

基于学习组织理念的幼儿园行政管理策略

岳 桐

重庆大学，公共管理学院，重庆

收稿日期：2021年12月24日；录用日期：2022年1月19日；发布日期：2022年1月26日

摘 要

如今已经进入了一个高速发展的时代，家长越来越重视幼儿的教育，如何提升幼儿的教育水平，促进幼儿健康发展，是当前幼儿园首要面临的问题。幼儿阶段是人的一生中最重要的阶段，此阶段对幼儿一生的性格养成、学习习惯等方面都有重大影响，因此幼儿园应当结合当前的时代发展，运用先进的方法和策略促进加强行政管理，为幼儿的学习和成长提供一个温馨的环境，为教师的教学提供一个良好的保证，文章在学习组织理念下，对幼儿园的行政管理进行阐述，并提出一些发展对策。

关键词

学习组织理念，幼儿园行政管理，分析策略

Kindergarten Administrative Management Strategy Based on the Idea of Learning Organization

Tong Yue

School of Public Administration, Chongqing University, Chongqing

Received: Dec. 24th, 2021; accepted: Jan. 19th, 2022; published: Jan. 26th, 2022

Abstract

Now that we have entered an era of rapid development, parents are paying more and more attention to the education of children. How to improve the education level of children and promote the healthy development of children is the primary problem facing kindergartens. The early childhood stage is the most important stage in a person's life. This stage has a significant impact on children's life-long character formation and learning habits. Therefore, kindergartens should combine the current development of the times and use advanced methods and strategies to pro-

mote and strengthen administrative management. To provide a warm environment for children's learning and growth, and a good guarantee for teachers' teaching, under the concept of learning organization, this article elaborates on the administration of kindergartens and puts forward some development strategies.

Keywords

Learning Organization Philosophy, Kindergarten Administration, Analysis Strategy

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

如今我国的教育体系已经逐步完善,在当前情况下,幼儿园的幼儿教育也面临着新的发展生机,为了不断提升幼儿园的教育质量,应当加强行政管理水平,使幼儿园的各项管理工作朝着良性的方向发展。学习组织理念是一种新型的管理理念,是随着幼儿教育的不断发展而提出的,学习是该理念中的核心内容,即将行政管理的过程作为一种学习的过程,组织及加强团队的重要性,在幼儿园行政管理中组织团队应当提升管理水平,加强凝聚力,使幼儿园的管理工作更加完备。

2. 对幼儿园加强行政管理工作的意义

幼儿园是我国教育机构的重要组成部分,是幼儿学习和成长的主要场所,因此加强幼儿园的行政管理工作具有重要意义。首先,能够为幼儿园提供一个良好的发展环境,通过加强幼儿园的行政管理,幼儿园内部各项工作都会有条不紊地进行,幼儿园会拥有一个较为安全稳定的学习环境;其次,通过加强幼儿园的行政管理,能够提升内部的教学质量和教学效率,行政管理工作包含了教学管理工作,如果行政管理工作得到提高,内部的教学管理工作就会有一个客观的保障,教师就能够专注于教学,从而提升教学水平,使幼儿能够汲取到优秀的知识;最后,通过加强幼儿园的行政管理,其内部的安全就能得到保障,近年来发生了多起幼儿园安全事件,加强行政管理,首先就将安全管理放在了重要的位置,幼儿园的安保工作就能得到加强,将会大大降低发生安全事故的概率,孩子们的安全不会受到任何的威胁[1]。

3. 当前幼儿园行政管理中主要存在的问题

3.1. 制度过于僵化

任何工作的开展都离不开以一定的制度,制度能够保障各项管理工作更加规范,能够使其高效率施行,并最终提升整体的管理水平。但是现阶段,有的幼儿园虽然为行政工作制定了较为详细的制度规范,但是其效力和执行性却比较弱,主要提心在以下的几个方面:首先,制度和幼儿园的实际发展相脱离,有的幼儿园为了实现快速发展,制定了一套不切实际的规划,对行政管理工作各方面作了详细部署,并制定了相关制度条例,但是长而久之就会发现,制度与实际的管理工作不符,这样这些制度条款很容易流于形式,成为一纸空文;其次,制度太过细化和苛刻,幼儿园的行政管理工作整体比较繁简,事实上只要运用恰当的策略即可简化各项管理流程,提升管理质量,但是当前有的幼儿园制定了太多形式化的制度,这些制度比较纷繁,严重地制约了幼儿园的各项发展,不利于幼儿园的师生发挥自身的创造力,长期以往就会阻碍正常的发展。

3.2. 管理理念有待完善、管理方法比较单一

对于管理工作来说,管理理念是其核心,只有拥有一个正确的管理理念,才会使各项管理工作正常运转,因此具备一个好的管理观念是管理工作开展的基础和前提。对于幼儿园行政工作来说,管理理念是各项行政管理工作的灵魂,但是当前不少的幼儿园管理理念依然存在不少问题,主要体现在以下的几个方面:首先,没有一个良好的组织队伍,当前不少的幼儿园认为行政管理工作仅仅是幼儿园园长及少数管理者的职责,不能亲身参与到幼儿园的行政管理中,因此在园内形成了一股很不好的风气,各个教职工像是一盘散沙,没有组织力、缺乏凝聚力和战斗力,这样内部的各项工作的质量就会降低,此外,幼儿园园长及管理者不能意识到组织的重要性,不能充分调动广大教师的积极性,不能发挥他们的集体智慧为行政管理贡献力量;其次,幼儿园内部不能加强学习,幼儿园的行政管理的主要对象是幼儿,各个幼儿园不了解幼儿学习和成长的特点及规律,不能结合幼儿的实际开展一系列管理工作,这就会带来很大的问题。相关管理者不懂得学习幼儿管理的经验,不懂得将行政管理工作同各项其他工作,如教学工作、安全教育工作、游戏实践工作等等结合起来,这样就会导致内部的管理方法单一,逐渐地落后于时代[2]。

4. 用学习组织理念进行幼儿园行政管理的策略

4.1. 构建共同的愿景

共同愿景是人们内心相同的期望和愿望,是对未来的一种美好向往,是一种对现实生活进行升华而导致的内心愿力。当愿景成为一个集体及组织共同的愿景后,就会产生极大的向心力及凝聚力,就会激励着团队成员为了这个愿景而不懈努力、持续奋斗就会使团队成员建立强大的抱负,其中共同愿景从组织中凝练和提取出来,因此要想建立一个共同的愿景,需要先铸造一个较为坚定的个人愿景,可以从以下两方面的例子来说明:

首先,幼儿园教师在刚入职时都会根据自身的工作情况及自身的个人理想,去制定一个个人的职业发展规划,该规划体现了教师的个人愿景,更是教师对未来工作的期待,因此教师应当认真对待。幼儿园应当抓住这一契机和机遇,将幼儿园教师的个人愿景凝聚起来,通过组织一定的活动来形成共同愿景,首先,幼儿园可以举办“我的个人理想”的演讲比赛,在演讲比赛中,教师会恰如其分地表达自身的职业规划、未来目标等个人愿景,此时幼儿园应当为其提供一个良好的平台,在演讲比赛后,让教师们互相讨论自身的个人愿景,最后应当求同存异,将大多数人的愿景积聚起来,为健全并完善幼儿园的管理而不断奋斗。除了演讲比赛外,还可以在幼儿园内部开展“个人职业生涯分享和讨论会”,在这一过程中,管理者应当将自身的管理理念、未来幼儿园的发展规划等情况向大家阐述,并集中解释自己的行政管理方法,使幼儿园明白具体的工作计划和目标,以及下一步工作应当如何开展等,并将其和共同的愿景结合起来,调动大家的积极性,激发所有人的心理和情感共鸣[3]。

此外,除了上述的两项活动外,幼儿园还应组织和培训好行政人员,应当围绕这样的话题“我心中的幼儿园是一种什么样的面貌”并进行讨论,这样行政人员就会意识到个人愿景与共同愿景是息息相关的,这样一来,幼儿园应当为个人利益和集体利益、个人需求与集体需求找到一个良好的平衡点,在尽量满足每个人的需求和利益外,让大家能够通过共同奋斗去实现集体的利益,实现集体的愿景,那么在这一过程中大家都将个人融入到了集体和组织中去,为幼儿园的行政管理工作做出贡献。

4.2. 健全制度、细化责任

幼儿园应当在不断的摸索与实践中去寻找属于自己的行政制度,行政管理工作虽说应当贯彻以人为本的原则,但也应当刚柔并济,既采用灵活的策略,也应当运用一定的制度来约束。健全制度应当按照

以下几个方面的要求来做：1) 遵循以人为本的管理理念，在制定制度时应当将幼儿园的实际工作结合起来，并充分考虑各方面因素，将出现的每一种可能性都应当考虑在内；在制定制度时，应当遵循幼儿的心理特点和心理规律，应当遵循幼儿的客观成长规律，以提升幼儿的创造性为原则，以提升幼儿的思维能力和学习能力为最终目的，使制度更加高效完整；2) 应当注重精简制度，将原本繁琐的制度体系变得干练，剔除掉那些制约发展的制度，将师生的各方面积极性、创造性调动起来，促进幼儿园实现高质量发展，例如有的幼儿园要求每一节课的时长需要保持在40分钟，从表面上看增长了幼儿的学习时间，但是从本质上讲，这样却阻碍了幼儿的正常发展，幼儿本身就是属于好奇心强、贪玩好动的年龄，过分地增加时长并不会取得积极的效果，有时反而会适得其反，因此应当删除不必要的制度[4]。

除了上述的细化制度外，还应当细化管理责任，行政人员在幼儿园的行政管理工作中发挥着举足轻重的作用，如果行政管理人员工作做得较为完善，会提升幼儿园的管理质量，如果行政人员不能落实好相关责任，将会带来不良后果，因此应当从以下的几个方面来细化行政管理人员的责任：1) 幼儿园的综合行政管理比较复杂，配有多位行政管理人员，如负责安全事务的行政人员、负责幼儿体育活动及设施管理的行政人员等等，幼儿园应当明确其职责，将行政管理的责任按照行政人员分管的工作落实到个人，使其具有良好的责任意识；2) 应当对行政人员做好绩效管理和考核工作。首先应当建立一套标准的薪酬机制，薪酬机制应当公平公正；此外对于那些业务成绩较好的行政人员应当适当给予奖励，运用精神和物质双重奖励的方法来提升工作积极性，最后还应建立一套泽恩追究机制，当出现问题时应当能够在第一时间找到相关的责任人，使其能够得到改进[5]。见表1。

Table 1. Concrete measures of administrative system improvement and responsibility refinement

表 1. 行政制度健全与责任细化的具体措施

健全制度	细化管理责任
1.遵循以人为本的管理理念，	1.压实落实好责任
2.精简制度，将原本繁琐的制度体系变得干练	2.对行政人员做好绩效管理和考核工作

4.3. 对幼儿园的心智模式做出改进

幼儿园行政管理应当运用灵活多变的策略，除了上述依靠管理制度来维持外，还应秉持好学习型组织的管理理念，从幼儿园的文化上来做出改进，如改进幼儿园的心智模式。心智模式听起来较为复杂，实际上是指人们在看待问题、解决问题时运用的方式方法，与一个人的性格有很大的关联，而且具有根深蒂固的特点[6]。

因此幼儿园的行政管理人员应当注重运用心智模式来做好行政管理工作。首先幼儿园的行政人员应当从实践上的反思开始，此过程需要行政人员首先应当学会深思，与自己的思想对话，慢慢地心智就会随着水深思而显现出来，在学习组织理论中，多倡导与鼓励行政人员在实践中学会反思，并慢慢地领悟及学习，做到反思与实际工作的完美融合。

行政人员也应当学会总结与反思，学会在实践中总结经验教训，并将这些经验教训以论文和文章的形式记录下来及时回顾，使得教育经验逐渐向教育知识转变。此外还应应对心智模式做出改进，不断地提升内部的行政管理质量和经验。行政人员的心智模式要想做出改变，应注重提升思维训练，提升行政人员思维的最佳方式是对其开展思维导图训练，思维导图又叫心智图，将联想和图像最为提升思维的关键工具，同时这两者兼具锻炼发散性思维的功能。幼儿园教师大都多才多艺，既会写又会画，恰巧与思维导图的要求不谋而合。在工作时，幼儿园应鼓励行政人员运用将思维导图开展工作，不但提升了管理质量，而且使行政人员的思维得到了创新。为改进其心智模式，幼儿园还应当备有一些能够提升发散性思

维和逻辑思维的工具书，定期组织大家进行学习，并使行政管理人员写出心得体会。还可以通过集体学习、分组学习和个人学习领悟的方法，使个体能够理解复杂的逻辑性思维，不断地提升个体的思维能力，使得行政管理人员能够将其运用到日常的行政管理中。见表 2。

Table 2. Concrete measures to improve the intellect
表 2. 对心智进行改进的具体措施

实践反思	创新思维
1.记录经验教训	1.集体学习和分组学习
2.提升思维训练	2.个人领悟

4.4. 在幼儿园内部建立一个自我超越的氛围

学习型组织的重要核心理念之一就是自我超越。作为幼儿园管理者，应当不断地对行政人员的学习和成长做出合理的规划，使其能够明白自身的目标及价值所在，帮助行政人员学了解自身愿景，不断引领行政人员提升自己的自信心，将个人的愿望同幼儿园的集体愿景相融合，激发行政人员勇于超越，不断奋进。幼儿园应对一些地方积极改进，如应为个人学习提供保障，例如，建立图书室，配备各类和幼儿教育有关的书籍，并放一些教师感兴趣能够提升他们能力的书籍。还应构建激励体系，配备一些幼儿园行政管理书籍，积极鼓励行政人员前来阅读；还可以组织读书沙龙，积极鼓励行政人员前来参加，使得他们将理论转化为实践，采取同课异构等方法，使得新教师和行政人员结成学习伙伴，不断提升二者的能力，激励其互相学习，共同进步，不但提升了教师的教育教学能力，行政人员也获得了能力的提升和拓展。自我超越不是某一种短暂的信念，而是一个不断改进、持之以恒坚持的过程，自我超越的精髓就是如何持续不断地提升自身的能力建设，其核心原理是不断地缩小现实与愿景之间的距离。幼儿园管理者应当着重于现实与愿景之间的关系，以现实为基础，坚定自我超越的信心，运用一系列内生动力和外生动力激励行政人员不断努力奋斗，不断学习新的知识和管理方法，最终实现自我愿景和集体的愿景[7]。

4.5. 加强团队的学习建设

团队学习是不断提升自身能力、开拓自身视野、矫正不良行为及习惯的过程，这样才会帮助团队成员达到真正的目标。一般幼儿园的行政例会一周一次，工作内容是对本周的工作做出回顾总结，并对下周的工作重点做出详细的部署和规划。为加强团队学习建设，幼儿园可以对此适当做出调整，去行政化，对过去的单一工作事务性处理做出改进与延伸，增加团队学习的流程。在行政例会上，行政人员应当发挥好带头人作用，不断地学习分享新的思想观点、新的工作规划，并阐述自身的领悟和心得体会，不断地拓宽行政人员的知识深度，提升其管理能力和职业素养。在处理事务性工作时可以运用商讨的方法，构造一个开放民主的气氛，让每个人都能积极地发表自身的观点，找到最佳的平衡点，做出科学完善的决策。为加强团队的学习建设，及时对不良行为习惯做出矫正，幼儿园应当重视对个人加强思想教育，运用多种策略和方法对个人进行理论和实践教育。在行政例会上，幼儿园应当组织各个行政人员学习先进的管理方法和经验，例如学习《九型人格与领导力》这本书，幼儿园应当让行政人员互相讨论，使他们表达出自己的见解，并互相指出对方在管理上存在的一些优点及缺点，对于优点加以弘扬，对于缺点也应加以改正，这样既能够增进管理人员之间的相互了解，也能够提升他们的能力，可谓一举两得。在加强团队学习的过程中，还应当注重深度研讨的艺术，深度研讨即集中于对某一方向的问题进行持续地深入研究和讨论，广泛调动广大参与人员的积极性，并对问题的每一个细节、每一步工作都做出深度的

管控, 深度研讨能够加强思想碰撞, 提升团队的知识能力水平。幼儿园内的各学科教研小组、各主题规划等工作都可以运用深度讨论的形式, 团队成员之间相互深度聆听。由行政人员担任小组长, 组织好深度讨论的每一步流程, 从而集思广益, 快速解决问题[8]。

5. 总结

如今我国越来越重视幼儿园教育, 国家对幼儿的教育出台了许多优惠政策, 幼儿园管理也应当审时度势, 不断加强自身的行政管理工作, 运用学习组织理念的方法对行政管理工作持续做出改进, 在做到加强制度保证的同时, 贯彻以人为本的理念, 通过构建愿景, 改进心智模式、建立良好氛围、加强团队学习建设等策略不断地加强内部管理水平, 为幼儿提供一个良好的学习和成长环境。

参考文献

- [1] 马晓红. 学习型组织理念下的幼儿园行政团队管理策略[J]. 动漫界, 2017(8): 82-83.
- [2] 赵思琦. 幼儿园建设中的行政管理完善策略[J]. 魅力中国, 2020(31): 346-347.
- [3] 刘宁. 谈幼儿园行政管理工作的有效开展[J]. 科学咨询, 2021(5): 175.
- [4] 刘莉. 四轮驱动管理方式提升幼儿园管理效能的策略研究——以常州市钟楼区 K 幼儿园管理实践为例[J]. 读与写, 2021, 18(28): 246-247.
- [5] 马成, 郭苗苗. 精细化管理在幼儿园后勤管理中的实践研究[J]. 内蒙古科技与经济, 2021(5): 31-32.
- [6] 秦霞. 新形势下幼儿园管理策略[J]. 新课程, 2021(16): 218.
- [7] 杨君秋. 幼儿园行政工作精细化管理实践[J]. 教育界, 2019(41): 7-8.
- [8] 达古拉. 如何做好幼儿园行政管理[J]. 新课程·小学, 2016(10): 224.