

基于SWOT分析新时代教师在线研修的优化路径

赵雅芝

中央民族大学管理学院, 北京

收稿日期: 2022年3月19日; 录用日期: 2022年4月17日; 发布日期: 2022年4月24日

摘要

大数据、人工智能、数字经济等信息技术的崛起和发展使得教育行业也潜移默化的发生变化, 教育信息化也出现在了国家政策文件中, 信息技术变革使得教师研修模式发生了转型, 要求教师具备一定的技术素养; 同时研修模式中由于过度重视教师技术素养也带来了许多问题, 因此本文基于SWOT分析教师研修目前的优劣势与机会、威胁, 给予其相应的优化路径, 促进教师研修质量的提升和教师全方位的发展。

关键词

SWOT分析, 新时代, 教师研修

The Optimal Path of Online Teacher Education in the New Era Based on SWOT Analysis

Yazhi Zhao

School of Management, Minzu University of China, Beijing

Received: Mar. 19th, 2022; accepted: Apr. 17th, 2022; published: Apr. 24th, 2022

Abstract

The rise and development of information technologies such as big data, artificial intelligence and digital economy have made the education industry change imperceptibly. Education informatization has also appeared in national policy documents, the change of information technology has led to the transformation of the teacher training model, which requires teachers to have certain tech-

nical literacy. At the same time, the excessive emphasis on teachers' technical literacy has also brought about many problems, therefore, based on the SWOT analysis of the current strengths and weaknesses of teacher education and opportunities, threats, to give its corresponding optimization path to promote the quality of teacher education and all-round development of teachers.

Keywords

SWOT Analysis, New Era, Teacher Training

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

“互联网+”时代已经到来，大数据、数字经济等为人们生活、工作方式提供新的平台和模式。在这种网络智能的背景下，教育理念也在不断更新、教育信息化也成为趋势。教育部在 2018 年就发布了《教育信息化 2.0 行动计划》，这项计划是“互联网+教育”的具体实施方案。由于教师作为教育领域的主力军、“互联网+教育”的主体，教师的专业发展和研修模式也出现了新常态，国家从 2013 年就开始出台了相关提升教师信息技术应用能力的文件，同时教育部在《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》中就指出：“教师要主动使用并灵活运用信息化、人工智能等新技术，积极有效开展教育教学”。所以教育聚焦教师研修的“国培计划”也来到了教育信息化的新时代。

教师研修顾名思义就是教师进行研究和学习，新时代的教师进修已不同于传统方式，它更加倾向于网络、在线等研修模式，以此来提高教师的专业发展和能力提升。不可否认，在理想化的状态下，信息化时代的教师能够充分利用大数据、平台等信息化建设提升自我核心素养、教学等各方面能力，但同时信息技术也不可避免给教师的研修质量、发展等带来一定阻碍。

2. 对新时代教师在线研修的 SWOT 分析

SWOT 分析最早是由美国旧金山大学韦里克教授于 20 世纪 80 年代初提出的。SWOT 分别是指 strengths (优势)、weaknesses (劣势)、opportunities (机会)、threats (挑战)，它是一种战略分析方法，通过对被分析对象的优势、劣势、机会和威胁等加以综合评估与分析得出结论，通过内部资源、外部环境有机结合来清晰地确定被分析对象的资源优势和缺陷，了解对象所面临的机会和挑战，从而在战略与战术两个层面加以调整方法、资源以保障被分析对象的实行以达到所要实现的目标[1]。该分析方法逐渐被各个领域使用并带来了较大的应用价值，随后 SWOT 分析方法也逐步进入教育领域，所以本文基于 SWOT 方法对教师在线研修进行了应用和分析，具体如下。

2.1. 新时代教师在线研修的优势

1) 不受地域、时间限制。

教师在信息化时代的背景下，教师依托信息化平台进行研修更加方便快捷，获得资源丰富，例如市面上如寓乐湾、编程猫、希沃学院、中国研修网等典型企业和品牌会向学校提供师资培训、教材、课程内容、评价体系等资源。同时这种方式也降低了大量的人力、物力资本，减少更多管理精力、后勤保障与学员流动的麻烦。因此根据沃学院提供的数据发现伴随着“互联网+教育”形式的渗透，老师在网络学

习空间上的开通数量也逐渐增多。

2) 营造轻松和谐的研修氛围。

教师面对虚拟化的学习载体会更加充分坦诚的说出自己真实的想法，大家之间也会头脑风暴、思维交流。这样会减少线下培训的急迫感和对培训的厌恶感，提高了教师学员们自主研修和学习的积极性与乐趣；教师能充分领略民主、开放、协作、互动、鼓励所带来的成长喜悦[2]。

2.2. 新时代教师在线研修的劣势

在以往的教师研修过程中，教师研修模式单一、内容过于形式等弊端一直困扰着广大学校与教师；伴随着信息化时代的到来以及“互联网+教育”模式的融合，技术变革时代的教师研修也依然面临着这些问题，只是焦点有所转移。教师研修中自从加入信息技术这种中介以后，教师研修的目标和重点发生转变，研修组织者设计出更多针对教师如何使用信息平台的研修活动而非是针对教师修养、能力提升的活动，反而使得技术起到阻碍的作用。

1) 研修目标倾向技术化、实践化

后现代主义专家们认为教师的专业发展应是自觉主动建构自我内在在精神世界的过程，因此教师研修的路径应是发展式的研修。但目前教师研修还未搞清楚培养教师的哪些能力、哪些需求就开始盲目研修，效果反而事倍功半。笔者认为教师研修的目标应分为三个方面：教师专业能力发展、价值观塑造和理论知识丰富；因此教育信息化的目的在于方便教师利用互联网和信息技术提高自身的素养，技术针对教师的精神层面的丰富所发挥作用还比较有限的。中央在下达的《教育部关于加强和改进新时代基础教育教研工作的意见》文件中指出了教研工作的主要任务之一就是“服务教师专业成长，指导教师改进教学方式”，所以信息技术知识仅是教师研修达到目的的一种手段或者工具而非是主要目标，但在实际操作中研修的焦点却聚焦在了教师们对于信息平台、互联网的使用能力，忽略了教师的精神素养培育和教师们主体地位的发挥。

2) 研修内容偏向于技术操作性

数字经济改变着教育模式，也改变着教师研修的内容，使得“技术操作与运用”成为研修的重要内容。众多教师为了能够熟练掌握、使用好信息技术选在寒暑假假期学习信息化教学方式，课外不同的教育企业或品牌为不同信息化教学基础的教师提供大量的难度不同的课程。同时教师们每日学习信息技术的次数和时间也非常的频繁，主要集中在每日的10点、15点、19点和20点。根据调查研究，教师们目前研修的内容大部分是信息化教学技术，如白板使用教程、课件制作等，但对自身所教授的课程与课程关注度比较低。目前一些“国培计划”或校本研修中信息技术研修所占比重有些过大。教师研修的内容更加偏向信息技术的重复模仿和操作(表1)。

3) 研修模式单一化、评价方式片面化

信息化时代的教师研修模式单一化表现为趋于任务的驱动培训，研修项目安排清楚、课程结构化、主体明晰、预设性较强，但忽略了研修过程中教师也是作为学员或学生具有主体性与主动探究和思考的意识；在培训期间，专家们授课形式单一化、讲解内容理论化，教师被动接受研修课程，几乎很少有机会参与其中。另外目前研修的评价方式多通过在线时间、资源上传数量、回帖量、点击量、完成作业数量、上传学习心得等途径进行考查[4]，这些情况只反应了教师研修的量化指标，研修过程中的质量、教师受益程度等质性指标确未完善过。

4) 研修内容碎片化

一旦信息技术进入研修领域，它一定会改变知识的表现形式，让资源更加标准化、程序化，同时也导致知识内容更加零碎和分散，不利于教师系统的学习；目前教师研修过于强调课程资源的设计广而全，

Table 1. The proportion of technical content of teacher training [3]**表 1.** 教师研修的技术内容所占比重[3]

| 研修名称 | 技术内容 | 所占比重 |
|--------------------------------|--|------|
| 国培计划(2017) - 中西部项目 (广西地区) | 1) 开展信息技术应用能力测评 2) 聚焦信息技术创新教学 3) 促进信息技术与学科融合的技术实践 | 50% |
| 浙江省信息技术提升能力项目 (2017) | 1) 组织信息化教学设计活动 2) 实施信息化教学实践 3) 制作课堂实践视频 | 100% |
| 教育部 - 联合国儿童基金会创新型 教学与教师培训项目 | 1) 在线教学与教研的技术工具介绍 2) 在线教学互动工具的应用 3) 在线教学活动组织实施的挑战与攻略 4) 在线教研组织的策略与方法 5) 混合式教学——“互联网”时代下未来教育“新常态” 6) 如何利用在线资源开展项目化学习 | 100% |

却不符合教师们的个性偏好与需求，学习资源和内容也比较陈旧老化，导致学员们在学习过程中无所适从，甚至出现了抵制学习的情绪。

2.3. 新时代教师在线研修的机会

1) 信息化背景

当前我国处于第三次信息革命的浪潮中，信息化已然是当今时代的趋势和主题，大数据、“互联网+”、人工智能、数字经济等方式层出不穷，信息化赋能各个行业创造着新未来，这为教育与科技融合打下坚实的基础，用教育信息化引领教育的现代化，为我国教育改革和创新增加源动力。

2) 政策支持

2018年《教育信息化 2.0 行动计划》文件的出台标志着我国教育信息化又迈上了一个台阶，使得大数据、数字经济等与教育领域进行深度的融合；《教师教育振兴行动计划(2018~2022年)》(教师[2018]2号)也提出了“互联网+教师教育”的创新行动，要将教师培养成能够适应技术变革的新时代教师，全面提升教师的信息化素养以及运用技术的能力”。因此教师成为了教育信息化时代的主力军和先锋师，教师的成长和研修也就显得愈加重要。

2.4. 新时代教师在线研修的挑战

1) 技术含量成为教师研修评价的主要工具

自从“互联网+”进入教育模块，教师研修中信息技术的开发、应用等成为了主要划分类型，使得研修组织者对其理解更加偏颇，导致研修内容过于注重技术本身，进而出现研修技术平台、载体或者操作工具越复杂越显得高级、显得前沿这种较为离谱的认。原来技术工具辅助性的作用成为了现在的主要评价指标，教师研修的主体需求和评价却被信息技术所替代。

2) 信息技术加快了教师研修理论与实践内容的分离

教师研修的主要内容是包括信息化技术运用、理论知识、教学实践，但教师在理论层面的提升需要更多时间、精力去研修，现实中教师研修更加注重技术工具的实践研究忽略了更多理论层面的深度挖掘，反而将理论研修和实践层面内容的距离越拉越远。

3. 新时代教师在线研修的优化路径

基于对教师研修的 SWOT 分析, 根据目前研究现状可以将其划分四个策略类型构造矩阵, 可针对不同的情况采取不一样的对策和路径, 如图 1 所示。即可分为增长型策略(SO, 即当外部机会与优势共存时, 挖掘自身优势借助外部机遇, 发挥出最大能量)、多元型策略(ST, 即当外部机会与优势相违背时, 加大投入, 多元化发展, 抓住外部机会转化劣势)、防御型策略(WT, 当威胁和劣势都存在时, 减少外部对自身威胁, 避免内部劣势暴漏)、扭转型策略(WO, 当机会和劣势都存在时, 抓住外部机会, 弥补内部劣势), 详情如下:

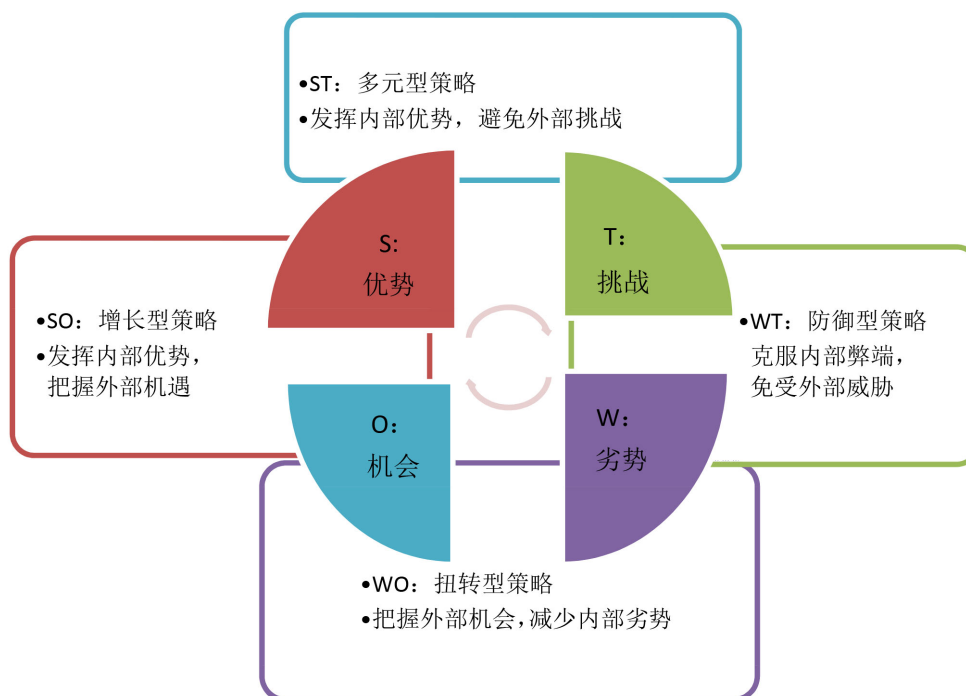


Figure 1. SWOT analysis method
图 1. SWOT 分析方法

3.1. 增长型策略(SO 策略): 构建教师研修发展共同体

当前我国的政策环境非常利于教师研修的改革与发展, 因此我们在考虑创新研修载体的同时, 也可以建立教师研修的发展共同体, 所谓教师研修发展共同体指具有异质性的教师个体以自身专业发展为共同目的, 以共同发展为共同愿景, 通过相互学习、相互促进的实践活动, 形成共谋发展、共同提高的“有机团结”的团队[5]。这个团队也可以是区域性的共同体、研修小组、研修工作坊等, 教师可不区分年龄、地域、阶段和科目, 甚至可以包括理论知识、技术操作型不同技能的教师, 这样有利于教师之间进行互动交流、经验分享, 形成头脑风暴和共振, 使得研修效果最大化。

3.2. 多元型策略(ST 策略): 建构教师研修模式

目前教师研修的归旨就是发展式研修, 所谓的发展式研修就是强调教师的专业和自我发展是一种内在的发展, 聚焦教师的深层次需求和成长, 关注教师个体的生命价值和教师的核心素养与智能思维, 通过多样化的方式激发和调动教师的主观能动性; 因此教师研修针对不同学科、不同阶段、不同教师可设计多样化的研修方式。《教育行业: 2019 中国教师培训白皮书》中将教师研修分为六大模块, 并进行了

数据分析,得出线上线下的完全融合的混合培训模式是最有效的方式,如图2所示。伴随着“互联网+”时代到来,线上研修具有快捷方便、灵活性强等优势,成为现在教师研修的主流方式;线下研修也称为现场研修,是可以促进教师现场与专家们进行互动与沟通的这样一种模式。这种融合式的研修模式可以弥补双方的劣势,将研修目标、过程、内容整合起来,形成较为系统的研修体系;因此可构建多样化的教师研修模式,如双环多维互动模型等、基于互动直播技术的“送教送培”混合式培训模式等。

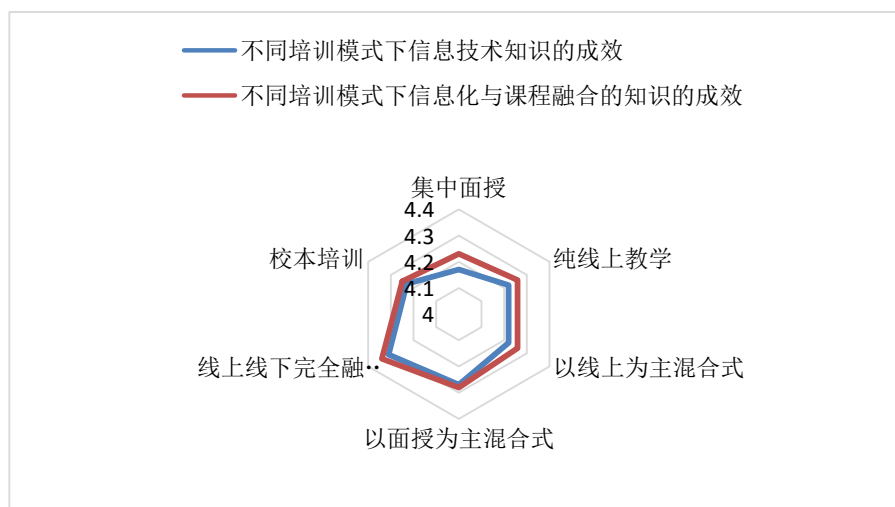


Figure 2. Effectiveness of different training modes [6]

图2. 不同培训模式的成效[6]

3.3. 防御型策略(WT 策略): 匹配教师需求、开展混合研修模式

当外部威胁和内部劣势并行状态下,教师研修需要更加谨慎的利用周围环境和条件创造更加有效、具有针对性的研修工作。

1) 聚焦教师主客观需求

教师研修是提升教师多方位全面发展的重要手段,教师多方面的发展不仅包括教育理论知识层面,也包括精神层面、实践层面等,因此精准把握教师研修是一个非常困难的事情,因为教师的需求多样化、多元化,而需求又包括客观需求、主观需求;主观需求是指教师自己对自我能力提升的要求,教师主动学习的意识比较强烈;客观需求是指教师受到外部的推动,比如国家、教育部、学校等对教师提出更严格的要求和规定,教师不得不去研修提升教学水平等。如果将所有教师的需求全部集中起来,仅仅一次或一段时间研修是完全不够的;但是,如果将整体研修兼容技术、理论与实践内容是可以形成重点鲜明的主题内容,因此研修组织者要提炼浓缩教师需求,有重点性的匹配教师需求。

2) 稳步推进校本研修为主的常态化过程

① 在线研修日常化。信息技术在教师的校本研修中的主要作用就是资源的分享和数据的支持。叶澜教授在其主持的“新基础教育”研究中提到了教师发展的“研究性变革实践”就是利用相关的技术和视频图像来判断教师培训过程中的表现情况,主张在教师研修中将教育理论用于实践,教师的反思也不仅仅是基于自身以往经验,也包含了理论介入、相互矛盾的或与之前经验差距大的经验。所以校本研修就形成了“学习理论知识-实践-反思-重建”的过程。同时坚持技术化手段,将线上研修作为校本研修的主要手段。在职教师是研修的主体,但由于在职教师的日常工作繁忙、教学压力等因素,大家更倾向于学校内部、区域性的校本研修方式。教师是具有主动思考意识的行为主体,并且研修的成果最终还是

要反馈到教学、实践层面,所以目前教育研究利用这种“研究性变革实践”依托教育技术平台可以创造多样化的教师研修方式,例如区域整合的“四位一体”混合式培训模式。^② 结合实际促发展。结合校本实际以及学校的信息化环境,精选研修内容、立足课堂教学、注重积累校本研修经验和关注学生发展,以此来提高教师信息化教学水平,促进教师专业成长,培育学生核心素养,促进学校高质量发展。

3.4. 扭转型策略(WO 策略): 发挥教师与信息技术的主体间性

教育 2.0 的时代已经到来,教育信息化已经渗透到教育行业,国家政策也致力于培养教师的信息技术能力,这对于教师研修来说是向上的良好态势。信息技术虽然改变了教师的研修模式,但是教师作为主体的定理是不允许改变的。研修过程中大量的科技、互联网等高端载体渗透其中,但呈现出来的是这些工具依然是客体,教师还是主体,并且与载体工具之间是“使用与被使用”的关系。我们应将过去教师与研修载体之间的主客体关系转换成二者之间的主体间性关系,也就是说之前教师对平台的作用是外在的、主动的,而平台对教师的作用却是隐形的、被动的。如果二者形成主体间性的状态,那就意味着教师与载体之间双向互动,载体不再是被动被教师应用,信息技术也是主体,它可以发挥价值、进行对话协作;同时教师需要进行反思,根据教师的需求和实际情况设计技术载体,载体会因为教师的介入而变得能够完善和生长,这样才可以发挥信息技术和教师之间的主体间互动。

4. 结语

信息化赋能教师研修为教师的全方位发展提供新的模式、路径,“互联网+”的模式不仅仅为教师研修带来多元化的工具应用,更带来了教师培训模式的创新,为更好地支持教师专业成长带来了可能。但同时也面临着上述的诸多困境和难题,这些问题一定程度上降低了教师研修的质量和效果。但每位教师的成长与信息技术发展又密切相关,为了更深层次的打通教师与技术之间的关系,我们还需要深入实践,切实关注教师研修动态,挖掘二者之间深层次关联,创新研修模式,未来让教师的智能化学习生活方式与信息化教育的形态保持着良性的互动并且朝着良好态势发展。

参考文献

- [1] 杨文士,焦叔斌,张雁. 管理学(第三版)[M]. 北京:中国人民大学出版社,2012: 83.
- [2] 刘慧. 依托网络研修平台,促进教师专业成长[J]. 知识窗(教师版),2019(4): 10.
- [3] 孔苏. 技术变革背景下教师研修的困境应对与典型范式[J]. 中国教育学刊,2021(10): 89-93.
- [4] 戴军. 信息化背景下教师网络研修本体价值的反思与澄清[J]. 中小学教师培训,2016(1): 22-24.
- [5] 谢娟,阳彦. 发展式研修:教育信息化 2.0 时代高校教师研修的应然之义[J]. 湖北开放职业学院学报,2020,33(2): 34-35.
- [6] 《2019 中国教师培训白皮书》发布 多维解读教师培训现状[J]. 青海教育,2020(Z1): 6.