

基于Nvivo12.0的大学生择业焦虑影响因素质性研究

包昕哲, 赵东辰, 杨 洁, 李凤仙, 毕 骞

内蒙古鸿德文理学院, 内蒙古 呼和浩特

收稿日期: 2022年12月28日; 录用日期: 2023年2月6日; 发布日期: 2023年2月15日

摘 要

大学生就业问题一直备受关注, 这是大多数大学生必须要面临的问题, 对于学生及其背后家庭都有着重要的意义。大学毕业生数量逐年增加、传统就业观念的束缚以及社会提供就业岗位数量的限制等诸多因素可能导致大学生在择业期间承受着不同程度的心理压力, 个体难免会产生择业焦虑情绪, 缓解大学生择业焦虑对于个体的身心健康及择业工作的顺利进行都具有积极意义。择业焦虑会受到来自周围环境中各方各面的理解与帮助程度、个体在面对择业时所采取的行为方式和态度以及对于目标的明确与坚定程度等诸多因素的影响。研究运用半结构式访谈的方式探究择业焦虑在大学生群体中的构成和特点, 根据研究结果和分析讨论最终得出以下结论, 影响大学生择业焦虑的因素构成为: 专业认可度、谈论或听到关于就业的话题、就业形势、福利待遇、家人支持、朋友支持、学校及社会支持、面试技巧、应对自信、人际自信、才智自信、对就业期望的评估、对就业竞争的态度。

关键词

大学生, 择业焦虑, 质性分析

Based on Nvivo12.0 on College Students Job Selection Anxiety Factors of Qualitative Analysis

Xinzhe Bao, Dongchen Zhao, Jie Yang, Fengxian Li, Qian Bi

Inner Mongolia Honder College of Arts and Sciences, Hohhot Inner Mongolia

Received: Dec. 28th, 2022; accepted: Feb. 6th, 2023; published: Feb. 15th, 2023

Abstract

The employment of college students has been paid much attention, which is a problem most col-

lege students have to face, and it is of great significance to students and their families. There are many factors, such as the increasing number of university graduates, the restriction of the traditional concept and the limitation of the number of jobs provided by the society, which have caused the university students to bear different degrees of psychological pressure during the job-hunting. It is inevitable for the individuals to have job-selection anxiety. Alleviating college students' job anxiety is of great significance for their physical and mental health and the smooth development of job selection. Vocational selection anxiety is influenced by many factors, such as the degree of understanding and help from all sides in the surrounding environment, the behavior and attitude of individuals when choosing a career, and the degree of clarity and firmness for the purpose. The semi-structured interview method is used to explore the composition and characteristics of job selection anxiety in college students. According to the research results and analysis, the conclusions are as follows, factors affecting college students' vocational selection anxiety are: professional recognition, talking and hearing about the topic of employment, employment situation, welfare treatment, family support, friends support, school and social support, interview skills, coping self-confidence, interpersonal self-confidence, intelligence self-confidence, evaluation of employment expectation, attitude to employment competition.

Keywords

College Students, Vocational Selection Anxiety, Qualitative Analysis

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

大学生作为社会生产生活的动力支持和重要组成部分, 社会对于大学生就业问题的关注热度持续升温, 就业是大多数大学生必须要面对的问题, 对于大学生及其背后家庭都有着重要的影响和意义。逐年增加的大学毕业生数量、传统就业观念的束缚及社会提供就业岗位数量的限制等诸多因素的影响, 使得当前大学生在择业期间承受着较大的心理压力, 个体难免会产生不同程度的择业焦虑。适度的焦虑会促使个体积极主动地朝向目标努力、激发个体的动力, 然而长期或过度焦虑会影响个体的思维、情绪乃至健康, 故不能更好地处理其他事件, 会使个体陷入焦虑的恶性循环中, 最终可能会导致某些身心疾病[1]。择业焦虑是个体(尤其是初次就业的大学生)在面临职业选择时产生的一种紧张、不安、强烈、持久的情绪体验, 并引起相应的生理和行为改变, 且择业焦虑是一种状态性焦虑, 随着择业、就业问题的凸显而逐步升高, 随着该问题的解决, 择业焦虑即会解除[2]。从对大学生择业焦虑的各实证研究分析中不难发现, 大学生存在着择业焦虑的人数比例较大, 在性别, 专业, 家庭背景以及年级等人口学变量上都存在一定的显著性差异。而且, 我国大学生择业焦虑也有了一些新的特点, 如就业焦虑在低年级中也普遍存在、焦虑的形式更加多样化以及持续时间更长且具有较强隐秘性, 所以缓解择业焦虑对于大学生提高心理健康水平具有重要的积极作用[3]。目前大多数学者对于择业焦虑的研究更多地是采用量化研究方式探讨在不同群体中的差异、与其他变量之间的关系或影响机制等等, 而采用质性研究的方式进行相关研究的学者相对较少。本研究拟采用深度访谈的形式结合 Nvivo 质性分析软件探讨大学生择业焦虑的影响因素, 丰富相关研究领域的研究成果, 有助于为未来择业焦虑的深入研究提供新的解释路径和视角。

2. 研究设计

2.1. 研究目的

选取通过大学生择业焦虑量表所得分数超过界限标准且有参与意愿的 12 名大学生被试进行自愿地半结构式访谈。在访谈过程中, 通过使用研究者编制的访谈提纲来进一步从个体和质性研究层面探索大学生择业焦虑的影响因素构成及特点, 为大学生择业焦虑相关的实证研究进行补充验证。

2.2. 访谈对象

将受访者完成的大学生择业焦虑量表得分从低到高排序, 前 27% 的研究对象定义为低焦虑者, 后 27% 的研究对象定义为高焦虑者。分别对两组中留有联系方式的被试说明访谈意图, 邀请其参加访谈项目。研究选取访谈被试共 12 名, 大一、大二、大三及大四年级各 3 名被试。在正式访谈之前对 2 名被试进行预访谈, 预访谈结果不计入总结果当中。具体情况详见表 1。

Table 1. The basic information of interview subjects

表 1. 访谈被试基本信息情况表

访谈过程	年级	编号	性别
预访谈	大一	①	女
	大三	②	男
正式访谈	大一	1	女
		2	女
		3	男
	大二	4	女
		5	男
		6	女
		7	男
	大三	8	女
		9	女
	大四	10	男
11		女	
12		男	

2.3. 访谈提纲

访谈提纲是研究者进行访谈的要点, 主要以心理学理论和相关文献为支撑, 从受访者择业焦虑的来源、程度以及择业焦虑的影响因素和特点这几方面编制问题。对预访谈阶段中体现的访谈提纲存在的问题或模糊不清的地方进行修改后形成正式的访谈提纲。

2.4. 访谈过程

访谈过程包括预访谈和正式访谈两个部分, 预访谈中的 2 个案例不计入后续访谈材料分析之中。在访谈过程中给予受访者自由的阐述空间。访谈时的顺序和字词表达等没有严格的规定, 访谈过程可以随

着受访者的思路灵活多变,根据具体的访谈情况可以进行适当的追问。访谈时间控制在 40 分钟左右,为防止在访谈过程中访谈对象对访谈内容中出现的概念模糊不清,在开始访谈之前向访谈对象解释在访谈过程当中出现的相关概念。所有访谈内容均以音频的形式储存并加以保密,以便后续转录。

2.5. 资料分析与处理

每一次访谈过程的内容都以音频的形式留存,在每一次访谈结束后研究者都会将访谈录音转录成为文字材料并进行校对,以便于最大化回忆起访谈时的场景,减小信息缺失的概率,材料均以问答的形式呈现。研究使用 Nvivo 质性分析软件结合陈向明(1999)提出的扎根理论操作流程对访谈资料进行逐级编码[4]。一般包括三级编码:一级编码或开放式登录,一级编码需要对访谈资料的词句和片段进行总结、概率和抽象化。二级编码或关联式登录,二级编码需要对一级编码中总结概括出的词句或片段的关系进行整理整合,理清各个概念、词句或片段之间的关系后进行更高层次、更抽象的概括。三级编码或核心式登录,三级编码需要对二级编码中形成的概念范畴进行核心类属,将绝大多数要点囊括在一个具有高度概括性和包容性的概念或理论之中。这一过程需要基于原始资料进行归纳和分析整理,最终形成编码。

3. 研究结果

为了解大学生择业焦虑的影响因素构成及特点,研究在相关理论的基础上,对原始访谈资料进行系统化、深层次的归纳分析与整理,最终形成以下编码。具体详见表 2。

Table 2. Coding flow chart of influencing factors of college students' job-hunting anxiety

表 2. 大学生择业焦虑影响因素构成的编码流程图

三级编码	二级编码	一级编码(部分)
担忧就业前景	专业认可度、就业话题、就业形势、福利待遇	“感觉我的专业什么单位都会要”、“我身边的同学大多数都找到工作了,我感到十分焦虑”、“其实工作好找,但是找一个好工作难”、“希望单位不要让我过度加班”等等。
缺乏就业支持	家人支持、朋友支持、学校及社会支持、面试技巧	“我身边的同学大多数都找到工作了,我感到十分焦虑”、“同学会给我提供一些就业信息,比如会通过微信发给我山东地区的招聘广告”、“我觉得学校提供的就业平台比社会招聘的成功率高一些”等等。
自信心不足	应对自信、人际自信、才智自信	“有时候会思考我的工作能力是否能胜任自己期待的职位”、“担心未来的同事不友善”、“有时候面试失败我会很沮丧,可能自己不如别人吧”等等。
就业竞争压力	对就业期望的评估、对就业竞争的态度	“有些国企、私立学校我都会考虑”、“现在就业竞争很激烈,在与别人竞争的时候会很难”等等。

通过表 2 大学生择业焦虑影响因素构成的编码流程图可知,择业焦虑在大学生群体中的构成及特点包括以下几个维度。第一是担忧就业前景,在该维度内包括专业认可度、就业话题、就业形势、福利待遇四个子维度。第二是缺乏就业支持,在该维度内包括家人支持、朋友支持、学校及社会支持、面试技巧四个子维度。第三是自信心不足,在该维度内包括应对自信、人际自信、才智自信三个子维度。第四是就业竞争压力,在该维度内包括对就业期望的评估、对就业竞争的态度两个子维度。

4. 结论与讨论

综上所述,研究基于质性角度通过半结构式访谈结合访谈目的探讨了大学生择业焦虑影响因素的构

成, 择业焦虑的影响因素构成为: 担忧就业前景(专业认可度、谈论或听到关于就业的话题、就业形势、福利待遇)、缺乏就业支持(家人支持、朋友支持、学校及社会支持、面试技巧)、自信心不足(应对自信、人际自信、才智自信)、就业竞争压力(对就业期望的评估、对就业竞争的态度), 更加全面和深刻地了解大学生择业焦虑的情况, 为以实证角度考察大学生择业焦虑的研究进行了补充验证。

研究从质性分析的角度通过扎根理论对择业焦虑在大学生群体中的三级编码结果可知, 影响大学生择业焦虑的因素有以下几个方面。在就业前景方面, 一部分对于自己所学专业的认同感较为强烈的同学会减少择业时的焦虑程度, 相反对于自己专业不太认可的同学会觉得该专业较其他专业而言择业难度略大; 另外, 同学之间谈论关于就业的话题可能会引起个体对于择业的焦虑程度, 在访谈过程中超出一半以上的同学都提到目前就业形势比较严峻, 会有或多或少的焦虑情绪。在就业支持方面, 如果个体的社会支持程度越强烈, 如家庭支持、朋友支持以及学校支持等方面对于个体的物质或精神帮助越大, 那么个体在择业的过程中焦虑程度会有所缓解, 社会支持程度较低的个体在择业的过程中焦虑情绪会较为明显。在自信心方面, 如果个体对于应对外界事物、人际交往以及自己的才智方面自信程度较高, 那么在择业的过程中会保持较低的焦虑水平。在就业竞争压力方面, 学生的就业期望如果过于狭窄, 比如仅仅考虑公立单位内工作, 如政府机关单位、事业单位等, 那么会在择业的过程中产生较多焦虑情绪, 如果就业期望比较广泛, 既考虑公家单位并且也不排斥私家单位的同学在择业的过程中焦虑程度会相对较低。

除此之外, 大学生择业焦虑影响因素的研究结果可以对预防及缓解大学生择业焦虑提供一些新思路。首先, 应该定期开展有效的团体活动, 增加大学生的人际互动, 建立温暖互助的和谐关系, 家人也应该给予更多的关心和帮助, 学校及社会层面也应加强对于大学生群体的关注, 增强大学生的情感归属, 丰富社会支持的来源及种类对于大学生感知到更多的社会支持具有积极的意义, 从而使大学生在面对择业或者其他挫折时能够以积极的方式采取行动[5]。学校及家庭层面也应该重视大学生积极心态的培养, 拥有积极的心态对于发现周围美好的事物以及用积极的方式对待问题具有重要影响[6]。其次, 应帮助大学生建立核心的自我评价体系, 对于缓解大学生择业焦虑具有积极影响[7]。最后, 当大学生产生择业焦虑情绪时, 应该给予适当的心理疏导及干预, 通过心理健康教育讲座、个体心理咨询或团体心理咨询等有效手段开展学生心理问题的预防和疏导工作, 对减少和预防大学生择业焦虑奠定夯实的基础[8]。

参考文献

- [1] 赵科, 吕静, 刘建平, 张海清. 大学生生涯自我效能感心理韧性与职业成熟度择业焦虑相关性分析[J]. 中国学校卫生, 2013, 34(7): 824-826+829. <https://doi.org/10.16835/j.cnki.1000-9817.2013.07.018>
- [2] 张玉柱. 高校毕业生择业焦虑及其心理教育实验研究[D]: [硕士学位论文]. 呼和浩特: 内蒙古师范大学, 2005.
- [3] 宁敏. 高等教育大众化语境下大学生就业焦虑研究[J]. 河南师范大学学报(哲学社会科学版), 2012, 39(6): 247-248. <https://doi.org/10.16366/j.cnki.1000-2359.2012.06.071>
- [4] 陈向明. 扎根理论的思路和方法[J]. 教育研究与实验, 1999(4): 58-63+73.
- [5] Hillier, A., Fish, T., Siegel, J. and Beversdorf, D. (2011) Social and Vocational Skills Training Reduces Self-Reported Anxiety and Depression among Young Adults on the Autism Spectrum. *Journal of Developmental and Physical Disabilities*, **23**, 267-276. <https://doi.org/10.1007/s10882-011-9226-4>
- [6] Noret, N., Hunter, S.C. and Rasmussen, S. (2020) The Role of Perceived Social Support in the Relationship between Being Bullied and Mental Health Difficulties in Adolescents. *School Mental Health*, **12**, 156-168. <https://doi.org/10.1007/s12310-019-09339-9>
- [7] 包昕哲, 赵彩玲, 仁钦. 大学生领悟社会支持、生命意义感及择业焦虑的关系[J]. 心理学进展, 2020, 10(8): 1145-1152. <https://doi.org/10.12677/AP.2020.108135>
- [8] Samson, P. (2020) Effect of Perceived Social Support on Stress, Anxiety and Depression among Nepalese Nursing Students. *Indian Journal of Continuing Nursing Education*, **21**, 59-63. https://doi.org/10.4103/IJCN.IJCN_8_20