

从众视角下网络舆情对大学生发表网络言论的影响机制研究

王琳琳, 耿颖, 王菲菲, 董雪晴, 潘明皓*

信阳师范大学医学院, 河南 信阳

收稿日期: 2023年12月25日; 录用日期: 2024年2月24日; 发布日期: 2024年2月29日

摘要

背景: 随着互联网和社交媒体的普及, 大学生已经进入了一个数字化时代, 其中网络言论成为他们表达观点、交流思想以及获取信息的主要途径。然而, 这个数字时代也伴随着网络舆情的崛起, 它对大学生的网络言论行为产生了深刻影响。方法: 对15名在校大学生进行半结构式访谈, 获取文本材料。运用扎根理论方法对访谈数据先后进行开放性编码、主轴性编码和选择性编码, 在此基础上构建从众视角下网络舆情对大学生发表网络言论的影响机制的模型。结果: 研究结果显示, 网络舆情事件对大学生网络言论产生了明显影响。在面对社交媒体上的热点话题或争议事件时, 大学生往往表现出从众行为的趋势, 倾向于采取与主流观点一致的言论立场, 以获得社交认同感或避免潜在的争议。结论: 从众视角下网络舆情对大学生的网络言论受到个人因素、数字素养、舆情特点、网络环境以及家庭环境等多种因素的影响。该研究旨在深入研究这些影响因素, 揭示网络舆情对大学生网络言论的影响机制, 并为引导大学生树立正确的价值观提供指导。同时, 研究结果可为高校建立网络舆情引导机制提供重要依据。

关键词

从众视角, 网络舆情, 大学生, 网络言论

Study on the Mechanism of the Influence of Online Public Opinion on College Students' Expression of Online Speech from the Conformity Perspective

Linlin Wang, Ying Geng, Feifei Wang, Xueqing Dong, Minghao Pan*

Medical College of Xinyang Normal University, Xinyang Henan

*通讯作者。

文章引用: 王琳琳, 耿颖, 王菲菲, 董雪晴, 潘明皓. 从众视角下网络舆情对大学生发表网络言论的影响机制研究[J]. 社会科学前沿, 2024, 13(2): 923-933. DOI: 10.12677/ass.2024.132125

Abstract

Background: With the widespread adoption of the internet and social media, college students have entered a digital era where online expression has become their primary means of sharing opinions, exchanging ideas, and accessing information. However, this digital age also brings forth the rise of online public opinion, profoundly influencing the online speech behavior of college students. **Methods:** Semi-structured interviews were conducted with 15 college students, generating textual materials. The grounded theory approach was employed for open coding, axial coding, and selective coding of interview data. Based on this analysis, a model was constructed to examine the influence mechanism of online public opinion on college students' expression of online speech from the conformity perspective. **Results:** Findings indicate that online public opinion events significantly impact college students' online speech. Faced with hot topics or controversial events on social media, students tend to exhibit conforming behavior, aligning their discourse with mainstream viewpoints to gain social acceptance or avoid potential disputes. **Conclusion:** The influence of online public opinion on college students' online speech from the conformity perspective is shaped by various factors, including individual traits, digital literacy, characteristics of public opinion, online environment, and family background. This study delves into these influencing factors, revealing the impact mechanism of online public opinion on college students' online speech. It aims to guide college students in cultivating proper values and serves as a crucial foundation for the development of mechanisms to steer online public opinion in higher education institutions.

Keywords

Conformity Perspective, Online Public Opinion, College Students, Online Speech

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 介绍

自 21 世纪初以来, 互联网技术的快速发展和智能设备的广泛普及加速了社会信息化的进程, 使互联网深刻地融入了社会生活的各个领域[1]。随着互联网的广泛普及, 我国网民数量迅速增长。根据中国互联网络信息中心(CNNIC)发布第 52 次《中国互联网络发展状况统计报告》, 截至 2023 年 6 月, 我国网民数量已达 10.79 亿, 较 2022 年 12 月增加了 1109 万人, 互联网普及率达 75.6%, 其中大学生占相当大的比例。

互联网的普及使大学生更易参与信息传播和社交。然而, 社交媒体和网络舆情往往会形成集体压力, 推动大学生倾向于采取主流观点。大学生网络舆情的兴盛带动了网络舆情从众心理的发展[2]。同时, 2015~2020 年间, 高校网络舆情研究迅速发展[3], 引起对从众行为在网络舆情中作用和影响的广泛关注。网络舆情作为一种新的舆情形成机制, 随着互联网的普及, 成为大学生获取和传递信息、参与社区活动的主要方式。

网络舆情指通过互联网传播公众事件、表达倾向性观点的现象[4]。随着网络和媒体的发展, 舆情传播方式更加多样, 速度和品质提升, 线上平台为信息传播提供了优越平台[5]。社交媒体上的网络舆情事

件,如社会热点和突发新闻,常引发广泛讨论,迅速影响大学生言论和立场。事件的情感色彩和舆情特点也影响大学生在社交媒体上的言论表达和时效性。由于不同网民有各自独立的看法,不实、极端和非理性的负面言论使网络舆情更加复杂和不确定。

从众行为是个体在面对群体压力或引导时,适应群体要求的认知和道德判断倾向。即使在不充分了解情境的情况下,他们也会倾向于将周围人的意见作为参考[6]。研究显示,大多数个体都倾向于从众[7],将周围人的意见作为参考。学者们根据相关研究指出,在网络环境中同样存在从众行为,而且受到网络独特的影响[8]。在社交媒体环境中,从众行为表现为大学生更倾向于模仿他人的言论,或采纳社交媒体上流行的观点,以获得认同感,或避免与主流观点相抵触而可能引发的潜在争议。

网络言论自由主体包括有能力利用互联网表达观点的群体[9]。在这个范畴中,其中大学生占据较大比例,是高校网络舆情的主要生成和影响对象[10]。大学生群体在网络中活跃,但由于特点如价值观不成熟和情绪易激动,他们更容易受从众心理影响,尤其在处理网络舆情时。过激的言论可能引发广泛舆论争议和网络暴力事件,对大学生身心健康发展不利。

为了更深入地理解从众视角下网络舆情对大学生网络言论的塑造和影响机制,以及这一过程中从众心理的作用,我们采用扎根理论进行全面分析。本研究的目标是协助大学生树立正确的价值观,并促进他们身心的健康发展。此外,我们的研究也为高校建立网络舆情引导机制提供了重要的参考依据。

2. 方法

2.1. 研究方法

本研究采用 Charmaz 建构主义扎根理论[11],旨在从经验资料的基础上构建理论。在参考相关文献著作的前提下,归纳相关理论,分析导致大学生在网络舆情影响下从众地发表网络言论的原因,此外,通过比较分析,总结出大学生网络舆情相对于一般网络舆情的特征和大学生群体相对于一般社会群体的特殊性,为提高大学生网络舆情引导对策的针对性提供了依据。

2.2. 伦理考虑

本研究得到信阳师范学院伦理委员会的批准(批准编号:XFEC-2023-022)。

2.3. 招募

本研究于2023年6月~7月选取2019级~2022级信阳师范学院本科生作为访谈对象。纳入标准:①全日制在读本科生;②关注网络舆情;③知晓同意,自愿参加;④有良好的语言沟通和表达能力。排除标准:中途退出本研究者。当访谈对象所提供的资料不再出现新的范畴时,才认为基本达到理论饱和和不再进行新的访谈。

2.4. 资料收集

本文采用一对一、半结构式访谈法收集资料,同时采用现场笔记法及观察法。访谈的主要内容包括:①你会关注网络上的一些热门事件吗?②你看到网络上某些热点问题或言论的时候心里会有什么想法?你会跟风在网络上评论吗?为什么?你会相信网络舆情吗?③你对网络舆情(真假)是如何辨别的?④你认为你有从众心理吗?从众心理会影响你对网络舆情的判断吗?你认为用从众心理评论网络舆情会对你产生什么影响?⑤你觉得大学生会在网络舆情的影响下从众盲目地发表网络言论吗?原因有什么?⑥你觉得大学生从众地在网络上发表言论是否会推动网络舆情的进一步发展?⑦你认为可以采取什么措施来正确引导大学生对网络舆情的判断?综合分析所有资料,保证资料分析的准确性,对遗漏的细节

进行补充。本研究访谈时间为 25~30 分钟，平均 20 分钟，共转录文字稿 4.3 万余字。

2.5. 资料分析

本研究采用建构主义扎根理论法[12]。通过开放性编码提取分析文献和访谈资料[13]，共获取 59 个初始概念。在对比与类比中，剔除前后矛盾的概念[14]，最终形成 15 个主范畴。主轴编码基于开放性编码，进一步梳理与归纳总结，提炼出 5 个核心范畴：个人因素、数字素养、舆情特点、网络环境、家庭环境。本研究通过不断比较与分析，最终构建出“从众视角下网舆情对大学生发表网络言论的影响机制”的理论模型。具体编码结果如表 1 所示。

Table 1. Coding results

表 1. 编码结果

核心范畴	主范畴	初始概念	原始语句
	自我认同	个人价值观	我已经成年了，我觉得我有自己的价值观，也有自己判断是非的能力。
		自我判断	自己能判断一些网上的言论，我会根据我自己的相反去判断。
	社会认同	同伴认同	进入大学后，很多人都是很陌生的，就很想融入她们，跟他们成为一个集体。
		他人认同	有时候也会在网络上发表一下自己的看法，如果其他人跟我想法一致，那我会很开心，证明我的想法是的到大家支持的。
	认知水平	信息获取	是通过网络获取信息，校园相对于其他地方是一个闭塞的环境，知道的东西比较少。
		处理能力	自己处理事情还是有些欠妥的，毕竟经历的比较少，容易跟风。
		价值观念	自己各方面还是不够成熟，可能现在认为对的事情，国歌两三年之后就觉得是不对的。
个体因素	个人性格	性格特征	我属于外向型的，平常就爱说说笑笑的，看到网上一些热点问题，我也会去凑个热闹。
		情感丰富	我比较感性，碰到一些事情容易跟其他人产生共鸣。
		求知欲强	想知道一些事情的真相，网上有些东西让我想知道事情的真相。
		表达欲强	看到一些网络上的热点问题，要是觉得令人特别生气，我也会在网上去表达我自己的想法，就是特别想说出自己的想法。
	情绪状态	愤怒	网络上的热点问题，比如有些涉及到道德伦理方面的问题，我就会特别生气、愤怒，也会发表自己的看法。
		焦虑	对于一些令人难以接受的事情，我也害怕自己会遇上，就有点担心。
		好奇心	大学生对各方面就是都感兴趣，就是喜欢吃瓜，好奇心比较重。
		正义感	我还是有正义感的，大学生都是正义的化身，还是因为接触社会比较少的原因吧。

续表

数字素养	网络文化素养	信息辨别能力	提取一些他们都说出来的那些观点，然后可能就觉得有的是正确的。然后其他就是一些有歧义的，就可能就会摒弃自己的看法。
		网络信息筛选	比如说网络营销号上面就是发了一些事情，就是有的会相信然后有的感觉他很离谱然后就不会相信。
		网络安全意识	就是一旦不需要付出代价，可能就会随意的发表言论，但也会给自己带来比如像网络暴力一类的，自己网络安全意识不强。
		语言表达能力	看到一些事情就很气愤，可能当时在气头上，有些冲动，说话就会难听一点，就会发表一些不当的言论。
批判性思维	批判性评估	就是我们有时候看待问题就很片面，只能站在发表的那个人的角度去看，而不能看到另一方的角度是怎么想的，就会产生偏见。	
	辨析能力	比如说网络营销号上面就是发了一些事情，就是有的会相信然后有的感觉他很离谱然后就不会相信。	
舆情传播速度	传播路径	现在网络平台很多，我会通过抖音、小红书、微博等平台搜索相关信息，加以分析。	
	传播速度	现在网络也比较发达，然后各种信息传播的也比较快，就是大学生看到了可能会评论一句，说一句什么的。	
舆情特点	舆情趋势	网上的事情发酵的特别快，我也会看一下舆情的趋势，因为有些事情自己也辨别不了，所以就会选择跟风。	
	舆论导向	媒体解读	有些事情刚被爆出来，就会有很多平台去解说这个事情，有时候听他们说的头头是道，自己也觉得他说的是真的。
		媒体导向	有时候不想看都一直给你推荐，就是大学生比较单纯，社会经验少，然后就别人说啥就是啥，容易相信别人。
	舆情热度	比如一个网友在网络上盲目地发表自己杜撰的观点，然后就会带动很多人相信他的评论，从而发表言论。	
网络环境	社交媒体平台	信息来源	现在网络很快，来源很多，但我还是相信官方发布的信息。
		信息过载	现在一打开手机都是推送的信息，你不想看也没办法，打开一个APP里面全是热点。
		信息推送	像热点问题都是推送的，都是被动的去接受。
		舆论的引导	有人或平台就会故意带节奏，故意引导你，让你产生错觉。
网络言论氛围	言论筛选	网上很多人发声，自己有时候分辨不了对错，有时候觉得大家说是对的，内心就会偏向多数人。	
	网络环境污浊	就是现在这个网络环境，就是博眼球，然后就是搞怪、扮丑，就是想要吸引流量，然后赚钱，目的不纯。	
	网络的虚拟性	网络平台具有虚拟性，就是你可以随意在网上发表言论，就是可以匿名，就像一层保护皮一样。	
	网络言论自由	网络言论自由，但是有一些言论就会对大学生产生一个不正确的引导。	

续表

主流价值观	公众情绪	会出现一种跟风现象，大家都说这个人不好，但我觉得这个人好可以，但我不会说出来，因为跟大家认知不一样，我怕别人说我有问题。	
	价值观念	从众心理也会对大学生的这个价值观造成一定的影响，会使他的价值观产生一定的偏差。	
	舆论压力	他可能会随便发表言论，然后对别人的事情评价的话，可能会有不太好的词语，然后很可能对别人产生语言暴力。	
	公众舆论趋势	你自己发表的观点仅代表你个人观点。那网络上那么多人肯定是有跟你持相反观点的，然后就很可能会有许多网友在下面就是反驳你，然后就容易引起争执。	
传统文化	文化认同	我们传统文化就是要有集体荣誉感，所以很多事情上，大家的看法都是相同的。	
	集体主义观念	一些人从众心理比较强，然后很多人都发表那个意见，然后他就会觉得他不发表那个意见，他就跟别人不一样。	
	传统思想	觉得就是一种比较固有的思想，比如说必须得少数服从多数。	
家庭环境	父母文化水平	我爸妈也就是初中文化，他们对于这些网络热点问题在家不会太多讨论，他们觉得网上东西很多都真真假假，也辨别不了，只要老老实实做人、做事就是对的。	
	家庭教育	家庭传统	我父母都是农民，传统的中国家庭，没有自己的主见，就会盲目从众地相信网络舆情。
		家庭价值观	父母可以言传身教那种正确的三观，鼓励和教育子女使用网络的时候谨慎发表自己的观点，不盲目跟风，多思考。
	家庭互动	家庭支持	父母教育我们都是老老实实做人，从小压抑我的个性发展，导致我现在都是喜欢从众。
父母陪伴		父母在外打工，从小时候陪我的时间都很少，初中之后就一直住校，缺少父母的陪伴。	
父母沟通		父母除了关心自己的学习，其他事情都很少交流，可能父母认为我主要的任务就是学习，而不是关心其他事情。	
家庭关系		比如说一个好的家庭环境可能对他会营造一个好的积极向上的氛围，然后发表言论才会符合社会主义核心价值观，就不会胡乱猜测，诽谤、贬低。	

2.6. 参与者特征

最终本研究纳入 15 大学生，平均年龄 20 岁，其中女生 15 人。见表 2。

Table 2. General information of interviewees (n = 15)
表 2. 访谈对象的一般资料(n = 15)

编号	性别	年龄	生源地	使用智能手机的年限	是否关注网络热门事件	是否会在网络热门事件下发表言论
N1	女	21	三门峡	7	是	是
N2	女	20	洛阳	8	是	否
N3	女	20	郑州	10	是	否
N4	女	20	周口	8	是	是
N5	女	20	驻马店	6	是	否
N6	女	20	安阳	8	是	否
N7	女	20	驻马店	6	是	否
N8	女	20	郑州	8	是	否
N9	女	19	信阳	7	是	是
N10	女	19	南阳	7	是	否
N11	女	19	许昌	4	是	否
N12	女	20	濮阳	10	是	否
N13	女	20	郑州	6	是	是
N14	女	19	信阳	5	是	否
N15	女	21	商丘	5	是	否

3. 从众视角下网络舆情对大学生发表网络言论的影响因素

3.1. 个人因素

在从众心理视角下，大学生发表网络言论受到个人因素的重要影响。作为一个群体，大学生的个人特性和心理状态使他们更易受到网络舆情的影响，并在网络上发表从众言论。社交媒体上热门话题的迅速传播激发了大学生表达观点的渴望，使他们更易从众，追随舆论。缺乏独立个性的大学生，在群体中相互影响和渗透[8]，加之好奇心重、价值观不成熟以及思考问题片面等特性，导致他们更易将他人的意见作为自己的参考标准，从而表现出从众行为。社交性和渴望融入的心理使大学生更容易受同侪影响，在网络舆情中更倾向于发表与主流观点相符的言论，以获得社交认同感。这一现象在大学生群体中表现得尤为显著，呈现出一种集体行为的趋势。以下摘录进一步说明了这一点。

N7: “大学生对各方面就是都感兴趣，就是喜欢吃瓜，好奇心比较重。” N13: “就是我们有时候看待问题就很片面，只能站在发表的那个人的角度去看，而不能看到另一方的角度是怎么想的，就会产生偏见。”

3.2. 数字素养

由于大学生尚未踏入社会，缺乏足够的社会经验和知识，阅历较浅，且充满年轻气盛。数字素养的不足使他们更容易受到网络中的不法分子的煽动，从而跟风发表一些不当言论[15]。大学生由于缺乏自我

主见、认知能力、思辨力，面对于同一舆情事件，当意见产生分歧时，一部分大学生放弃深入剖析的独立思考过程，陷入盲从的心理误区。这使得他们失去自我判断的能力，过度依赖和妥协于他人观点，产生从众行为。在盲目从众心理的驱使下[16]，随主流采取与大多数人相一致的态度，进而在网络平台上发表观点。这种从众行为既反映了数字素养的不足，也暴露出大学生在网络舆情中容易受到外界影响的弱点。以下摘录进一步说明了这一点。

N2: “就是感觉自己陷入了虚拟的环境，就会盲目从众地相信网络舆情，没有自己的主见。” N15: “自己有时候就很难辨别这些舆论的真假，有时候觉得是真的，但官方辟谣说是假的，很难去评估这些事情的真假。”

3.3. 舆情特点

网络舆情对大学生发表网络言论产生重要影响，尤其在从众心理的视角下。网络舆情具有传播速度快、传播内容失真等特点。受此影响，网络舆情必然会迅速传播，在短时间内扩散到网络上，形成全社会关注的热点事件[17]。大学生具有时间自由、思想活跃、接受新事物快等特点，因此能更快地捕捉到热门事件。然而，由于网络舆情内容的真伪难以辨别，导致大学生极易产生从众行为。在没有完全了解和掌握事情真相的情况下[18]，盲从地在网络上发表个人观点和看法，甚至可能发表一些极端言论以吸引注意。这种从众行为在大学生群体中尤为显著，由于缺乏足够的经验和思考能力，他们可能更容易被舆情引导，陷入信息泡泡中，而非基于深入的独立思考。以下摘录进一步说明了这一点。

N1: “就比如说网络营销号上面就是发了一些事情，就是有的会相信然后有的感觉他很离谱然后就不会相信。” N10: “现在网络各种信息传播的也比较快，看到了可能就会评论一句，说一句什么的。”

3.4. 网络环境

相较于传统媒体的单向主动输出，互联网的出现打破了传统媒体的时空和地域限制[15]。网络环境的言论自由和虚拟性体现在参与网络的任何个体不受职业、身份、年龄等方面的限制。每个人都能以虚拟和匿名的身份在网络上表达个人观点和看法，发表言论。现代社会中存在焦虑、不满等负面情绪，而由于网络言论的自由，这些情绪在网络上得以集中释放。从众效应在复杂的网络环境中蔓延[18]，失去理性的大学生群体易受到过激言论的影响而偏离正轨。为了获取在现实生活中难以获得的认同感，他们会主动改变自己的想法，从而在网络上发表不当言论。这种从众行为表现为在面对激烈的网络言论时，大学生会随波逐流，迎合主流舆论，而非基于独立思考和理性判断。以下摘录进一步说明了这一点。

N1: “就比如说网络营销号上面就是发了一些事情，说的跟真的一样，就会相信。” N8: “网络言论自由，但是有一些言论就会对大学生产生一个不正确的引导。”

3.5. 家庭环境

在从众视角下中，大学生的言论表达受到深刻的家庭环境影响。中国传统的家庭教育强调稳重谨慎，主张积极融入集体，使得孩子在思想和行为上过度依赖他人。这导致大学生在面对问题时首先考虑他人的看法，失去了独立判断能力。使他们产生从众行为。而鼓励独立言论表达的家庭则培养出更具创造性和独立思考能力的大学生。传统文化对个体产生深远而持久的影响，直接影响了大学生的思想观念和价值观的塑造[8]。当一个观点得到多数认同并引发共鸣时，个体可能在舆情氛围的影响下放弃原有的想法[19]，选择同意多数人的意见，从众地在网络上表达观点，以在内心中获得一种稳定踏实的安全感。在这一过程中，家庭的教育方式对大学生从众行为产生着深刻而持续的影响。以下摘录进一步说明了这一点。

N12: “可能从小到大的教育方式让一个人不会发表自己的想法，然后就去听取别人的想法。” N9: “我觉得

就是一种比较固有的思想，比如说必须得少数服从多数。”

4. 讨论

从 20 世纪开始，从众现象成为研究热点[20]。指在团体中为获得认可或避免惩罚而采取与大多数人一致的行为[21]。网络上的从众行为受匿名身份影响，较少群体压力，但大学生在网络舆情中较为单纯，容易受影响，表现出不理智行为[22]。这导致他们在网络上不顾后果地跟风发表不客观的言论，缺乏社会责任感和法律意识[23]，同时带偏网络环境，不利于文明和谐。

个人因素在从众视角下网络舆情对大学生发表网络言论中扮演着关键角色。大学生作为网络群体中最积极参与社会热点事件讨论、情绪态度最敏感、自我意识最强烈的一群，高校大学生更易受到复杂多变的网络舆情影响，从而在网络上从众地发表言论[24]。由于缺乏独立个性，他们在群体中相互影响、相互渗透，表现出在网络上发表从众言论的倾向。这种趋势与大学生社交性强、渴望融入社会群体的心理相互作用，使得他们更易受同侪影响，倾向于发表与主流观点相符的言论，以获得社交认同感。

数字素养是影响大学生在网络舆情中表达观点的重要因素。大学生对外界充满强烈兴趣，但同时缺乏冷静的思考和判断能力，容易受到外界环境的影响[25]，进而产生从众行为。大学生通常更快接受新事物，但由于网络舆情内容难以辨别真伪，数字素养不足导致他们在未完全了解和掌握事实的情况下盲从地发表个人观点。当代大学生作为一个科学文化素质较高的庞大网民群体，网络已经不可或缺地融入其生活[26]。然而，由于网络舆情信息的真实性辨别困难且传播速度较快，大学生在网络上发表言论时往往更加盲目从众和随意。

舆情的传播速度快、内容失真等特点使得大学生更容易迅速捕捉到热门事件。由于大学生尚未融入社会，缺乏社会经验，且心智发育尚未充分成熟，在信息的涌入和短时间内舆情迅速扩散的情况下，大学生因为好奇心重、思考问题片面等特性，而更容易从众地发表言论。网络从众行为还会抑制大学生的个性发展，束缚思维，甚至扼杀创造力[27]，这容易导致群体性的思想僵化和固化，最终造成大学生独立性的丧失[28]。

在网络上，大学生持续参与信息的交流和传递[29]，作为最积极参与社会热点事件讨论的群体，更易在网络上表现出从众行为。此外，网络环境中的信息泛滥和多元化也增加了大学生在网络上发表不同观点的压力，推动他们更容易受到主流观点的引导。由于其思维敏捷，易受外界环境影响，因此在网络舆情中易受到影响，倾向于在网络平台听取其他网民的观点，并盲目从众地发表自己的言论。

家庭环境作为大学生成长过程中的重要影响因素，直接塑造了他们的思想观念和行为习惯，也是导致大学生网络从众的原因之一。中国传统的家庭教育强调稳重谨慎，使得大学生更易受到网络舆情的影响，盲目跟风表达个人言论。而鼓励开放思考和独立言论表达的家庭则培养出更具创造性和独立思考能力的网络言论。

大学生在网络舆情中发表从众言论受到多重因素的影响，个人因素、数字素养、舆情特点、网络环境以及家庭环境相互交织，共同塑造了他们在网络上言论表达的行为模式。深入理解这些影响因素有助于我们更全面地认识大学生网络言论行为，并为培养理性、独立的网络言论表达能力提供有针对性的引导。

5. 结论

本研究采用扎根理论的研究方法，通过对在校大学生中对网络舆情关注较高的对象进行访谈，整合和分析访谈资料。研究指出，在网络舆情的影响下，导致大学生在网络上发表言论的因素包括个人因素、数字素养、舆情特点、网络环境以及家庭环境。

本研究也存在以下不足：首先，研究样本数量较少且来源较为有限；其次，虽然已总结出 5 个核心范畴，但是否还存在其他核心范畴仍需进一步挖掘；最后，虽然采用了扎根理论构建的理论模型，但为了对其进行完善，仍需要运用问卷等多源数据进行实证检验。

基金项目

- 1) 信阳市哲学社会科学规划项目(2023SH008);
- 2) 河南省教育厅人文社科项目(2023-ZZJH-057);
- 3) 信阳师范学院青年资助基金项目(2021-QN-048);
- 4) 信阳师范学院青年资助基金项目(2023-QN-055);
- 5) 信阳师范学院学生科研项目(No.2023-DXS-134)。

参考文献

- [1] 郭士鼎. 浅析大学生网络舆情与应对措施[J]. 河南教育(高等教育), 2023(3): 55-57.
- [2] 许杭璐, 咎琪. 大学生网络舆论从众心理的探究[J]. 学理论, 2013(35): 329-330.
- [3] 刘迪, 张会来. 我国高校网络舆情的研究热点和前沿探析[J]. 情报科学, 2022, 40(11): 176-185.
- [4] 周惠子. 自媒体网络舆情群体极化的形成机制与治理研究[D]: [博士学位论文]. 北京: 北京交通大学, 2022.
- [5] 董玉明. 全媒体时代网络舆情传播及政府舆情应对研究[D]: [硕士学位论文]. 太原: 山西财经大学, 2023.
- [6] 贺世杰. 压力知觉与自尊对从众行为的影响[D]: [硕士学位论文]. 石家庄: 河北师范大学, 2021.
- [7] 赵敏, 杨玲玲. 新媒体环境下大学生从众心理的引导[J]. 济宁医学院学报, 2022, 45(2): 140-143.
- [8] 岳恩莉. 网络环境下大学生从众心理的引导与教育研究[D]: [硕士学位论文]. 济南: 山东师范大学, 2020.
- [9] 陈晨. 马克思主义自由观视域下大学生网络言论行为研究[J]. 西部学刊, 2022(20): 116-119.
- [10] 崔国红. 新媒体时代大学生网络舆情分析及引导策略研究[J]. 学校党建与思想教育, 2020(17): 82-85.
- [11] 吴继霞, 何雯静. 扎根理论的方法论意涵、建构与融合[J]. 苏州大学学报(教育科学版), 2019, 7(1): 35-49.
- [12] 窦嘉贝, 郑湘平. 新时代背景下中小学学校体育发展的影响因素与推进策略——基于扎根理论的质性研究[C]// 国际班迪联合会(FIB), 国际体能协会(ISCA), 澳门体能协会(MSCA), 中国班迪协会(CBF), 中国无线电测向和定向运动协会(CRSOA). 2023年首届国际体育科学大会论文集. 武汉: 武汉体育学院研究生院, 2023: 7.
- [13] 王雅琪, 王吉. 智能时代农村教师信息技术应用的影响因素研究——基于扎根理论的探索[J]. 中小学教师培训, 2023(8): 29-33.
- [14] 李文佳. 信息生态视角下企业社会化媒体信息效用影响因素研究——基于扎根理论的探索性分析[J]. 经营与管理, 2023: 1-8.
- [15] 李洁琼. 大学生网络舆情研究[D]: [硕士学位论文]. 锦州: 渤海大学, 2018.
- [16] 赵志博. 大学生网络舆情的现状及引导研究[D]: [硕士学位论文]. 沈阳: 辽宁大学, 2021.
- [17] 杨兴勇. 新媒体时代高校网络舆情的传播特点及其应对[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023, 36(9): 159-161.
- [18] 郭奕江. 暴动的羊群——浅析网络舆情中从众行为及其引导[J]. 求知导刊, 2014(12): 37-38.
- [19] 刘婷. 网络舆情对大学生的影响研究[D]: [硕士学位论文]. 赣州: 江西理工大学, 2011.
- [20] Reysen, M.B. (2003) The Effects of Social Pressure on Group Recall. *Memory & Cognition*, 31, 1163-1168. <https://doi.org/10.3758/BF03195799>
- [21] 沈成平, 叶一舵, 邓珏, 等. 他人评论对大学生网络新闻评论信息化从众的影响[J]. 信阳师范学院学报(哲学社会科学版), 2018, 38(4): 31-36.
- [22] 花考生. 新媒体环境下大学生网络舆情应对策略[J]. 国际公关, 2023(13): 156-158.
- [23] 王智杰. 数字媒介时代大学生网络公共言论责任感研究[J]. 国际公关, 2023(14): 176-178.
- [24] 王紫千. 网络舆情对大学生价值观的影响及引导研究[D]: [硕士学位论文]. 长春: 长春理工大学, 2022.
- [25] 韦娟, 徐翠婷. 大学生网络舆情管理研究[J]. 科技风, 2019(32): 195-197.

-
- [26] 田莉, 曾垂锐, 向征, 等. 大学生网络言论现状分析及管理对策探究——以三峡大学在校大学生为例[J]. 法制与社会, 2018(4): 167-168.
- [27] 张蓝予. 对大学生网络从众心理的教育引导[J]. 现代交际, 2018(14): 95-96.
- [28] 马向锋. 大学生网络意见表达从众行为情况调查及分析[J]. 科技传播, 2018, 10(24): 126-127.
- [29] 程兆宇, 王爱青. 大学生从众心理的利弊与思想政治教育应对[J]. 山西青年职业学院学报, 2022, 35(4): 43-47.