

城市老年人参与社区志愿服务活动的研究

——以天津市H社区为例

王会云

天津理工大学社会发展学院, 天津

收稿日期: 2023年7月3日; 录用日期: 2023年8月4日; 发布日期: 2023年8月15日

摘要

随着人口老龄化的发展, 我国老年人口数量逐年增加。为丰富老年生活, 很多老年人参与到社区志愿服务当中并成为社区志愿服务团队中的重要力量。基于在天津市H社区实习经历, 本文对该社区的老年人志愿服务发展现状及存在困境开展研究, 提出相关策略建议完善城市社区老年人志愿服务, 提高老年人的生活质量, 促进社会和谐发展。

关键词

城市社区, 老年人, 志愿服务

Study on the Participation of Urban Elderly in Community Volunteer Service Activities

—Taking H Community of Tianjin as an Example

Huiyun Wang

School of Social Development, Tianjin University of Technology, Tianjin

Received: Jul. 3rd, 2023; accepted: Aug. 4th, 2023; published: Aug. 15th, 2023

Abstract

With the development of population aging, the number of elderly people in our country increases year by year. In order to enrich the life of the elderly, many elderly people participate in the community volunteer service and become an important force in the community volunteer service team. Based on my internship experience in H community of Tianjin, this paper studies the development status and difficulties of volunteer service for the elderly in this community, and puts

forward relevant strategies and suggestions to improve volunteer service for the elderly in urban communities, improve the quality of life of the elderly and promote the harmonious development of society.

Keywords

Urban Community, The Elderly, Volunteer Service

Copyright © 2023 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 研究背景及意义

根据国家统计局的调查,截至 2022 年底,我国 60 岁及以上老年人口约为 2.7 亿人,占总人口的 18.7%。根据《中国健康事业的发展与人权进步》白皮书指出,预计到本世纪中叶我国 60 岁及以上老年人口将达到 3.59 亿[1],未来老年人口数量规模越来越大,我国人口老龄化程度越来越高。

我国志愿服务主要由两支队伍组成:青年志愿服务队伍和社区志愿服务队伍[2],其中老年人群是构成社区志愿服务队伍的主要成员。鼓励老年人参与社区志愿服务,是实现积极老龄化的重要途径。老年人在社区志愿服务活动的付出,也是人生价值的重要体现。首先,老年人通过参与志愿活动实现“老有所为”、“老有所乐”,丰富晚年生活,缓解孤独感,获得精神慰藉和自我认同,人生价值得以实现,提升老年人的自信,拥有积极乐观的生活态度。其次,促进社区志愿服务活动的发展。研究老年人志愿服务活动,能够完善老年人志愿服务活动体系和制度,建立科学化、系统化的志愿服务队伍,促进社区和谐发展[3]。本文通过对天津市 H 社区老年人志愿服务进行实地研究,了解当前 H 社区老年人志愿服务活动开展现状、存在问题,据此提出相关建议,完善老年人社区志愿服务活动体系,使其实现长期健康发展,促进社区进步。

2. 社区老年志愿者服务发展现状分析

本次调研以天津市 H 社区下属的三个子社区的老年人志愿服务队为例,以老年人志愿者及社区居民为调查对象,发现当前 H 社区老年志愿服务存在的主要问题并提出相关建议和策略,完善 H 社区的志愿服务体系。天津市 H 社区位于天津市河西区,社区在八十年代建成,周围交通便利。社区人口密集,老年人口数量多。目前 H 社区有一支老年志愿服务团队,于 2017 年成立,团队人数为 30 人,年龄在 60 岁~70 岁之间,团队成员是由社区内退伍老兵、退休工人等老人构成。最初是由几名热心退伍老兵自发组成的临时团队帮助居委会举办各项活动,后来依托 H 社区退役军人服务站,招募社区内老年人,成立了 H 社区“爱心长者”志愿服务队。社区为“爱心长者”志愿服务队提供场地以及经费上的支持,并且按照老人的不同特长,志愿服务队分别组成了文艺组、板报组、家电维修组、巡逻组等 9 个组别,为社区内居民提供服务。H 社区志愿服务队活动形式主要有两种类型:第一,由居委会组织的“爱心志愿服务一条街”,为 H 社区下属三个子社区居民提供理发、修脚、磨刀、派发社区宣传单页、治安巡逻、文艺汇演等活动。第二,由居家养老服务中心的社会工作者发起的,为社区内老人讲解使用手机小知识、插花、制作香囊、手工香皂等活动。截至目前 H 社区老年志愿服务队共参加各类志愿服务 500 余次。

本次问卷调查通过入户访问和社区活动现场两种方式展开,入户访问共收到 35 份问卷,社区活动现

场共收集到 45 份问卷。调研时间为 2023 年 4 月 20 日至 5 月 15 日，共发放问卷 90 份，有效回收 80 份，整体的有效问卷率为 88.9%。调查对象选取 H 社区中年龄在 60 周岁至 80 周岁之间至少参加过一次志愿服务的老年人，其中男性有 45 人，占受访老年人的 56.3%；女性有 35 人，占受访老年人的 43.7%。同时随机选取 20 位老年人进行个案访谈。具体调查结果如表 1，图 1 所示：

Table 1. Basic information

表 1. 基本信息

		人数	比例
性别	男	45	56.30%
	女	35	43.70%
年龄	60~65 岁	40	50%
	65~70 岁	25	31.25%
	70~75 岁	11	13.75%
	75~80 岁	4	5%
文化水平	小学及以下	8	10%
	初中	38	47.50%
	中专/高中	32	40%
	大专及以上	12	15%
健康状况	非常健康	33	41.25%
	健康	30	37.50%
	一般	11	13.75%
	较差	5	6.25%
	非常差	1	1.25%
退休收入	1000 元及以下	3	3.75%
	1001~2000 元	8	10%
	2001~3000 元	11	13.75%
	3001~5000 元	33	41.25%
	5001 元及以上	25	31%

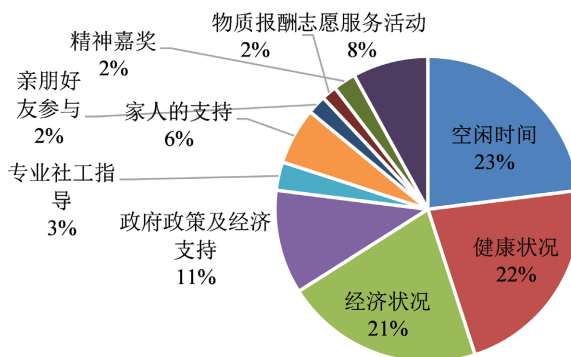


Figure 1. Factors influencing elderly people's participation in volunteer service activities

图 1. 影响老年人参与志愿服务活动的因素

3. 影响老年人参与志愿服务活动的因素

通过问卷调查结果显示,影响老年人参与志愿服务的因素有以下几种类型:

3.1. 人口特征

人口特征包括性别、年龄、教育程度等方面。第一,根据调查参加志愿服务活动的老年人年龄大约在60~70岁之间居多。调查结果显示H社区参与志愿服务老年人中60~65岁占50%,65~70岁占31.25%,70~80岁共占18.75%。60岁是我国规定的退休年龄,由于突然离开工作岗位,没有完全接受自己社会角色的改变,老年人需要有机会彰显自己的社会价值,所以60岁左右的老年人积极参加志愿服务队。身体健康状况也是老年人参加志愿服务的一个重要因素,由于70岁以上老年人身体机能状态变差,参与意愿也会降低。第二,根据调查H社区参与志愿服务队的男性数量居多。调查结果显示参与调查的老年人男性有45人,占总人数56.3%。由于性别因素,女性在退休年龄以后在家庭中承担着照顾孙子、孙女(外甥)的角色,没有时间参与到社区志愿服务中,因此女性比男性老年人参与意愿低。第三,受教育水平越高,参与社区志愿服务意愿越高。受教育水平越高或者有特殊技能的老年人更愿意参加志愿服务活动,愿意居民提供便利服务。

3.2. 经济状况

经济因素既包括老年人自身经济水平也包括社区经济状况。第一,根据调查结果显示11%的老年人认为如果政府给予一定的政策及经济支持,例如:提供资金、场地和物料等方面的支持,老年人更愿意参加志愿服务。第二,收入越高的老年人参与志愿服务意愿越高。参与调查中老年人收入3001~5000元占41.25%,收入在5001元及以上的老年人占31%,而3000元及以下的老年人数量共占27.75%。因此在志愿服务活动中,收入越高的老年人参与志愿服务的意愿越高。由于志愿服务过程中可能需要个人承担交通、餐食等基础费用,那么收入较低的老年人的参与意愿就会降低。

3.3. 时间因素

根据调查结果显示,影响老年人参与志愿服务活动意愿的一个重要因素就是空闲时间,约23%的老年人认为有没有空闲时间,决定他们是否参加社区志愿服务活动。老年人退休以后时间相较于其他群体非常宽裕,这也是当前老年人群体是社区志愿服务的主力的重要原因。但是,部分老年人需要照看孩子,在一定程度上占用了老年人大部分时间,因此这部分老年人参与志愿服务意愿较低。

4. H社区老年志愿服务困境

4.1. 组织管理不规范

第一,缺乏规范的志愿者招募流程。H社区志愿者招募途径单一,很多成员都是通过邻居、朋友、亲戚介绍过来,很少在社区中张贴正式招募信息,信息传播范围小。“爱心长者”志愿服务队的成员主要是退伍老兵服务站的老兵以及社区合唱团的几位老年人,后来自发转变为社区活动的志愿者,并未广泛的在社区内招募老年志愿者。

第二,志愿者自律性较差。“爱心长者”志愿服务队在开展活动时,有些志愿者我行我素,不按照标准履行志愿者的职责,出现沟通不畅、不团结的现象,造成内部成员矛盾激烈,影响了社区老年志愿服务队的可持续发展。

第三,缺乏正式志愿者管理制度。目前,H社区老年志愿服务队没有制定正式志愿者管理制度。没

有对参与活动规范、志愿者的权利和义务、提供服务的要求、志愿者的奖惩措施等方面制定明确的规定，导致成员内部结构松散，常出现活动开始后人员不到场的情况，对优秀的志愿者也没有及时给予鼓励和表扬，使得团队归属感降低。

4.2. 志愿服务专业化程度低

H 社区老年志愿服务队缺少专业培训。志愿者出于爱心参与志愿活动，但是如果没有学习基础志愿服务理论知识和技能，可能会影响整个志愿服务活动的结果。志愿者的前期培训的好坏，会直接影响到志愿服务活动的开展。根据观察 H 社区老年志愿者队在参与活动时都是临时通知，老年志愿者对服务活动的内容不了解，也没有进行相关的培训，工作困难重重。部分老年人存在不会使用手机的问题，70 岁以上老年志愿者存在体力较差、记忆力减退的问题，因此他们提供的志愿服务水平相较于与其他年龄阶段的志愿者低，并且无法提供专业性的志愿服务。不同年龄段的老年人志愿者存在比较心理，这样年龄较大的志愿者会产生自卑心理，活动热情和信心减少，不利于团队的稳定性。

4.3. 服务内容缺乏创新性

传统的志愿服务是沿袭以往开展的活动进行的，也就是说志愿者经常参加某一类型的活动后，会促使持续参加此类活动，但是随着社会的发展，居民的生活需求日益多样化，对志愿服务内容的需求也发生了改变。

通过问卷调查结果显示，H 社区老年人志愿服务开展的项目主要集中于：环境卫生、治安巡逻、文艺表演、爱心义“剪”等传统志愿服务内容。对于新型服务内容，例如：法律咨询、知识科普、照顾技能训练等方面不熟悉。造成这一现象的原因有老年志愿者在选择志愿服务活动内容时考虑到活动内容的难易程度，倾向选择内容简单、熟悉的活动内容。这可能会造成志愿服务活动内容的固化以及资源的浪费。

4.4. 社区老年人对志愿服务认识不足

社区对志愿服务活动宣传不到位，老年人对志愿服务认识不准确。据了解 H 社区居委会没有在社区宣传栏以及微信群聊等方式宣传过“爱心长者”志愿服务队，社区内居民对该组织的服务内容不清楚、不了解，也不知道如何加入志愿服务队。受传统观念的影响，老年人认为志愿者都是大学生或者青年人参加的，对于自己毫不相关。社区中青年人也是习惯性的将老人看作是弱势群体，不支持家中老人参与志愿服务，忽略了老年人对社会参与的需求。

5. 促进城市社区老年人志愿服务发展的建议

5.1. 制定规章制度，明确权利和义务

首先，制定志愿者招募规范。招募老年志愿者，不仅将年龄、性别、时间等基本要素作为筛选条件，更应将老年人的特长、具备技能、生活条件、身体健康状况以及对志愿服务的期望等作为遴选的标准。

其次，制定日常管理规章制度。老年志愿者队伍需要制定日常管理制度，规范志愿者的行为。例如：开展活动需进行签到、穿着统一马甲、服务过程中注意事项等。

最后，完善激励制度，增强志愿者服务动机。老年志愿者是出于爱心参与志愿服务，奉献自己的时间、精力不求回报，但是也要给予一定的鼓励和支持，维持老年志愿者服务动力。例如：通过社区举办年度或季度优秀老年人志愿者评选活动，为老年人颁发荣誉证书和奖章；可以对志愿服务过程中表现优秀的老年志愿者进行提拔，当选志愿小组组长；在社区里宣传和夸奖老年志愿者，提高社会认同等。

5.2. 健全志愿者培训机制

由于老年人志愿者的职业、教育程度、年龄、性别等方面不同，因此开展志愿者培训活动要充分考虑到个体的差异性[4]。同时可以开展多种类型的培训活动吸引老年人参与，例如：情景模拟、互助小组等形式，提高老年人的学习兴趣。培训活动主要从两方面开展。一方面开展专业知识培训。主要包括志愿者的定义、志愿者精神以及志愿服务活动基本素养培训。另一方面，实践操作培训。针对H社区居民特点以及需求，可以重点培训如何为独居老人开展精神慰藉服务，如何与居民建立持续良好的沟通关系等等。

此外，要扩展培训主体。传统社区志愿服务队的培训是通过社区居委会开展的，社区居委会对居民熟悉程度高，号召力强，居民也愿意将自己需求传达给社区工作人员。2021年天津市民政局下发全市开展街道社会工作服务站建设的通知。H社区于2022年成立社会工作服务站。社会工作三大方法可以在培育优秀老年志愿者上发挥重要作用。例如：社会工作者可以开展教育小组、成长小组、支持小组等，强化老年志愿服务队成员的专业化，解决问题的能力；也可以开展社区工作，社会工作者链接内部和外部资源，为老年人提供志愿服务的机会，提升老年志愿者的积极性，促进社区老年志愿者持续参加志愿服务活动。

5.3. 丰富志愿服务内容

社区及社会工作者应当熟悉社区老年志愿服务团队成员的职业背景、爱好特长等个性化特点，结合社区居民的多样化服务需求，开展不同类型的志愿服务活动。H社区志愿服务队可以结合现有的活动再加入法律援助、书法课、智能电子设备使用课程、疾病预防养生课等新型志愿服务内容，帮助老年人跟上时代步伐，学习新事物，补充新知识。此外，要充分利用社会工作服务站的资源，将社区志愿服务和社工站开展活动结合起来，开展形式多样、内容丰富、贴近民意的志愿服务活动，进一步满足社区居民的物质和精神需求。

5.4. 加强社区志愿服务宣传

首先，针对社区内青年人老年人的刻板印象，社区应该加大宣传力度对老年人志愿者进行宣传，带动老年人参与，使其获得青年家人的理解和支持。让青年人认识到，老年人有社会参与的需要，老年人参与志愿服务活动是实现人口积极老龄化的重要途经。同时老年人参加志愿服务活动，可以增强自身适应社会的能力，丰富晚年生活对自身以及社会都有正面影响。

其次，针对不熟悉志愿服务的老年人，可以通过宣传志愿服务的活动内容以及奖励制度吸引老年人。通过宣传栏、张贴公告或者利用电视、网络、报纸等媒介科普社区志愿服务活动的类型以及活动内容，带动社区内老年人参与。

最后，针对社区居民开展宣传，提高社会对老年人志愿者认可度。社会对老年人志愿者的肯定与支持是促进老年人持续参加志愿服务活动的重要力量。向社区内居民宣传老年志愿服务活动的成果，同时通过宣传老年志愿者队伍当中的典型事件和典型人物，展现老年志愿者的精神面貌，向社会公众展示老年志愿服务者的社会价值，改变大众及社会各界对老年群体的刻板印象，获取社会公众的认同，链接社会企业或组织为老年志愿者提供资金或场地等资源，为老年人参与志愿服务活动提供更好的环境和氛围，促进老年人志愿服务社会支持网络的建构。

参考文献

- [1] 丛梅. 新时期人口老龄化面临的新课题——以天津市为例[J]. 黑龙江社会科学, 2018(6): 71-75.

- [2] 范黎惠. 城市社区老年人参与志愿服务问题研究[D]: [硕士学位论文]. 合肥: 安徽财经大学, 2018.
- [3] 杜薇. 积极老龄化视角下社区老年志愿者服务持续性的研究[D]: [硕士学位论文]. 北京: 北京工业大学, 2019.
- [4] 李媛, 沈冠辰. 城市社区老年人志愿服务问题与对策研究——以济南市 F 社区为例[J]. 社会与公益, 2020(5): 36-37.