惠、行业准入等方面的政策支持。另外，应该加强政策支持，鼓励企业创新，推动数字化赋能社区居家养老服务的全面发展。政府可以出台一系列扶持政策，鼓励企业加大对数字化养老服务产业的投入，推动数字化养老服务产业的快速发展<sup>[13]</sup>。同时，政府还可以推动养老服务机构和社区卫生服务机构的联合发展，提供更加完善的数字化赋能社区居家养老服务。政府要做到鼓励创新创业，在数字化养老服务领域培育和支持创新企业和创业项目，提供创业培训、孵化器支持、技术转化等支持措施，促进产业创新和发展。

### 2) 技术研发和应用推广

企业需要加大对数字化养老服务相关技术的研发投入，推动关键技术的突破和应用，在科研机构与高校之间进行合作与创新，提高数字化养老服务的技术水平和应用效果。可以通过技术创新、人才培养、服务创新等方式，提升数字化赋能社区居家养老服务的水平和质量，通过合作共赢的方式，推动数字化赋能社区居家养老服务的普及和发展<sup>[14]</sup>。政府和企业需要加大数字化养老服务产业的宣传推广力度，提高社会对数字化养老服务的认知和接受度；同时，积极拓展市场，开拓国内和国际数字化养老服务市场，促进产业的健康发展。

### 3) 人才培养引进和国际交流

加强数字化养老服务产业人才的培养和引进，包括建立专业化的人才培训体系，培养具备数字化养

老服务相关专业知识和技能的人才；同时吸引国内外优秀人才加入数字化养老服务产业[15]。注重国际交流，加强与国际组织、国外企业和机构的合作与交流，借鉴和引进国际先进的数字化养老服务经验和技

#### 4) 产业链协同发展

加强数字化养老服务产业链各环节之间的协同发展，包括技术提供商、服务提供商、设备制造商等的合作与协调，形成完整的产业生态系统，提高产业的整体效益。

#### (四) 老年人的健康管理

##### 1) 家庭支持

家庭支持是数字化赋能社区居家养老服务的重要组成部分，可以通过数字化技术提供在线家庭支持、家庭护理、家庭保健等服务，帮助老年人在家庭环境中得到更好的支持和护理。

##### 2) 社交互动与心理健康

数字化平台可以提供社交互动和心理支持的功能，让老年人能够与其他老人和家人保持联系，分享经验、交流感受。此外，平台也可以提供心理健康咨询和支持服务，帮助老年人应对孤独、焦虑和抑郁等问题。社会方面，可以积极倡导居家养老的理念，促进老年人与社会的融合[16]，鼓励志愿者和社区居民参与到数字化赋能社区居家养老服务中来，为老年人提供更加全面、细致的服务和关爱。

##### 3) 老年人的日常健康管理

开展老年人健康教育和宣传活动，提供健康知识和信息，增强老年人对健康管理的认知和意识，促进积极的健康行为和生活方式的养成。建立健全的老年人健康档案管理系统，推动老年人定期进行体检和健康评估，早发现、早预防和早治疗潜在的健康问题，保持身体健康。加强对老年人慢性病的管理和干预，包括高血压、糖尿病、心脑血管疾病等常见疾病的监测、治疗和康复，提供个性化的慢性病管理方案[17]。提供老年人的营养健康指导和饮食建议，推广均衡饮食、适量摄入营养素，避免营养不良和营养过剩，维持身体健康。鼓励老年人积极参与适宜的体育运动和锻炼活动，推广老年人健康体操、太极拳、散步等适合的运动方式，增强身体素质和功能。

数字化赋能社区居家养老服务的质量和水平，为老年人提供更加全面、便捷、优质的养老服务。总之，数字化赋能社区居家养老服务是未来养老服务的重要趋势和方向，需要政府、企业、社会各方面共同努力，积极推进数字化赋能社区居家养老服务的发展，为老年人提供更加便捷、优质的养老服务。

## 6. 结论

受传统观念和现实因素的影响，居家养老仍然是我国老年人养老的首要选择。随着新兴网络信息技术的不断发展，养老服务逐渐成为前沿科技的应用场景。人工智能和居家养老有机结合在一起，产生智慧养老的全新养老模式。该模式可以为老年人提供专业化、科学化、个性化的养老服务，传统的养老模式是无法做到的。建立和发展智慧社区居家养老模式可以合理配置养老资源，更好地满足老年人的各方面需求[18]。通过整合各种先进技术为老年人的生活提供多层次、多方位的服务，不仅能提升老年人的生活质量水平，还能够解决国内养老市场供需不平衡的问题，促进养老产业的大力发展。随着信息技术与物联网技术的飞速发展，智能居家养老服务作为养老事业发展的新兴模式，对我国解决人口老龄化问题，促进经济社会发展具有重要的价值意义。

## 参考文献

- [1] 师莹. 健康中国背景下我国智能居家养老服务探究[J]. 中国集体经济, 2022(29): 160-163.
- [2] 刘卫东, 李爱. 我国居家养老服务发展面临的现实困境及应对策略[J]. 东岳论丛, 2022, 43(9): 96-103.

- <https://doi.org/10.15981/j.cnki.dongyueluncong.2022.09.010>
- [3] 张可欣. 社区居家养老服务问题及对策研究[J]. 特区经济, 2022(9): 74-77.
- [4] 刘楠, 许斌. “医养结合”养老服务模式困境及对策[J]. 合作经济与科技, 2022(20): 172-173.  
<https://doi.org/10.13665/j.cnki.hzjjykj.2022.20.005>
- [5] 嵇知明, 陶林. 智慧社区居家养老管理模式的构建[J]. 湖北农业科学, 2022, 61(10): 187-191.  
<https://doi.org/10.14088/j.cnki.issn0439-8114.2022.10.033>
- [6] 张思锋. 中国养老服务体系建设中的政府行为与市场机制[J]. 社会保障评论, 2021, 5(1): 129-145.
- [7] 刘奕. 从资源网络到数字图谱: 社区养老服务平台的驱动模式研究[J]. 电子政务, 2021(8): 40-51.  
<https://doi.org/10.16582/j.cnki.dzzw.2021.08.004>
- [8] 林宝. 党的十八大以来我国养老服务政策新进展[J]. 中共中央党校(国家行政学院)学报, 2021, 25(1): 91-99.  
<https://doi.org/10.14119/j.cnki.zgxb.2021.01.008>
- [9] 崔开昌, 刘纯燕. 人工智能+养老服务: 发展模式与实现路径[J]. 中国老年学杂志, 2022, 42(8): 2037-2044.
- [10] 李凯, 董金权. 养老服务高质量发展视域下我国主要养老模式比较、困境与进路[J]. 中国卫生事业管理, 2022, 39(9): 647-653+661.
- [11] 尚艳军. “智慧社区居家养老”模式建设中的问题及对策[J]. 商展经济, 2022(19): 107-109.  
<https://doi.org/10.19995/j.cnki.CN10-1617/F7.2022.19.107>
- [12] 金昱希, 林闽钢. 智慧化养老服务的革新路径与中国选择[J]. 兰州大学学报, 2021, 49(5): 107-116.  
<https://doi.org/10.13885/j.issn.1000-2804.2021.05.012>
- [13] 吴莹, 张雪, 王瀚卿. 中国城市社区居家养老综合性服务体系探索——借鉴日本社区综合性医护体系[J]. 东疆学刊, 2022, 39(1): 26-34. <https://doi.org/10.19410/j.cnki.cn22-5016/c.2022.01.005>
- [14] 梁青青. 发达国家居家养老服务经验及对我国的借鉴[J]. 重庆理工大学学报(社会科学), 2021, 35(11): 135-140.
- [15] 姚兴安, 朱萌君, 苏群. 我国老人居家养老研究现状、热点与前沿分析[J]. 江汉学术, 2021, 40(3): 29-40.  
<https://doi.org/10.16388/j.cnki.cn42-1843/c.2021.03.003>
- [16] 梁海艳. 人口老龄化背景下的社区居家养老[J]. 中国老年学杂志, 2019, 39(13): 3320-3325.
- [17] 穆光宗, 朱泓霏. 中国式养老: 城市社区居家养老研究[J]. 浙江工商大学学报, 2019(3): 92-100.  
<https://doi.org/10.14134/j.cnki.cn33-1337/c.2019.03.010>
- [18] 睢党臣, 彭庆超. “互联网+居家养老”: 智慧居家养老服务模式[J]. 新疆师范大学学报(哲学社会科学版), 2016, 37(5): 128-135. <https://doi.org/10.14100/j.cnki.65-1039/g4.2016.05.016>