

# 社区经济下基于老年人力资源开发满足老年人多层次需求的研究

张思琪, 陈茂洁, 蔡小冰, 龚季兴

成都信息工程大学管理学院, 四川 成都

收稿日期: 2023年3月24日; 录用日期: 2023年5月18日; 发布日期: 2023年5月25日

## 摘要

在数字社会建设的重要阶段以及人口老龄化快速加深的现实约束下, 老年人适应社会发展面临着生理与心理的多重挑战, 满足老年人数字鸿沟中的多层次需求格外重要。在大量文献研究基础上, 发现社区作为老年人生活娱乐的主要场所, 立足社区开展数字教学, 养老服务活动与人力资源开发具有显著优势。基于此, 提出社区满足老年人多层次需求实现路径, 以社区为主体, 构建老年人就业信息服务平台, 将志愿护老, 社区服务, 老年娱乐三者结合, 以期提升老年人生活的幸福感并为老年人力资源市场发展和实现成功老龄化战略提供参考。

## 关键词

老年人, 社区经济, 多层次需求, 老年人力资源

# Research on Meeting Multi-Level Needs of the Elderly Based on Human Resources Development under Community Economy

Siqi Zhang, Maojie Chen, Xiaobing Cai, Jixing Gong

School of Management, Chengdu University of Information Technology, Chengdu Sichuan

Received: Mar. 24<sup>th</sup>, 2023; accepted: May 18<sup>th</sup>, 2023; published: May 25<sup>th</sup>, 2023

## Abstract

In the important stage of digital society construction and under the realistic constraints of the rapid deepening of population aging, the elderly are facing multiple physiological and psychologi-

文章引用: 张思琪, 陈茂洁, 蔡小冰, 龚季兴. 社区经济下基于老年人力资源开发满足老年人多层次需求的研究[J]. 社会科学前沿, 2023, 12(5): 2448-2453. DOI: 10.12677/ass.2023.125331

cal challenges in adapting to social development, and it is particularly important to meet the multi-level needs of the elderly in the digital divide. Based on a large number of literature studies, it is found that community, as the main place for the elderly to live and entertain, has significant advantages in carrying out digital teaching, elderly care service activities and human resources development based on community. Based on this, this paper proposes the realization path of community meeting the multi-level needs of the elderly, takes the community as the main body, constructs the elderly employment information service platform, combines volunteer care for the elderly, community services and entertainment for the elderly, in order to improve the happiness of the elderly's life and provide reference for the development of the elderly human resources market and the realization of a successful aging strategy.

## Keywords

The Elderly, Community Economy, Multi-Level Needs, Human Resources for the Elderly

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

## 1. 引言

国家统计局发布的第七次人口普查公告显示, 60岁及以上人口占全国人口18.70%, 其中65岁及以上人口占13.50% [1], 老龄化问题备受关注。2021年, 《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》将满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合, 提出促进老年人社会参与、着力构建老年友好型社会等一系列举措, 积极应对人口老龄化。

为了促进老年群体融入数字生活, 近年来, 工信部启动“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”, 通过大字体、大图标、高对比度文字等形式, 为老年人使用智能技术提供良好的辅助[2]。国务院印发的《全民科学素质行动规划纲要(2021-2035年)》中提出“十四五”时期, 我国将加快实施老年人科学素质提升行动, 以提高老年人信息素养和健康素养[3]。截至2022年6月, 60岁及以上的老年群体占网民群体达11.3% [4], 老年人互联网参与呈现个性化、多元化趋势[5]。

但如何让更多的老年群体跨越数字鸿沟, 丰富生活充分享受数字技术和智能化服务带来的便利, 是走进数字时代过程中的必答题, 也是践行“以人民为中心”发展思想的重要体现。

## 2. 数字鸿沟中老年人多层次需求难以被满足

随着互联网, 人工智能, 大数据等智能技术的飞速发展, 智能化的服务广泛应用于购物, 娱乐, 出行, 医疗等多方位的社会生活, 我们已经进入了一个智能便利的数字化时代。但是大多数老年人群体却因为身体衰老和学习能力的降低被数字化生活抛在身后。人口老龄化是经济社会发展的重要趋势, 也是今后较长一段时期我国的基本国情。到2035年前后, 我国老年人口总量将增加到4.2亿人左右, 占比超过30%, 进入重度老龄化阶段[6]。到本世纪中叶, 我国老年人口规模、老龄化率将相继达到峰值。如此庞大的老年人群体并且数量仍在不断增长, 他们却逐渐与智能的数字化时代脱轨, 被数字化生活边缘化。

老年数字鸿沟不仅影响中老年人的日常生活, 而且也不利于中老年人公平的参与社会, 更难以满足中老年人多层次的需求: 情感需求、适应社会的需求和再就业的需求。数字技能的缺失更加重了老年人在劳动力市场的弱势地位, 这样看来数字鸿沟影响的不仅是老年人的正常生活, 甚至会影响到老年人

的生存问题。

中老年人与数字社会脱节许多需求都难以得到满足：1) 不会使用智能手机，极大影响了老年人的日常生活包括扫码消费，健康码出行，就医线上挂号等等方面；2) 情感需求被忽视，老年人娱乐方式单一且不会利用互联网进行娱乐与年轻人脱节，与子子孙孙之间的距离越来越远内心越来越孤独；3) 老年人的再就业需求，有些老年人虽然退休在家，其实还有能力和意愿继续工作，但目前大多数的工作岗位忽视了老年人群体，即使有小部分的工作机会也是发布在互联网上，老年人也难以获取就业信息。这些老年人生活中的痛点折射出数字经济在推动社会的发展过程中，还存在一些盲区。

事实上，技术进步不应该是冷冰冰的，而应该是充满温度的。在人口老龄化形势日益严峻和数字化迅猛发展的双重背景下，不经让人反思为何不利用互联网的优势与老年人再就业需求对接？智能列车跑得再快，都不应该抛下老年人。当智能化遇上老龄化，如何让智慧科技切实提升老年人的生活幸福感，成为国家和社会持续探索的议题。

### 3. 基于社区满足老年人多层次需求的可行性

目前的养老模式主要有家庭养老，社区养老和社会养老三种。家庭养老是指养老支持力主要来自配偶和儿女的养老模式[7]。改革开放以来，随着城镇化进程的不断加深，经济的高速发展，我国传统社会在许多方面受到了冲击发生了转型。传统家庭养老模式不管是在经济支持和赡养模式方面都面临着诸多问题和挑战。“少子老龄化社会”下青壮年劳动力的自由流动也导致了許多空巢家庭的出现，在家养老的空巢老人生活没有人照料和陪伴，身体健康和心理健康都得不到保障。即使老人与儿女一起生活，大多数老人也不愿成为儿女的负担，现代社会快节奏的工作生活，激烈的职场竞争和高强度的经济压力让传统的家庭养老模式受到了冲击，大多数老人不忍心儿女既要忙于工作，又要照顾自己，更不愿意被年轻一代看做是“老弱病残”有一种憋屈在家的心理。

社会养老一般是指老人自费入住公立或民营的养老院、福利院、敬老院和护理院等，得到相应的医疗和照护服务[8]。近年来由于社会需求的不断增加和相关政策扶持，养老机构的数量迅速增长，但是由于资本的盲目趋利未对老人的养老需求进行深度理性的市场调研，导致目前养老机构市场上出现供需匹配不平衡的问题。根据民政部发布的最新相关床位的数据显示：我国养老机构收住老人仅 215 万人，整体床位空置率达 50% [9]。

目前老年人群体的数量庞大并且老年人的养老需求是动态变化和比较复杂的，养老机构缺乏对老年人养老需求的深度市场调研，出现了供需错配的问题，城镇老龄人口数量多但城镇优质养老机构出现供不应求“一床难求”的现象，农村和郊区私立养老机构多，可由于探望不便和位置偏远，入住率低相较于城镇十分冷落。并且有一定经济实力的老年人才能享受到社会机构养老的服务，对于经济实力相对较弱的大多数老年人来说这显然不是优选。

#### 3.1. 社区养老具有显著优势

社区养老是前两者的中间形式，是指老人晚上住在家庭里继续得到家人照顾，白天享受社区养老机构提供的日托、家政、送餐等服务[10]。相较于其他两种养老模式社区养老具有能够满足中老年群体多层次需求的优势，人除了生理、安全等比较低层次的需要，还需要满足归属和爱、自尊以及自我实现三大心理需要。中老年群体的社交网络主要由熟人组成，生活在同一个社区有着差不多的经济实力，相同的生活环境和相关联的熟人网络并且和家人住在一起，老年人不用在去到另一个陌生的环境重建自己的社交网络，这除了满足老年人被照顾的需要而且还满足了老年人的归属感与爱的情感需要。大多数老年人选择社区养老也为社区满足老年人多层次的需求提供了人群基础。

### 3.2. 社区适老化服务助力满足多层次需求

家庭是社区的基本单元,社区是由一个个小家庭组成的。重视老年人的幸福健康不仅是家庭的事情,也是整个社区和社会的事情。社区能很大程度调用家庭,社区和社会的力量共同投入到帮助老年人解决多层次的需求问题中来。为了更好的服务社区内的老年人,社区也不断的探索出了自己的老年友好型社区创建的模式,同时政府也在出台相应政策更好的进行社区适老化改造。2020年民政部发布的《住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》指出支持物业服务企业根据老年人日常生活和社会交往需要,进行增设无障碍通道、加装电梯等设施适老化改造,以及提供地面防滑、加装扶手、消除地面高差等居家社区适老化改造[11]。社区适老化改造为老年人的健康筑起安全保障,更有利于社区作为平台去满足老年人多层次需求。

### 3.3. 社区可链接家庭和社会资源

做好养老工作,不仅是增设硬件设施这么简单,关注老年人的心理健康,了解老年人真正养老的需求,为老年人提供“心贴心”的服务更重要。社区是连接居家养老和机构养老的桥梁,社区的服务可以通过引入社会的资源个性化地满足老年人多层次的需求。以社区为桥梁在老年人自己的家门口构建起助老爱老的社会养老体系,与成熟的标准化管理的社会养老机构 and 医疗卫生服务机构合作,让老人足不出户就能享受养老服务和医疗护理,弥补了传统家庭养老功能的不足,提高了社区养老服务的便捷性和精准性。此种模式,通过整合调动社区内的各种服务资源满足老人的一些需求,老年人可以继续留在家庭,让养老服务触手可及。关上门就是老人自己的小家,既可以保护自己的隐私也可以继续享受家庭的温馨;打开门是大家,老人可以享受社区的养老服务,亲戚朋友的看望帮助和政府政策引导下来自社会力量的支持。社区具有社会生活共同体的鲜明特性,符合老年人习惯在熟人社会进行人际交往的特点,有利于老年人主动参与社区活动。

## 4. 社区满足老年人多层次需求实现路径

针对人口老龄化下老年人再就业的需求和此基础上的其它多层次需求,以社区为依托,从老年人自身技能和兴趣爱好为出发点。以社区为主体,构建老年人就业信息服务平台,将志愿护老,社区服务,老年娱乐三者结合,满足老年人多层次的需求。

### 4.1. 情感需求

培养老年人媒体素养,构建老年人娱乐体系。一方面,通过服务平台设立视频专区,通过“头部”老年人网红带动现有老年人的方法,促使老年人积极主动融入智能化时代,评估老年人的兴趣爱好和特长,定制视频传播内容,积极发展银发 KOL,让老年人可以享受“数字化浪潮”红利,丰富娱乐生活。另一方面,服务平台上设立兴趣小组鼓励老年人拓展社交圈。根据老年人的兴趣爱好精准匹配相同或临近社区的“有缘人”,采用微信步数积分制鼓励老年人在社区多走动,拉近与同龄老人的关系,丰富活动形式。

大学生志愿者融入社区服务,积分任务促进家庭代际交流。一方面,大学生作为志愿者服务的主力军,一直以来都是缓解社会养老压力的重要保障,社区应与该地的各大高校展开合作,大学生通过参加陪伴老人、帮助老人的任务可获取相应的积分来获取学分,积极促进大学生志愿者入住服务平台,以大学生积极的心理形态,为老年人提供陪伴和心理支持,实现大学生与老年人的互利共赢。另一方面,老年人的情感需求多来源于亲友离开的孤独和担忧。社区服务平台发布家庭任务,通过排名机制激励家庭积极参与活动,增加年轻人与老年人的相处时间,促进家庭代际交流。



老年人定制化旅游服务,搭建“旅游+康养+文化体验”新模式。根据李雪峰<sup>[12]</sup>研究显示老年人的旅游活动水平对其主观幸福感具有积极的影响,其影响程度超过中青年。目前老年人旅游市场中,许多不良旅社抓住老年人贪便宜的心理,促使老年人旅游变得苦不堪言,如何帮助老年人避开“火坑”,是提升老年人主观幸福感亟须解决的问题,社区平台应筛选有品质、重体验的旅游公司展开合作,从老年人的真正需求出发,以风景和“红旅”为主,他们的行程包括去当地著名的历史文化景点观光游览,观看当地有代表性的演出,去农贸市场买菜回学做当地菜,学习当地特色手工艺,接受当地作疗方法调养身体,拜访当地的学校与普通家庭,与当地搞联欢活动,学习当地传统歌舞。这样的活动将大大激发老年人的成就感,为家庭付出的满足感,与家人亲密合作的幸福感。更有助于帮助老年人加强与年轻人之间的互动和与家人之间的沟通,带动周边旅游发展,促进社会和谐发展。

## 4.2. 适应社会的需求

随着年龄的增长,老年人从视觉、听觉、触觉、认知方面的生理性衰退与互联网时代的飞速发展促使老年人“边缘化”。现阶段老年人对于智能手机的态度多呈现为想学但是又怕麻烦子女,社区平台应线上根据老年人场景化需求(乘车码,日常支付等)开发益智闯关类游戏,帮助老年人在游戏的愉悦中学会手机的基本使用,在游戏中强化记忆,不仅提高老年人自我认同感,也帮助老年人融入互联网社会。线下设计大字体图画为主的手机教学手册,充分利用大学生志愿者资源,定期开展智能手机教学活动,手把手教学。帮助老年人学会熟练应用扫描支付,健康码等。通过线上+线下模式不断强化相关技能,帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

## 4.3. 再就业需求

针对普通老人,社区积极开展岗位。社区应在平台上提供社区卫生、文化、环境、治安、保障等多方面的服务岗位,让有就业意愿的低龄老人在社区能实现再就业,并根据低龄老人贡献的服务时长兑换其需要的服务。既能满足再就业意愿又能建设和谐社区。

针对“高层次”低龄老人,实现工作最优匹配。可将匹配分为三个部分:技能、时间和地点;社区聘请专家通过组合、分析老年人的人力资源特征,为老年人定制个性化就业方案,实现工作最优匹配。老年人输入预期工作的日期和地点寻找合适的工作,也可以在公告栏处自寻搜索工作信息。招聘官也可以登录该平台,填写招聘内容、地点、日期、薪酬等情况。不仅老年人可以在上面寻找招聘信息,招聘者也可以在上面发布招聘信息,实现信息共享,减少信息不对称。

## 4.4. 路径优势

### 4.4.1. 多元价值交换,保障用户权益

上述实现路径中提到的积分兑换服务有别于现存市面上的“时间银行”等预存志愿者服务的类似产品,该实现路径以被服务者为重点,让其获得更优质的服务,将老人通过为他人服务来储蓄积分,这样用户兑换服务无等待期限以及对服务平台存续性的担忧,所有用户生成的服务成果都需要经服务者、被服务者、第三方服务同行和社区平台共同评价监督,以保证服务质量确实令用户满意。是一种劳动→价值提供→价值储备→价值回馈的“多元价值交换”模式。该路径下,不仅能让老年人享受服务,也能提升老年人的身份认同感。

### 4.4.2. 整活养老互助模式,构建社区关系网络

该实现路径为老年人互助提供了一个平台,以此社区居民可以自愿参与互助养老服务。从服务需求到供给都有严格程序,效率比被动等待或阶段性的一般志愿服务助老要高。服务有量化标准,储户有各

案, 责任分工较为明确, 一般志愿助老持续性、责任分工较难保障。与传统志愿助老相比, 该模式的居家互助养老解决了依靠志愿服务养老的动力不足问题。

#### 4.4.3. 路径实现平台辐射搭建面广, 切实考虑老年人多方面需求

老年健康、参与、保障通常被看作积极老龄化的三大核心支柱, 市面上越来越多的产品和设计也越来越贴近老年用户群体, 但真正从用户需求角度出发而不是从收益额度出发的良心设计屈指可数该实现路径不仅是打造一款老年人就业信息服务平台, 通过再就业形式充分发挥老年人的技能、经验、文化等方面的优势, 更重要的是发挥社区、家庭的作用满足老人多方面、多层次的需求, 进一步提升老年人的存在感、价值感、幸福感与安全感。

## 5. 结语

近年来, 我国人口老龄化程度加深。智慧养老逐渐成为热点关键词。传统家庭养老无法全面适应当前的养老需求, 寻求新型的多元复合治理手段解决老年人的多层次需求成为趋势。因此, 以互联网思维为导向搭建社区养老新业态尤为重要, 本文提出以社区为中介构建智能化、信息化的养老服务平台, 该平台让子女可以对父母跨空间照顾, 同时为老年人提供社交、情感交流的平台, 让老年人充分享受信息时代个性化的养老服务。希望老年人能真正享受在“智能”时代的便利, 搭上“时代”的列车。

## 基金项目

成都信息工程大学大学生创新创业计划项目(202210621302 银路相伴——基于老年人人力资源开发满足老年人多层次需求的研究)。

## 参考文献

- [1] 国家统计局. 第七次全国人口普查公报(第五号) [EB/OL]. [http://www.stats.gov.cn/sj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202302/t20230206\\_1902005.html](http://www.stats.gov.cn/sj/tjgb/rkpcgb/qgrkpcgb/202302/t20230206_1902005.html), 2021-05-11.
- [2] 中华人民共和国工业和信息化部. 互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案[EB/OL]. [http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-12/26/content\\_5573472.htm](http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-12/26/content_5573472.htm), 2020-12-23.
- [3] 中华人民共和国国务院. 全民科学素质行动规划纲要(2021-2035年) [J]. 学会, 2021(7): 5-13.
- [4] 中国互联网络信息中心. 第50次中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL]. [http://www.gov.cn/xinwen/2022-09/01/content\\_5707695.htm](http://www.gov.cn/xinwen/2022-09/01/content_5707695.htm), 2022-08-31.
- [5] QuestMobile. 2022跨平台KOL生态[EB/OL]. <https://www.questmobile.com.cn/research/report/307>, 2022-06-13.
- [6] 国家卫健委: 2035年左右60岁及以上老年人口将破4亿 占比将超30% [EB/OL]. <https://news.cctv.com/2022/09/20/ARTInjejqDvmMaZi5jzTPHYT220920.shtml>, 2022-09-20.
- [7] 陈赛权. 中国养老模式研究综述[J]. 人口学刊, 2000(3): 30-36+51. <https://doi.org/10.16405/j.cnki.1004-129x.2000.03.008>
- [8] 张川川, 陈斌开. “社会养老”能否替代“家庭养老”?——来自中国新型农村社会养老保险的证据[J]. 经济研究, 2014, 49(11): 102-115.
- [9] 新华网. 国务院印发《到2025年养老服务床位达900万张 我国提出“十四五”养老硬指标》 [EB/OL]. [http://www.gov.cn/zhengce/2022-02/23/content\\_5675268.htm](http://www.gov.cn/zhengce/2022-02/23/content_5675268.htm), 2022-02-23.
- [10] 俞贺楠, 王敏, 李振. 我国社区居家养老模式的出路研究[J]. 河南社会科学, 2011, 19(1): 202-205+219.
- [11] 中华人民共和国工业和信息化部. 住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见[EB/OL]. [http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-12/03/content\\_5566872.htm](http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-12/03/content_5566872.htm), 2020-11-24.
- [12] 李雪峰. 安度晚年还是欢度晚年: 老年人的旅游与主观幸福感研究[J]. 旅游论坛, 2019, 12(6): 20-31.