

# 社区居家养老服务模式可行性研究

## ——基于发展型社会福利视角

韦洁如

贵州大学公共管理学院, 贵州 贵阳

收稿日期: 2023年5月2日; 录用日期: 2023年6月22日; 发布日期: 2023年6月30日

### 摘要

随着进入人口老龄化快速发展的阶段, 传统意义上的居家养老和机构养老已经不能满足社会需求, 这样也使得发展型的“第三种选择”孕育而生, 以发展型社会福利理论为视角, 对现代中国老龄化背景下养老困境进行阐述, 就发展型社会福利中的可持续性发展、多元社会主体参与、实现老人全面发展三方面进行社区居家养老服务模式的可行性研究。

### 关键词

发展型社会福利, 人口老龄化, 社区居家养老服务

# Feasibility Study on Community Home-Based Elderly Care Service Model

## —Based on the Perspective of Developmental Social Welfare

Jieru Wei

School of Public Administration, Guizhou University, Guiyang Guizhou

Received: May 2<sup>nd</sup>, 2023; accepted: Jun. 22<sup>nd</sup>, 2023; published: Jun. 30<sup>th</sup>, 2023

### Abstract

The rapid aging of the population has rendered traditional home and institutional care inadequate to meet social requirements, thus fostering the “third choice” of development-oriented society. This article delves into the quandary of elderly care in the context of contemporary China’s aging population from a development-oriented social welfare standpoint, exploring sustainable devel-

opment, the various social entities' involvement in such development-oriented social welfare, and the feasibility of a community home-based elderly care service model to attain comprehensive development of the elderly from three perspectives.

## Keywords

Developmental Social Welfare, Population Aging, Community Home-Based Elderly Care Services

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 发展型社会福利

### 1.1. 发展型社会福利的产生背景

20 世纪 90 年代开始, 随着经济全球化发展而形成的各种新的社会危机和现象, 导致了西欧福利各国的社会福利制度遭到了严峻考验。在此情势下, 一些发达国家的社会发展专家, 如: 吉登斯、米奇利等人, 开始对福利各国的社会发展战略进行了反省与重构, 并对社会发展的重点任务进行了重新定义, 提出社会发展的重点任务应该是在维护世界正义和均衡发展的基础上, 积极地促进世界经济发展。他特别强调了社会发展战略与经济增长目标之间的协调性与平衡关系, 进而解决了全球化背景下的经济问题和社会风险。许多著名的经济理念, 如“第三条道路”、“发展型社会福利政策”、《新福利主义》, 已经在许多发展中国家的社会政策中得到广泛应用, 并且引起了广泛的讨论。

### 1.2. 发展型社会福利的主要内容

发展型社会福利就是社会福利要以可持续的发展为目标。所谓“发展”学者们认为主要有两层含义。首先, 认为发展型社会政策是一种多元化的综合性的理论视角。梅志里在其《中国发展型社会政策》中指出: 发展型的社会福利就是一种整体性的社会政策。也就是说, 在社会政策中, 国家、社会、个人需要相互融合。国家是以强调经济社会共同发展为己任的, 社会关注社区动员和民众的社会参与, 个人则是以满足个人基本需求为主要目的。就是把社区资金外配于具有生产性的以项目为主导的社区项目, 以增强社区居民的经营活动意识, 从而为社区建设作出积极贡献。

在当今世界, 我们必须采取更加积极的措施来推动社会的发展。我们的目标不仅仅局限于降低贫困, 还应该包括改善人们的生活水平, 促进全体国家的繁荣, 维护和尊重每一个国家的合法权益, 以及促进社会的和谐稳定。只有通过不断的努力, 才有望达到我们的最终愿景, 并且使我们的社会更加繁荣昌盛。

从政策角度来看, 发展型社会福利措施可以作为一种有效的应对社会问题的政策手段。尤其是在养老领域, 传统的观点认为, 人口老龄化是一个潜在的危险, 但积极的发展型理论却认为, 这种变化既给社会带来了挑战, 也带来了许多机遇。传统的政策措施旨在为社区老人提供基本的生活保障, 但是随着时代的发展, 发展型的政策措施更加重视老年人的个人能力的培养, 并且更加关注他们的个性化需求, 以满足他们的养老需求。

### 1.3. 发展型福利的责任主体

相对于“福利国家”而言, 发展型福利社会最大的特点在于强调主体的多元化。认为社会福利的可

持续发展需要国家、社会、家庭、个人等多方面的参与和支持。福利社会的三大支柱是：“市场、政府和公民社会”。张秀兰认为：政府部门作为社会福利工作的主要参与者，要为社会所有民众的权益负责，而政府部门的职能作用重点体现在“创造就业机会、制定社会政策、加强福利监管等方面”。市场是发展型社会福利体系重要的福利来源，政府贯彻的许多社会福利都需要通过市场供应来得到满足。但也因为对人们的权益最大化的要求，所以，是指我国社区在步入完善的社会福利制度阶段以前，就为“取消童工、维护集体谈判权、消除强制劳动、消除雇佣歧视以及承担环境责任”的广大公民所需要采取的、补充的供给手段，投身到新完善的社会福利制度之中的。“公民社会主要包括国际国内的非政府组织和非营利组织，它们通过广泛的社会动员筹集民间资源，向社会提供福利”。在实践方面，发展型社会福利的政府、市场、公民社会三方面都存在一定的缺陷，所以在发展过程中需要相互配合与支持，实现互补效益。

## 2. 我国人口老龄化现状与困境

### 2.1. 人口老龄化现状

随着中国步入老年化的新时代，第七次全国人口普查结果表明，六十岁及以上的中国居民总量达到26,402万，比例达到百分之十八点七，其中，65岁及以上的中国居民总量达到19,064万，比例达到百分之十三点五。和2010年相比，在我国农村六十周岁及以上人数的比重已经增加了5.44个百分点。而我国的人口老龄化问题正在越来越突出，对父母养老的负担也会更加繁重，同时农村对老龄化问题的威胁也将越来越大。尽管目前中国人口老龄化问题已呈现了规模较大、人数增长较快、未富先老的特点。同时对于人口老龄化社会保障方式的要求也迅速增加，但面对随着我国家庭的小型化趋势及人员流动趋势的增长，随着国家空间上的分割，将使得我国原有的养老方式和社会的伦理规范遭遇冲击。

### 2.2. 老龄化背景下的中国养老困境

在总人口寿命的普遍增长和计划生育水平急剧降低的双重影响下，我国总人口的老龄化水平正在日益增加。随着我国经济的发展，未来的老年人口总量可能还要继续攀升，而且，如果继续实施原来的计划生育政策，预测2011~2030年间，我国的老年人口总量可能会翻倍，其中，六十岁及之上的我国老年人口总量可能超过35%，而65岁及之上的我国老年人口总量可能超过26%。在今后比较长的一个时间里，我国总人口年龄结构严重老化的现状还将继续出现，那个曾经年轻的中国社会也已一去而不返<sup>[1]</sup>。但高速的人口老龄化将使得对我国社会的赡养压力日益增加。但因为更多社会财富和公共资源要被分配到和养老有关的领域中去，因此我国目前养老机制和社会服务体系的健全、公立医疗卫生资源的供给等都将受到巨大的考验，而我国社会也正面临前所未有的养老困难。

随着社会发展的加快，家庭养老的重视程度日益增加，而家政的重视程度却逐渐减少，这对于中国的养老服务体系构建起来，构建出更加有效的养老模式，使得居家养老仍然是国家养老的重点，老年人可以通过家庭或者社区的方式获得更好的养老保障。随着中国家庭模式的转型以及老年化进程的迅猛发展，照顾老年人的日常需求已经从以往的被忽略转向现在的被重点关注，然而，却仍未能得到足够的重视。随着中国人口老龄化的日益严重，为满足老年群众的需求，必须采取措施，建立一个多样性、均衡性的、可持续的、充分利益的养老服务体系，同时，要求各级政府采取积极措施，确保投入的资金能够充分满足老年群众的需求，同时也要求各级政府能够科学、公平地分配投入，避免“供求”现象的再次发生。随着人口老龄化的日益严峻以及中国传统的家庭结构发生了巨大的改变，人们对养老的期望也越来越高，他们希望能够拥有一个充满乐趣且有着高水平的生活。在过去的三十年中，中国的社会和经济发生了巨大的改变，改变了中国人的思维模式和行为习惯。如今，中国的年长者们生活水平已远远超

过二三十年前，他们的追求也更加高尚。这种改变无疑反映出中国的社会和经济的飞速发展。然而，中国政府必须采取措施，以确保在满足人口增长和经济增长的同时，避免因为人口增长而引起的经济困难，从而避免经济增长的反向变动。尤其随着人口老龄化问题开始成为中国经济的新常态，而中国的人口老龄化问题也正在由“如何应急”演化为“如何发展”。这将不仅仅是关系生计问题，更事关人类当前生存方式的重大转变，而广大民众最需要的也将不仅是对人道主义问题的关怀，而是怎样在严重老龄化的形势下，保障国家经济社会发展的可持续性增长。这也无疑要求养老方式应增添“发展”的成分，将养老模式在“发展”的道路上再造，从而改变现有的传统养老服务方式。

### 3. 社区居家养老服务模式——基于发展型社会福利视角

发展型社会服务的重要性在于，它不仅仅是一种被动的、事后补救的行为，而是一种积极的、长远的、可持续的、有效的干预，从而推动社会服务的发展。社区居家养老服务旨在通过提供可持续的、多元化的服务，来满足老年人的多种需求，促进他们的全面发展。它不仅是一种可持续的社会服务模式，也是一种让更多人参与其中的有效方式[2]。

#### 3.1. 可持续发展

随着全球老龄化的不断发展，城乡居民的赡养状况也已到了极其紧张的地步。传统单一的家庭养老模式早已无法适应当今的需求，机构养老则受到了财政紧张的制约，使其难以适应当今的需求。过去，家人被视为社会福祉的核心，然而，由于现代科技的发展，以及社会家庭生活规模的缩减，使得家人的经济状况受到了极大的影响，从而导致了家人的财务状况恶化，以及家庭成员的年纪增长，使得家人的经济状况受到了极大的影响。随着全球变暖，中国传统的社会福利体制正受到前所未有的冲击，而且随着年龄的增长，老年人的生活质量和生活水平都受到了影响。他们渴望能够得到更好的照顾，而这种照顾往往是通过传统的社会家庭和机构的形式实施的，这就给我们带来了更大的挑战。

发展性的社会福利具备一种强大的反馈能力，可以帮助解决许多棘手的社会问题。例如，随着年轻一代的增长，许多家庭都需要更多的照顾和支持。这种反馈能够帮助他们更好地适应未来的生活，并且可以帮助他们更好地实现自己的目标。近些年，为了更好地满足老年人的多样化需求，我们不仅要采取传统的政策措施，如为社区老人提供社会救助、建立专业的养老机构，还要重视老年人的自我成长，为他们量身定制的养老服务，使他们在未来的生活中更加充实[3]。

随着时代的进步，社会居家养老已变成一项重要的趋势，它既能够满足居家老龄化的需求，又能够充分利用政府、企业和公众三大福利体系的优势，实现更加全面的养老保障。它的目的在于实现更加长远的可持续性，从而更好地满足他们的需求。居家养老服务旨在建立一个居家和社会的联系，并由专门的养老机构提供支持。这些养老机构可能会提供上门、日托或者与周围居民合作的帮扶，旨在提供全方位的养老服务支持。通过社区居家养老，他们不仅能够享有温馨的家庭环境，还能够通过参加特设的养老机构，获取针对他们的特殊健康服务，实现老年生活的多样化和全面[4]。除此之外，由于居家养老的收费相对较低，因此政府也会提供一定的补贴。此外，由于这种形式的居家养老服务更加灵活，因此它能够充分发挥社会的优势，并通过整合和运营来提高养老服务的质量。因此，基于其巨大的潜能与未来，社区居家养老服务已形成一个具备持续增长能力的全新的社会服务形态[5]。

#### 3.2. 多元主体共同参与

发展性的社会保障的核心是鼓励各种不同的受益者。这种保障的长期实施必须得到各界的共同努力，包括政府、企业、公民、个人。其中，政府是保障的三大基础。张秀兰强调，作为一个国家，政府的职

能不仅仅局限于创造就业机会、制定社会政策和加强福利监管，而且还必须全面考虑如何更好地保障全国人民的基本生活[6]。此外，市场也是实施这些措施的关键因素，因此，各级政府必须充分考虑如何从市场中获取更多的资金和服务。除了依靠社会上的组织、企业、个人等多元化的力量，还应该采取多样化的措施，如开展全国性的募捐、招商引资、投融资等，来吸引并激发公众参与到社区居家养老服务中来，为当地的发展带来积极的影响。

### 3.2.1. 政府支持

政府是发展社会居家养老机构的主要发起者和倡导者，同时也是社会家庭养老机构改革开展的进程中的重要作用。当地政府还将制定多项关于居家养老的优惠政策、举措，为社区居家养老业务的开展明确目标，进一步完善社区居家养老流程。此外，地方财政也是社区居家养老的最重要财力保障，通过财政对社区居家养老的助老人员的工资、服务补助、项目资助、经营补助等财力保障措施，为社区居家养老的开展提供了最有力的经济后盾。

### 3.2.2. 社区配合

社区居家养老服务的发展离不开社区内部的各种资源的有效整合，包括但不限于可供共享的设施，如场地、活动室等，以及居(村)委会的协调和配合，这些都是实现居家养老服务的关键因素。此外，社区内的志愿者团体和公益组织对于提供居家养老服务至关重要。

### 3.2.3. 市场补充

随着市场经济的不断发展和完善，公众需求的多元性使得传统的政府供给模式已经不能满足当前的需求。因此，许多学者提出，为了解决公共服务供给领域的低效率性，应当在政府、市场和社会三者之间建立一种有效的竞争机制，以促进公共服务的有效供给。社区居家养老作为一种公共服务，应该采取更加积极的措施，鼓励市场机制的参与，以提高服务的效率，但是，由于市场机制的盈利性，政府仍然需要扮演主导角色，确保社区居家养老的顺利实施。因此，市场在提供居家养老服务时，仅仅是提供必要的补充。

## 3.3. 以实现老人全面发展为目标

社区居家养老模式旨在满足老人的多样化需求，从多个角度提供全面的服务，以老人为中心，提供多样的形式，满足老人的多样化需求。根据马克思主义社会人本主义的基本理论，老年人的基本生存需求不仅仅是物质上的需求，更重要的是精神上的需求，因此，社区居家养老模式的核心目标就是让老人有更好的医疗保障，让他们有更多的机会参与社会活动，从而获得更好的生活质量。老年人应该享受到充实的生活，享受到快乐的生活，学习新的技能，并且实践“老有所尊、老有所宁”[7]。

针对不同的社会环境，我们采取“助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医”六助服务的形式，即助餐、上门、日托，来满足不同的老年人的各类养护需求。助老团队的专业技术，使得我们的服务比起传统的院舍养护，拥有了极大的灵活性与多元性。

居家养老服务旨在为社区老年人提供全面的养老保障，以“家”的概念为基础，使他们可以在不脱离社区的情况下，获得完善的养老服务。这种服务模式不仅可以帮助老年人回到熟悉的环境，而且还可以让他们参与到老年社会的人际关系网络中，从而获得多方面的交流机会，满足他们的沟通需求。此外，在家提供的养老服务也为老年人提供了一个与社会互动的机会。

家庭养老中心致力于满足老年人的各种不同需求，并且结合其个体特点，设计出各种不同的服务项目，旨在保障其合法权利，满足其在社会上的各种期望。此外，我们也会给予老年人充分的照顾，包括医疗保健、社会支持、娱乐、学习、“老有所学、老有所宁”服务，让其在晚年生活更加安全、舒适。

## 4. 结语

居家养老作为一项复杂的系统性任务，必须融入新的社会福祉思想，才能够达到长期稳定的发展，并促使老年人的个性化和综合性的成长。为此，必须建立起政府、社区和家庭之间的有效协作机制，才能够真正落实居家养老的目标。采取有效措施，结合政府、社会和市场的资源，充分发挥各自的优势，实现协同发展。就现代中国老龄化背景下的居家养老困境来说，注入“发展”的理念是十分关键的，在社区居家养老领域开拓“发展”的思想模式，对于破解现代中国老龄化背景下养老困境有一定的现实意义。

## 参考文献

- [1] 胡文木. 发展型社会政策: 我国社会福利的路径选择[J]. 求实, 2017(7): 54-67.
- [2] 齐海丽. 中国城市养老保障新模式——社区养老[J]. 社会保障研究, 2009(4): 15-18.
- [3] 卫小将, 何芸. 社区照顾: 中国养老模式的新取向[J]. 南京人口管理干部学院学报, 2007(1): 36-40.
- [4] 陈军. 居家养老: 城市养老模式的选择[J]. 社会, 2001(9): 22-24.
- [5] 王锦成. 居家养老: 中国城镇老人的必然选择[J]. 人口学刊, 2000(4): 19-22.
- [6] 李培林, 王思斌, 梁祖彬, 周弘, 张秀兰. 构建中国发展型的社会政策——“科学发展观与社会政策”笔谈[J]. 中国社会科学, 2004(6): 4-24+204.
- [7] 杨良初, 施文凯. 我国社区居家养老服务改革: 实践、挑战与建议[J]. 地方财政研究, 2022(9): 84-91.