

加强基层干部心理健康服务体系建设

景怡

中共天津市委党校, 天津

收稿日期: 2022年4月20日; 录用日期: 2022年5月20日; 发布日期: 2022年5月27日

摘要

基层干部处在社会改革发展和生产生活的第一线, 直接参与经济社会发展, 同人民群众利益密切联系, 是进行基层社区工作的重要工作人员, 又是贯彻党的路线战略方针的主要执行者。当前, 政府十分重视心理健康服务体系建设, 但尚未形成行之有效地解决基层干部心理健康问题的对策与机制。在新时代, 解决基层干部心理问题是开展各项工作的前提, 必须要做好心理健康科普宣传, 建议从心理健康评估体系、心理健康保健体系和重大事件心理危机干预三个方面加强基层干部心理健康服务体系建设。

关键词

基层干部, 心理健康, 教育培训

Advancing the Construction of Mental Health Service System for Grassroots Cadres

Yi Jing

The Party School of Tianjin Committee of the CPC, Tianjin

Received: Apr. 20th, 2022; accepted: May 20th, 2022; published: May 27th, 2022

Abstract

Grassroots cadres are in the front line of social reform, development, production and life, and directly participate in the life of economic and social development. They are closely linked with the interests of the people. At present, the government attaches great importance to the construction of Mental Health Service System, but it has not formed effective countermeasures and mechanism to solve the mental health problems of grassroots cadres. Now, solving the psychological problems of grassroots cadres is the prerequisite for carrying out all kinds of work. We must do a good job of popularizing the science of mental health. It is suggested to strengthen the construction of Mental Health Service System for grassroots cadres from three aspects: mental health assessment system,

mental health care system and mental crisis intervention.

Keywords

Grassroots Cadres, Mental Health, Education Training

Copyright © 2022 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

基层干部处在社会改革发展和生产生活的第一线，直接参与经济社会发展，同人民群众利益密切联系，是解决社区、民生、养老等问题，维护社会社区安全稳定，化解邻里矛盾的基础力量。基层干部的心理状况直接影响基层工作，直接关系到基层队伍和社会的稳定，关系到党和国家事业的发展。事实证明，在应对新冠肺炎疫情的战斗中，基层干部始终处在前线，积极投身社区和村镇疫情防控一线，为百姓筑起了安全稳定防线，在中华大地上筑起了一道道疫情防控的坚固防线，以积极健康的心态、奋发有为的作风打赢了疫情防控阻击战。

我们也需要看到，我国基层单位的基层干部呈现出不同的精神状态和心理健康水平。有的精神抖擞、热情饱满、不畏辛苦、充满干劲，有的基层干部却愁眉苦脸、情绪低落、精神萎靡，存在心理问题却不自知，影响与群众的关系或工作效率，严重的则患上抑郁症甚至危害生命[1]。究其产生心理问题的原因，可归结为心理疲劳、精神焦虑；压力困扰、情绪失控；解压失效，持续抑郁。只有更加重视基层干部心理问题，以系统化的心理健康评估体系对基层干部心理情况进行筛查，以完备的心理健康保健体系作为提升基层干部心理健康水平和素质的常态化手段，以重大事件心理危机干预为基层干部提供心理健康保障，才能解决基层干部心理问题，让基层干部轻松上阵，在新时代干事创业，担当作为。

2. 重视基层干部心理健康问题的重大意义

马克思强调，人的本质在于社会性，构建社会体系必须以个体为基础和出发点。当前，我们国家越来越重视构建和谐社会体系，强调基层治理，那么必须以基层干部为重点关注对象。因为基层干部是社会基层治理的重要力量，承担着基层治理和社区治理公共事务的责任，所以关注基层干部身心健康问题，有利于提升基层干部健康水平，增强干事创业的能力，营造基层社区祥和气氛。

2.1. 重视基层干部心理健康，有利于形成共建共治共享的社会管理格局

习近平总书记在十九大报告中提到，要加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。自 2011 年起，国家出台了一系列关于解决基层干部心理健康问题的政策文件，如：《“健康中国 2030”规划纲要》《关于加强心理健康服务的指导意见》等，地方省市根据国家出台的《关于关心干部心理健康提高干部心理素质的意见》《关于进一步激励广大干部新时代新担当新作为的意见》等文件制定地方相关政策，推动了基层干部心理健康服务体系建设。党内也特别重视党员的心理，健康，《中国共产党支部工作条例》第十九条指出，党支部应当注重分析党员思想状况和心理状态。对家庭发生重大变故和出现重大困难、身心健康存在突出问题等情况的党员，党支部书记应当帮助做好心理疏导；对受到处分处置以及有不良反映的党员，党支部书记应当有针对性地做好思想政治工作。所以党支部书记

应该掌握心理疏导技术和沟通交流技巧[2],应该帮助其他同志走出心理误区,树立积极向上的情绪状态。

心理健康体系建设不仅仅是国家的一项重要政策,而且是与每一位公职人员、每一位公民密切相关的民心工程。基层干部是党联系群众的桥梁和纽带,作为社会治理工作中的重要执行者,必须保证基层干部自身具有积极健康的心理状态,树立热情服务的观念,才能全身心投入到干事创业,才能打通政策最后一公里。所以说基层党员干部心理健康在党群工作、防范和化解社区问题、社会体系构建中起着关键作用。

2.2. 基层干部心理健康是打造一支心理和谐、干事创业的高素质干部队伍的重要内容

健康的心理状态是激发基层干部干事创业的内生动力,是永葆干部队伍充满活力的重要驱动力。在实际中,一些基层干部处于持续焦虑,压力递增,心理负担越来越重,个人心理健康问题逐渐暴露,没有及时疏导导致患上心理疾病。另一方面受到不完善的社会服务体系约束和传统理念的束缚,对心理咨询或心理治疗有着严重的偏见和看法,所以基层干部在县乡村或社区街道从不主动寻求有效的心理咨询。基层干部作为干事创业的中坚力量,不仅要有过硬的工作本领,还要有健全的体魄,阳光的心理,才能保持充沛的工作激情,才能在干事创业中持续创造新事业。

2.3. 基层干部的心理健康水平决定着个体的德才素质和工作能力

中国科学院心理研究所出版的《心理健康蓝皮书》中指出,公务员5%焦虑水平较高,5.5%抑郁水平较高,10.2%压力水平较高,且情绪问题呈现逐年上升趋势[3]。从基层干部违法乱纪心理和行为的形成机制来看,违法乱纪既有客观因素又有主观因素的影响,由于个体长时间存在情绪问题,又因为认知受到外界消极因素的影响,导致选择错误的行为方式,最终出现违法乱纪行为。从心理健康意识上看,2020年调查中94%的调查对象都觉得心理工作是很重要的,并表现为意识到心理工作的重要意义。基层干部的心理健康水平决定着个体的德才素质和工作能力,心理上健康,思想上才能健康,才能够有效预防和避免违法乱纪行为。

2.4. 加强心理健康体系建设是构建社会主义和社会的需要

各级政府部门对基层干部心理健康越来越重视,为干部提供方便可行的心理健康服务,如开设心理辅导室,配置放松室等心理服务平台,或将心理健康测评纳入干部体检项目,通过心理咨询和压力放松疏导情绪困扰,及时消除心理健康问题。在业务治理上,政法部门积极推动心理学在社会治安综合治理中的应用,在化解社会矛盾纠纷和司法行政矫正中应用社会心理健康、心理咨询的理论和方法,取得了一定成效。

各级党校在干部心理健康教育培训方面,注重将心理学与教育学相结合,加强干部的心理保健意识,增强干部的心理健康素养,使干部掌握和具备应对心理问题、心理健康的知识和能力,从而提高干部队伍心理健康和科学素养的整体水平,更好地承担岗位职责。一方面成立心理调适室,如:中共天津市委党校成立心理调适中心,中国浦东干部学院成立心理调适实验室,设立减压室、增力室、心理咨询室等;另一方面设置心理素养类必修课程[4],如:《领导干部心理健康问题与调适》《心理测评与压力管理》和《基层干部心理健康知识与心理健康现状调查分析》。

3. 基层干部产生心理健康问题的原因及表现

基层干部长期处在社会治理的第一线,在工作实践中受到急难险重各类工作的考验,在生活学习中受到职业发展、自身素养等各种事务的磨砺,极易产生心理压力,感到心理不适,受到现实困扰,或会产生恐慌、烦躁、自卑、焦虑、抑郁等心理问题,严重影响基层干部的工作和生活,患上抑郁症甚至危

害生命。具体原因包括现实因素、人际因素和制度因素。

繁重和被动的事务性工作基层干部心理问题的现实因素。基层是国家党政部门的神经末梢，是各项政策落实的关键环节。基层部门工作包括基层党建、社区治理、疫情防控、民政工作、退役军人、养老妇联等，但现实情况是人手少任务重，往往是一名基层干部身兼多项工作职责，经常需要在最短的时间内完成打通最后一公里的任务，“加班”、“想躺平”、“无奈”、“工作焦虑”成了基层干部工作的常态。特别是，在压力传导模式下，上级部门把将要推动的工作设置考核期限、完成指标与年终绩效考核挂钩，导致重结果而轻过程。到落实层面，基层干部以结果为导向，在工作中忙碌辛苦，却又感到碌碌无为，缺少成就感；领导干部时刻处于紧绷神经的状态，压力与日俱增。所以说，基层干部的心理健康状况直接影响政策落实效率，关系着我们党的执政能力建设，加强基层干部心理健康服务体系建设迫在眉睫。

复杂的人际关系是基层干部心理问题的人际因素。基层是上传下达的关键环境，直接面对上级区县和主管部门，又直接服务群众百姓，直面人民群众[5]，是了解群众意愿心理的第一线，也是党和政府给群众的第一印象。大多数基层干部为了高标准完成好工作，无私加班，默默奉献，缺少时间陪伴家人，持续“压榨”导致身体和心理“扛不住”，但碍于面子没有及时找领导同事交流，更不会找心理医生疏导。另一方面群众工作是一件不容易的事情，实践证明，年轻干部刚刚走出象牙塔，缺乏工作经验，实践能力欠缺，与人民群众的沟通交流能力不强，导致年轻的基层干部听不懂群众语言，不懂群众心理，就会与群众产生距离，就做不好群众工作，群众听不懂政策，往往就会难以理解、甚至产生误解，结果导致政策得不到群众的支持。基层干部必须学会调适心理状态，在学习调整自己心态不适的同时，弄懂群众心理，学会群众语言、用好沟通技巧，会化解矛盾、会调处纠纷、会主动服务、会宣传发动，不断提高基层干部做好群众工作的技能[6]。所以说，学会读懂群众心理，听民众话语，善于和民众交流，有助于增强政府公信力，加强基层干部心理健康服务体系建设刻不容缓。

干部心理健康相关配套制度不完善是基层干部产生心理问题的制度因素。党的十八大以来，心理健康一词多次出现在各类文件报告中，如《健康中国行动(2019~2030)》中提到心理健康促进行动，这项行动作为十五项重大专项行动之一；《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中“心理”一词被提到三次；《2018~2022 全国干部教育培训规划》中指出抓好心理健康等方面学习培训。但在具体实施上，仍然存在着基层党员干部的心理服务体系不完善，基层党员干部心理咨询业务工作制度不健全[7]。例如：从基层干部本人自身出发，没有调适心理问题的技能；从相关制度出发，没有形成基层党员干部心理档案，各工作单位的心理咨询教师配置不够，心理疏导和干预等心理健康服务尚未常态化。所以说，加强基层干部心理健康服务体系建设势在必行。

基层干部心理健康问题的表现为工作生活学习中的失落感和无力感、职业倦怠、焦虑和抑郁。失落感无力感语言为“我不行”、“我不会”、“不可能”，行为表现为发呆、退缩、缺乏兴趣，比如对未知事务存在畏难情绪，对不掌握的能力存在本领恐慌，对失误错误存在挫败感。职业倦怠语言为“就这样”、“差不多得了”，行为表现为缺乏工作劲头，比如对自身能力缺乏自信，对自身发展缺乏规划，存在车到码头船到站的思想。焦虑与抑郁症分别为内、外二个症状，焦虑症的主要症状是向外的语言与动作困难，如浮躁，话语过多，心烦郁闷，身份不安等，或表现为注意力不集中，精神紧张，失眠多梦；抑郁症的主要表现形式是向内的自我封闭状态，如情绪低落，社交焦虑，独来独往，甚至表现为对任何事情都毫无兴致，整天沉默不语。

4. 加强基层干部心理健康服务体系建设的实施路径

建立基层干部心理服务体系不仅是干部教育工作的基本内容，也是促进社会管理的重要方面[8]，是

心理学理论在社区管理中的实际运用,是心理学理论应用系统建设与社区管理的双向交流。总的来说,加强基层党员干部心理健康服务制度的建设主要涉及宏观、中观和微观三个方面,宏观层面要通过基层党员干部心理健康服务制度建设实现国家社会管理能力现代化,中观层面要通过基层党员干部心理健康服务制度建设进行对健康社会、产业和领域形象的教育与塑造,微观层面要通过基层党员干部心理健康服务制度建设,实现公众心理、社会、群体利益与群际的和谐。

针对基层干部心理健康的现状和心理健康服务体系建设的短板,梳理基层干部心理健康服务体系建设的有效途径,做好心理健康科普宣传,建立基层干部心理健康评估系统,完善基层干部心理保健体系,做好重大事件心理危机干预,助力提升基层干部社会基层治理能力,是迫切的现实需要。

4.1. 建立基层干部心理健康评估系统,形成心理健康档案

以系统化的心理健康评估体系对基层干部心理情况进行筛查,让每位基层干部的心理健康变化情况有迹可循。通过心理健康评估系统为每一位基层干部建立心理健康档案[9],在评估系统中引入心理测评量表,筛查出需要重点关注的人群,根据人格特征和客观状况等具体情况提供适合的心理疏导方式和建议,为下一步心理健康服务提供事实依据。心理健康评估系统内容包括个人信息、心理测评量表、心理咨询记录和心理健康知识。个人信息记录个人基本情况、家庭基本情况和心理咨询史。心理测评量表纳入90项症状清单(SCL-90)、抑郁自评量表(SDS)、焦虑自评量表(SAS),心理咨询记录记录个人或者团体咨询的详细情况。心理健康档案应为一档,且具有严格的保密管理制度,严格规范查阅及使用权限,确保心理健康档案的保密性和私密性。

基层干部可通过心理健康评估系统进行线上和线下相结合的心理调适和心理咨询。线上将心理健康服务与互联网结合起来,开发在线心理服务APP,通过手机APP科普心理知识,推送心理资讯,开展心理素质测评,提供心理健康课程,随时随地学习心理健康知识,提供心理问题自我解压的方式方法,帮助干部进行在线心理自助、心理咨询。由心理专家团队或心理咨询师提供远程服务,将相关内容功能集合到一个软件,形成干部心理健康教育集一体全覆盖。线下通过专业心理咨询机构、心理咨询室进行心理问题咨询或治疗,开展单位团体和个体的心理咨询[10],最终形成完整的心理健康档案。也可以利用该体系为心理服务队伍培养人员和建设人力资源数据库,帮助快速准确高效地提供心理咨询师、心理治疗师等医师名录。

4.2. 以完备的心理健康保健体系作为提升基层干部心理健康水平和素质的常态化手段

基层干部心理健康保健体系包括硬件和软件两部分,硬件体系是指将沙盘、音乐放松椅、宣泄设备等心理健康保健基础设施配备齐全,也是常规心理中心的常见设备。软件体系是指在干部教育训练系统中,为农村和社区的工作人员、社区工作人员、网格管理者、民众调解员、义工等基层干部增加身心健康等多角度课程或引入专业心理咨询技术,比如心理治疗中家庭治疗的有效分支萨提亚模式,员工帮助计划的企业EAP,从自身身心健康和心理健康服务等多角度,提升基层干部的心理健康水平和素质。基层干部应该珍惜生命,珍视家人,热爱生活,面对压力和困难主动调适心境,积极适应环境。

基层干部心理健康保健体系软件体系建设则需要发挥党校干部教育培训的优势,加强心理健康课程建设和师资队伍建设。在主体班次教育教学中,根据干部的年龄、职位研发相匹配的心理健康教育课程,满足干部专业化能力培训需求,加强职业心理健康维护和廉政心理建设。在教学形式中,推进体验式教学,学员为主体,教师为辅助,增强教学的趣味性,要用好心理实训室、沙盘沙龙等辅助工具,通过表达性艺术治疗等方式,用创造性、娱乐性、象征性或隐喻性的形式,以游戏的方式治愈干部心灵,舒缓情绪紊乱,促进交往,激发丰富和扩展心理体验。在师资队伍建设中,培育和引进人才,培育挖掘已具

备心理咨询师资格证书人员的能力,邀请精神卫生专业机构专家或高校心理专业领域教师合作,组建专职兼职心理辅导人才队伍,共同建设党校心理专业师资队伍。在各方合力下,基层干部心理健康保健体系建设通过研发课程、创新保健模式,不断提升心理预防和干预的效率效果,助力新时代干部教育培训事业发展。

4.3. 以重大事件心理危机干预为基层干部提供心理健康保障

在新冠肺炎疫情中,心理援助热线和危机干预队伍发挥了重要作用,更是推动了互联网加心理服务模式的发展。实践证明,基层干部是应对突发事件的主要力量,是应对重大事件的关键一环,所以提高基层干部应对重大突发事件的能力是加强政府行政能力的必然途径。重大事件心理危机干预包括事前预防、事中应急、事后救助三个环节。重大事件前的心理预防需要在各级党政机关、事业单位、民间组织和志愿者的配合下,做好心理健康的宣传教育,构建专业过硬的人力资源队伍,将学术研究与实践应用结合起来,形成适合我国国情的重大事件前的心理预防机制。重大事件中的应急干预应该以政府为主导,专业队伍为支撑,具有流程规范、干预快速、人员专业的特点,确保紧急心理应急干预切实有效。重大事件后的持续心理援助必须长期化、本土化,逐步形成有我国特点的重大心理健康危机干预理论与实施标准。

基层干部健康服务体系是社区管理的主要内容,是有效提升基层党员干部身心健康素质,提高社区基层组织健康发展效率,促进社区管理与服务社会能力现代化的重要组成部分。基层干部的心理服务体系建立就应从心理学理论基础和应用技术入手,为基层组织、社会各领域和广大社会成员服务,进一步完善群众心理服务的供给体系与规范化建设,使每一位基层干部成为自己的心理健康责任人,传播正能量,促进群众养成积极社会心理,提高全民的心理素质水平,逐步建立良性社会氛围,进一步适应民众的美好生活需求。

参考文献

- [1] 胡月星. 领导干部要善于化解情绪心理危机[J]. 中国党政干部论坛, 2020(7): 80-84.
- [2] 祝卓宏. 增强服务基层干部心理健康的能力[J]. 中国党政干部论坛, 2019(1): 25-29.
- [3] 傅小兰, 张侃. 心理健康蓝皮书[R]. 北京: 社会科学文献出版社, 2021.
- [4] 袁宜. 基层中青年领导干部心理健康现状与心理疏导[J]. 山西财经大学学报, 2021, 43(S2): 76-78.
- [5] 秦攀博. 突发公共事件下的基层干部心理疏导: 支持模式与多维路径[J]. 辽宁行政学院学报, 2020(4): 32-37.
- [6] 秦华. 基层干部心理压力与调适探析[J]. 领导科学, 2014(8): 36-37.
- [7] 李芹. 基层干部社会心理服务体系建设路径初探[J]. 经济师, 2019(8): 275-276.
- [8] 马向真. 当代中国社会心态与道德生活状况研究报告[M]. 北京: 中国社会科学出版社, 2018.
- [9] 郑红渠. 积极心理学背景下基层党员干部心理健康服务体系的构建[J]. 心理月刊, 2019, 14(19): 57-58.
- [10] 王莹华. 探析新常态下基层党员干部心理问题及调适对策[J]. 课程教育研究, 2020(37): 23-24.