

和谐管理视域下的高职院校行政管理改革浅析

叶晓晓¹, 孙非寒²

¹浙江安防职业技术学院人事处, 浙江 温州

²浙江安防职业技术学院马克思主义学院, 浙江 温州

收稿日期: 2023年12月28日; 录用日期: 2024年2月22日; 发布日期: 2024年2月29日

摘要

高职院校行政管理对教师的成长和教学的有序开展具有重要影响。在新时代, 教师承担着为民族伟大复兴培养时代新人的立德树人任务。因此, 高职院校在日常行政管理过程中, 应从教师的实际需求入手, 创造性地转化行政管理范式和方法理念, 并给予被管理者更多的自由和成长空间。传统的高职院校行政管理常导致非学术性劳心劳力和管理者与教师间的冲突。制度指令在一定程度上制约了教师的积极性和创造性, 无法满足当前高职院校人才培养的需求。本文运用和谐管理理念, 即温情化的人性管理理念对高职院校行政管理改革进行浅析。这一理念能够最大程度地激发被管理者的积极性和创造性, 为高职院校培养时代新人发挥关键作用。因此, 高职院校在行政管理改革过程中, 应积极推动和谐管理理念的落实, 树立以教师为中心的服务理念, 构建温情化的和谐校园, 更好地服务于地方和社会的发展。

关键词

和谐管理, 创造性, 高职院校, 行政管理, 温情, 服务意识

Analysis of Administrative Reform in Higher Vocational College under the Perspective of Harmonious Management

Xiaoxiao Ye¹, Feihan Sun²

¹Personnel Department, Zhejiang College of Security Technology, Wenzhou Zhejiang

²School of Marxism, Zhejiang College of Security Technology, Wenzhou Zhejiang

Received: Dec. 28th, 2023; accepted: Feb. 22nd, 2024; published: Feb. 29th, 2024

Abstract

The administrative management of higher vocational college has an important impact on the

growth of teachers and the orderly development of teaching. In the new era, teachers undertake the task of cultivating new people of the times for the great rejuvenation of the nation. Therefore, in the process of daily administrative management, higher vocational college should start from the actual needs of teachers, creatively transform the administrative paradigm and methodological concepts, and give more freedom and growth space to the administrated. Traditional administrative management in higher vocational college often leads to non-academic labor and conflict between administrators and teachers. Institutional directives constrain teachers' motivation and creativity to a certain extent and fail to meet the current needs of talent cultivation in higher vocational college. This paper applies the concept of harmonious management, *i.e.*, the warm humanistic management concept to analyze the administrative reform of higher vocational college. This concept can maximize the enthusiasm and creativity of the administrators and play a key role in cultivating new talents in higher vocational college. Therefore, in the process of administrative reform, higher vocational college should actively promote the implementation of the concept of harmonious management, set up a teacher-centered service concept, build a warm and harmonious campus, and better serve the development of local and social.

Keywords

Harmonious Management, Creativity, Higher Education College, Administration, Warmth, Service Consciousness

Copyright © 2024 by author(s) and Hans Publishers Inc.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution International License (CC BY 4.0).

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



Open Access

1. 引言

高职院校行政管理的模式, 长期以来都是以偶尔发生教师与管理者冲突、经常教师与管理者非学术性劳心劳力为主的发展状态[1], 在这种行政管理模式下, 行政管理活动本身更多的是在下达管理指令, 大多数的行政管理内容、工作事件通过命令的形式, 要求教师严格地遵循。虽然这种传统的行政管理模式在规范高职院校行政管理, 维护教师教学、科研秩序, 保证教学计划等按部就班的完成方面发挥了积极的作用, 但是, 随着全球人类命运共同体理念的发展, 以及人们思想道德观念的日益提高, 在教育领域人本思想、“为人民服务”、“为教师服务、为学生服务”等理念日益深入人心, 在这种情况下, 传统的行政管理模式的劣势和不适应性也变得更加明显[2] [3] [4]。因此, 在本研究中, 对和谐管理理念下的高职院校行政管理改革进行反思研究, 并结合一些实例进行展望。

2. 和谐管理理念的内涵

2.1. 和谐管理理念

和谐管理理念的核心思想是做好服务, 在和谐管理理念下, 在实际管理过程中, 更加关注服务好被管理者, 充分发挥被管理者的个人创造性。和谐管理理论是科学管理理论和行为科学理论重要的研究之一。和谐管理理念具有异常丰厚的内涵, 而且其相关概念、定义一直在不断地丰富和延伸[5]。从概念上讲, 和谐管理本质目的是对人的管理, 因此, 它更加强调和关注人的自由发展, 包括个性、能力、创造性等, 从而不断推动人性的解放。从社群意义上讲, 和谐管理理念的定义还包含人类自我管理认知和管理文化的螺旋式发展, 也是精神文化范畴的一种进步[6]。

2.2. 和谐管理理念下的高职院校行政管理

高职院校行政管理的目标是服务于教师的发展, 而教师的发展, 是服务于学校发展、地方经济发展和社会需要的。新时代民族伟大复兴对人才的需求正在发生日益深刻的变化, 对于高校教师来说, 他们是人才培养的主力军, 更加需要发挥创新能力来为国家培养综合素质强的复合型人才。然而, 对教师的发展, 传统的呈现频发的非学术性劳心劳力和偶发的管理者与教师间的冲突发展态势的行政管理范式, 存在较多的制约和束缚机制。这就需要高职院校行政管理要借鉴和引入温情化的人性管理理念, 在行政管理过程中, 一方面关注教师性格特质的积极引导和有效的发挥, 要关心教师的教学和科研工作状态, 理解教师内心的感受, 更要注重教师们在情绪管理、行为等方面的不同, 因而采取差异化、个性化的行政管理模式, 这样才能够促进教师的全面发展。另一方面, 要能促进教师培养时代新人的重任。行政管理的另一个重要目标就是教师服务好教学。教师是高职院校各项教育计划的基层执行者, 他们为国家为社会培养人才的重任需要教师自身有着直接、深刻和清晰的了解, 不能因为非学术性工作分心[7]。因此, 高职院校的行政管理, 要主动理解和解决教师的各项需求, 关注并欣赏教师的性格特质, 激励教师教科研中勇于创新。

3. 传统高职院校行政管理存在的问题

3.1. 缺乏高效的行政管理秩序

高职院校在体制机制方面存在的问题, 其中行政管理效率低下是核心难题之一。内部的行政管理体系复杂、管理程序繁琐, 各个部门间沟通受阻、信息交流不畅, 这些都在降低协同合作的效率。而且, 部分员工在权利与责任的界限上不够明确, 导致层级之间产生内耗, 进而影响到决策的速度和质量。在实际的工作中, 这种状况经常导致对重要事务的讨论和决策进程拖沓。简而言之, 这些都是影响高职院校行政管理效率的主要障碍。其次, 管理人员的素质、专业背景问题也是导致行政效率低下的重要原因。一些管理人员缺乏实际的管理经验和专业背景, 在决策、执行和监督等环节上存在明显的短板, 这无疑增加了高职院校管理工作出现延误和失误的风险[8]。最后, 我们不能忽视社会发展环境变化对高职院校行政管理效率的影响。随着信息化时代的来临, 信息技术的快速发展和应用对管理方式提出了新的要求。高职院校需要与时俱进, 适应这种由传统向现代的转变, 否则将难以避免行政管理效率低下的困境。

3.2. 管理者角色认知模糊

在传统的高职院校行政管理体制中, 行政管理人员常常是行政管理活动的核心, 而非主要服务对象——教师等人员。这种以管理者为中心的教学观念范式中, 管理者在行政管理活动中角色认知趋向模糊。然而, 这种模式的弊端在于, 各项管理制度、规章、条例的制定和执行往往更多地依据管理者的经验、主观意识, 而对于被管理者——教师们的实际情况则缺乏足够的重视。甚至在某些情况下, 管理者在制定各项行政管理规章、制度时, 更多地是为了便于自身的管理, 而不是首先考虑教学的根本目的。这种以管理者角色认知模糊模式, 使得高职院校的各项行政管理活动和计划显得僵化、生硬, 缺乏温情化的色彩。柔性管理和人文关怀的缺失恰恰也是这种模式的明显缺陷[9]。为了改善这种情况, 高职院校应该转变行政管理观念, 更加注重服务教师和学生, 提高管理活动的灵活性和人性化程度。同时, 应该加强与教师和学生的沟通与互动, 充分了解他们的需求和意见, 制定更加科学、合理的行政管理规章和制度。

3.3. 管理方法脸谱化

高职院校的行政管理长期以来过于脸谱化, 所有的行政管理活动都遵循统一的行政指令进行。这种管理方法忽略了教师等在教学和科研方面的个性化、差异化需求, 限制了教师们的主动性、积极性、创

造性。此外, 由于采取的是行政指令式的统一管理制度, 在面对特殊事件时, 这种管理方式的灵活性、韧性不足, 容易导致管理者与被管理者之间的关系紧张, 甚至产生对立[1]。最终, 这种管理方式不仅达不到预期的效果, 管理者也会对自己的工作感到不满意, 而被管理者教师等更是不欢迎这种管理模式。

3.4. 教师能动性受限

在教师职业生涯的关键阶段, 尤其是青年教师, 正处在形成独特教学风格和教学方法的阶段。他们在教学和科研过程中接触到的各类事物, 对其教学个性和行为塑造产生直接影响。然而, 目前许多高职院校仍沿用传统的行政管理模式, 忽视教师的个人特质成长。大量统一的教学活动占用了教师的自主时间, 而非真正满足他们的需求。这种现象不利于教师教学个性的形成与发展。当教师的科研兴趣点和教学个性受到压制时, 对其未来的长远健康发展造成不利影响。显然, 在严格、硬性的行政管理约束下, 教师的创新热情和创造精神受到抑制, 这与高职院校教师要培养担当民族复兴大任的时代新人的目标背道而驰。

3.5. 教师的角色缺失

在高职院校的行政管理领域, 教师作为重要的参与者和执行者, 其角色不容忽视。如果教师在行政管理中的角色未能得到充分发挥, 那么行政管理活动本身就可能存在一定的缺陷。然而, 当前高职院校的行政管理模式主要侧重于行政管理, 导致教师的重要地位被忽视。行政管理者往往通过行政指令的方式, 使教师成为被动的接受者。虽然近年来教师地位逐渐受到重视, 但缺乏科学合理的行政管理参与机制, 导致许多教师的优秀管理思路 and 理念未能得到应有的重视。这不仅是对教师资源的浪费, 也制约了教师参与行政管理的主观能动性和热情。

4. 和谐管理理念下高职院校行政管理改革的意义

4.1. 是全过程民主的“高职模式”

在和谐管理理念的指引下, 高职院校行政管理的改革势在必行。这场改革的目标, 就是要打破长久以来的行政指令式管理方式, 取而代之的是更为现代化和民主的管理模式。首先, 民主评议的机制引入行政管理之中。这将使得每一个教师都有机会发表自己的观点和看法, 真正做到了言者无罪, 闻者足戒。教师的意见和建议能够被充分尊重和重视, 他们不再是单纯地接受命令, 而是成为学校行政管理中的重要参与者。此外, 教师自主管理被提到前所未有的高度。在传统的管理模式下, 教师往往只是执行者, 而在新的管理模式下, 他们被赋予了更多的自主权和管理责任。这种转变不仅激发了教师的教学热情, 也使得他们能够更好地发挥自己的专业能力和智慧。更为重要的是, 教师管理角色的发挥将得到前所未有的重视。他们不再是被动的执行者, 而是成为了学校行政管理中的重要决策者和参与者。这种角色的转变, 不仅提升了教师的教学积极性, 也使得学校的行政管理更加民主、科学和高效。这些层面的改革, 将改变高职院校行政管理的整体环境。它使得管理更加民主、开放和包容, 为教师的专业发展和学校行政管理水平的提升奠定了坚实的基础。可以预见, 随着这种管理理念的深入人心, 未来高职院校的全过程民主管理模式将会不断创新和完善, 为我国的教育事业注入更多的活力和动力。

4.2. 是行政管理工作水平的高质量发展

在行政管理领域, 我们面临的管理对象繁多, 工作复杂度极高。然而, 如果我们能将温情化的人性管理的理念融入到管理实践中, 那么在制度制定与执行的过程中, 更加关注被管理者的实际状况, 就能大大提高管理的效率与满意度。比如在学生住宿管理方面, 如果学校能够充分倾听学生代表的意见, 并

根据他们的兴趣、习惯等特性来合理安排宿舍, 这将对学生的住宿满意度和宿舍文化的形成产生深远影响。高职院校的行政管理在和谐管理理念的指导下, 能够更加注重满足教师、学生以及其他利益相关者的真实需求。这种从传统管理模式向服务型模式的转变, 不仅有助于形成良好的行政管理氛围, 更能在整体上促进高职院校行政管理水平的高质量发展。

4.3. 是高职院校教学质量的关键保障

在高职院校中, 教学质量无疑是教师教学活动的核心所在, 而这一成果的取得在很大程度上受到行政管理模式的制约与影响。一个合理且高效的管理模式不仅决定了教学活动的有序开展, 更在深层次上影响着教学质量的提升。行政管理的核心任务是为教学活动提供全方位的支持, 这包括但不限于教学基础设施的完善、教学规章制度的制定、教师队伍的管理以及考评制度的建立等。这些看似细微的方面, 实则对教学质量产生着深远的影响。在和谐管理理念日益受到重视的今天, 行政管理也需更加注重温情化。每位教师都有其独特的学科背景和教学科研能力, 因此, 一刀切的管理模式已然不再适应现代教育的要求。相反, 我们应该根据教师的个体差异进行差异化评价, 真正实现柔性、人性管理[10]。这不仅可以在激发教师们的主体性, 更能推动他们进行教学与科研的积极性, 从而为教学质量的提升注入新的活力。从长远的教育目标出发, 高职院校应积极推进和谐管理理念下的行政管理改革。这样的改革不仅有助于提升教学质量, 更是对教师们内在成长动力的深度挖掘。通过这样的方式, 我们有望在未来的高职教育领域中实现更高的教学质量与更好的教育成果。

4.4. 是教师全面自由发展的重要土壤

在高职院校的行政管理改革中, 和谐管理理念的重要性不言而喻。这个理念的核心在于尊重和发挥被管理者的个性, 它让学校管理模式更富有温情, 同时也更有利于教师个性的发展。尤其在当前强调创新和创业教育的背景下, 和谐管理不仅能激发教师的创造力, 还能提供一个相对宽松、自由的环境, 让教师们能够大胆展现自己的个性, 充分发挥自己的能力, 从而培养出具备创新意识和创业激情的时代新人。因此, 引入和谐管理理念, 对于高职院校的行政管理改革来说, 无疑是一个重要的方向。

5. 和谐管理理念下的高职院校行政管理改革的具体措施

5.1. 培育温情化的管理文化

在高职院校行政管理模式的革新之路上, 管理文化的培育成为了不可或缺的重要环节。这是因为文化熏陶对于教师和学校管理者具有深远的影响, 它无声地塑造着人们的思维方式和行为模式。在当前追求和谐的管理理念背景下, 温情化的管理文化更应成为我们着重培育的焦点。要让这种温情化的管理理念深入人心, 学校需采取一系列的宣传措施。这些措施应当是多元且富有深度的, 确保每一位教师和学校管理者都能从中领会到被管理者的立场和需求。通过这种方式, 我们可以共同营造出一个更加和谐、富有理解与尊重的工作环境。更为关键的是, 我们还需要在管理文化中注入新的时代元素, 使其焕发新的活力。这不仅是对优秀管理文化的传承, 更是对其在新时代的创新与发展。当和谐的管理理念真正深入人心, 它将成为推动高职院校行政管理改革与完善的强大精神引擎。

5.2. 厚植服务意识

在高职院校这片热土上, 我们需要掀起一场行政管理改革的浪潮。这不是一场简单的模式转换, 而是一场理念的升华。曾经的管理模式, 如今需要化作服务的羽翼, 在和谐的氛围中展翅翱翔。行政管理, 本质即服务。管理对象与服务对象本无间, 心相近。若想管理活动之花绽放, 必先洞悉服务对象的真实

需求。如此,方能提供有的放矢的服务,满足学校师生的切身所需。和谐管理理念,如春风化雨,润物无声。将管理模式转变为服务模式,不仅是文字的转变,更是理念的升华。高职院校的行政管理者们,需深谙服务之本质,以人为本,用科学合理的方案诠释服务的真谛。管理者应当以满腔的热情与严谨的态度,关注每一个管理活动的细节,让服务的精神在这里生根发芽,让行政管理改革之树苗茁壮成长,终将绽放出和谐、繁荣的未来。

5.3. 树立以教师为中心的管理理念

在高职院校的行政管理领域,教师无疑占据着核心地位。以人为本的管理理念,要求我们充分肯定并确立教师在行政管理工作中的主导者角色,激发他们的工作热情和创新精神,使行政管理更为贴合教师的实际需求。同时,行政管理制度的制定应当更多地吸纳教师的意见和建议,真正做到从教师的角度出发,为教师培养出能担当民族复兴大任的时代新人这一艰巨任务提供坚实的支撑。在教师的成长过程中,尊重并鼓励他们专注于特定领域,不仅有助于提升教师的专业素养,也是推动他们全面发展的重要手段。这种以教师为中心的管理理念,不仅有助于教师的个人成长,也有助于提高整个教师队伍的整体素质,对于提升高职院校的教育质量和水平,具有深远的影响。

5.4. 调动教师在行政管理中的能动性

教师不仅是教学任务的一线执行者,更是直接负责培养学生的主要人员。因此,行政管理在制定计划或安排任务时,必须充分考虑教师的需求和利益,将教师引入到行政管理工作中,使其成为重要的参与主体。这样,不仅能有效减少因管理者和教师之间的摩擦而影响教学的情况,还能更切实地推进人本行政管理的实施。管理工作的核心原则是“以师为本”,这不仅要求尊重、信任和关心教师,更要在实际行动中体现。高职院校的行政人员应当设身处地地考虑教师的需求和困难,积极解决他们面临的问题。在荣誉面前,行政人员更应主动让位,让教师成为受尊重和赞誉的主体。这种和谐的管理理念不仅能调动教师的工作热情,更有助于充分发挥他们在行政管理中的积极作用。从更广泛的角度来看,这不仅对学校各项工作的顺利开展至关重要,更是推进素质教育的重要一环。因此,重视教师的作用,积极调动他们的能动性,对于整个学校的发展和学生的成长都至关重要。

5.5. 构建和谐校园

教学的自由度、管理的有效性以及保障服务的人性化,是我们和谐校园实践探索的三大基石。这其中,温情化是连接彼此的纽带,透明化则是我们共同的追求。在这样的理念指导下,可以致力于建立一套完善的体制机制,让每一位师生都能充分表达自己的观点和建议。沟通与互动,是我们构建和谐氛围的关键。无论是自上而下的领导层决策,还是自下而上的基层反馈,都应以平等、尊重为基础。学校管理人员不再是高高在上的存在,而是与师生共同交流、共同成长的伙伴。信息公开和预防措施的实施,无疑是平安校园建设的重中之重。只有确保信息的透明度,我们才能更好地预防潜在的问题,确保学校的和谐稳定。这不仅是建设平安校园的必要手段,也是对和谐管理理念的深入实践。总的来看,高职院校的行政管理改革需要营造一个和谐、公平的环境。只有这样,我们才能真正地培养出优秀的人才,为社会的发展做出贡献。

6. 结语

行政管理在高职院校中,如同中枢神经系统在人体中的地位,是教育活动顺利开展的关键环节。它深入到教学过程的每个角落,对教师的教学、科研、评价等活动产生直接且深远的影响。在当前社会经济快速发展、人才需求日新月异的时代背景下,高职院校的行政管理更应与时俱进,积极回应社会变革

的呼声, 勇敢地自我革新。和谐管理理念为高职院校行政管理改革提供了新的视角。这一理念强调人的情感需求和情感连接, 主张在管理中注入更多的人情味和温情。这不仅是对传统管理方式的挑战和超越, 更是对人性化、情感化管理的追求。基于这一理念, 高职院校行政管理应采取一系列措施, 实现温情化管理。这包括但不限于: 培育温情化的管理文化; 厚植服务意识; 树立以教师为中心的管理理念; 调动教师在行政管理中的能动性; 构建和谐校园。还应该注重教师的成长与发展, 提供持续的培训与激励。总结来说, 高职院校行政管理需要不断地自我革新, 以适应时代发展的需求。通过和谐管理理念引领的温情化行政管理, 我们有理由相信, 高职院校能够在变革中找到属于自己的发展道路, 更好地服务于社会和地方的人才需求。希望本文的研究能为高职院校行政管理的改革提供有益的参考和启示。

基金项目

2023 年浙江省教育厅高职教育“十四五”第一批教学改革项目:《习近平劳动教育观融入“德法”课教学的路径建构与实践》(项目编号: jg20230493); 2023 年温州市哲学社科规划课题一般项目:《仓廩实而知礼节: 温州共同富裕精神富有现状调查与路径建构》(项目编号: 23WSK209YBM)。

参考文献

- [1] 何玲. 新时期高校教师与管理者冲突原因及化解新探[J]. 湘南学院学报, 2022, 43(3): 112-118.
- [2] 殷实, 陈曦. 新时代高校院(系)工会支持服务青年教师发展路径探析[J]. 河南教育(高等教育), 2023(7): 14-16.
- [3] 张丽娟, 江爱华. 四大举措服务支持民办高职院校教师发展[J]. 江苏教育, 2023(13): 85-86.
- [4] 高越飞. 教育数字化转型背景下教师发展支持服务体系构建策略研究[J]. 教育信息化论坛, 2023(3): 15-17.
- [5] 张梦晓, 刘鹏, 席酉民. 产业互联网情境下企业战略转型路径与机制研究——基于和谐管理理论视角[J/OL]. 管理工程学报: 1-19. <https://doi.org/10.13587/j.cnki.jieem.2024.04.020>, 2024-02-28.
- [6] 祝智庭, 林梓柔, 魏非, 等. 教师发展数字化转型: 平台化、生态化、实践化[J]. 中国电化教育, 2023(1): 8-15.
- [7] 赵欣欣, 庞军. “互联网+”环境下高校教育管理模式创新路径研究[J]. 黑龙江教师发展学院学报, 2023, 42(7): 12-15.
- [8] 朱珠. 现代大学治理体系视域下高校行政机构改革创新路径探究——以南京 N 大学为例[J]. 高等农业教育, 2023(4): 11-19.
- [9] 刘金凤. 高校基层管理人员角色理论与现实冲突[J]. 河北师范大学学报(教育科学版), 2023, 25(4): 98-104.
- [10] 张东明. 高校行政实践中刚性管理与柔性管理的对立融合[J]. 漳州职业技术学院学报, 2017, 19(4): 81-84.