

社会工作介入社区环境治理研究

陈欣

广西科技大学艺术与文化传播学院, 广西 柳州
Email: 1059022633@qq.com

收稿日期: 2021年5月19日; 录用日期: 2021年6月14日; 发布日期: 2021年6月21日

摘要

在创新社会治理背景下, 生态文明建设作为重要内容, 加强生态环境保护成了一种不可逆转的趋势。社区作为社会生活的基本单位, 也作为环境治理的基础阵地, 社区的环境保护更为迫切, 人和自然和谐相处也成为社区生态建设的一项重要指标。本研究以重庆市九龙坡区石桥铺街道L社区为例, 立足于家和社会工作服务中心开展的“美丽家园”社区建设项目, 重点研究社会工作在推动社区环境保护的介入过程、具体成效及推广意义。社工运用生态系统理论, 在地区发展模式下, 开展一系列社区活动, 让居民学习到环保知识, 提升他们的环保意识, 使居民将环保行为变成一种习惯, 从而加快推动绿色低碳发展, 建设美丽家园。

关键词

社会工作, 环境保护, 社区治理

Research on the Intervention of Social Work in Community Environmental Governance

Xin Chen

School of Art and Cultural Communication, Guangxi University of Science and Technology, Liuzhou Guangxi
Email: 1059022633@qq.com

Received: May 19th, 2021; accepted: Jun. 14th, 2021; published: Jun. 21st, 2021

Abstract

In the context of innovative social governance, ecological civilization construction as an important content, strengthening ecological environmental protection has become an irreversible trend. As the basic unit of social life and the basic position of environmental governance, community envi-

ronmental protection is more urgent, and harmonious coexistence between human and nature has become an important indicator of community ecological construction. This study takes the L community of Shiqiaopu Street, Jiulongpo District, Chongqing as an example, based on the “Beautiful Home” community construction project carried out by the Family and Social Work Service Center, and focuses on the study of the intervention process, specific effects and promotion significance of social work in promoting community environmental protection. Social workers use ecosystem theory to carry out a series of community activities under the regional development model, so that residents can learn environmental protection knowledge, improve their awareness of environmental protection, make residents become a habit of environmental protection behavior, so as to accelerate green and low-carbon development and build a beautiful home.

Keywords

Social Work, Environmental Protection, Community Governance

Copyright © 2021 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

中共十九届五中全会提出了到二〇三五年基本实现社会主义现代化远景目标“广泛形成绿色生产生活方式，碳排放达峰后稳中有降，生态环境根本好转，美丽中国建设目标基本实现”[1]。为了早日实现建设美丽中国的目标[2]，社会工作介入社区生态环境治理工作，注重绿色发展，让居民都参与到生态建设的过程中来。

2. 研究背景

在 2016 年 8 月 24 日，习近平总书记在青海省考察工作时提到：生态环境的破坏和污染不仅影响到经济社会可持续发展，而且对人民群众健康的影响已经成为一个突出的民生问题，必须下大力气解决好……保护生态环境就应该而且必须成为发展的题中应有之义[3]。自十八大以来，生态文明建设被提到了战略性的高度，推动形成绿色发展方式和生活方式是贯彻新发展理念的必然要求。如今，人们对居住环境的的要求越来越高，如何在社区内推动绿色发展，进行环境治理也成为一个让学者们纷纷关注的问题。

2020 年 11 月 27 日，《国务院关于深入开展爱国卫生运动的意见》明确提出，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以人民健康为中心，政府主导、跨部门协作、全社会动员，达到公共卫生设施不断完善，城乡环境面貌全面改善，文明健康、绿色环保的生活方式广泛普及，卫生城镇覆盖率持续提升，健康城市建设深入推进的总目标[4]。在这过程中要通过政府购买服务等方式，支持社会组织、专业社会工作者和志愿者积极参与。本文将探索在治理社区环境中社会工作介入的实务过程及成效。

本文以重庆市 L 社区为例，前期了解到社区的环境存在着较为严重的问题，包括社区街道上、居民楼里垃圾随处乱扔；垃圾未分类且垃圾桶旁垃圾满地；破坏社区植物等问题。这些问题都影响了社区居民的生活环境，给社区环境治理出了一大难题。虽然社区居委会平时也在对这些行为进行整治，但效果不太明显。这就为社会组织带来了机遇，通过社会工作介入社区环境治理，提高居民的环保意识，从根

本上来改善人们对环保的认识。

3. 社会工作介入社区环境治理的可行性分析

3.1. 国家政府为社会工作介入环境治理提供了良好环境

党的十九大报告提出，生态环境要“坚持全民共治”，“构建政府为主导、企业为主体、社会组织 and 公众共同参与的环境治理体系”。近年来，各社工机构在民政局的支持下不断发展壮大，逐渐成为国家治理的一部分，反映群众诉求的功能也不断增强。社工机构作为社会组织介入社区环境治理具有自身独特的优势，有助于协调各行各业对环境利益的不同诉求，有助于激发社会力量参与环境保护的积极性。通过政府购买社工服务参与环境治理的新思路，社工机构依托政府支持，组织动员社会公众为环境治理而努力[5]。

3.2. 社会工作为其介入环境治理准备了科学的理论和方法[6]

社会工作在经过几十年的发展，在中国的社会工作者的共同努力下，积累了大量本土化的社会工作专业方法和科学的理论，给社工在介入环境治理时提供切实可行的方法。在本研究中，主要利用社会工作的地区发展模式 and 生态系统理论进行介入。社会工作者对 L 社区进行实地调研，分析社区环境存在的问题及居民的需求，再运用地区发展模式对 L 社区的资源进行整合，通过一些集体行动潜移默化的影响居民的环保意识，培育社区环保志愿者骨干开展后续的环保工作，提高居民对社区的归属感和幸福感。在实务过程中，不仅要关注居民个人的生活习惯和环保意识，也要关注居民们与整个社区的互动，让所有人都投身于共建共治共享的社会治理新格局[7]。

4. 重庆市 L 社区环境治理现状分析

4.1. L 社区基本情况

L 社区位于九龙坡区石桥铺街道 L 四小区 1 号，东邻老顶坡，西接沙区凤鸣山，北枕石新路，南卧成渝高速，交通便利，地理位置优越，辖区面积 0.7 平方公里，是由原兰花村和二郎村农转非及两个小楼盘合而成，是一个典型的农转非社区；社区辖区楼栋 50 栋，2 个物业小区，7 个自管小区，常住人口 5239 户，2.5 万余人。L 社区人口密度大，是一个老旧小区，周围大多都是饭馆、水果店、小百货商店和汽车维修店等，数量多。在早上和晚上，路边经常被早点和夜宵摊贩占据，经营者大多数是外地农村来这里的流动人以此作为谋生的手段，通常是与他人合租，居住条件较差，周边多是棋牌室。

L 社区的环境状况在街道中算是较差的：清洁工人刚扫完地，居民随手扔的垃圾又出现了；一些居民乱踩草坪，个别居民除掉门口的草坪开始种菜；餐馆附近的路上坑坑洼洼的汤水；居民大街上随处吐痰；生活垃圾桶旁最为严重，垃圾桶外也是满地垃圾，有时小狗会将垃圾刨的到处都是；垃圾桶旁的气味到了夏天难以忍受；冬天很多居民会架起锅炉在院内熏香肠腊肉，社区内的空气环境受到了很大的污染……许多居民也曾向社区工作人员反映过垃圾桶等环境问题，认为确实影响到了自己的生活品质。

4.2. L 社区环境治理的现状

街道和社区都曾做过一些治理社区环境的措施：增设垃圾分类的垃圾桶；分发垃圾分类的宣传单；在社区居民楼下拉横幅、贴标语；社区在宣传教育方面基本上三、四个月才举行一次，此类活动较少；多增设清洁工人、环保车等。这些措施都或多或少存在缺陷，而且效果不佳，最根本的原因是并没有让居民真正的参与进来，也并没有实际意义上学到环保知识，都浮于表面，没有让环保意识深入人心。根据在社区内的走访调查，了解到社区内并无社会工作者和环保组织，环保志愿者也是屈指可数。

5. 社会工作介入重庆市 L 社区环境治理实务过程

5.1. 目标制定

1) 任务目标

任务目标主要是帮助居民解决一些具体的问题、满足居民的实际需要。在社会工作介入社区环境治理中,一方面是要通过对居民进行宣传教育,增加社区居民的环保知识,让其养成垃圾分类,爱护环境的生活习惯;另一方面,社工要链接资源,使社区居民、社会组织、居委会和政府的相关部门等进行四方联动,加强各方的联系与配合,打造共建共治共享的社会治理新格局,更好的解决社区的环境问题,让居民拥有一个美丽家园[8]。

2) 过程目标

过程目标主要是培养居民解决社区事务的能力,在处理具体事务的过程中促进居民的成长与能力的提升。通过社会工作者的引导,一方面邀请居民参加社区活动,在互帮互助中增强居民的责任感和归属感,使其意识到社区是大家共同的家园,自己的行为与社区的发展息息相关;另一方面,社工作为一名组织者,发掘和培育社区骨干,让居民在治理社区环境上更有话语权,建立一支以社区居民为主的环保志愿者,成立一个社区自己的环保组织,提高社区环境治理水平,推动绿色发展[9]。

5.2. 具体策略与实施

5.2.1. 前期准备阶段

1) 了解社区,与居民建立信任关系

在政府部门领导的引荐下,家和社工入驻到 L 社区。首先,与社区工作人员互相了解,与社区领导、居民代表、网格员、楼栋长等开展项目推进会,让他们了解我们将怎样开展美丽家园项目;其次,知晓社区现有、可用的资源,在社区工作人员的带领下熟悉社区,发现重点治理地方;第三,在网格员的介绍下,与居民交流,倾听居民的想法和意见,了解他们的需求,与居民建立良好的关系。

2) 进行入户探访工作,发掘社区骨干

在基本了解社区后,社工开展了入户探访工作。在前期的探访中,社工进一步了解居民对于治理社区环境的想法,也向居民们宣传美丽家园项目及接下来将要开展的活动,希望居民们能够积极参与我们的活动。在此期间也了解到一些比较活跃的居民,开始招募志愿者,征求他们的意愿将他们纳入社区环保志愿者中来。发掘了一些居民骨干,留下他们的联系方式。

5.2.2. 中期实施阶段

1) 开展线上线下宣传,进行社区教育

为了增强居民的环保意识,社工决定分别在线上线下开展环保理念的宣传活动。在线上,社工决定以家和社工的公众号和 L 社区环保志愿交流群为主要阵地。微信传递消息具有及时快速、不受空间限制、覆盖人群广的优点。在社区内大力宣传家和的公众号,让社工曾探访和来社区办事的居民关注公众号来了解环保知识。家和社工每天在中午推出一些环保小常识、环保小妙招和社区内的环境现状和改善的文章或者小视频,让居民们在日常生活中了解环保知识。同时,在微信公众号上和交流群也会发布一些以环保为主题的亲子活动、志愿活动,招募居民前来参与。在线下,每周六上午社工会在文化广场展出关于环保的漫画、照片、文章等;在广场的另一边开展游园活动,以做游戏的方式吸引老少居民前来参加,在娱乐中学习环保知识,逐渐提高居民的环保意识。另一方面,社工继续在社区内拉横幅、贴海报,创造绿色环保的文化氛围。

社区教育方面,社工链接外部环保知识方面的专家,邀请居民参加教育讲座。环保专家为居民们讲

解垃圾分类的标准,举例告诉居民们何种垃圾应该放在何处等。同时,招募老人、青少年、亲子分别开展不同类型的环保教育小组活动,根据不同人群的不同特点来设计活动,让他们学习环保知识、增强环保理念,从而养成节约环保的习惯。在社区教育中,印象深刻的是全员环保徒步行:老人、中年人、青年、小孩子都参与其中。每个人绕着社区到滨江步道开始行走,戴上手套,拿着环保袋和工具钳,清理路面上和绿化带里的垃圾,一路上居民们有说有笑,认为这是一件非常有意义的事情。全员环保徒步行不仅让居民们深刻的体会到清洁工人的辛劳,让环保理念也深入人心;而且这徒步走也向广大市民朋友为环保主义做了宣传[10]。

2) 培育社区骨干和志愿者,推行志愿积分兑换活动

在社区工作人员的介绍下和社工的走访中发现社区骨干,这些社区骨干大多是干部退休人员、退休的社区工作人员和老党员等,他们在社区的威望比较高、有着比较强的号召力和影响力,参加活动有积极热情。根据这些社区骨干的意愿对其进行培育,主要从如何处理人际关系、如何组织人员开展活动和以什么方法进行社区环境治理等方面着手培训。在一段时间的培育活动后,社区骨干逐渐有能力帮助社工组织环保活动。在这一年的创建美丽家园项目结束后,社工将退出 L 社区,由社区骨干和志愿者们共同为治理环境来开展活动。

在 3 月~6 月的项目开展中,社工已经在社区内招募了近 120 名较为稳定的志愿者。根据不同年龄段,每个月对志愿者们进行一次培训,主要从志愿服务的内容,志愿服务的精神及岗位职责对他们进行培训。在社区垃圾集中堆放地设置志愿者值班,每 2 个小时进行换班,对居民的垃圾分类进行监督,让居民们在生活中习惯垃圾分类的环保行为。同时,社工在社区中推行、落实志愿积分制度。连接资源,与社区超市、企业、理发店等协商,为社区的志愿积分制度提供资金、日用品和服务等。在志愿者值班后、居民参加教育活动、讲座、进行垃圾分类处理后获得积分,此积分达到一定的额度之后可以在超市兑换居民们生活所需的日用品;在社区所合作的爱心理发店去洗头发或剪头发,以此来激励居民的环保行为。

5.2.3. 后期跟进阶段

1) 进行广泛环保宣传工作

在后期阶段,社工主要是进行广泛宣传环保工作,指引社区骨干组织开展环保活动和使志愿服务活动常态化。为了扩大保护社区环境的影响,社工继续开展宣传工作。利用夏天的小扇子,社工在上面制作环保漫画和标语,既实用,又能起到宣传的作用。在社区内开展以“环保”为主题的征文活动,设置奖项和奖金,激励广大居民积极参与。社工链接新闻媒体的资源,对社工介入社区环境治理的过程及成效进行报道,让街道里其他社区来参观学习,共同治理社区环境。

2) 环保志愿服务常态化

在后期阶段,为了使社区的环保志愿服务常态化,社工邀请行业内的专家对社区的志愿者和社区骨干开展团建活动,增强他们的凝聚力和团队协作能力。社工继续对社区骨干进行环保活动的培育,在社工的引导下一些社区骨干已经可以独自开展一些活动。这样在社区退出社区后,他们也能继续将活动开展下去。在每季度,社区对贡献大、表现好的志愿者和社区骨干各选出一名对其进行表彰,也以此来激励大家为社区的环境治理做贡献。

5.3. 成效评估

在社会工作介入 L 社区环境治理后,从居民来看,社区活动后以问卷的方式对居民的环保知识或环保意识进行调查。在一次次的问卷分析的情况中看,社区居民的环保知识明显增多,从起初的了解一点点到现在已经知晓了基本的环保知识,他们的环保意识也在增强。在从社区环境方面来看,社区垃圾桶

旁的垃圾减少了很多，并且垃圾分类处理得比较好。社区的地面比以前干净了许多，居民们渐渐变得文明起来，不随手丢垃圾，社区的绿化环境也越来越好了。从社区的文化氛围来看，居民参与这一次次的活动中增进了感情，邻里之间的感情变得更深厚了，一些居民在活动中认识了更多的朋友，也充实了他们的空闲时光。在进行社区环境治理中，居民们从被动接受社区管理到现在主动参与社区环境治理过程中，不仅提高了居民对自己生活环境的满意度，还提升了社区居民对本社区的责任感和归属感。

6. 总结与反思

6.1. 总结

在地区发展模式下，社会工作者作为社区环境治理的支持者、组织者和协调者，是推动绿色发展和社区环境治理的重要力量。整个介入通过开展环保知识讲座、游园活动、知识竞赛、环保征文活动等各式各样的社区活动来增多居民们的环保知识；在平时的宣传中，慢慢营造了社区环保的文化氛围，使社区变得更加文明；在全员环保徒步行、垃圾分类积分活动、环保志愿服务活动等的实际行动中，居民们的环保理念在逐渐提升，从而也增多了各自的环保行为，社区的环境治理贡献出自己的力量。社工也通过培育社区骨干和社区志愿者，在他们的引导下促成社区将保护环境变为一种新的生活方式。社区是居民共同的家园，居民自愿参与社区环境治理，一起把社区建设成为文明美丽的家园。

社会工作介入环境治理过程中，总结出以下两点经验。第一，利用“社工 + 社区骨干 + 社区志愿者”的方式来更好的推动社区活动。社区骨干是社区内积极性高，说话更让居民信服的人，也是社区居民比较熟悉和值得信赖的人，在他们的帮助下社工更好的开展活动。培育社区骨干后，他们可以在社区内自行开展后续的活动。对于社区志愿者，值得注意的是志愿者激励，社工以物质奖励和精神奖励相结合，推行志愿服务积分制度和季度表彰大会，使得居民们自愿并且积极的参加社区环境治理。第二，社工在这个过程中不仅发挥着组织者的作用，在协调社区资源和反映居民诉求和利益也发挥着作用。社工根据居民的诉求和社区的实际情况，在设计服务过程中体现了社工的专业性，链接各种资源来为建设美丽社区服务，专业性和链接资源是非常重要的。

6.2. 反思

从社会工作介入社区环境治理的整个过程和实际成效来看，是值得肯定和广泛应用的。但在这个项目中，仍有一些不足之处，值得改进的是以下两点。第一，在社工离开后，社区内的居民大多没有渠道进行资源链接，社区内的环保组织没有资金来维持，没有进行自我造血，无法开展活动。社区内和这些环保组织需要政府的财政支持才能更好的继续下去。第二，要与政府部门沟通，向相关部门提出建议，加快环境立法的建设。在社区的项目开展中，社工与政府的交流不算多，在一些问题上并没有与政府相关部门展开对话，更多的是向他们反映本项目的成效。其实，社区的环境治理离不开国家政策和政府的支持，只有在一个政策畅通的大环境下，我国的社区环境治理才能得到长效的发展，才能更好的推动绿色发展，共建人类命运共同体。

参考文献

- [1] 新华网. 聚焦十九届五中全会[DB/OL]. <http://www.xinhuanet.com/fortune/lhzt/n42.htm>, 2020-10.
- [2] 李飞虎, 傅楚涵. 城市社区治理与社会工作介入研究[J]. 重庆城市管理职业学院学报, 2016, 16(2): 6-10.
- [3] 习近平. 习近平谈治国理政(第二卷)[M]. 北京: 外文出版社, 2017: 392-395.
- [4] 董杰. 新时代我国绿色社区的建设与完善[J]. 治理现代化研究, 2018(1): 91-96.
- [5] 陈星星, 徐选国. 绿色社会工作: 迈向生态环境关怀的社会工作新论述——兼论对我国社会工作介入生态文明

- 建设的启示[J]. 华东理工大学学报(社会科学版), 2018, 33(3): 1-10.
- [6] 戴利朝. 社会工作介入乡村治理的必要性和可行性分析[J]. 江西师范大学学报(哲学社会科学版), 2007, 40(5): 108-109.
- [7] 陈亮. 人与环境[M]. 北京: 中国环境出版社, 2018: 87.
- [8] 秦海波. 环境治理研究——以社会-生态系统为框架[M]. 北京: 社会科学文献出版社, 2018: 101.
- [9] 刘露. 城市社区环境治理中的居民参与机制研究[D]: [硕士学位论文]. 长春: 吉林大学, 2016.
- [10] 范淑芬. 环境管理与公众参与[J]. 海峡科学, 2014(7): 12-14.